
INFORME DE GESTIÓN

2014/2015

calidadUPV

**GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN
DE EMPRESAS POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

E. Politècnica Superior de Alcoy

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: GARCIA BERNABEU, ANA MARIA

| Nombre | Tipo | Categoría | Cargo |
|--------------------------------|------|-----------------------------------|------------|
| TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO | PDI | Profesor/a Contratado/a Doctor | PRESIDENTE |
| CANTO COLOMINA, BEGOÑA | PDI | Profesor/a Titular de Universidad | SECRETARIO |
| EXPOSITO LANGA, MANUEL | PDI | Profesor/a Contratado/a Doctor | VOCAL |
| FERRER MENDOZA, MARINA | ALU | | VOCAL |
| MIRO MARTINEZ, PAU | PDI | Profesor/a Contratado/a Doctor | VOCAL |
| NAVARRO SELLES, MARIOLA | PAS | | VOCAL |
| OLTRA CRESPO, SANDRA | PDI | Profesor/a Contratado/a Doctor | VOCAL |
| PLA SANTAMARIA, DAVID | PDI | Profesor/a Titular de Universidad | VOCAL |
| RICO ESTEVE, JUAN JOSE | PAS | | VOCAL |
| STUART, KEITH DOUGLAS CHARLES | PDI | Profesor/a Titular de Universidad | VOCAL |

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

| Nivel 1. Indicadores de actividad | Actividad docente | | | Actividad investigadora | Demanda | |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | IAD ponderado | Tasa de PDI Doctor | Tasa de PDI a tiempo completo | IAI ponderado | Tasa de matriculación | Tasa oferta y demanda |
| Meta definida | 5 | 55 | 50 | 2 | 100 | 100 |
| Resultado 14/15 | 4.93 | 49.09 | 45.45 | 0.64 | 107.78 | 68.89 |

| Nivel 2. Indicadores de resultados | Docencia | | | | Internacionalización | | | Empleabilidad | |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|--|--|---|---|--|
| | Tasa de graduación | Tasa de rendimiento | Tasa de abandono | Tasa de eficiencia | Número de alumnos de intercambio recibidos | Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa | Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa |
| Meta definida | 35 | 75 | 20 | 80 | 15 | 10 | 10 | 20 | 20 |
| Resultado 14/15 | 44 | 86.13 | 14.14 | 95.72 | 33 | 30 | 14 | 117 | 43 |

| Nivel 3. Indicadores de satisfacción | Profesorado | Alumnado | | Titulados | | |
|---|---|--|---|---|---|--|
| | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10) | Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5) | Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5) | Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5) |
| Meta definida | 7 | 7 | 7 | 3.5 | 3.5 | |
| Resultado 14/15 | 8.96 | 7.62 | 6.99 | 4.73 | | |

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Se considera un IAD ponderado adecuado y mejorable dado que está muy cercano a la meta definida. Este indicador está directamente relacionado con la tasa de PDI a tiempo completo que se considera mejorable. En este sentido, la CAT ha emprendido acciones de mejora que poco a poco se ven materializadas en el un ligero incremento de dicha tasa. Adicionalmente, la tasa de PDI Doctor también está evolucionando positivamente aunque la CAT considera que debe continuar realizando acciones que mejoren ambas tasas de profesorado.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado está relacionado con la tasa de PDI a tiempo completo y, en mayor medida, con la tasa de PDI Doctor. Por tanto, la CAT espera que a medida que vayan mejorando ambas tasas de profesorado también mejore el valor del IAI ponderado. En este contexto, la evolución de la legislación vigente para la creación de nuevas plazas de profesorado a tiempo completo marcará también la evolución del IAI ponderado.

3. Demanda:

La tasa de matriculación se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de la media de los títulos de grado de la UPV. Por el contrario, la tasa de oferta y demanda se considera adecuada y mejorable por parte de la CAT que seguirá impulsando acciones de difusión y promoción de la titulación que hagan del Campus de Alcoy una primera opción para los estudiantes potenciales del GADE. Cabe resaltar que el GADE tiene mucha oferta competitiva en los campus de Ontinyent, Alicante y Elche.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación se considera satisfactoria por encima de la meta definida de acuerdo con la memoria de verificación. La tasa de rendimiento se considera satisfactoria por encima de la meta definida y la media de los títulos de grado de la UPV a pesar de que ha descendido ligeramente respecto al curso anterior. La tasa de abandono se considera adecuada y mejorable por parte de la CAT, aunque se ha incrementado respecto al curso anterior sigue estando por debajo de la meta definida de acuerdo con la memoria de verificación y por debajo de la media de los títulos de grado de la UPV. No obstante, la CAT llevará a cabo un estudio pormenorizado de las motivaciones de abandono de los alumnos implicados con vistas a mejorar dicha tasa. Por último, la tasa de eficiencia se considera satisfactoria por encima de la meta definida de acuerdo con la memoria de verificación y por encima de la media de los títulos de grado de la UPV.

2. Internacionalización:

De forma general, se consideran satisfactorios todos los indicadores de internacionalización del título habiendo aumentado significativamente el número de alumnos que han realizado intercambio académico. En este sentido, se han ido llevando a cabo sesiones informativas dirigidas a los alumnos de tercer curso, así como el desarrollo de una guía internacional de intercambio que está a disposición de los alumnos en la web del título. Adicionalmente, la CAT está llevando a cabo estudios para implementar una doble titulación con una universidad extranjera.

3. Empleabilidad:

La empleabilidad se considera excelente por parte de la CAT, con un número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa superior a la media de la de los títulos de grado de la UPV.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de la media de los títulos de grado de la UPV.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de la media de los títulos de grado de la UPV. En cuanto a la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título, aunque el valor se considere próximo a la meta definida y a la media de los títulos de grado de la UPV, la CAT realizará un análisis pormenorizado de dicho indicador con el objetivo de mejorarlo.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de la media de los títulos de grado de la UPV. Cabe resaltar que dicho indicador se considera muy positivo para la CAT porque muestra la satisfacción de nuestros alumnos de cara a la sociedad una vez que ya han dejado el Campus de Alcoy.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia, se cubran adecuadamente.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad, ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas.

Por último y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias correspondientes.

1.3.2. Descripción del trabajo realizado por la ERT para incorporar (trabajar y/o evaluar) las competencias transversales

En el curso 2014-15 la ERT estableció la relación entre las competencias actuales del título y las 13 competencias transversales definidas por la UPV. A partir de dicha relación la CAT seleccionó las asignaturas puntos de control de entre las candidatas. Será, durante el curso 2015-16, cuando se tengan las primeras evaluaciones de dichas competencias transversales. Los valores admisibles serán A, B, C y D, que indican un nivel de desarrollo no alcanzado (D), en desarrollo (C), adecuado (B) o excelente (A) de la competencia transversal.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

| Curso | Acción de mejora planteada | Estado | Resultados obtenidos | Observaciones |
|-----------|--|----------|----------------------|---|
| 2013/2014 | Reuniones coordinadas con la ERT con los responsables de departamentos y el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Ordenación de Profesorado con el objetivo de impulsar políticas para incentivar y ayudar al profesorado no doctor a conseguir dicha titulación. Además de impulsar políticas para incrementar la tasa de PDI a tiempo completo. | En curso | | La CAT considera que debe seguir trabajando en dicha acción de mejora con el objetivo de incrementar tanto la tasa de PDI a tiempo completo como la de PDI Doctor. |
| 2013/2014 | Se solicita añadir los sistemas de evaluación siguientes a los actuales existentes en la materia Finanzas: <ul style="list-style-type: none"> · Examen oral · Portafolio · Proyecto · Coevaluación · Autoevaluación | En curso | | Se ha comprobado que se han introducido en la memoria de verificación todos los sistemas de evaluación requeridos excepto el Examen Oral. Además, se ha comprobado que dicha información estaría pendiente de actualizar en su totalidad en VERIFICA-UPV para que pudiese servir de soporte para la realización de la guía docente. |

| Curso | Acción de mejora planteada | Estado | Resultados obtenidos | Observaciones |
|-----------|--|-----------|----------------------|---|
| 2013/2014 | Se solicita el cambio de semestre de la asignatura Economía Mundial, (11832) que pasa del semestre 4B al 4A, y de la asignatura Economía Española (11833), que pasa del semestre 4A al 4B. Ambas asignaturas pertenecen a la materia Entorno Económico y Marco Jurídico, por lo que dicho cambio no afecta a la memoria de verificación. | Cancelada | | Se comunicó al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) la cancelación de la misma debido a la implantación del doble título de TADE que propuso la ordenación temporal existente de dichas asignaturas. |
| 2013/2014 | Se solicita la reducción del número de oferta de plazas a 90 para el Campus de Alcoy en la memoria VERIFICA para adaptarlo a la oferta de plazas real. | En curso | | Se ha comprobado que dicha modificación aunque fue favorable por el AEOT no fue incorporada en la última memoria de verificación de julio de 2015 ni tampoco está reflejada en la aplicación VERIFICA-UPV. |

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

| Tipo (SQF) | Colectivo | Queja/Sugerencia comunicada | Acciones implementadas |
|------------|-----------|--|--|
| Q | Alumnos | Un alumno con buen expediente académico se queja de que no ha podido optar a los premios que otorga la universidad a mejores expedientes académicos por tener créditos convalidados de ciclos formativos superiores. | Se estudió y remitió la normativa correspondiente que le imposibilitaba para optar a dichos premios. |

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

En cuanto al informe de 30/09/2015 de ANECA, cabe resaltar que se ha actualizado la Normativa para el Reconocimiento y Transferencia de Créditos y se define el reconocimiento de créditos por los supuestos establecidos en el RD861/2010. En este sentido, deben adecuarse todos los reconocimientos de créditos de ciclos formativos superior a un reconocimiento máximo de 30 ECTS. Se incorpora la posibilidad de reconocimiento académico de créditos por la participación en actividades universitarias, culturales, deportivas de representación estudiantil, solidarias y de cooperación. Por último, se incorpora la ponderación mínima y máxima de cada sistema de evaluación.

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- Tasa de matriculación.
- Tasa de rendimiento,
- Tasa de eficiencia.
- Internacionalización.
- Empleabilidad.
- Satisfacción del profesorado con la gestión del título.
- Satisfacción del alumnado con la gestión del título.
- Satisfacción del titulado con la formación recibida.

2. Puntos débiles:

- Tasa de PDI Doctor.
- Tasa de PDI a tiempo completo.
- IAI ponderado.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

| Nivel 1. Indicadores de actividad | Actividad docente | | | Actividad investigadora | Demanda | |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | IAD ponderado | Tasa de PDI Doctor | Tasa de PDI a tiempo completo | IAI ponderado | Tasa de matriculación | Tasa oferta y demanda |
| Meta actual | 5 | 55 | 50 | 2 | 100 | 100 |
| Meta propuesta | 5 | 55 | 50 | 2 | 100 | 100 |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

| Nivel 2. Indicadores de resultados | Docencia | | | | Internacionalización | | | Empleabilidad | |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|--|--|---|---|--|
| | Tasa de graduación | Tasa de rendimiento | Tasa de abandono | Tasa de eficiencia | Número de alumnos de intercambio recibidos | Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa | Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa |
| Meta actual | 35 | 75 | 20 | 80 | 15 | 10 | 10 | 20 | 20 |
| Meta propuesta | 35 | 75 | 20 | 80 | 15 | 10 | 10 | 20 | 20 |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

| Nivel 3. Indicadores de satisfacción | Profesorado | Alumnado | | Titulados | | |
|---|---|--|---|---|---|--|
| | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10) | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10) | Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 5) | Satisfacción media del titulado con la gestión del título (sobre 5) | Satisfacción media del titulado con el título (3 años) (sobre 5) |
| Meta actual | 7 | 7 | 7 | 3.5 | 3.5 | |
| Meta propuesta | 7 | 7 | 7 | 3.5 | 3.5 | |

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

| Curso propuesta | Acción de mejora | Estado | Motivación |
|-----------------|------------------|--------|------------|
|-----------------|------------------|--------|------------|

| Curso propuesta | Acción de mejora | Estado | Motivación |
|-----------------|--|-----------|--|
| 2013/2014 | Reuniones coordinadas con la ERT con los responsables de departamentos y el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Ordenación de Profesorado con el objetivo de impulsar políticas para incentivar y ayudar al profesorado no doctor a conseguir dicha titulación. Además de impulsar políticas para incrementar la tasa de PDI a tiempo completo. | En curso | Recomendaciones de la AVAP en su informe de junio de 2014. |
| 2013/2014 | Se solicita añadir los sistemas de evaluación siguientes a los actuales existentes en la materia Finanzas: <ul style="list-style-type: none"> · Examen oral · Portafolio · Proyecto · Coevaluación · Autoevaluación | En curso | Dotar a dicha materia de una mayor variedad de sistemas de evaluación que permita un mejor seguimiento del proceso de aprendizaje-enseñanza de la misma. |
| 2013/2014 | Se solicita la reducción del número de oferta de plazas a 90 para el Campus de Alcoy en la memoria VERIFICA para adaptarlo a la oferta de plazas real. | En curso | Comentarios del informe de AVAP de junio de 2014 al respecto. |
| 2014/2015 | El Departamento de Matemática Aplicada solicita la división de la asignatura de Modelos Matemáticos para ADE (11818) de 1º anual de 12 ECTS en dos asignaturas Modelos Matemáticos para ADE I y Modelos Matemáticos para ADE II. La CAT propone su impartición en los semestres 1A y 1B. | Propuesta | El Departamento considera que se facilitaría el aprendizaje de la asignatura estructurada en dos partes. |
| 2014/2015 | Incorporar el lenguaje de Inglés en el apartado 1.3.2.1. (EPSA) LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE | Propuesta | Dado que existe un conjunto de asignaturas en el semestre 3B que imparte en inglés con el objetivo de fomentar la lengua entre los alumnos matriculados además de favorecer la internacionalización del título. En este sentido, cabe destacar que la aplicación VERIFICA-UPV lo contempla aunque no las memorias de verificación. |

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos