
INFORME DE GESTIÓN

2020/2021

calidadUPV

**GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL
POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE
VALÈNCIA**

E. Politècnica Superior de Gandia

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: NAVARRO LABOULAIS, CRISTINA TERESA

Nombre	En calidad de
ALBA FERNANDEZ, JESUS	Presidente/a
SANCHEZ MORCILLO, VICTOR JOSE	Secretario/a
CABRERA MENDEZ, MARGARITA	Personal Docente E Investigador
GIMENEZ LOPEZ, JOSE LUIS	Personal Docente E Investigador
MAS CASTELLS, JOSEP ANGEL	Personal Docente E Investigador
PAVIA COGOLLOS, JOSE	Personal Docente E Investigador
SANTANDREU MASCARELL, CRISTINA	Personal Docente E Investigador
CANET FERRER, ELENA	Alumno/a
PARDO DE LA ROSA, MANUEL JESUS	Alumno/a
FIGUEIRAS SAN CLAUDIO, BEATRIZ	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	70	60	NP	100	300
Resultado 20/21	3.85	68.63	64.71	1.18	86.25	355
Meta propuesta	NP	70	60	NP	100	300

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**1. Actividad docente:**

Los resultados de los indicadores de Actividad Docente son adecuados para la titulación.

El indicador de tasa de PDI a tiempo completo tiene una importante tendencia ascendente durante los últimos cuatro cursos, situándose en un 64.71% en el curso 2020-21, lo que supone un aumento de un 18% respecto a la tasa hace cuatro años. La consolidación de plazas a tiempo completo no es competencia de la ERT si bien se proporciona todo el apoyo posible para que el profesorado contratado a tiempo parcial pueda promocionar a figuras a tiempo completo. Sin embargo, la CAT considera que la aportación de expertos externos en esta titulación es muy importante y la meta establecida se supera para este indicador.

Respecto a la tasa de PDI doctor, este indicador está directamente relacionado con el anterior. El leve descenso que experimenta se debe a ajustes de plantilla que no tienen gran trascendencia estructural y el valor obtenido es muy cercano a la meta establecida.

2. Actividad investigadora:

Respecto a la actividad investigadora, el indicador del IAI ponderado ha experimentado un aumento significativo respecto a cursos anteriores. Desde la CAT se espera que la actividad investigadora del PDI pueda seguir creciendo en los próximos cursos. La implantación del nuevo programa de doctorado con sede

en el Campus de Gandia sin duda puede favorecer a aumentar la producción investigadora en la titulación.

3.Demanda:

En cuanto a los indicadores de Demanda, a pesar de que ambos experimentan un leve descenso, se sitúan en niveles adecuados y no se aprecian dificultades destacables.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado el crecimiento del indicador de la tasa de PDI tiempo completo durante los últimos cursos, se decide modificar la meta y fijarla en un 65%

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	80	10	95	95	30	50	3	70	85	6
Memoria Verificación	60	10	80							
Resultado 20/21	74.39	4.12	97.35	96.41	14	21.05	4.52	34.21	70	4
Meta propuesta	80	10	95	95	30	50	3	70	85	6

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Todos los indicadores de Docencia experimentan leves variaciones situándose en los niveles medios de los últimos cursos. Cabe tener en cuenta la evolución de la tasa de abandono que, a pesar de que ha aumentado respecto al curso anterior, la tendencia es oscilante en los últimos cursos. Desde la CAT se considera que se tendrá que seguir con detalle durante este curso para que no se produzcan situaciones no deseadas de tasa de abandono.

2.Internacionalización:

Los datos de los indicadores de internacionalización son adecuados, en opinión del CAT. Sin duda, las dificultades sobrevenidas a causa de la pandemia global han influido en ellos pero se espera que, una vez se vaya retomando la normalidad, puedan recuperarse significativamente.

3. Empleabilidad:

Respecto a los datos de los indicadores de Empleabilidad, se observa que el porcentaje de titulados que ha realizado prácticas en empresa ha sufrido un importante descenso a lo largo de los últimos cuatro cursos, con una tendencia descendente bastante significativa. Desde la CAT se propone una acción de mejora destinada a revertir dicha situación y poder aumentar el valor de este indicador.

Por otra parte, el resultado de satisfacción con la formación recibida a los 3 años de titularse, obtiene una valoración de 6.4 puntos lo que transmite un margen importante de mejora. Si analizamos la encuesta T3 realizada a dichos titulados también se observa que ante la pregunta ¿Cómo percibe la situación laboral en este momento?, un 85% de las respuestas consideran que hay trabajo pero de poca calidad o bien que no hay mucho trabajo en su profesión lo que quizá influye directamente en la satisfacción con la formación recibida. Desde la CAT se considera que se deberá seguir manteniendo la relación con las empresas del sector para adaptar las necesidades de los titulados. A pesar de todo esto, se observa que la satisfacción de los titulados, según la Encuesta T0, es 7.12 lo que muestra un adecuado nivel de satisfacción con la formación recibida al finalizar los estudios.

Finalmente, se observa que la valoración de la autoeficacia sigue una tendencia descendente en los últimos cursos lo cual puede que esté relacionado con la dificultad existente actualmente en el mundo laboral.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Desde la CAT no se considera que deba modificarse ninguna de las metas definidas.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	9	7	7.7	7	7
Resultado 20/21	8.52	6.25	7.55	7.16	6.4
Meta propuesta	9	7	7.7	7	7

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.**1. Profesorado:**

En relación con el valor obtenido en la satisfacción del profesorado con la gestión del título, dicho indicador se mantiene en los niveles de los últimos cursos en valores muy satisfactorios, cercanos a la elevada meta definida. Sin embargo, se observa que la tasa de respuesta del PDI en la encuesta sobre la gestión del título es del 43.14%, valor que se considera demasiado bajo. Para tratar de aumentar la participación en esta encuesta, tanto desde la Dirección Académica como desde la propia ERT, llegados al momento de cumplimentarla, se animará a todo el profesorado a participar en ella explicando la importancia que para el desarrollo de la titulación tiene su opinión.

2. Alumnado:

Por su parte, la satisfacción del alumnado con la gestión del título se sitúa en este curso en 6.25 lo que supone un leve descenso respecto al curso anterior. Sin embargo, no se considera una disminución significativa en comparación con los resultados de los últimos cursos. Además, el valor obtenido para este indicador está muy cercano a la mediana de las titulaciones de la UPV por lo que no se considera que se deban tomar acciones.

La observación más importante, en este sentido, es la baja tasa de respuesta que se ha obtenido entre el alumnado. A pesar de que resulta un problema generalizado, desde la CAT se propone una acción de mejora destinada a aumentar dicha participación animando a que los estudiantes puedan cumplimentar la encuesta durante alguna sesión de clase, explicando la importancia que su opinión tiene en el desarrollo futuro de la gestión de la titulación.

3. Titulados:

Respecto a los indicadores de Titulados, a pesar de experimentar un leve descenso en ambos valores, no se considera que haya una variación significativa respecto a los últimos cursos obteniendo valores cercanos a la meta definida.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En cuanto a las competencias generales y específicas de la titulación, desde la CAT se realiza la revisión anual de las guías docentes para garantizar el cumplimiento de todas las competencias descritas en la memoria de verificación a través de las asignaturas de cada materia. Todas las competencias de la titulación están distribuidas en las diferentes materias y correspondientes asignaturas para ello.

Por lo que respecta a las competencias transversales, según el informe de evaluación de la adquisición de competencias en el curso 2020-21, podemos observar que el alumnado obtiene una valoración modal de A o B en la totalidad de este tipo de competencias, lo que indica que el grado de adquisición de dichas competencias es muy satisfactorio en la titulación.

