
INFORME DE GESTIÓN

2018/2019

calidadUPV

**GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN
DE EMPRESAS POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

F. Admin. y Dirección de Empresas

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: VALLADA REGALADO, EVA

Nombre	En calidad de
MARIN SANCHEZ, MARIA DEL MAR	Presidente/a
RIBAL SANCHIS, FRANCISCO JAVIER	Secretario/a
ESCRIBA PEREZ, CARMEN	Personal Docente E Investigador
GOMEZ PERALES, MARIA JOSE	Personal Docente E Investigador
LORAS CAMPOS, JOAQUIN MAXIMO	Personal Docente E Investigador
MONREAL MENGUAL, LLUCIA	Personal Docente E Investigador
RUIZ GARCIA, RUBEN	Personal Docente E Investigador
MARTIN TORRIJO, LORENZO	Alumno
PAN JIANG, WANZHEN ANA	Alumno
SOLAZ BENAVENT, Mª TERESA	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	78	78	NP	95	350
Resultado 18/19	9.13	69.28	56.86	2.92	100	401.88
Meta propuesta	NP	78	78	NP	95	350

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

- IAD ponderado: se produce una subida de casi 1 punto respecto al curso anterior, situándose muy por encima de la media de los Grados en la UPV (5,63), en concreto, 3,5 puntos por encima.
- Tasa de PDI Doctor: se produce una ligera subida de poco menos de un punto respecto al curso pasado. No obstante, sigue estando a poco más de 8 puntos de la meta actual y a poco más de 7 puntos de la media de los Grados de la UPV (77,52). Este indicador guarda relación con el siguiente (Tasa de PDI a tiempo completo), ya que es requisito tener el grado de Doctor para optar a una plaza de tiempo completo. No obstante, destacar que hay muchos profesores a tiempo parcial que también obtienen el grado de Doctor a pesar de no ser requisito.

- Tasa de PDI a tiempo completo: se produce una muy ligera bajada de apenas una décima. A pesar de la creación de nuevas plazas a tiempo completo durante el curso pasado, las plazas nuevas a tiempo parcial siguen siendo superiores, por lo que el indicador se mantiene estable. Destacar que la Facultad de ADE, al ser una titulación relacionada con el mundo empresarial, cuenta con profesionales de empresas con el objetivo de enriquecer su docencia. Por ello, ese también es uno de los motivos por los que el indicador se encuentra lejos de la meta establecida y de la media de los Grados de la UPV (73,82).

2. Actividad investigadora:

- IAI ponderado: por tercer año consecutivo, se ha producido un retroceso muy ligero. Al igual que la tasa de PDI a tiempo completo y de PDI Doctor, está muy relacionado con el perfil de profesorado, muchos de ellos asociados a tiempo parcial, profesionales del mundo empresarial que no tienen funciones investigadoras. No obstante, se sitúa por encima de la media de los Grados de la UPV (2,3)

3.Demanda:

- Tasa de matriculación: se produce un ligerísimo retroceso. No obstante, se encuentra por encima de la meta propuesta y casi al mismo nivel que la media de los Grados de la UPV.

- Tasa oferta y demanda: se produce una disminución de más de 30 puntos. No obstante está claramente por encima de la meta establecida y muy por encima de la media de los Grados de la UPV (222,7)

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	60	10	80	85	80	30	4.5	55	85	5.5
Memoria Verificación	35	20	80							
Resultado 18/19	54.97	9.46	91.69	84.94	98	48.03	5.06	89.47	96	5.7
Meta propuesta	60	10	80	85	80	30	4.5	80 *	85	5.5

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

- Tasa de graduación: se encadenan dos años consecutivos de aumento en dicho indicador, acercándose al valor de la meta propuesta. Se encuentra muy por encima de la meta de la memoria de verificación y más de 5 puntos por encima de la media de los Grados de la UPV. La ERT sigue trabajando para mejorar el indicador, contactando con alumnos pendientes de TFG con el objetivo de transmitirles la importancia de la obtención del título.

- Tasa de abandono: se produce un descenso de casi 5 puntos, lo que es una excelente noticia. Se mejora ligeramente el valor de la meta actual y muy holgadamente el valor de la memoria de verificación. Respecto a la UPV, mejora claramente la media de los Grados (17,86).

- Tasa de eficiencia: se produce una ligera mejoría, situándose de nuevo por encima de ambas metas (meta actual y memoria de verificación) y por encima de la media de los Grados de la UPV (89,88).

- Tasa de rendimiento: mejora en más de un punto, situándose casi en la meta actual y más de dos puntos por encima de la media de los Grados de la UPV (82,41)

2.Internacionalización:

- Número de estudiantes de intercambio recibidos: se observa un aumento de 14 estudiantes respecto al curso anterior, situándose por encima de la meta de manera holgada y superando por un amplio margen la media de los Grados de la UPV (35,45). Se trata de un resultado excelente, ya que implica que los alumnos extranjeros eligen nuestro centro.

- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico: casi la mitad de los estudiantes titulados han realizado intercambio académico. Disminuye el indicador ligeramente pero se sitúa por encima de la meta de manera clara y es más del doble de la media de los Grados de la UPV (22,84)

- Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera: tras dos años de disminución, aumenta el indicador

situándose por encima de la meta establecida y a apenas un punto de la media de los Grados de la UPV (6,07)

3. Empleabilidad:

- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas de empresa: disminuye de manera moderada pero se sitúa muy por encima de la meta y de la media de los Grados de la UPV (61,91). Observando la evolución del indicador durante los últimos años, se redefine el valor de la meta, tal y como se detalla más adelante.

- Porcentaje de no desempleados: el 96% de los egresados están empleados, estudiando o realizando prácticas en empresa a los 3 años de titularse. Respecto a la UPV, se sitúa casi 4 puntos por encima de la media de los Grados. Tanto para este indicador como para el siguiente, la tasa de respuesta ha sido del 39,96%. No obstante, el error muestral obtenido es muy alto, de un 15,42%.

- Autoeficacia a los tres años: Disminuye en apenas 5 décimas pero se sitúa ligeramente por encima de la meta y de la media de los Grados de la UPV (5,51).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se propone una nueva meta para el indicador "Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa". Viendo los resultados de dicho indicador de los últimos años, la meta actual está muy por debajo de los valores que se obtienen, por lo que se propone una nueva meta con valor 80.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7	6.5	7	7	7.5
Resultado 18/19	8.4	6.3	7.42	7.84	7.68
Meta propuesta	7	6.5	7	8 *	7.5

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título: por segundo año consecutivo aumenta ligeramente y se sitúa de manera holgada por encima de la meta. Respecto a la UPV, se sitúa también por encima de la media de los Grados (7,86). La tasa de respuesta se mantiene en valores similares al curso anterior, alrededor de un 40%.

2. Alumnado:

- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título: ha experimentado un aumento situándose muy cerca de la meta establecida y una décima por encima de la media de los Grados de la UPV. La tasa de respuesta en este caso ha sido ligeramente inferior al 10%, duplicando casi la del año anterior (5,59%)

- Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título: por tercer año consecutivo aumenta situándose por encima de la meta y apenas 3 décimas por debajo de la media de los Grados de la UPV (7,71). En este caso la tasa de respuesta ha sido de un 46%.

3. Titulados:

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida: disminuye ligeramente pero sigue por encima de la meta establecida y muy cerca de la media de los Grados de la UPV (8,1). En este caso la tasa de respuesta ha sido de un 46%.

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los 3 años: disminuye en apenas medio punto pero se sitúa ligeramente por encima de la meta establecida y de la media de los Grados de la UPV (7,25). La tasa de respuesta en este caso ha sido de un 39,06%.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se propone un nuevo valor para la meta del indicador "Satisfacción media del titulado con la formación recibida". Atendiendo al valor medio de los Grados y los valores obtenidos en los últimos años, se propone un valor de 8.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Cada curso se informa al profesorado de la necesidad de valorar las competencias asignadas. Desde la Dirección y en colaboración con el profesorado se han distribuido todas las CT para que fueran evaluadas en los dos niveles del Grado. Todas las competencias han sido evaluadas varias veces. Las valoraciones han sido en general muy positivas, obteniendo en todas ellas un valor medio B y un valor para la moda de B excepto para las competencias 4 y 13 cuya moda es A. Casi todas las competencias tienen alrededor de un 80% o más de valores A y B, excepto la competencia 3, que se sitúa en poco más del 60% entre valores A y B. Consideramos que el profesorado sigue respondiendo adecuadamente a esta tarea ya consolidada.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Las observaciones por parte de la Comisión estaban por un lado relacionadas con analizar de manera particular algunas de las Competencias

Transversales. En concreto las Competencias 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9 y 12. No se especifica qué aspectos en concreto hay que analizar. Desde la ERT se trabaja para que las competencias se evalúen al menos dos veces en cada nivel y se redistribuyen de la mejor manera posible entre las distintas asignaturas.

Por otro lado se solicitaba especial atención y posible revisión de metas de los siguientes indicadores:

- Satisfacción del alumnado con la gestión del título: se ha conseguido duplicar casi la tasa de respuesta del año anterior hasta situarse cerca de un 10%. La ERT seguirá trabajando para aumentar la participación. También se solicita reconsiderar la meta propuesta. Teniendo en cuenta los valores obtenidos por el indicador en los últimos años y los valores observados para la media de los Grados de la UPV, la meta establecida parece adecuada para el indicador.

- Satisfacción del profesorado con la gestión del título: la tasa de respuesta está alrededor del 40%. La ERT trabaja para que esta tasa aumente en el futuro.

- Satisfacción del titulado con la formación recibida: se propone una nueva meta con valor 8, más cercana a la media de los Grados de la UPV.

- Autoeficacia: indicador de nueva creación el año pasado, por lo que no se contaba con datos históricos para establecer una meta ajustada. A la vista de los resultados de este año y teniendo en cuenta el valor medio para Grados de la UPV, la ERT considera que la meta actual está ajustada en este caso.

La Comisión también hace referencia a la posible falta de coordinación, horarios y fechas para los estudiantes de doble grado. La ERT hace todo lo posible para que dichos estudiantes no tengan problemas. No obstante, teniendo en cuenta los recursos disponibles, la carga de créditos de este tipo de estudiantes y la casuística que aparece cuando tienen que repetir alguna asignatura, resulta complicado satisfacer todas sus necesidades.

Por último, también se hace referencia a la acción de mejora de coordinación de las CAT del título con el itinerario de Alcoy. Se recomienda cerrar la acción de mejora ya que debería formar parte de la gestión ordinaria del título.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

- Ha habido un total de 8 SQF que se han atendido, respondido y tenido en cuenta. En concreto 2 felicitaciones, 4 quejas, 1 sugerencia y un mensaje que no corresponde a ninguno de esos grupos. En todos los casos se ha respondido detalladamente.

- Respecto a los mistrales, se recibieron 3 incidencias, todas resueltas en plazos cortos. Una de ellas por el profesor responsable, sin intervención de la ERT y las otras 2 por el profesor responsable con intervención de la ERT.

- La ERT ha analizado las opiniones de los 15 alumnos recogidas en la encuesta de gestión de títulos. La ERT realizará lo que esté dentro de sus posibilidades por mejorar la gestión del título.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GADE/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GADE/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación ha sido revisada y se considera veraz, pertinente y actualizada.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
158_2017_02	F	Ampliación de las asignaturas optativas transversales	Se adjunta listado de optativas transversales ofertadas. Destacar que se ofertan grupos en inglés en varias asignaturas (Consultar pdf anexo)
158_2017_04	A,F	Proyecto PIME de título "Inventario de talento informático en ADE (TALiADE)" para realizar un inventario de talento informático de los titulados en ADE por la UPV.	El ICE valoró positivamente el proyecto, por lo que en el curso 2019-2020 se encuentra en su segundo año de realización. Se adjunta documento de concesión del proyecto. (Consultar pdf anexo)

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
158_2015_07		Coordinación entre la CAT de FADE y la CAT de Alcoy para título de GADE	Se ha conseguido coordinar los itinerios de los títulos y las DAT de ambos itinerarios siguen en contacto frecuente. La coordinación entre las CAT se considera ya un proceso ordinario dentro de la gestión del título, por lo que se da por finalizada la acción.
158_2016_01		Difundir y dar a conocer el Grado en ADE de la UPV, especialmente en centros de educación secundaria	Se han visitado distintos centros de educación para dar a conocer el Grado en ADe de la UPV. Se adjunta informe de la Vicedecana de Alumnado donde se detallan los centros. Esta acción se da por finalizada, ya que se realiza todos los años y pasa a ser una actividad habitual en la gestión ordinaria del título. (Consultar pdf anexo)
158_2016_02		Aumentar la tasa de graduación. Para ello se establecerá contacto por correo electrónico o mediante reuniones con los estudiantes que estén pendientes de pocos créditos para finalizar sus estudios. El objetivo es transmitir la importancia de finalizar sus estudios y obtener el título.	Se ha conseguido aumentar la tasa de graduación. Se propone finalizar la acción, que se inició en 2016, para formar parte de la gestión ordinaria del título. Se adjunta informe de la Vicedecana de alumnado donde se especifican las acciones llevadas a cabo. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
158_2016_04		Coordinación de los contenidos de las guías docentes de los Campus de Vera y Alcoy. Se propone hacer un estudio de las guías docentes en ambos Campus y detectar posibles diferencias para posteriormente unificar contenidos. La actual DAT de la FADE imparte docencia también en el Grado en ADE del Campus de Alcoy, por lo que se establece una comunicación fluida y muy activa, realizándose reuniones de manera muy frecuente entre ambas partes.	La coordinación está realizada, el mantenimiento de la misma se considera dentro de la gestión ordinaria del título
158_2017_01	F	Ampliación de la optatividad de prácticas de empresa.	Se adjunta listado de las optativas de prácticas de empresa ofertadas (Consultar pdf anexo)
158_2017_03	F	Reunión anual a final de curso con todos los profesores del título de Administración y Dirección de Empresas.	Se sustituyó la reunión por la Jornada de innovación en docencia universitaria para la dirección de organizaciones públicas y privadas. Formación en competencias transversales. Los profesores que imparten en el título de ADE podían solo asistir o participar en las jornadas presentando trabajos completos y un póster sobre alguna de las competencias transversales. La información y actas de la jornada está disponible en http://ocs.editorial.upv.es/index.php/JIDDO/JIDDO2019/index
158_2017_05	F	Reuniones de profesores de asignaturas de la misma materia.	Se realizaron reuniones de profesores por competencias transversales, una reunión por competencia donde se convocó a los profesores de las asignaturas que evalúan la correspondiente competencia. Se nombró un coordinador por competencia que se encargó de convocar, reunir y hacer un acta de cada reunión (se adjuntan). (Consultar pdf anexo)
158_2017_06	F	Seguimiento por parte de profesores y alumnos tutores de alumnos de primero cuyo rendimiento al final del primer cuatrimestre sea más bajo del esperado.	Se contactó con los estudiantes que presentaron bajo rendimiento al final de primer cuatrimestre (3 o más asignaturas no superadas). Se detectaron 14 casos. Se adjunta correo ejemplo de contacto con uno de los estudiantes. Esta acción se puede dar por finalizada e introducir en la gestión ordinaria del título (Consultar pdf anexo)
158_2017_07	F	Realizar un seguimiento de las fechas de entrega de tareas, trabajos, exposiciones y cualquier otro acto de evaluación realizado en las distintas asignaturas del grado. Para ello se consultará a los distintos profesores responsables de las asignaturas.	Se contactó con los profesores de todas las asignaturas con el objetivo de no solapar entregas de trabajos. Se adjunta documentación con las fechas para cada asignatura (Consultar pdf anexo)

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
158_2018_01	F	Solicitud de una nueva intensificación relacionada con el análisis y tratamiento de datos. Se adjunta documento con la descripción detallada. Información comunicada al SEPQ	Es importante que los egresados puedan recoger y analizar datos con el fin de obtener información que contribuya a mejorar las operaciones de la empresa así como a dirigir la estrategia futura de la empresa. Además, esto debe ir de la mano de conocimientos técnicos básicos en temas de programación y consulta y manejo de bases de datos. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
158_2018_02	F	Solicitud al Ministerio de Economía la dispensa del examen teórico de acceso al Registro Oficial de Auditores de Cuentas, para facilitar el acceso a esta profesión de los egresados en el Grado de ADE, dado que los conocimientos teóricos que se exigen en dicho examen ya los tienen adquiridos en el Grado.	Una de las salidas profesionales más demandadas de los Graduados ADE es la profesión de Auditor. Para ejercerla es necesario superar un examen oficial que realiza el Ministerio de Economía (Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, máximo órgano regulador de la profesión). Con la dispensa de hacer la parte teórica se facilita mucho el acceso a la profesión de Auditor. El propio Ministerio contempla que las Universidades solicitemos esta dispensa para nuestros egresados.
158_2018_03	F	Mentorización de estudiantes de segundo y tercero a estudiantes de primer curso	Se realizan acciones de mentorización para acompañar a los estudiantes en los inicios del Grado
158_2018_04	F	Charla del Servicio Integrado de Empleo (SIE) a estudiantes de tercer y cuarto curso	El Servicio Integrado de Empleo (SIE) ofrece servicios que pueden ser de gran interés para los estudiantes de últimos cursos. El objetivo es dar a conocer estos servicios con el fin de mejorar la empleabilidad de los estudiantes
158_2018_05	F	Enviar Informe de Gestión y valoración de la comisión a todos los profesores de la FADE	Aunque el Informe de Gestión está disponible en la web del centro, es importante que el PDI conozca también la valoración de la comisión sobre el mismo.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

- Se organizaron desde la Facultad de ADE las Jornadas de innovación en docencia universitaria para la dirección de organizaciones públicas y privadas. ¿Formación en competencias transversales¿. Las jornadas se celebraron el 5 y 6 de julio de 2019 en la propia facultad y se presentaron 13 trabajos. El libro de actas se puede ver en <http://ocs.editorial.upv.es/index.php/JIDDO/JIDDO2019/paper/viewFile/10548/4941>

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Tanto la UPV como la Facultad de ADE se encuentran un año más entre los primeros puestos del ranking de la fundación BBVA elaborado por el IVIE. Este tipo de indicadores hace que el número de futuros estudiantes interesados en el Grado en ADE se incremente, a pesar de la elevada competencia de títulos similares tanto en Universidades públicas como privadas. Destacamos la gran implicación del profesorado en la evaluación tanto de conocimientos de la materia como de competencias transversales. También la oferta disponible para estudiar en inglés a través de los grupos de Alto Rendimiento Académico. Un gran porcentaje de nuestros estudiantes realizan prácticas en empresa remuneradas y cursan asignaturas en Universidades extranjeras gracias a las opciones de movilidad disponibles. Durante los últimos cursos se han estado llevando a cabo acciones de mejora con las que se ha conseguido mejorar algunos indicadores. Dichas acciones se han dado por finalizadas por pasar a formar parte de la gestión ordinaria del título, destacando las siguientes: seguimiento de estudiantes pendientes de realización del TFG. Se realizará cada año dicho seguimiento transmitiendo la importancia de la finalización y obtención del título. También un seguimiento especial a los estudiantes de primer curso que después del primer cuatrimestre tengan 3 o más asignaturas no superadas.

No obstante, la FADE seguirá trabajando para la mejora de los puntos débiles que se ven reflejados en algunos de los indicadores del Informe de Gestión. La satisfacción con la gestión del título por parte de alumnos, así como todo lo relacionado con la formación recibida, son indicadores a tener en cuenta para mejorar. También es importante conseguir unas tasas de respuesta mayores, tanto para estudiantes como profesores. La FADE prestará también atención a las opiniones reflejadas por los alumnos, intentará mejorar en los aspectos dentro de sus posibilidades. Otro de los puntos débiles que se escapa de las posibilidades de la FADE es todo lo relacionado con las tasas de profesores doctores y a tiempo completo, que afecta directamente al IAI ponderado.

En resumen, la FADE seguirá trabajando en la mejora del título, fortaleciendo todavía más los puntos fuertes y mejorando los puntos débiles siempre que entre dentro de sus posibilidades.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Sería muy útil contar con los datos de las tasas de respuestas en las propias tablas de los indicadores que se calculan a partir de encuestas. Navegar por la aplicación Mediterrània no es nada cómodo y hay mucha información, por lo que es complicado encontrar simplemente ese valor de tasa de respuesta.