

---

# INFORME DE GESTIÓN

2018/2019

calidadUPV

**GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN  
DE EMPRESAS POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**E. Politècnica Superior de Alcoy**

**Objetivo.**

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: GOLF LAVILLE, EMILIO JESUS

Nombre	En calidad de
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	Presidente/a
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	Secretario/a
CAPO I VICEDO, JORDI	Personal Docente E Investigador
CAPO VICEDO, JOSEP	Personal Docente E Investigador
MIRO MARTINEZ, PAU	Personal Docente E Investigador
OLTRA CRESPO, SANDRA	Personal Docente E Investigador
STUART, KEITH DOUGLAS CHARLES	Personal Docente E Investigador
GLIGOROVICI, ALEXANDRA IOANA	Alumno
IGUAL SOLAZ, ALEJANDRO	Alumno
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	55	50	NP	100	100
Resultado 18/19	3.89	53.33	45	0.34	73.33	93.33
Meta propuesta	NP	55	60 *	NP	100	100

NP: No procede

**Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**

**1. Actividad docente:**

El valor del IAD ponderado, 3,89, se considera adecuado y mejorable dado que está por debajo de la meta definida, 5, y de la mediana de los grados de la UPV, 5,425. La tasa de PDI doctor, 53,33%, se considera mejorable, dado que está por debajo de la meta definida, 55%, y de la mediana de los grados de la UPV, 79,7%.

De forma similar, la tasa de PDI a tiempo completo, 45%, se considera mejorable dado que ha descendido respecto del curso anterior encontrándose por debajo de la meta definida, 50%, y de la mediana de los grados de la UPV, 74,525%. En este sentido, la CAT considera necesario seguir trabajando en la incorporación y consolidación de profesorado doctor a tiempo completo.

**2. Actividad investigadora:**

De forma similar a las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo, el valor del IAI ponderado, 0,34, presenta una evolución decreciente estando por debajo de la meta definida, 2, y de la mediana de los grados de la UPV, 1,77.

**3. Demanda:**

La tasa de matriculación, 73,33%, se considera mejorable dado que ha descendido respecto al curso anterior pasando de la meta definida, 100%, a 73,33% y situándose por debajo de la mediana de los grados de la UPV, 102,445. De forma similar, la tasa de oferta y demanda, 93,33%, ha descendido respecto del curso anterior estando por debajo de la meta definida, 100%, y de la mediana de los grados de la UPV, 180,89%. En este sentido, la CAT continuará trabajando en la promoción y difusión del grado con el objetivo de mejorar ambos indicadores.

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

Se modifica la meta del indicador PDI a Tiempo Completo al valor mínimo definido en el artículo 7 del RD 420/2015 de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios: 60%.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	35	20	80	75	15	25	5	75	90	7
Memoria Verificación	35	20	80							
Resultado 18/19	44.44	19.3	93.82	82.17	40	31.11	11.55	80	95.24	5.7
Meta propuesta	35	20	80	75	15	25	5	75	90	7

**Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.**

**1. Docencia:**

La tasa de graduación, 44,44%, se considera adecuada dado que está por encima de lo indicado en la memoria de verificación, 35%, y cercana a la mediana de los grados de la UPV, 49,975%. No obstante, cabe resaltar la tendencia decreciente de este indicador. Igualmente, la tasa de abandono, 19,3%, se considera mejorable dado que está acercándose a lo indicado en la memoria de verificación, 20%, y se sitúa por encima de la mediana de los grados de la UPV, 15,615%. La tasa de eficiencia, 93,82%, se considera excelente dado que se sitúa por encima de lo indicado en la memoria de verificación, 80%, y del tercer cuartil de los grados de la UPV, 93,775%. La tasa de rendimiento, 82,17%, se considera satisfactoria dado que está por encima de la meta definida, 75%, y en el valor de la mediana de los grados de la UPV, 82,165%.

**2. Internacionalización:**

La internacionalización es una fortaleza del título. El número de estudiantes de intercambio recibidos, 40, se considera excelente dado que se sitúa muy por encima de la meta definida, 15, y de la mediana de los grados de la UPV, 18,5. De forma similar, el porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico, 31,11%, se considera excelente dado que se sitúa muy por encima de la meta definida, 5%, y de la mediana de los grados de la UPV, 21,23%. El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad), 11,55%, se considera excelente dado que se sitúa por encima de la meta definida, 5%, y de la mediana de los grados de la UPV, 5,135.