Respecto a la valoración de las competencias transversales en los titulados del curso 2020-21, se observa una información similar a la de los estudiantes del grado, con un nivel de adquisición A o B casi completo con

porcentajes de nivel de adquisición superiores al 95% en todas ellas, cumpliendo con el compromiso de superar el 70%.

Finalmente, el informe de ambientalización del grado, indica que el título cumple uno de los dos criterios de control operacional establecidos dentro del SGA de la UPV. En este sentido, el compromiso de que al menos una asignatura obligatoria confiera al alumnado competencias generales y/o específicas ambientales no ha sido incorporado al no observarse desde la CAT la posibilidad de asignar una nueva competencia de este carácter al listado de competencias de la titulación más allá de la correspondiente competencia transversal CT-07 que adquieren los estudiantes en tres asignaturas obligatorias.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En el informe de revisión de la Comisión de Calidad correspondiente al Informe de Gestión del pasado curso se recomienda finalizar la acción de mejora 141_2016_03 aportando los resultados obtenidos ya que esta acción ya forma parte de la gestión ordinaria del Doble Grado. Desde la CAT se ha dado por finalizada esta acción de mejora con la correspondiente valoración de resultados si bien en el presente curso se acaba de implantar el cuarto curso de este doble grado y todavía no se ha completado la primera promoción.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Durante el curso correspondiente a este informe de gestión no se han recibido comunicaciones a través del sistema SQF de la titulación.

Respecto al sistema Mistral, se observa que se ha recibido un total de 2 comunicaciones: Una referida al cumplimiento de la guía docente y/o evaluación y la otra referida a la coordinación de la asignatura. Ambas comunicaciones fueron resueltas satisfactoriamente sin mayores consecuencias.

No se dispone de información acerca de comunicaciones del defensor de la CU.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GCOA/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GCOA/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

1) Revisar la información estática que aparece en la página principal

-Actualizar texto de "Movilidad internacional y prácticas"

DONDE DICE La Escuela tiene convenios suscritos con 108 entidades: emisoras de radio, cadenas de televisión, productoras, empresas audiovisuales, ayuntamientos, asociaciones, agencias de publicidad, periódicos y revistas.

DEBE DECIR La Escuela tiene convenios suscritos con emisoras de radio, cadenas de televisión, productoras, empresas audiovisuales, ayuntamientos, asociaciones, agencias de publicidad, periódicos y revistas.

-Actualizar el vídeo "Vídeo explicativo del grado"

2) Revisar la información estática que aparece en ¿¿Quieres saber más?

-Actualizar la info de "¿Qué tipo de prácticas puedes hacer?"

DONDE DICE La Escuela tiene convenios suscritos con 108 entidades, entre otros emisoras de radio municipales y locales, y radiotelevisión de la UPV; cadenas de televisión nacionales, autonómicas y locales; productoras particulares, y empresas audiovisuales valencianas federadas; ayuntamientos, asociaciones, agencias de publicidad y corporaciones; periódicos regionales y locales, y revistas especializadas.

DEBE DECIR La Escuela tiene convenios suscritos con emisoras de radio municipales y locales, y radiotelevisión de la UPV; cadenas de televisión nacionales, autonómicas y locales; productoras particulares,

y empresas audiovisuales valencianas federadas; ayuntamientos, asociaciones, agencias de publicidad y corporaciones; periódicos regionales y locales, y revistas especializadas.

-Actualizar el texto de "¿Qué másteres universitarios puedes estudiar?"

DONDE DICE también al Máster Universitario en Contenidos y Aspectos Legales en la Sociedad de la Información (CALSI), cuya especialidad en E-consulting en la Sociedad de la Información, especialización en Social Media, se imparte íntegramente en el campus de Gandia.

DEBE DECIR También al Máster Universitario en Comunicación Transmedia, que ofrece una formación especializada en Social Media y plataformas de comunicación.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
141_2016_03		Implantación del doble grado en Comunicación Audiovisual e Ingeniería de Sistemas de Telecomunicaciones, Sonido e Imagen.	Sigue en curso la implantación de este doble grado, actualmente nos encontramos en cuarto curso del doble título. Los resultados obtenidos consisten en la formación propia de Comunicación Audiovisual y de Telecomunicaciones, Sonido e Imagen. Se finaliza esta acción a sugerencia de la Comisión de Calidad de la UPV por dos años consecutivos, aunque consideramos que debía seguir en curso dado que se van produciendo adaptaciones (ajustes de carga de trabajo en particular) a medida que los estudiantes matriculados van subiendo de curso. Se podría haber finalizado con la primera promoción ya graduada.

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
141_2018_01	F	Modificación del plan de estudios	Tras el informe no favorable de Aneca en feb.2021, se da por cancelada la solicitud de modificación del plan de estudios iniciada en el curso 2018/2019. Más adelante, en lugar de la modificación del plan de estudios se presentará una propuesta para un nuevo plan de estudios (a extinguir el actual), que recogerá las modificaciones sustanciales solicitadas con anterioridad; se cuenta con la conformidad y seguimiento del Área de Gestión de Títulos de la UPV.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
141_2020_01	F	Aumentar el número de estudiantes con prácticas en empresa	Se observa que el porcentaje de titulados que ha realizado prácticas en empresa ha descendido a lo largo de los últimos cuatro años. A pesar de la mejora significativa en el curso presente, desde la CAT se propone esta acción de mejora para revertir esta situación. Con el programa del PIAE se convocarán sesiones adicionales del Servicio Integrado de Empleo.

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
141_2020_02	F	Aumentar la tasa de respuesta de satisfacción media del alumnado con la gestión del título	A pesar de ser un problema general de la UPV, desde la CAT se propone que las encuestas de gestión del título se realicen durante una de las clases troncales, con mayor presencia de participantes, y se animará al alumnado a que las completen.
141_2020_03	F	Establecer las cantidades mínima y máxima de créditos para su reconocimiento por actividades.	Con esta acción se pretende establecer un mínimo de 6 créditos y un máximo de 10 créditos para ser reconocidos mediante actividades realizadas por los estudiantes.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Uno de los elementos bien valorados por parte de los estudiantes del Grado es la realización de los proyectos de final de cuatrimestre como práctica metodológica de integración transversal del conocimiento. Aun no siendo esta una metodología nueva en la titulación, nuestra experiencia todavía no ha valido para resolver el problema crónico que afecta a la coordinación de estos proyectos por no disponer de mecanismos de reconocimiento de estas tareas de gestión (créditos o reconocimiento oficial de estas tareas). Actualmente se está resolviendo con la rotación de la coordinación, pero no es aplicable de manera fácil en los seis proyectos dadas la variable disposición de los docentes, especialmente para una tarea no reconocida oficialmente, y dada también su figura contractual. La coordinación de los proyectos exige un esfuerzo suplementario a la actividad diaria teniendo que cuenta que hay que gestionar préstamos de equipo audiovisual para los diferentes grupos de estudiantes, además de gestionar los espacios para las numerosas reuniones profesorado-alumnado durante el seguimiento de las diferentes fases del proyecto, y además también de la gestión de laboratorios para la edición de los productos objeto de cada proyecto. El profesorado de la titulación apuesta por aplicar una metodología que prepara al alumnado para su inserción en el mundo laboral y, a su vez, favorecer un aprendizaje significativo de las materias impartidas, pero habría sido deseable contar, por parte de la institución UPV, con mecanismos que ayudaran a ejecutar con mayor facilidad estas metodologías docentes en el grado de transversalidad que se aplica.

De esta problemática descrita derivará la nueva propuesta de plan de estudios que se presentará a medio plazo, en el que los proyectos transversales puedan ser gestionados de una manera visible y oficial.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos