
INFORME DE GESTIÓN

2019/2020

calidadUPV

**GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN
DE EMPRESAS POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

E. Politècnica Superior de Alcoy

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: GOLF LAVILLE, EMILIO JESUS

Nombre	En calidad de
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	Presidente/a
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	Secretario/a
HERNANDEZ GENIS, FRANCISCO JAVIER	Vocal
CAPO I VICEDO, JORDI	Personal Docente E Investigador
CAPO VICEDO, JOSEP	Personal Docente E Investigador
MIRO BORRAS, JULIO	Personal Docente E Investigador
MIRO MARTINEZ, PAU	Personal Docente E Investigador
OLTRA CRESPO, SANDRA	Personal Docente E Investigador
STUART STAPLEDON, KEITH DOUGLAS	Personal Docente E Investigador
GLIGOROVICI, ALEXANDRA IOANA	Alumno/a
IGUAL SOLAZ, ALEJANDRO	Alumno/a
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	60	50	NP	100	100
Resultado 19/20	3.73	55.17	46.55	0.53	85.33	105.33
Meta propuesta	NP	60	60 *	NP	100	100

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El valor del IAD ponderado, que presenta una tendencia decreciente respecto a los cursos anteriores, se considera adecuado y mejorable dado que no ha alcanzado la meta definida y está por debajo del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 5.2. De forma similar, la tasa de PDI doctor, que ha invertido la tendencia decreciente en este curso, se considera mejorable dado que no alcanza la meta definida y está por debajo del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 78.96%. Por último, la tasa de PDI a tiempo completo, que se ha incrementado ligeramente respecto al curso anterior, se considera mejorable dado que está ligeramente por debajo de su meta y muy por debajo del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 76.47%. En este sentido, la CAT considera necesario seguir trabajando en la consolidación de la plantilla a tiempo completo en la titulación con el soporte de los departamentos y la ERT y sujetos a las directrices dadas por el Vicerrectorado correspondiente. Cabe destacar que, en este caso, no se ha identificado una relación proporcional entre la tasa de PDI a tiempo completo y el IAD ponderado, que presenta unos valores adecuados para el porcentaje de PDI a tiempo completo,

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado, que ha mejorado un 55.9% con respecto al curso anterior, se considera mejorable dado que está por debajo de la meta definida y muy por debajo del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 3.09. En este caso, sí se identifica una relación directa entre el valor del indicador y la tasa de PDI a tiempo completo.

3.Demanda:

La tasa de matriculación se considera adecuada y mejorable dado que está por debajo de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 98.18%, si bien ha mejorado con respecto al curso anterior. De forma similar, la tasa de oferta y demanda se considera satisfactoria dado que ha alcanzado la meta definida aunque todavía se encuentra alejada del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 214.67%. En este sentido, la CAT en coordinación con la ERT va a continuar trabajando en la difusión y comunicación del título.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se ha incrementado la meta de la tasa de PDI a tiempo completo al 60% de acuerdo con las recomendaciones de la Comisión de Calidad UPV y siguiendo las directrices del RD 420/2015.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	35	20	80	75	15	25	5	75	90	7
Memoria Verificación	35	20	80							
Resultado 19/20	50.94**	20.97	93**	83.22	40	21.82**	10.71	63.64**	95.24***	5.7***
Meta propuesta	35	20	80	75	15	25	5	75	90	7

** El resultado del indicador puede haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG y TFM hasta diciembre. Valórese la conveniencia, o no, de su análisis y reflexión.

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación se considera satisfactoria dado que se supera el valor indicado en la memoria de verificación y se sitúa muy próximo al valor registrado de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 54.79%. Adicionalmente, hay que tener en cuenta que este valor podría haberse visto afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG hasta diciembre debido a la pandemia de la COVID. La tasa de abandono se considera mejorable dado que presenta una tendencia creciente en los últimos tres años y ha superado ligeramente su meta estando por encima del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 17.81%. La tasa de eficiencia se considera excelente dado que su valor está por encima de lo indicado en la memoria de verificación y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 89.465%. La tasa de rendimiento se considera satisfactoria dado que está muy por encima de la meta definida y cercana al valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 84.42%.

2.Internacionalización:

La internacionalización se considera una fortaleza destacada del título. El número de estudiantes de intercambio recibidos, que mantiene el mismo valor que el curso anterior, se considera excelente dado que está muy por encima de la meta definida y del valor registrado de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 23. El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico se considera satisfactorio, aunque no se haya alcanzado el valor de la meta definida puesto que está por encima del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 17.78%. Cabe destacar que este indicador podría estar afectado por el alargamiento del plazo de presentación de TFG hasta diciembre debido a la pandemia de la COVID. El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera se considera excelente dado que su valor duplica la meta definida y el valor registrado de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 5.5.

3. Empleabilidad:

A pesar de que el porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa se ha situado por debajo de la meta definida, la CAT considera el valor como satisfactorio dado que está por encima de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 60.445%. Cabe destacar que este indicador podría estar afectado

tanto por el alargamiento del plazo de presentación de TFG hasta diciembre como por la propia cancelación de prácticas en empresas debido a la pandemia de la COVID. En cuanto a los indicadores de porcentaje de desempleados y autoeficacia, no se dispone de datos para este curso académico.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7	7	7	7	7
Resultado 19/20	8.79	7.36	7.49		8.05***
Meta propuesta	7	7	7	7	7

*** El resultado del indicador se corresponde con el proporcionado en la edición pasada debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se considera excelente dado que está muy por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 8.1. Cabe destacar una tasa de respuesta del 54.39% frente a la del 64.41% del curso anterior.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se considera satisfactoria dado que está por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 6.47. Cabe destacar una baja tasa de respuesta del 11.71% frente a la del 12.61% del curso anterior. La coordinación docente (carga de trabajo, programación temporal de actividades,...) es el aspecto que ha sido menos valorado. La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título se considera satisfactoria, por encima de la meta definida aunque por debajo del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV, 7.8.

3. Titulados:

En cuanto a los indicadores de satisfacción de los titulados, no se dispone de datos para este curso académico debido a la imposibilidad de pasar la encuesta a causa de la situación de alerta sanitaria por el COVID-19.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubra adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación y el intercambio de buenas prácticas además de CATs conjuntas entre ambos itinerarios.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título esté plenamente cubierto. Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos adquieren con un nivel A la competencia de: aplicación y pensamiento práctico (CT_02); comunicación efectiva (CT_08); y conocimiento de problemas contemporáneos (CT_10). El resto de las competencias

transversales de la UPV se han evaluado con un nivel B.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Se ha incrementado la meta de la tasa de PDI a tiempo completo al 60% de acuerdo con las recomendaciones de la Comisión de Calidad UPV y siguiendo las directrices del RD 420/2015. Adicionalmente, la Comisión de Calidad UPV recomendó finalizar la acciones de mejora de fomento de la participación de profesorado y alumnado en la encuesta de satisfacción con la gestión del título [159_2015_03] y de análisis y mejora del IAI ponderado [159_2015_03], que fueron debidamente revisadas y finalizadas.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

El informe de ANECA de Evaluación de la Propuesta de Modificación de Plan de Estudios de 05/05/2020 recomienda vincular las competencias transversales (CTs) de la UPV a las diferentes materias del título. En este sentido, se va a proponer una acción de mejora conjunta entre ambos itinerarios (FADE-EPESA) para estudiar la asignación actual y definir la asignación definitiva de CTs en la memoria de verificación con vistas al próximo informe de gestión.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se han recibido 3 quejas. La primera relacionada, principalmente, con la evaluación curricular personal de una estudiante en concreto. La segunda queja fue interpuesta por un estudiante que no había recibido el código pin correctamente, y una tercera queja orientada a los horarios de una asignatura que se consideraban muy extensos (3,5 horas de teoría y 2 horas de prácticas). Las tres quejas se contestaron y gestionaron en los plazos y forma adecuados.

Por otro lado, se ha recibido 1 mistral relacionado con el plazo de entrega y calificaciones que se resolvió en breve a través del profesor responsable.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GADE-A/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GADE-A/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. Cabe destacar la actualización de los contenidos explicativos del título y la creación de un apartado de adaptación a la COVID19.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
--------	--------	------------------	-------------------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
159_2018_05	F	Análisis de la plantilla de la ERT para incrementar el PDI a tiempo completo doctor asignado al GADE.	Se ha incrementado ligeramente la tasa de PDI a tiempo completo, que ha pasado del 45% a 46.55%. No obstante, se sigue incumpliendo la meta definida del 60% reflejada en el RD 420/2015, por lo que la CAT considera necesario mantener en curso esta acción de mejora. Se extiende, además, dicho análisis al de los indicadores de IAD e IAI ponderado.
159_2018_06	B	Reuniones coordinadas con la ERT, con los responsables de departamentos y el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Ordenación de Profesorado con el objetivo de impulsar políticas para incrementar la tasa de PDI a tiempo completo.	Se ha incrementado ligeramente la tasa de PDI a tiempo completo, que ha pasado del 45% a 46.55%. No obstante, se sigue incumpliendo la meta definida del 60%, de acuerdo con el RD 420/2015, por lo que la CAT considera necesario mantener en curso esta acción de mejora.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
159_2016_02		Coordinación del nivel de adquisición y evaluación de las competencias transversales en el GADE. Se solicitará un proyecto de innovación y mejora educativa (PIME) a la UPV para soportar dicha acción de mejora.	<ul style="list-style-type: none"> - Mejora de la coherencia de las actividades diseñadas para el desarrollo de la CT con los resultados de aprendizaje de cada nivel. - Incremento en el detalle de la información sobre las actividades y formas de evaluación de una CT proporcionada a los alumnos. - Mayor percepción del alumno de una apuesta por la innovación docente en el GADE-Alcoy y sobre todo que el uso de metodologías activas tenga un efecto positivo en los resultados de aprendizaje de cada CT. Se realizó una jornada de presentación del proyecto. - Se han desarrollado tres publicaciones con los resultados del proyecto.
159_2018_01	D,F	Ampliación de la oferta de asignaturas optativas. Se proponen las siguientes asignaturas: Mercados turísticos (1A) Nuevas tecnologías aplicadas al turismo (2B) Gestión de la producción en alojamientos (3B)	Se han incorporado y ofertado las asignaturas optativas solicitadas ampliándose la oferta temática al área de turismo. (Consultar pdf anexo)
159_2018_02	D	Se propone incrementar la ponderación máxima (30%) de la técnica de evaluación de Caso al 40% del sistema de evaluación de la asignatura "Análisis y Consolidación Contable (11819) de la materia Contabilidad.	Se ha incorporado la ponderación máxima de la técnica de evaluación del caso en la materia Contabilidad en la última actualización de la memoria de verificación con informe favorable de la ANECA del 05/05/2020.
159_2018_03	D	Se propone incorporar la técnica de evaluación de Observación (0-10%) en el sistema de evaluación de la asignatura (11837) Métodos Cuantitativos para la Ayuda a la Toma de Decisiones de la materia Métodos Cuantitativos para la Empresa.	Se ha incorporado la técnica de evaluación de Observación en la materia Métodos Cuantitativos para la Empresa en la última actualización de la memoria de verificación con informe favorable de la ANECA del 05/05/2020.
159_2018_04	D	Se propone modificar la ponderación mínima de la técnica de evaluación del examen oral a 0% del sistema de evaluación de la asignatura Aplicaciones de comercio electrónico (11866) de la materia Optativas Prácticas en Empresas.	Se ha modificado la ponderación mínima al 0% de la técnica de evaluación de examen oral en la materia Prácticas de Empresa en la última actualización de la memoria de verificación con informe favorable de la ANECA del 05/05/2020.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
--------	--------	------------------	------------

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
159_2019_01	A,C	Estudio conjunto EPSA-FADE para vincular las competencias transversales de la UPV a las diferentes materias del título. Se va a estudiar la asignación actual de CTs con vistas a realizar una asignación definitiva a las materias de ambos itinerarios en la memoria de verificación, que se verá reflejada en el próximo informe de gestión.	Recomendación del informe de ANECA de Evaluación de la Propuesta de Modificación de Plan de Estudios de 05/05/2020.
159_2019_02	F	Creación de un canal YouTube de noticias, charlas y eventos de la titulación.	Fomentar la comunicación interna y externa con el alumnado actual y potencial de la titulación.
159_2019_03	F	Pasar las asignaturas optativas de la materia optativas transversales a la de prácticas de empresa (GADE/TADE): 14419- Nuevas tecnologías aplicadas al turismo 14420- Gestión de la producción en alojamientos	Incrementar la oferta de asignaturas optativas para aquellos alumnos que no opten por realizar prácticas de empresa.
159_2019_04	D	Modificación de la distribución de ECTS en actividades formativas de la asignatura 11823- Estrategia y Diseño de la Organización;: De: TA-3ECTS/PA-2ECTS/PI-1ECTS a TA-3ECTS/PA-2ECTS/PL-1ECTS	Las prácticas de la asignatura 11823 - "Estrategia y Diseño de la Organización" consisten en la resolución de casos de estudio en grupo (prácticas 1, 2 y 3) y en la utilización de un simulador empresarial de tablero (prácticas 4 y 5). Todas ellas se deben realizar en un laboratorio docente y no requieren de ningún equipamiento informático, por lo que se solicita el cambio de prácticas informáticas a prácticas de laboratorio docente.
159_2019_05	F	Análisis y seguimiento de la tasa de abandono mediante un estudio detallado de la información disponible sobre los motivos de abandono. Adicionalmente, se van a abordar estos indicadores de forma global en el informe de gestión del centro.	Mejora del indicador de la tasa de abandono

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

FORTALEZAS DEL TÍTULO

Empleabilidad:

- Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresas (63.64%).

Internacionalización del título:

- Número de alumnos de intercambio recibidos (40).
- Porcentaje de titulados que han realizado intercambio académico (21.82%).
- Porcentaje de alumnos matriculados de nacionalidad extranjera (10.71%).

Resultados:

- Tasa de eficiencia (93%).
- Tasa de rendimiento (83.22%).

Satisfacción:

- Satisfacción del alumnado con la docencia impartida (7.49).
- Satisfacción del profesorado con la gestión del título (8.79).

Acceso a dobles titulaciones de grado:

- ADE + Ingeniería Informática.
- ADE + Turismo.
- Doble grado Internacional con LAB University of Applied Sciences (Lahti).

VISIÓN DE FUTURO DEL TÍTULO

Proporcionar una titulación de Administración y Dirección de Empresas para que los titulados ejerzan como profesionales capaces de planificar, organizar, dirigir y poner en marcha proyectos empresariales y sean

capaces de proporcionar soluciones sostenibles y socialmente responsables a los problemas de empresas, consumidores y organizaciones. Además de la formación en las distintas áreas funcionales de una empresa: finanzas, marketing, producción, logística, recursos humanos, internacional, innovación y proyectos; se fomenta el aprendizaje de habilidades, actitudes y valores para un ejercicio profesional excelente que se complementa con conocimientos de idiomas, movilidad internacional y prácticas en empresa. La oferta del doble título de ADE y Turismo proporciona titulados especializados en empresas y organizaciones turísticas, en la planificación turística de destinos y la gestión del ocio. El doble título de ADE e Ingeniería Informática, es una respuesta a la demanda de profesionales en el sector de las TIC. Así como el acceso a la doble titulación internacional de la Lahti University fortalece la internacionalización del título. Los retos de la titulación se enfocan hacia la innovación docente, la aplicación de metodologías activas y la acreditación internacional.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Se sugieren nuevas estrategias por parte del SEPE para el incremento de la tasa de respuesta tanto de PDI como de alumnado de la encuesta de satisfacción con la gestión del título.