

---

# INFORME DE GESTIÓN

2017/2018

calidadUPV

**GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN  
DE EMPRESAS POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**E. Politècnica Superior de Alcoy**

**Objetivo.**

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: GARCIA BERNABEU, ANA MARIA

Nombre	En calidad de
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	Presidente/a
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	Secretario/a
CANTO COLOMINA, RAFAEL	Personal Docente E Investigador
CAPO I VICEDO, JORDI	Personal Docente E Investigador
CAPO VICEDO, JOSEP	Personal Docente E Investigador
MIRO MARTINEZ, PAU	Personal Docente E Investigador
STUART, KEITH DOUGLAS CHARLES	Personal Docente E Investigador
CAPSI MONTES, ANA	Alumno
IGUAL SOLAZ, ALEJANDRO	Alumno
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	55	50	NP	100	100
Resultado 17/18	3.86	57.89	49.12	0.48	100	104
Meta propuesta	NP	55	50	NP	100	100

NP: No procede

**Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**

**1. Actividad docente:**

El indicador de iAD ponderado se considera adecuado y mejorable por debajo de la mediana de los títulos de grado de la UPV (5,41). El análisis pormenorizado por departamento muestra que 6 de los 8 departamentos implicados contribuyen con un IAD ponderado por encima de 4. La tasa de PDI doctor se considera mejorable muy por debajo de la mediana de los títulos de grado de la UPV (77,08%). La tasa de PDI a tiempo se mantiene mejorable cercana a la meta definida pero muy por debajo de la mediana de los títulos de grado de la UPV (71,53%). Cabe destacar que este título presenta el valor más bajo de este indicador de entre todos los títulos de grado de la UPV.

**2. Actividad investigadora:**

El valor de IAI ponderado se considera mejorable muy por debajo de la mediana de los títulos de grado de la UPV (1,77). En este sentido, cabe resaltar la relación, presumiblemente directa, entre la tasa de PDI completo y la del IAI ponderado. El análisis pormenorizado por departamento muestra que 2 de los 6 departamentos implicados contribuyen con un IAI ponderado superior a 1.

**3. Demanda:**

La tasa de matriculación se considera satisfactoria igual a la meta definida y prácticamente igual a la mediana de los grados de la UPV (10,53). La tasa de oferta y demanda se considera satisfactoria porque se ha alcanzado la

meta definida aunque se está muy por debajo de la mediana de los títulos de grado de la UPV (175,76%). En este sentido, cabe destacar que en los indicadores tanto de tasa de matriculación como de la tasa de oferta y demanda no se contemplan las plazas de los dobles títulos de GADE+Turismo y GADE+Informática.

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	35	20	80	75	15	25	5	75		
Memoria Verificación	35	20	80							
Resultado 17/18	45.95	15.09	91.87	82.59	62	20	9.16	82	93.33	6.17
Meta propuesta	35	20	80	75	15	25	5	75	90 *	7 *

**Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.**

**1. Docencia:**

La tasa de graduación se considera satisfactoria por encima de la meta definida de acuerdo con la memoria de verificación y casi en la mediana de los títulos de grado de la UPV (47,05%). La tasa de abandono se considera adecuada y mejorable, ha evolucionado favorablemente respecto al curso anterior, y está por debajo de la meta definida y cercana a la mediana de los títulos de grado de la UPV (15,09%). La tasa de eficiencia se considera excelente por encima de la meta definida de acuerdo con la memoria de verificación y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (90,85%). La tasa de rendimiento se considera satisfactoria por encima de la meta definida y casi en el valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (82,62%).

**2. Internacionalización:**

El número de estudiantes de intercambio recibidos se considera excelente muy por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (20%). El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico se considera adecuado y mejorable por debajo de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (22,34%). El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera se considera satisfactorio por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (4,2%).

**3. Empleabilidad:**

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa se considera excelente por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (60,15%). El porcentaje de no desempleados se considera satisfactorio y muy cercano a la mediana de los títulos de grado de la UPV (94,125%). La autoeficacia se considera satisfactoria ligeramente por encima de la mediana de los títulos de grado de la UPV (6,05).

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

Se han definido las metas de los nuevos indicadores de Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse) y Autoeficacia a los tres años.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7	7	7	7	

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Resultado 17/18	8.05	6.59	7.22	8.96	7.67
Meta propuesta	7	7	7	7	7 *

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (7,71). El aspecto mejor valorado ha sido la eficiencia de la gestión administrativa del título. La participación se ha incrementado del 53,57% al 56,14%.

#### 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se considera adecuada y mejorable cercana a la meta definida y por encima de la mediana de los títulos de grado de la UPV (6,19). El aspecto mejor valorado han sido los recursos materiales mientras que uno de los aspectos a mejorar es la coordinación docente. En cuanto a la participación del alumnado en dicha encuesta on-line se ha producido un descenso significativo del 22,91% al 11,61%. En este sentido, la CAT continuará impulsando la acción de mejora de fomentar dicha participación de una forma más activa y presencial. La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título se considera satisfactoria por encima de la meta definida y cercana a la mediana de los títulos de grado de la UPV (7,59).

#### 3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida se considera excelente por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (7,74). Cabe destacar que el valor obtenido en este indicador es el más alto de todos los títulos de grado de la UPV. La satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años se considera satisfactoria por encima de la mediana de los títulos de grado de la UPV (6,55).

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se han definido la meta del nuevo indicador de Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años.

## 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

### COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación y el intercambio de buenas prácticas.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas.

Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

### COMPETENCIAS TRANSVERSALES

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos adquieren con un nivel A la competencia de: aprendizaje permanente (CT\_11). El resto de las competencias transversales de la UPV se han evaluado de forma mayoritaria con un nivel B.

Respecto a la valoración de los titulados sobre el nivel de adquisición de competencias transversales, el estudio de empleabilidad del curso considerado muestra que las competencias de comprensión e integración (CT\_01); aplicación y pensamiento práctico (CT\_02); análisis y resolución de problemas (CT\_03); innovación, creatividad y emprendimiento (CT\_04); y trabajo en equipo y liderazgo (CT\_06) son las mejores valoradas. Cabe destacar que todas alcanzan el compromiso del 70% de evaluaciones A y B respecto al total de evaluados.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

En cuanto a las observaciones de la Comisión de Calidad UPV:

Punto 1.2 del Informe de Gestión

Observaciones:

Si bien el indicador "PDI a tiempo completo" ha mejorado, es inferior al mínimo (60%) determinado por el "Real Decreto 420/2015 de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios". Las acciones emprendidas por la CAT/ERT están contribuyendo a mejorar su resultado aunque cabe resaltar que el título cuenta con el valor más bajo de este indicador en todos los grados de la UPV.

Tal como comenta la CAT/ERT, el resultado de actividad investigadora es mejorable y se identifica como una de las debilidades del título. En este sentido, cabe destacar que las acciones emprendidas en el curso 2016/17 por el título no han dado resultados que hayan permitido contribuir a la mejora de este indicador, ya que se considera que en primer lugar deben mejorar las tasas de PDI a tiempo completo y PDI doctor y previsiblemente se mejorará el IAI ponderado.

Se observa un aumento de la tasa de abandono en los últimos cursos hasta llegar este curso por primera vez a superar el valor definido en la memoria de verificación del título y a la meta propuesta. Se recomienda impulsar la acción "Análisis pormenorizado de las causas justificadas de la tasa de abandono" propuesta en el curso 2015/16.

Tal como se puede apreciar en el informe de gestión, la tasa de abandono se ha visto mejorada tras impulsar la CAT la medida de acción pertinente.

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede.

### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se han recibido dos misivas relacionados con la misma asignatura que fueron resueltos en forma y plazo adecuados a través del profesor responsable por parte de Delegación de Alumnos.

### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GADE-A/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GADE-A/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

#### Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación se considera veraz, pertinente y se encuentra actualizada. Cabe destacar que se ha introducido un enlace a las Comisiones Académicas. También se ha incorporado una mayor información personalizada del grado referente a las estadísticas de prácticas en empresas e intercambio académico. Por último, se ha mejorado la información pública del TFG añadiéndose la rúbrica para su desarrollo y evaluación.

### 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- Nivel de alcance de las competencias transversales.
- Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- Comunicaciones de los grupos de interés.
- Revisión de la información pública.
- Iniciativa propia de los responsables del título.

#### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
159_2015_03		Fomentar la participación del profesorado y alumnado en las encuestas de satisfacción con la gestión del título.	<p>Evidencias de desarrollo: Se han evidenciado diversos recordatorios personales y por email con el objetivo de fomentar la participación de ambos sectores en esta encuesta. Se han propuesto llevar a cabo nuevas acciones orientadas al cumplimiento de las mismas en prácticas de laboratorio o informáticas.</p> <p>Resultados obtenidos: Se ha evidenciado la mejora de participación del PDI aunque ha empeorado el porcentaje de participación de los estudiantes. Por tanto, la CAT considera oportuno mantener en curso dicha acción de mejora.</p>
159_2015_04		Análisis detallado de la contribución de cada departamento al indicador de IAI ponderado y reuniones de trabajo con los departamentos implicados en la mejora.	<p>El IAI ponderado continúa estando muy por debajo de la mediana de los títulos de grado de la UPV, se ha hecho un análisis pormenorizado por departamento, y se ha identificado que dicho valor es mejorable en todos los departamentos implicados en la titulación, además está directamente relacionado con la tasa de PDI a tiempo completo. Por tanto, la CAT considera oportuno continuar trabajando en la mejora de este indicador de actividad investigadora y abordarlo de forma conjunta con el indicador de actividad docente.</p> <p>Evidencias de desarrollo: Se ha establecido de forma sistemática la revisión pormenorizada por departamento del indicador de IAI ponderado, que se incluirá en el informe de gestión anual. El análisis pormenorizado por departamento muestra que 2 de los 6 departamentos implicados contribuyen con un IAI ponderado superior a 1. Contrariamente, el indicador de IAD ponderado tiene un valor promedio igual o superior a 4 en 4 de los 6 departamentos implicados en la docencia del título..</p>
159_2016_02		Coordinación del nivel de adquisición y evaluación de las competencias transversales en el GADE. Se solicitará un proyecto de innovación y mejora educativa (PIME) a la UPV para soportar dicha acción de mejora.	<p>Evidencias de desarrollo: El PIME titulado "ACTivaT - Aprendizaje ACTivo en Competencias Transversales del Grado de Administración y Dirección de Empresas del Campus de Alcoy" ha sido concedido y se llevará a cabo a lo largo de los dos próximos cursos académicos. El proyecto ACTivaT, que va más allá de la coordinación de CT, pretende fomentar el diseño de actividades y metodologías que el objetivo primordial de ActivaT es incentivar la innovación docente para el aprendizaje activo en las CT del GADE-Alcoy y al mismo tiempo coordinar tanto vertical como horizontalmente las CT.</p> <p>Como objetivos generales del proyecto se describen:</p> <p>(I) Planificar, diseñar e implementar actividades de aprendizaje y evaluación utilizando metodologías activas en CT de GADE-Alcoy.</p> <p>(II) Coordinar las actividades de cada CT por curso/nivel/grado. e contribuyan a desarrollar este aprendizaje activo por parte del alumno.</p>

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
--------	--------	------------------	--------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
159_2013_02		Reuniones coordinadas con la ERT con los responsables de departamentos y el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Ordenación de Profesorado con el objetivo de impulsar políticas para incentivar y ayudar al profesorado no doctor a conseguir dicha titulación. Además de impulsar políticas para incrementar la tasa de PDI a tiempo completo.	Tras llevar a cabo diversas reuniones con los agentes implicados se ha conseguido, dentro de lo posible, una mejora del indicador de tasa de PDI a tiempo completo desde el 42,86% al 49,12%. Asimismo, todos los máximos responsables de la UPV (Rectorado, Departamentos, ERT, título) son conocedoras de la necesidad de mejora del indicador y se tiene en cuenta anualmente en la planificación de las contrataciones de plantilla. Además, se ha establecido de forma sistemática el análisis anual pormenorizada por departamento de este indicador para su inclusión en el informe de gestión y toma de decisiones.
159_2015_02		Análisis pormenorizado de las causas justificadas de la tasa de abandono.	Se ha mejorado la tasa de abandono pasando del 18,92% al 15,09% por debajo de la meta definida (20) por lo que la CAT considera oportuno el cierre de esta propuesta de mejora. No obstante, se continuará revisado la información relacionada con dicha tasa de abandono para anticiparse al indicador.
159_2016_01		Análisis del estado de la titulación del GADE en el panorama nacional y autonómico en cuanto a la oferta de plazas y cobertura de utilización de las mismas. Promoción y difusión de la titulación.	Se ha llevado a cabo el estudio de la situación de GADE en el panorama nacional y autonómico, tal como se muestra en el fichero adjunto. (Consultar pdf anexo)
159_2016_03		Coordinación de contenidos de guías docentes, de acuerdo con la memoria verificada, entre los dos centros de la UPV que imparten el GADE (EPSA y FADE).	En el marco de las reuniones conjuntas para la coordinación de la titulación Grado en Administración y Dirección de Empresas entre FADE y EPSA se ha llevado a cabo una coordinación de las guías docentes de asignaturas obligatorias con el objetivo de aumentar el nivel de similitud de los contenidos de cada asignatura. Es por este motivo, que los Directores de las ERT correspondientes solicitaron a los departamentos que imparten docencia en ambos centros que promovieran reuniones para la coordinación de contenidos a nivel de asignatura a partir de la información proporcionada por el SEPE de la UPV. Las CATs realizaron un análisis previo para mostrar la situación existente en cuanto a coordinación de contenidos. En la actualidad, se han revisado de nuevo dichos contenidos de las guías docentes habiéndose pasado de un 14% a un 79% de similitud.

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
159_2017_01	D	Cambio de créditos prácticos de la asignatura optativa 11847 Cooperación para el Desarrollo. Se solicita cambiar 0.25 créditos de PI y añadirlos a prácticas de campo. Quedando al final con 1 crédito de PC.	Mejorar el proceso de aprendizaje de los contenidos de la asignatura a través de vivencias reales in situ fomentando el estudio de casos reales.
159_2017_02	F	Ampliación de la oferta de asignaturas optativas para intentar mejorar el rendimiento de los alumnos, con asignaturas motivadoras. Se incorporan algunas asignaturas optativas del Grado en Turismo en el itinerario Alcoy-Gandía del Doble Grado ADE-Turismo: 12121 Mercados turísticos (1A) 10128 Nuevas tecnologías aplicadas al turismo (2B) 10141 Gestión de la producción en alojamientos (3B)	Se desea ampliar la oferta de asignaturas optativas aprovechando las sinergias establecidas a partir de la implantación del doble grado ADE-Turismo.

## 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

### FORTALEZAS DEL TÍTULO

- Satisfacción de los titulados con la formación recibida.
- Empleabilidad:
  - Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresas.
  - Porcentaje de no desempleados (a los tres años de titularse).
  - Autoeficacia a los tres años (Creo que soy capaz de encontrar el trabajo que deseo).
- Número de alumnos de intercambio recibidos.
- Porcentaje de alumnos matriculados de nacionalidad extranjera.
- Tasa de eficiencia.
- Tasa de rendimiento.
- Tasa de matriculación.
- Satisfacción del profesorado con la gestión del título.

### VISIÓN DE FUTURO

Proporcionar una titulación de Administración y Dirección de Empresas para que los titulados ejerzan como profesionales capaces de planificar, organizar, dirigir y poner en marcha proyectos empresariales y sean capaces de proporcionar soluciones sostenibles y socialmente responsables a los problemas de empresas, consumidores y organizaciones. Además de la formación en las distintas áreas funcionales de una empresa finanzas, marketing, producción, logística, recursos humanos, internacional, innovación y proyectos, se fomenta el aprendizaje de habilidades, actitudes y valores para un ejercicio profesional excelente que se complementa con conocimientos de idiomas, movilidad internacional y prácticas en empresa. La oferta del doble título de ADE y Turismo proporciona titulados especializados en empresas y organizaciones turísticas, en planificación turística de destinos y en gestión del ocio. El doble título de ADE e Ingeniería Informática es una respuesta a la demanda de profesionales en el sector de las TIC. Los retos de la titulación se enfocan hacia la innovación docente, la aplicación de metodologías activas y la acreditación internacional.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

No procede.