
INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

calidadUPV

**GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN
DE EMPRESAS POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

F. Admin. y Dirección de Empresas

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: VALLADA REGALADO, EVA

Nombre	En calidad de
MARIN SANCHEZ, MARIA DEL MAR	Presidente/a
RIBAL SANCHIS, FRANCISCO JAVIER	Secretario/a
PETIT OLTRA, LEONOR CRISTINA	Vocal
ESCRIBA PEREZ, CARMEN	Personal Docente E Investigador
ESTELLES MIGUEL, SOFIA	Personal Docente E Investigador
GOMEZ PERALES, MARIA JOSE	Personal Docente E Investigador
MONREAL MENGUAL, LLUCIA	Personal Docente E Investigador
RUIZ GARCIA, RUBEN	Personal Docente E Investigador
DIEZ BOTET, BORJA	Alumno/a
MARTIN TORRIJO, LORENZO	Alumno/a
SOLAZ BENAVENT, Mª TERESA	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	78	78	NP	95	350
Resultado 19/20	8.12	70.78	63.64	3.94	94.84	398.06
Meta propuesta	NP	78	78	NP	95	350

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

- IAD ponderado: experimenta una bajada de 1 punto aproximadamente, situándose 6 décimas por debajo de la meta pero más de 2,5 puntos por encima de la media (5,53) y la mediana (5,2) para grados de la UPV.
- Tasa de PDI doctor: aumenta por segundo año consecutivo, situándose apenas 7 puntos por debajo de la meta establecida y de la media para grados de la UPV (77,97%). Este indicador guarda relación con el siguiente (Tasa de PDI a tiempo completo), ya que es requisito tener el grado de Doctor para optar a una plaza de tiempo completo. No obstante, destacar que hay muchos profesores a tiempo parcial que también obtienen el grado de Doctor a pesar de no ser requisito.
- Tasa de PDI a tiempo completo: aumenta por primera vez en 4 años, situándose en un 63,64%. En el último año se han creado nuevas plazas a tiempo completo, pero no las suficientes para alcanzar la meta meta establecida (78%) y la media para grados de la UPV (76,02%). La ERT sigue trabajando para que la tasa de profesores a tiempo completo aumente, transmitiendo a los departamentos la importancia de solicitar plazas a tiempo completo. No obstante, no es un indicador que la ERT pueda controlar, ya que depende de la política de contratación de la UPV.

2. Actividad investigadora:

- IAI ponderado: experimenta una subida, por primera vez en 4 años, de más de un punto, situándose muy cerca de la meta establecida y por encima de la media (3,38) y la mediana (3,09) para grados de la UPV. Al igual que la tasa de PDI a tiempo completo y de PDI Doctor, este indicador está muy relacionado con el perfil de profesorado, muchos de ellos asociados a tiempo parcial, profesionales del mundo empresarial que no tienen funciones investigadoras.

3.Demanda:

- Tasa de matriculación: sufre un ligero retroceso por primera vez en los últimos 4 cursos, pero se sitúa en un valor muy cercano a la meta establecida (95%) y ligeramente por debajo de la media para grados de la UPV (98,21%).
- Tasa de oferta y demanda: sufre una ligera disminución, pero se sitúa por encima de la meta establecida (350) y muy por encima de la media para grados de la UPV (247,04).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	60	10	80	85	80	30	4.5	80	85	5.5
Memoria Verificación	35	20	80							
Resultado 19/20	57.43**	16.89	90.12**	86.59	104	41.18**	5.87	72.06**	96***	5.7***
Meta propuesta	60	10	80	85	80	30	4.5	80	85	5.5

** El resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Valórese la conveniencia, o no, de su análisis y reflexión.

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

- Tasa de graduación: a pesar de la situación de pandemia, se encadenan tres años consecutivos de aumento en dicho indicador, acercándose al valor de la meta propuesta (60%). Se encuentra muy por encima de la meta de la memoria de verificación (35%) y más de 5 puntos por encima de la media de los Grados de la UPV. La ERT ha trabajado y sigue trabajando para mejorar el indicador, contactando con alumnos pendientes de TFG con el objetivo de transmitirles la importancia de la obtención del título.

- Tasa de abandono: a pesar de los esfuerzos realizados por la ERT, el indicador ha sufrido un aumento importante respecto al curso anterior, situándose 7 puntos por encima de la meta actual (10%), pero por debajo de la meta establecida en la memoria de verificación (20%). No obstante, el valor se sitúa por debajo de la media para grados de la UPV (18,25%). La ERT seguirá trabajando para mejorar el indicador.

- Tasa de eficiencia: a pesar de la situación de pandemia que puede haber afectado el valor del indicador, sufre un descenso de apenas un punto respecto al curso anterior. Se sitúa tanto por encima de la meta actual (80%) como de la media para grados de la UPV (89,58%).

- Tasa de rendimiento: aumenta por segundo año consecutivo, en concreto más de 1,5 puntos, superando el valor de la meta actual (85%) y la media para grados de la UPV (83,75%).

2.Internacionalización:

- Número de estudiantes de intercambio recibidos: aumenta hasta situarse en 104, situándose claramente por encima de la meta establecida (80) y casi triplicando la media para grados de la UPV (35,97). Si comparamos con la mediana para grados de la UPV, ya que la distribución es muy asimétrica, las diferencias son aún mayores, superando en 81 estudiantes dicho parámetro. Se trata de un resultado excelente, ya que implica que los alumnos extranjeros eligen nuestro centro.

- Porcentaje de estudiantes que han realizado intercambio académico: disminuye en casi 7 puntos, pero aún así se sitúa muy por encima de la meta establecida (30%) y casi duplica la media para grados de la UPV. (21,03). No obstante este indicador se ha visto afectado por la situación de pandemia, que afectó casi todo el segundo cuatrimestre del curso 2019-2020.

- Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera: aumenta en 8 décimas respecto al curso pasado, encadenando una subida por segundo año consecutivo. Se sitúa por encima de la meta establecida (4,5%) pero por debajo de la media para grados de la UPV (7,15%).

3. Empleabilidad:

- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa: de nuevo este indicador se ha visto afectado por la situación de pandemia que comenzó en marzo de 2019, por lo que el indicador ha sufrido un descenso de 17 puntos. Se sitúa por primera vez en cuatro años por debajo de la meta establecida (80%) pero muy por encima de la media para grados de la UPV (58,32%).

- Porcentaje de no desempleados: no se dispone del valor de este indicador para el curso 2019-2020, debido a la situación de pandemia.

- Autoeficacia a los tres años: no se dispone del valor de este indicador para el curso 2019-2020, debido a la situación de pandemia.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7	6.5	7	8	7.5
Resultado 19/20	8.73	6.57	7.53		7.68***
Meta propuesta	7	6.5	7	8	7.5

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título: la satisfacción del profesorado muestra una tendencia ascendente en los últimos cuatro años, situándose por encima de la meta propuesta y de la media para grados de la UPV (8,14). La tasa de respuesta aumenta respecto al curso anterior, situándose en casi un 50%.

2. Alumnado:

- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título: la satisfacción del alumnado con la gestión del título ha aumentado ligeramente, se halla sobre la meta propuesta y parece bastante estable. También se sitúa ligeramente por encima de la media para grados de la UPV (6,52). En cuanto a la tasa de respuesta, aumenta ligeramente respecto al curso pasado, llegando casi a un 13%

- Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título: la satisfacción del alumnado con la docencia impartida también se encuentra sobre la meta propuesta y muestra una tendencia al alza. Respecto a la media para grados de la UPV, se sitúa ligeramente por debajo de la misma (7,88). En cuanto a la tasa de respuesta, aumenta ligeramente respecto al curso pasado, llegando casi a un 13%

3. Titulados:

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida: la satisfacción de los titulados con la formación recibida, es un indicador que parece bastante estable en los últimos años de los que se tiene datos, si bien no

está disponible el resultado del curso 2019-2020.

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años: no se dispone del valor de este indicador para el curso 2019-2020, debido a la situación de pandemia.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Cada curso se informa al profesorado de la necesidad de valorar las competencias asignadas. Desde la Dirección y en colaboración con el profesorado se han distribuido todas las CT para que fueran evaluadas en los dos niveles del Grado. Todas las competencias han sido evaluadas varias veces. Las valoraciones han sido en general muy positivas, obteniendo en todas ellas un valor medio B y un valor para la moda de B excepto para las competencias 7 con un valor para la moda de C y la competencia 13 cuya moda es A. Casi todas las competencias tienen más de un 80% valores A y B, excepto la competencia 3, que se sitúa cerca del 70% entre valores A y B, la competencia 7, donde encontramos alrededor de un 50% de valores entre A y B y la competencia 9, con alrededor de un 74% de valores A y B. La ERT realizará seguimiento de la competencia 7, que es la que presenta un porcentaje menor y alejado del resto en cuanto a valores A y B. Destacar que la competencia 9 solo ha sido evaluada una vez en nivel 2. La ERT ha revisado todas las competencias para el curso 2020-2021, de manera que todas sean evaluadas como mínimo dos veces en cada nivel. Consideramos que la mayoría del profesorado sigue respondiendo adecuadamente a esta tarea ya consolidada

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Todas las observaciones realizadas por la Comisión de Calidad estaban relacionadas con algunos errores de interpretación o de los valores de los indicadores, que fueron subsanados por la ERT.

Se recomendaba dirigir alguna acción de mejora para aumentar la tasa de respuesta del alumnado en la encuesta de gestión del título. La ERT ha enviado correos a los estudiantes sobre la importancia de participar en la encuesta de gestión, a pesar de ello, la tasa apenas ha subido hasta cerca del 13%. De igual manera se contactó con los profesores para transmitirles la importancia de participar en la encuesta, aumentando la tasa de respuesta hasta casi un 50%. La ERT seguirá trabajando para aumentar la tasa de participación en ambos colectivos.

El resto de observaciones de la Comisión de Calidad fueron subsanadas en el tiempo y forma requeridos.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

- Ha habido un total de 8 SQF que se han atendido, respondido y tenido en cuenta. En concreto 2 felicitaciones, 5 quejas y 1 sugerencia. En todos los casos se ha respondido detalladamente. En algunos de los casos las comunicaciones no correspondían en realidad a las SQF y se les ha instado a los estudiantes a utilizar el canal adecuado.

- Respecto a los mistrales, se recibieron 5 incidencias, todas resueltas en plazos cortos. Tres de ellas por el profesor responsable, sin intervención de la ERT y una de ellas por la ERT. Destacar que uno de los mistrales está todavía sin resolver, al tratarse de un acta levantada por falta de honestidad académica. Ahora mismo el mistral correspondiente a ese caso está en fase ERT, departamento y defensor universitario.

- La ERT ha analizado las opiniones de los 20 estudiantes recogidas en la encuesta de gestión de títulos y los 5 comentarios de profesores. La ERT realizará lo que esté dentro de sus posibilidades por mejorar la gestión del título. Hay que tener en cuenta que muchos de los comentarios de los estudiantes son referentes a temas relacionados con la docencia online durante el segundo cuatrimestre del curso 2019-2020, donde la ERT gestionó las clases de la mejor manera posible con los recursos disponibles.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GADE/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':
<http://www.upv.es/titulaciones/GADE/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación ha sido revisada y se considera veraz, pertinente y actualizada.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
158_2017_02	F	Ampliación de las asignaturas optativas transversales	La ERT sigue trabajando en ajustar de la mejor manera posible la oferta de asignaturas transversales. Se adjunta listado de optativas transversales ofertadas. Destacar que se ofertan grupos en inglés en algunas asignaturas (Consultar pdf anexo) (Consultar pdf anexo)
158_2017_04	A,F	Proyecto PIME de título "Inventario de talento informático en ADE (TALiADE)" para realizar un inventario de talento informático de los titulados en ADE por la UPV.	El proyecto sigue en curso durante el curso 2020-2021, ya que el ICE ha concedido una prórroga debido a la situación de pandemia. A medida que ha avanzado el proyecto se han incorporado profesores que han estado trabajando en el mismo, por lo que se adjunta la lista actualizada de participantes. (Consultar pdf anexo)
158_2018_03	F	Mentorización de estudiantes de segundo y tercero a estudiantes de primer curso	Esta acción se ha realizado dentro del programa PIAE: Programa Integral de Acompañamiento del Estudiante (ver anexo). (Consultar pdf anexo)
158_2018_04	F	Charla del Servicio Integrado de Empleo (SIE) a estudiantes de tercer y cuarto curso	La charla se realizó durante el curso 2019-2020 y se mantiene la acción para el curso 2020-2021

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
158_2018_01	F	Solicitud de una nueva intensificación relacionada con el análisis y tratamiento de datos. Se adjunta documento con la descripción detallada. Información comunicada al SEPQ	La intensificación ha sido aprobada por el Consejo de Universidades y se ha implantado en el curso 2020-2021, como se puede comprobar en http://www.upv.es/entidades/ADE/menu_urlc.html?entidades/ADE/infoweb/fade/info/U0869019.pdf (Consultar pdf anexo)
158_2018_02	F	Solicitud al Ministerio de Economía la dispensa del examen teórico de acceso al Registro Oficial de Auditores de Cuentas, para facilitar el acceso a esta profesión de los egresados en el Grado de ADE, dado que los conocimientos teóricos que se exigen en dicho examen ya los tienen adquiridos en el Grado.	La dispensa parcial solicitada fue aprobada por el Ministerio de Economía, se adjunta carta de resolución (Consultar pdf anexo)

Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
158_2018_05	F	Enviar Informe de Gestión y valoración de la comisión a todos los profesores de la FADE	La acción de mejora se considera cancelada, ya que la Comisión considera que no es necesaria al ser los Informes de Gestión públicos y estar disponibles en la web de la ERT.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
158_2019_01	F	Proyecto PIME de título "La intensificación Inteligencia de negocio: una experiencia de Aprendizaje Basado en Proyectos"	Con motivo de la puesta en marcha de la nueva intensificación "Análisis Inteligente de Datos", se ha solicitado un PIME para hacer seguimiento de la experiencia de una intensificación completa con aprendizaje y evaluación basada en proyectos. El PIME es institucional y está coordinado por la Vicedecana de Infraestructuras, Ana Debón Aucejo. Se adjunta carta donde consta que el proyecto está ya aprobado y comienza en el curso 2020-2021, así como el equipo de trabajo del proyecto. (Consultar pdf anexo)
158_2019_02	F	Cambio de modalidad de docencia de presencial a semipresencial	La ERT ha tenido que cambiar la modalidad de docencia presencial a semipresencial debido a la crisis sanitaria mundial que ha derivado en pandemia.
158_2019_03	F	Preparación de aulas para modalidad semipresencial	La ERT ha hecho un gran esfuerzo en tiempo récord para tener todas las aulas preparadas para la modalidad semipresencial. Se han instalado cámaras de alta resolución y todas las clases son grabadas por el sistema de Videoapuntes y retransmitidas por Teams, permitiendo de esa manera la interacción en directo con los estudiantes que no están presentes en el aula
158_2019_04	F	Análisis y evaluación del Doble Grado en Ingeniería Agroalimentaria y Medio Rural y Administración y Dirección de Empresas	Los Dobles Grados atraen cada vez más estudiantes. Desde la ERT se están iniciando reuniones con la ETSIAMN para analizar y evaluar un posible Doble Grado en Ingeniería Agroalimentaria y Medio Rural y Administración y Dirección de Empresas. Se pretende cubrir la demanda de las empresas del sector agroalimentario, formando profesionales con formación tanto en Ingeniería Agroalimentaria como en Administración y Dirección de empresas, aprovechando las sinergias existentes entre ambas titulaciones
158_2019_05	F	Creación de equipo de Teams para todos los estudiantes matriculados en TFG	Además de las acciones ya llevadas a cabo por la ERT para el aumento de la tasa de graduación, como son la creación de un site en Poliformat y de una dirección de correo electrónico específica para dudas y cuestiones sobre TFG, en el curso 2020-2021 se crea un equipo en Teams con todos los estudiantes matriculados en TFG. A través de este equipo se podrán programar charlas y reuniones para solventar posibles dudas
158_2019_06	F	Charla de progreso y permanencia	Con el objetivo de reducir la tasa de abandono, se realizará una charla sobre la normativa de progreso y permanencia después de la primera semana de evaluación del primer cuatrimestre. En el curso 2020-2021 la charla se realizará por Teams, se grabará y se difundirá para conocimiento de todos los estudiantes interesados.
158_2019_07	F	Con el objetivo de reducir la tasa de abandono, se realizarán reuniones con los estudiantes que obtengan malos resultados académicos de cualquier curso. Se realizarán reuniones de dos tipos: 1) Reunión destinada a aquellos estudiantes que, estando contentos con sus estudios, han obtenido malos resultados en cualquier curso y eso puede frustrarles y llevarlos a abandonar. 2) Reunión destinada a aquellos estudiantes de cualquier curso (no sólo primero) que no están contentos con los estudios.	La ERT tiene como objetivo reducir la tasa de abandono y hace un esfuerzo por contactar con estudiantes que obtienen malos resultados académicos o que están descontentos.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

- Durante el curso 2019-2020 se han realizado distintas acciones para aumentar la tasa de graduación, que a pesar de la situación de pandemia iniciada en marzo de 2020, ha subido ligeramente respecto al curso

anterior.

- Durante el curso 2019-2020 se han realizado distintas acciones para disminuir la tasa de abandono, como contacto y seguimiento de estudiantes con varias asignaturas pendientes después del primer cuatrimestre del primer curso.

- A partir del 14 de marzo de 2020, la ERT cambió la modalidad de docencia de presencial a no presencial (online), debido a la situación de pandemia mundial.

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Un año más, la UPV y la Facultad de ADE se encuentran entre los primeros puestos del ranking de la fundación BBVA elaborado por el IVIE. Esta es una excelente noticia, ya que a pesar de la elevada competencia en titulaciones similares de otras Universidades, tanto públicas como privadas, los estudiantes están muy interesados en nuestro Grado en ADE.

Destacamos la gran implicación del profesorado en la evaluación tanto de conocimientos de la materia como de competencias transversales, especialmente durante el segundo cuatrimestre del curso 2019-2020, donde se tuvo que impartir toda la docencia online, incluida la evaluación, con las dificultades que eso conlleva.

Destacar también el gran esfuerzo realizado por la FADE para preparar en tiempo récord todas sus aulas para el modelo de docencia semipresencial con el que se ha iniciado el curso 2020-2021. Todas las aulas se han equipado con cámaras de alta resolución y las clases se graban con el sistema de Videoapuntes y se retransmiten vía Teams, lo que permite que el profesorado pueda interactuar con los estudiantes que no se encuentran en el aula.

La FADE sigue trabajando para mejorar algunos de los indicadores, especialmente la tasa de graduación y la tasa de abandono.

Se seguirá realizando seguimiento transmitiendo la importancia de la finalización y obtención del título. También un seguimiento especial a los estudiantes de primer curso que después del primer cuatrimestre tengan 3 o más asignaturas no superadas.

De igual manera, la FADE seguirá trabajando para la mejora de los puntos débiles que se ven reflejados en algunos de los indicadores del Informe de Gestión. La satisfacción con la gestión del título por parte de alumnos, así como todo lo relacionado con la formación recibida, son indicadores a tener en cuenta para mejorar. También es importante conseguir unas tasas de respuesta mayores, tanto para estudiantes como profesores. La FADE prestará también atención a las opiniones reflejadas por los alumnos, intentará mejorar en los aspectos dentro de sus posibilidades. Otro de los puntos débiles que se escapa de las posibilidades de la FADE es todo lo relacionado con las tasas de profesores doctores y a tiempo completo, que afecta directamente al IAI ponderado.

Por último, hacer mención al esfuerzo realizado por la FADE y parte de su PDI para la puesta en marcha de la nueva intensificación "Análisis Inteligente de Datos", que sin duda esperamos que resulte interesante y muy atractiva para nuestros estudiantes, especialmente en los tiempos que corren.

En resumen, la FADE seguirá trabajando en la mejora del título, fortaleciendo todavía más los puntos fuertes y mejorando los puntos débiles siempre que entre dentro de sus posibilidades.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos