
INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

calidadUPV

**GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN
DE EMPRESAS POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

F. Admin. y Dirección de Empresas

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: VALLADA REGALADO, EVA

Nombre	En calidad de
MARIN SANCHEZ, MARIA DEL MAR	Presidente/a
RIBAL SANCHIS, FRANCISCO JAVIER	Secretario/a
CORTES LOPEZ, JUAN CARLOS	Personal Docente E Investigador
ESCRIBA PEREZ, CARMEN	Personal Docente E Investigador
ESTELLES MIGUEL, SOFIA	Personal Docente E Investigador
MAROTO ALVAREZ, Mª CONCEPCION	Personal Docente E Investigador
SKORCZYNSKA SZNAJDER, HANNA TERESA	Personal Docente E Investigador
FUENTES SANCHEZ, MARLENE	Alumno
PASCUAL GANDIA, RICARDO	Alumno
SOLAZ BENAVENT, Mª TERESA	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	78	78	NP	95	350
Resultado 17/18	8.19	68.99	56.96	3.01	101.25	433.13
Meta propuesta	NP	78	78	NP	95	350

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

- IAD Ponderado: Aunque había encadenado una progresión ascendente los dos últimos años, este año se produce una ligera bajada. Al igual que los 3 últimos años, se sitúa algo por debajo de la meta establecida pero casi 3 puntos por encima de la media de los Grados en la UPV (5,64).

- Tasa de PDI Doctor: Se produce de nuevo una bajada de algo más de 2 puntos, estableciéndose a 9 puntos de la meta establecida y a 8 puntos de la media de la UPV. Este indicador está relacionado con el siguiente, ya que el PDI a tiempo completo tiene asignadas labores de investigación y es requisito el grado de Doctor en la mayoría de los casos. Durante los últimos cursos la mayoría de contrataciones de PDI en la UPV ha sido a tiempo parcial, de ahí el efecto en este indicador.

- Tasa de PDI a tiempo completo: Se produce de nuevo una bajada de casi 3 puntos con respecto al curso anterior. Como se ha comentado, la política de contratación de los últimos años ha primado los profesores a tiempo parcial. Por otro lado en una titulación como ADE, estos profesores a tiempo parcial que vienen del mundo de la empresa aportan un gran valor al título, dada su dilatada experiencia profesional. Esta característica del título hace que el indicador esté muy por debajo de la media de la UPV. No obstante, durante el presente curso está prevista la creación de algunas plazas a tiempo completo adscritas a la Facultad de ADE, por lo que

esperamos que el indicador remonte algún punto. En concreto, a fecha de hoy, está previsto que se creen 5 nuevas plazas a tiempo completo adscritas a ADE durante el presente curso.

2. Actividad investigadora:

- IAI ponderado: Se ha producido un retroceso muy ligero respecto al curso pasado y sigue por debajo de la meta. Al igual que la tasa de PDI a tiempo completo y de PDI Doctor, está muy relacionado con el perfil de profesorado, muchos de ellos asociados a tiempo parcial que no llegan a involucrarse en temas de investigación. La ERT espera que los nuevos profesores a TC que previsiblemente se incorporarán a la titulación puedan también contribuir a la mejora de este indicador

3.Demanda:

- Tasa de matriculación: Ha aumentado cerca de 2 puntos respecto al curso anterior, lo que es un dato positivo y sigue estando bastante por encima de la meta establecida y de la media de la UPV.

- Tasa oferta y demanda: ha aumentado significativamente respecto al curso anterior y se sitúa por encima de la meta establecida y muy por encima de la media de la UPV.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	60	10	70	85	80	30		55		
Memoria Verificación	35	20	80							
Resultado 17/18	51.11	14.19	91.23	83.63	84	49.04	4.42	96.15	96.87	6.17
Meta propuesta	60	10	80 *	85	80	30	4.5 *	55	85 *	5.5 *

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

- Tasa de graduación: Se ha producido una mejora respecto al curso anterior y se sitúa cerca de la meta establecida, por encima de la meta de la memoria de verificación y por encima de la media de la UPV. La ERT está trabajando para mejorar el indicador, contactando con alumnos pendientes de TFG con el objetivo de transmitirles la importancia de la obtención del título.

- Tasa de abandono: Ha aumentado ligeramente respecto al curso anterior y se sitúa por encima de la meta establecida pero por debajo de la meta de la Memoria de Verificación. Respecto a la UPV, se sitúa por debajo de la media.

- Tasa de eficiencia: Se mantiene el valor del curso pasado, situándose por encima de ambas metas (establecida y memoria de verificación) y también por encima de la media para Grados de la UPV.

- Tasa de rendimiento: Disminuye ligeramente, estando un poco por debajo de la meta establecida pero por encima de la media para Grados de la UPV.

2.Internacionalización:

- Número de estudiantes de intercambio recibidos: Disminuye en 8 alumnos pero se sitúa por encima de la meta y muy por encima de la media para Grados de la UPV, por lo que es un valor excelente.

- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico: Al igual que el anterior, desciende ligeramente pero se sitúa muy por encima tanto de la meta como de la media de la UPV.

- Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera: Tras tres años de aumento, disminuye muy ligeramente y

se sitúa apenas medio punto por debajo de la media de la UPV.

3. Empleabilidad:

- Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa: Disminuye muy ligeramente pero se sigue situando muy por encima de la media para Grados de la UPV.

- Porcentaje de no desempleados: Se trata de un indicador nuevo por lo que no se puede saber su evolución. Se sitúa en casi un 97% y por encima de la media para Grados de la UPV, lo que indica un muy buen valor.

- Autoeficacia a los 3 años: También se trata de un indicador nuevo, por lo que solo podemos compararlo con la media para Grados de la UPV. Nuestros alumnos sitúan en 6,17 sobre 10 su confianza en poder encontrar el trabajo deseado, estando ligeramente por encima de la media de la UPV (6,01).

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ha actualizado la meta para Tasa de Eficiencia, al haber cambiado el valor de la memoria de Verificación.

Para el porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera se propone un valor para la meta de un 4.5%, teniendo en cuenta el valor obtenido y la media y la mediana para Grados de la UPV.

Para el porcentaje de no desempleados se propone un valor para la meta de un 85%, teniendo en cuenta el valor obtenido y la media y la mediana para Grados de la UPV.

Para la Autoeficacia a los 3 años se propone un valor para la meta de un 5.5, teniendo en cuenta el valor obtenido y la media y la mediana para Grados de la UPV

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7	6.5	7	7	
Resultado 17/18	8.2	5.96	7.24	8.01	8.2
Meta propuesta	7	6.5	7	7	7.5 *

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título: Aumenta respecto al curso anterior, situándose por encima de la meta y por encima de la media para Grados de la UPV. La tasa de respuesta en este caso es del 40,94%.

2. Alumnado:

- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título: Encadena una pequeña bajada por segundo año y se sitúa ligeramente por debajo de la meta. No obstante se encuentra muy cerca de la media para Grados de la UPV. Es un valor a tener en cuenta y controlar en el futuro. Hay que tener en cuenta que la tasa de respuesta en este caso es tan solo del 5,59%.

- Satisfacción media del titulado con la docencia impartida en el título: Aumenta muy ligeramente y encadena un aumento por tercer año consecutivo, situándose por encima de la meta establecida pero ligeramente por debajo de la media para Grados de la UPV. En este caso si que se ha obtenido una tasa de respuesta alta, alrededor de un 90% de los alumnos.

3. Titulados:

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida: Presenta un aumento por tercer año consecutivo, situándose tanto por encima de la meta establecida como de la media para Grados de la UPV.

- Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años: Se trata de un indicador nuevo por lo que no se puede estudiar su evolución. No obstante se sitúa por encima de la media para Grados de la UPV,

siendo un dato positivo.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Meta planteada para el nuevo indicador "Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años". Teniendo en cuenta el valor del indicador obtenido y la media para Grados de la UPV, se propone un valor de 7.5 puntos para esta meta.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Cada curso se informa al profesorado de la necesidad de valorar las competencias asignadas. Desde la Dirección y en colaboración con el profesorado se han distribuido todas las CT para que fueran evaluadas en los dos niveles del Grado. Todas las competencias han sido evaluadas de manera cuantiosa. Las valoraciones han sido en general muy positivas, observando pocos valores de C o D. Consideramos que el profesorado ha respondido adecuadamente a esta nueva tarea, y se seguirá trabajando para conseguir la participación total del profesorado y del alumnado y la evaluación de todas las competencias en ambos niveles

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Las observaciones por parte de la Comisión estaban por un lado relacionadas con la evaluación de Competencias Transversales. En concreto las Competencias 5 y 11 no habían sido evaluadas en el Nivel 1. Desde la ERT se ha trabajado para que las competencias se evalúen al menos dos veces en cada nivel (<http://www.upv.es/entidades/ADE/infoweb/fade/info/U0790656.htm>).

Por otro lado se solicitaba especial atención a los indicadores Tasa PDI Doctor y Tasa de Graduación. Respecto a la Tasa de PDI Doctor, está muy relacionado con la política de contratación de la UPV, primando la contratación de profesores a tiempo parcial a los que no se requiere el Grado de Doctor, por lo que la ERT poco puede influir. No obstante, desde la ERT se intenta recopilar información y contactar con los departamentos para que soliciten plazas a tiempo completo. Respecto a la Tasa de Graduación, la ERT ha trabajado para contactar con alumnos pendientes de TFG y se ha conseguido aumentar el indicador respecto al curso anterior.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

- Ha habido un total de 5 SQF que se han atendido, respondido y tenido en cuenta. En concreto una felicitación, tres quejas y una sugerencia. En todos los casos se ha respondido detalladamente.

- Respecto a los mistrasles, se recibieron 6 incidencias, todas resueltas en plazos cortos por el profesor responsable, sin intervención de la ERT.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GADE/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/GADE/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación ha sido revisada y se considera veraz, pertinente y actualizada.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
158_2015_07		Coordinación entre la CAT de FADE y la CAT de Alcoy para título de GADE	Las CAT siguen trabajando de manera conjunta para la coordinación. El objetivo es reunirse 1-2 veces por curso. Se realizó una reunión el 27 de marzo de 2018 en las instalaciones del Campus de Alcoy (se adjunta acta). (Consultar pdf anexo)
158_2016_01		Difundir y dar a conocer el Grado en ADE de la UPV, especialmente en centros de educación secundaria	Se han visitado distintos centros de educación para dar a conocer el Grado en ADE de la UPV. Se adjunta informe de la Vicedecana de Alumnado sobre el Proyecto "Conoce la FADE-UPV". (Consultar pdf anexo)
158_2016_02		Aumentar la tasa de graduación. Para ello se establecerá contacto por correo electrónico o mediante reuniones con los estudiantes que estén pendientes de pocos créditos para finalizar sus estudios. El objetivo es transmitir la importancia de finalizar sus estudios y obtener el título.	Se ha creado la dirección de correo electrónico orientacion_tfg@ade.upv.es para recoger todas las dudas e inquietudes que puedan tener los alumnos. Se ha enviado un correo electrónico a los alumnos que están pendientes de TFG, especialmente para aquellos que no tienen director asignado. En el presente curso se continuará con el seguimiento de alumnos pendientes de TFG. Los resultados de la propuesta se han visto reflejados en el aumento de la tasa de graduación. Se adjunta el correo electrónico que se envió a los alumnos. (Consultar pdf anexo)
158_2016_04		Coordinación de los contenidos de las guías docentes de los Campus de Vera y Alcoy. Se propone hacer un estudio de las guías docentes en ambos Campus y detectar posibles diferencias para posteriormente unificar contenidos. La actual DAT de la FADE imparte docencia también en el Grado en ADE del Campus de Alcoy, por lo que se establece una comunicación fluida y muy activa, realizándose reuniones de manera muy frecuente entre ambas partes.	Las DAT de los Campus de Vera y Alcoy han estado en continuo contacto para la coordinación de los contenidos de las asignaturas en ambos itinerarios. Se elaboró una hoja Excel donde ambas DAT revisaron todas las guías docentes para encontrar similitudes/diferencias (se adjunta). Se enviaron correos electrónicos y postales a todos los directores de departamento para que informaran a los responsables de asignaturas en ambos Campus de la necesidad de la coordinación total de contenidos (se adjunta correo). Durante el presente curso se va a hacer un seguimiento para comprobar dichas similitudes y corregir las posibles diferencias que aún puedan existir. (Consultar pdf anexo)

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
158_2013_04		Aumentar los indicadores relacionados con la actividad investigadora. Para ello se organizarán unas jornadas de investigación, donde los profesores de la Facultad puedan exponer sus trabajos de investigación, y tengan la oportunidad de publicarlos en las actas de las jornadas, y en un pool de revistas asociadas a las jornadas. Se apoyará financieramente esta labor.	La ERT ha instaurado el procedimiento para ayuda económica a sus profesores para tareas de investigación relacionadas con su docencia. La acción continuará activa durante los próximos cursos.
158_2015_03		Evaluación en Profundidad de las guías docentes de todas las asignaturas del grado del curso 2016/2017	Se ha establecido un procedimiento que se ha aplicado en el presente curso y a partir de ahora en los próximos mediante un check list y un formulario web de modo que la CAT revisa las guías docentes siguiendo criterios establecidos. Se adjunta documento con la información facilitada a la CAT para la revisión. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
158_2016_03		Aumentar la tasa de PDI a tiempo completo, PDI doctor y el IAI ponderado. Estos tres indicadores están relacionados, ya que si se consigue aumentar la tasa de PDI a tiempo completo, tendrán labores de investigación y afectará a los otros dos indicadores. El centro no puede decidir en la política de contratación de la UPV, por lo que se propone enviar escritos y estar en contacto con los directores de departamento para que soliciten plazas a tiempo completo.	El Centro recopila información de los departamentos sobre plazas a tiempo completo con adscripción a la Facultad de ADE. Sin embargo, no está en la mano de la ERT influir sobre la política de contratación de la UPV, por lo que los resultados son difícilmente mejorables.
158_2016_05		Aumento de asignaturas impartidas en valenciano e inglés.	Debido al cambio de escenario ha habido que adaptarse a los créditos disponibles en el centro, no pudiendo aumentar de manera significativa la docencia en valenciano e inglés. Debido al descenso en el número de créditos del Centro, la ERT, muy a su pesar, se ha visto en la necesidad de reducir el número de asignaturas que se ofertan en inglés.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
158_2017_01	F	Ampliación de la optatividad de prácticas de empresa.	Enriquecer la formación de los alumnos, con una oferta más variada en el bloque de asignaturas de prácticas de empresa.
158_2017_02	F	Ampliación de las asignaturas optativas transversales	Enriquecer la formación de los alumnos, con una oferta más variada en el bloque de asignaturas optativas transversales.
158_2017_03	F	Reunión anual a final de curso con todos los profesores del título de Administración y Dirección de Empresas.	El objetivo es dar a conocer a todos los profesores detalles acerca del funcionamiento del título, del Informe de Gestión y crear sinergias entre los profesores de distintas asignaturas. La reunión se realizará a final de curso (junio-julio).
158_2017_04	A,F	Proyecto PIME de título "Inventario de talento informático en ADE (TALiADE)" para realizar un inventario de talento informático de los titulados en ADE por la UPV.	El proyecto se ha solicitado en el curso 2017-18 y ha sido valorado positivamente por el ICE, tendrá una duración de 2 años, por lo que se realizará durante los cursos 2018-19 y 2019-20. Se ha detectado que los titulados en ADE por la UPV tienen unas habilidades en el uso de herramientas informáticas que los puede diferenciar de otras universidades. En concreto el proyecto solicitado afecta directamente a la Competencia Transversal CT13 "Instrumental Específica" (Consultar pdf anexo)
158_2017_05	F	Reuniones de profesores de asignaturas de la misma materia.	El objetivo es aumentar el nivel de coordinación entre las asignaturas dentro de una misma materia. Desde el equipo decanal junto con la DAT de la titulación se pedirá a los profesores responsables de asignaturas que realicen una reunión para coordinar contenidos y los aspectos que consideren de las asignaturas dentro de una misma materia.
158_2017_06	F	Seguimiento por parte de profesores y alumnos tutores de alumnos de primero cuyo rendimiento al final del primer cuatrimestre sea más bajo del esperado.	Se ha detectado un ligero aumento en la tasa de abandono. Por todo ello, se propone que profesores con el apoyo de alumnos tutores lleven a cabo un seguimiento de aquellos alumnos que al finalizar el primer cuatrimestre hayan obtenido un rendimiento muy bajo. Adicionalmente, la jefa de administración visitará las clases de primer curso para explicar con detalle la normativa de permanencia
158_2017_07	F	Realizar un seguimiento de las fechas de entrega de tareas, trabajos, exposiciones y cualquier otro acto de evaluación realizado en las distintas asignaturas del grado. Para ello se consultará a los distintos profesores responsables de las asignaturas.	Coordinar las fechas entre las distintas asignaturas en la medida de lo posible para evitar que la carga de trabajo de los alumnos se acumule en las mismas fechas.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

- Al final del curso pasado, se organizó una reunión con todos los profesores del Grado con objeto de explicarles los resultados obtenidos y las acciones de mejora propuestas para este curso, así como poner en conocimiento

de todos en qué consiste el Informe de Gestión que anualmente se realiza. Asimismo se recogieron las sugerencias que podrían suponer mejoras para la titulación. Este año se volverá a realizar dicha reunión, por lo que se incluye en el Informe de Gestión actual como una propuesta de acción de mejora (propuesta 158_2017_05).

- Solicitud del Proyecto PIME "Inventario de talento informático en ADE (TALiADE)". La solicitud del proyecto se ha realizado durante el curso 2017-18, siendo valorado positivamente por parte del ICE. La implementación del proyecto se realizará en los cursos 2018-19 y 2019-20, por lo que aparece como una nueva propuesta de acción de mejora (158_2017_04).

7. Valoración global del título (autoevaluación)

Entre las principales fortalezas del título destacan la elevada demanda y la gran implicación del profesorado en la evaluación tanto de conocimientos de la materia como de competencias transversales. Además, la UPV en general y la Facultad de Administración y Dirección de Empresas en particular, están entre los primeros puestos del ranking de la Fundación BBVA elaborado por el IVIE. Los estudiantes tienen la oportunidad de estudiar gran parte de la titulación en inglés gracias a los grupos de Alto Rendimiento Académico y de realizar prácticas en empresa remuneradas gracias a los contactos existentes en la Facultad para ello. También cuentan con muchas opciones para la movilidad a numerosas universidades extranjeras. Respecto a los puntos débiles destacan el número medio de alumnos por grupo, por encima del resto de titulaciones de la UPV, una tasa de abandono y de graduación lejos de los valores deseados y la gran competencia que existe de otras Universidades. Además, desde la ERT existe el deseo de incrementar los créditos de docencia en inglés, ya que es de gran importancia para el título. Sin embargo, debido a la bajada de créditos en el centro, no ha sido posible realizar esa mejora durante el pasado curso, no pudiendo la ERT intervenir de manera directa en contar con nuevos créditos para ello. La FADE seguirá trabajando en la mejora del título, fortaleciendo todavía más los puntos fuertes y mejorando los puntos débiles siempre que entre dentro de sus posibilidades.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

- Sería interesante mejorar la maquetación del pdf generado del informe de gestión. Los tamaños de fuente son muy similares por lo que los epígrafes y subepígrafes no se diferencian lo suficiente y eso hace la lectura más confusa al perder el lector la estructura del documento. Asimismo sería aconsejable incluir un índice con epígrafes y subepígrafes al principio.
- También sería útil que en el punto 4 apareciera un recordatorio acerca de que los Mistrales e informes del defensor de la CU se pueden encontrar en la documentación asociada. Al aparecer en el punto 4 solo la información de SFQs puede hacer pensar que no hay Mistrales o informes del defensor de la CU.
- Sería interesante disponer de información sobre en qué cursos se produce el abandono de estudiantes para poder así planificar mejor las medidas preventivas.