**3. Empleabilidad:**

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa, 80%, se considera excelente estando por encima de la meta definida, 75%, y del valor del tercer cuartil de los grados de la UPV, 77,67%. De forma similar, el porcentaje de no desempleados, 95,24% con una tasa de respuesta del 38,18% (muestra de 21 de una población de 55, error muestral del 16,97%) , se considera satisfactorio dado que se sitúa por encima de la meta definida, 90%, y del valor de la mediana de los grados de la UPV, 93,935%. El valor de la autoeficacia a tres años (Me resulta posible encontrar el tipo de trabajo para el cual me he preparado), 5,7, se considera mejorable dado que se sitúa por debajo de la meta definida, 7, aunque está ligeramente por encima de la mediana de los grados de la UPV, 5,625.

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7	7	7	7	7
Resultado 18/19	8.6	6.5	7.62	8.21	8.05
Meta propuesta	7	7	7	7	7

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título, 8,6, se considera satisfactoria dado que se sitúa por encima de la meta definida, 7, y está cercana al valor del percentil 97,5% de los grados de la UPV. En cuanto a la tasa de respuesta, esta ha mejorado respecto al curso anterior pasando del 56,14% al 64,41%. No obstante, la CAT considera necesario seguir fomentando la participación del profesorado en dicha encuesta de gestión.

#### 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título, 6,5, se considera adecuada y mejorable dado que se sitúa por debajo de la meta definida, 7, aunque ligeramente por encima de la mediana de los grados de la UPV, 6,4. En cuanto a la tasa de respuesta, esta ha presentado un ligero incrementado pasando del 11,61% al 12,61%. El aspecto mejor valorado ha sido la existencia de información necesaria para la toma de decisiones (7,09) frente a la coordinación docente, que ha sido el ítem menos valorado (5,5). La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida, 7,62, se considera satisfactoria estando por encima de la meta definida, 7, y cercana a la mediana de los grados de la UPV, 7,645.

#### 3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida, 8,21 con una tasa de respuesta del 32,56% (14 de 43), se considera satisfactoria estando por encima de la meta definida, 7, y de la mediana de los grados de la UPV, 8,01. El aspecto mejor valorado ha sido el PDI (8,37) mientras que el networking ha sido el menos valorado (6,79). Igualmente, la satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años, 8,05 con una tasa de respuesta del 38,18% (21 de 55, error muestral del 16,97%), se considera satisfactoria estando por encima de la meta definida, 7, y de la mediana de los grados de la UPV, 7,3.

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

## 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

### COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación y el intercambio de buenas prácticas.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas. Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

### COMPETENCIAS TRANSVERSALES

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos adquieren con un nivel A la competencia de: aplicación y pensamiento práctico (CT\_02); comunicación efectiva (CT\_08); aprendizaje permanente (CT\_11) e instrumental específica (CT\_13). El resto de las competencias transversales de la UPV se han evaluado de forma mayoritaria con un nivel B.

Respecto a la evaluación de los titulados sobre el nivel de adquisición de competencias transversales, las competencias de comprensión e integración (CT\_01); comunicación efectiva (CT\_08) y aprendizaje permanente (CT\_11) son las mejores valoradas. Cabe destacar que todas las competencias transversales han alcanzado este curso el compromiso del 70% de evaluaciones A y B respecto al total de evaluados.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En el último Informe de Gestión la Comisión indicó lo siguiente:

"Se aprecia una tendencia negativa en la mayoría de indicadores de actividad docente e investigadora. Si bien la CAT/ERT ha sistematizado la acción emprendida en el curso 2013/14 y finalizada en este curso, se recomienda impulsar nuevas acciones que contribuyan a mejorar el resultado de estos indicadores. SUBSANADO".

En este sentido, cabe destacar que el IAD ponderado ha mejorado ligeramente aunque los indicadores de PDI doctor, PDI a tiempo completo e IAI ponderado no han mejorado con respecto al curso anterior. La CAT es conocedora de la dificultad de mejora de estos indicadores por sí misma, no obstante, seguirá trabajando en el análisis pormenorizado de dichos indicadores por departamento y su posterior mejora.

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede.

### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se ha recibido una queja por error de un alumno matriculado en Ingeniería en Informática de la ETSINF-Valencia que no había recibido respuesta de una dispensa solicitada. Se ha avisado al alumno en el plazo y forma adecuados del error en el canal de comunicación utilizado. Por otro lado, se ha recibido un mistral relativo a las tutorías y/o revisiones que se ha resuelto adecuadamente por el profesor responsable de la asignatura correspondiente.

### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GADE-A/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GADE-A/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación se considera veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

### 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

#### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
--------	--------	------------------	-------------------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
159_2016_02		Coordinación del nivel de adquisición y evaluación de las competencias transversales en el GADE. Se solicitará un proyecto de innovación y mejora educativa (PIME) a la UPV para soportar dicha acción de mejora.	<p>Acciones desarrolladas</p> <p>Para primer curso se ha analizado la asignación de CT a asignaturas punto de control, definido resultados de aprendizaje de CT por niveles e identificar las necesidades de: formación de profesorado, recursos materiales e infraestructuras derivadas de la implantación del proyecto ACTivaT. El Aprendizaje basado en proyectos se implementará en el curso 2019-2020 para el primer curso y en el curso 2020-2021 para segundo-tercer y cuarto curso.</p> <p>Resultados obtenidos</p> <p>En cada asignatura los profesores han descrito las actividades y la formas de evaluación de las competencias transversales que son punto de control. Además, han incorporado una tarea en cada asignatura con el nombre Activat: nombre de la actividad a evaluar en la que se incluye la información para los alumnos y enlaces a vídeos sobre las competencias a evaluar.</p>

#### Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
159_2015_03		Fomentar la participación del profesorado y alumnado en las encuestas de satisfacción con la gestión del título.	<p>Evidencias de desarrollo: Se han evidenciado diversos recordatorios personales y por email con el objetivo de fomentar la participación tanto del alumnado como del profesorado en esta encuesta on-line. Se ha solicitado a los alumnos su cumplimentación al inicio de prácticas de laboratorio o informáticas.</p> <p>Resultados obtenidos: Se ha evidenciado la mejora de participación del estudiante en esta pasando del 11,61% al 12,61%. Adicionalmente, la participación del profesorado en dicha encuesta ha pasado del 56,14% al 64,41%.</p> <p>Por tanto, y dado que esta acción se ha establecido de forma sistemática en la gestión ordinaria del título, la CAT considera oportuno finalizar dicha acción de mejora con el objeto de incrementar la tasa de respuesta.</p>
159_2015_04		Análisis detallado de la contribución de cada departamento al indicador de IAI ponderado y reuniones de trabajo con los departamentos implicados en la mejora.	<p>Acciones desarrolladas</p> <p>Se ha hecho un análisis pormenorizado por departamento, y se ha identificado que dicho valor es mejorable en todos los departamentos implicados en la titulación</p> <p>Resultados obtenidos</p> <p>Dado que esta acción se ha establecido de forma sistemática en la gestión ordinaria del título, la CAT considera oportuno finalizar dicha acción de mejora.</p>
159_2017_01	D	Cambio de créditos prácticos de la asignatura optativa 11847 Cooperación para el Desarrollo. Se solicita cambiar 0.25 créditos de PI y añadirlos a prácticas de campo. Quedando al final con 1 crédito de PC.	La acción de mejora se ha implementado en 2019/2020 tal como solicitado y aprobado por la Comisión de Calidad UPV.

#### Mejoras canceladas

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
--------	--------	------------------	--------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Motivo de la cancelación
159_2017_02	F	Ampliación de la oferta de asignaturas optativas para intentar mejorar el rendimiento de los alumnos, con asignaturas motivadoras. Se incorporan algunas asignaturas optativas del Grado en Turismo en el itinerario Alcoy-Gandía del Doble Grado ADE-Turismo: 12121 Mercados turísticos (1A) 10128 Nuevas tecnologías aplicadas al turismo (2B) 10141 Gestión de la producción en alojamientos (3B)	Dado que por política de la UPV no se pueden duplicar asignaturas con el mismo código, se procede a la cancelación de la acción de mejora solicitada.

### 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
159_2018_01	D,F	Ampliación de la oferta de asignaturas optativas. Se proponen las siguientes asignaturas: Mercados turísticos (1A) Nuevas tecnologías aplicadas al turismo (2B) Gestión de la producción en alojamientos (3B)	Se desea ampliar la oferta de asignaturas optativas que puedan ser motivadoras para el alumnado. (Consultar pdf anexo)
159_2018_02	D	Se propone incrementar la ponderación máxima (30%) de la técnica de evaluación de Caso al 40% del sistema de evaluación de la asignatura "Análisis y Consolidación Contable (11819) de la materia Contabilidad.	Según recomendaciones de la UPV, un acto de evaluación no debería contar más del 40% en la nota final de la asignatura. Así, el peso de la prueba tipo test 1 ha de rebajarse hasta 40%. El 20% que se le resta a esta prueba se decide asignárselo al caso, puesto que el caso se dedica también a análisis contable (se trabaja en las sesiones de prácticas informáticas y las unidades didácticas de consolidación contable no cuentan con horas de práctica informática).
159_2018_03	D	Se propone incorporar la técnica de evaluación de Observación (0-10%) en el sistema de evaluación de la asignatura (11837) Métodos Cuantitativos para la Ayuda a la Toma de Decisiones de la materia Métodos Cuantitativos para la Empresa.	Incorporar los resultados de la Observación en prácticas de laboratorio como una parte de la evaluación final de la asignatura/materia.
159_2018_04	D	Se propone modificar la ponderación mínima de la técnica de evaluación del examen oral a 0% del sistema de evaluación de la asignatura Aplicaciones de comercio electrónico (11866) de la materia Optativas Prácticas en Empresas.	Dado que la clase se imparte en inglés y las diferencias en el nivel de inglés de los alumnos son importantes (alumnos Erasmus de habla inglesa, nacionales con A2, etc). Por lo que resulta complicado la realización de un examen oral.
159_2018_05	F	Análisis de la plantilla de la ERT para incrementar el PDI a tiempo completo doctor asignado al GADE.	Incremento de la tasa de PDI a tiempo completo y PDI doctor en la titulación.
159_2018_06	B	Reuniones coordinadas con la ERT, con los responsables de departamentos y el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Ordenación de Profesorado con el objetivo de impulsar políticas para incrementar la tasa de PDI a tiempo completo.	Recomendación de la Comisión de Calidad de la UPV para la mejora del indicador de tasa de PDI a tiempo completo.

### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

#### FORTALEZAS DEL TÍTULO

- Satisfacción de los titulados y titulados a los tres años con la formación recibida.
- Satisfacción de los estudiantes con la docencia impartida.
- Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresas.
- Porcentaje de no desempleados (a los tres años de titularse).
- Internacionalización del título:
  - Número de alumnos de intercambio recibidos.
  - Porcentaje de titulados que han realizado intercambio académico.
  - Porcentaje de alumnos matriculados de nacionalidad extranjera.
  - Tasa de eficiencia.
  - Satisfacción del profesorado con la gestión del título.

#### VISIÓN DE FUTURO

Proporcionar una titulación de Administración y Dirección de Empresas para que los titulados ejerzan como profesionales capaces de planificar, organizar, dirigir y poner en marcha proyectos empresariales y sean capaces de proporcionar soluciones sostenibles y socialmente responsables a los problemas de empresas, consumidores y organizaciones. Además de la formación en las distintas áreas funcionales de una empresa finanzas, marketing, producción, logística, recursos humanos, internacional, innovación y proyectos, se fomenta el aprendizaje de habilidades, actitudes y valores para un ejercicio profesional excelente que se complementa con conocimientos de idiomas, movilidad internacional y prácticas en empresa. La oferta del doble título de ADE y Turismo proporciona titulados especializados en empresas y organizaciones turísticas, en planificación turística de destinos y en gestión del ocio. El doble título de ADE e Ingeniería Informática es una respuesta a la demanda de profesionales en el sector de las TIC. Los retos de la titulación se enfocan hacia la innovación docente, la aplicación de metodologías activas y la acreditación internacional.

#### 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Se felicita a los responsables correspondientes por la mejora del sistema de navegación de consulta de resultados de encuestas (gestión del título, empleabilidad, etc.) Se sugiere la posibilidad de que aparezca un histórico de los datos que faciliten su comparación por cursos. Adicionalmente, se propone que las encuestas de satisfacción de la gestión del título se envíen a través de redes sociales (Instagram, Facebook) y delegación de alumnos coordine dicho envío por grupos de whatsapp.