



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

VICERECTORAT D'OCUPACIÓ
I ACCIÓ SOCIAL

**PROGRAMA DE ENCUESTAS A TITULADOS
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**Encuesta de Satisfacción con la Formación y la
Gestión del Título**

Titulados del curso académico 2010/2011

RESUMEN

OBSERVATORIO.EMPLEO.**UPV**



1. Presentación del informe

El Observatorio de Empleo de la UPV tiene por objetivo recoger, procesar y facilitar información referente al proceso de la inserción laboral de los titulados universitarios en el entorno socioeconómico y a la opinión de los titulados de su paso por la Universidad.

Los alumnos vienen a la UPV esperando la formación más adecuada para su inserción laboral y la Universidad tiene entre sus funciones la formación de los profesionales, que la sociedad necesita para seguir progresando. En la mejor inserción laboral de los titulados universitarios no sólo influye el nivel de formación adquirido durante los estudios, sino que, entre otros muchos factores, influyen también la demanda de profesionales que el entorno social genera, y la adecuación entre el nivel de competencias, exigidas en los puestos de trabajo que se ofertan, y las adquiridas durante su proceso formativo. El conocimiento de las características de los procesos de inserción de sus titulados y del inicio de su trayectoria profesional es un elemento importante en el esfuerzo de la Universitat Politècnica de València para adecuar la formación de profesionales a las demandas del entorno social.

Desde hace tiempo, el Servicio Integrado de Empleo ha realizado o participado en estudios de inserción laboral mediante encuestas a nuestros titulados y a los empleadores del entorno socioeconómico, que recogen la opinión y la experiencia de los procesos de inicio de la carrera profesional, desde el punto de vista del titulado y del empleador. El Observatorio tiene dos fuentes de información, la primera se articula mediante información extraída de los titulados de esta universidad. La segunda a partir de la opinión que los empleadores tienen de estos titulados.

El Programa de Encuestas de Titulados de la Universitat Politècnica de València es un programa que gestiona el Vicerrectorado de Empleo y Acción Social a través del Servicio Integrado de Empleo. Este programa tiene como objetivo general analizar la opinión de los titulados sobre diversos aspectos de la formación recibida y el proceso de inserción laboral para poner la información correspondiente, derivada de este análisis, a disposición de quienes tienen la responsabilidad de tomar las decisiones para mejorar el funcionamiento de la UPV. Esta información es una herramienta para la mejora y adecuación del contenido de los planes de estudio a las demandas del entorno socioeconómico, lo que entre otros aspectos contribuirá a incrementar la empleabilidad de los titulados.

Para el desarrollo de este proyecto se han elaborado distintos tipos de encuestas, que se pasan a los titulados en diferentes intervalos de tiempo desde la terminación de los estudios. Este programa consiste en un estudio longitudinal (se encuesta a los titulados en distintos momentos de su vida laboral) y sistemático (se encuesta a los titulados de todos los cursos o con periodicidad establecida) de seguimiento de la inserción laboral de los titulados de la UPV. Durante el curso 2009-2010 se modificó el sistema de recogida de encuestas, pasando del cuestionario en papel, cumplimentado en las Secretarías de los Centros, al cuestionario cumplimentado en WEB mediante una aplicación informática a la que los titulados tienen acceso desde su intranet. En la actualidad las dos encuestas que se realizan a los titulados son:

- Las encuestas tipo A: Se cumplimentan en el momento que el alumno cumple requisitos para pedir el título. mediante una aplicación informática a la cual tienen acceso desde su intranet.
- Las encuestas tipo B: Se cumplimentan a los tres años de finalizar los estudios. y se realizan mediante el rellenado de la encuesta a través de una aplicación informática.

2. Resumen ejecutivo

Sobre una población de 5200 titulados han respondido la encuesta 2654 titulados lo que representa un 51.04%. El error muestral global del estudio es del 1.33%. Este error se puede considerar válido estadísticamente para todas las conclusiones y los resultados globales a nivel de la UPV presentados en el informe.

A continuación se describen brevemente las principales conclusiones del estudio para el curso 2010/2011 (**se muestra, si existiese, entre paréntesis el valor obtenido para el mismo concepto durante el curso 2009-2010.**)

En cuanto a la **valoración de la UPV.**

- el 90.92% de los titulados están satisfechos con la formación recibida y la evalúan con una nota media de 6.75 sobre 10. (92.98%/6.87: curso 2009-2010)
- el 98.8% de los encuestados volvería a estudiar estudios universitarios. (98.5%: curso 2009-2010)
- el 94.63% volvería a estudiar en la Universitat Politècnica de València. (94.5%: curso 2009-2010)
- El 75.7% volvería a estudiar la misma titulación. (76.95: curso 2009-2010)

Con respecto a la **situación laboral en el momento de finalizar los estudios**, el 31.14% está desempleado buscando empleo y el 33.08% (31.18%: curso 2009-2010) está trabajando en empresa privada, en la administración pública o en empresa propia.

Con respecto a las **actividades realizadas durante los estudios**, el 55.4% (67.2%: curso 2009-2010) ha realizado prácticas en empresas, el 29.3% (32.6%: curso 2009-2010) ha participado en programas de intercambio con el extranjero, el 20.6% (26.2%: curso 2009-2010) ha tenido becas de colaboración y el 6.80% (7.44%: curso 2009-2010) ha trabajado con Servipoli.

En cuanto a la **situación laboral durante los estudios**, el 50.9% (56.9%: curso 2009-2010) dice que ha compaginado el trabajo y estudios. El 41.1% (26.6%: curso 2009-2010) no ha trabajado. El 67.6% (35.4%: curso 2009-2010) ha estado trabajando más de dos años durante la realización de sus estudios y e 32.50% (54.76%: curso 2009-2010) tenía un trabajo relacionado con los estudios. El tipo más habitual de los contratos en estos trabajos era el contrato temporal con un 39.83% de los titulados (37.5%: curso 2009-2010) seguido del contrato mediante beca que representa el 19.50% (20.8%: curso 2009-2010)

Los principales resultados sobre **los proyectos de futuro** son los siguientes:

- El 56.4% (67.3%: curso 2009-2010) proyecta trabajar en la empresa privada.
- El 19.2% (38.5%: curso 2009-2010) trabajar en la administración pública.
- El 12.8% (26.2%: curso 2009-2010) trabajar en la universidad.
- El 30.2% (57.29%: curso 2009-2010) tiene como proyecto de futuro seguir cursando estudios universitarios en la UPV.
- El 12.50% (26.71%: curso 2009-2010) seguir realizando estudios universitarios en otras universidades.
- El 17.9 % (54.3%: curso 2009-2010) continuar con otros estudios.
- El 10.90% (25.9%: curso 2009-2010) crear una empresa propia o ser autónomo.

Con respecto a la satisfacción con la gestión del título, la formación recibida, los recursos utilizados y la gestión del centro, los resultados son los siguientes:

- el 90.92% de los titulados están satisfechos con **la formación recibida** y la evalúan con una nota media de 6.75 sobre 10. (92.98%/6.87: curso 2009-2010).
- El 94.54% (93.270%: curso 2009-2010) de los titulados están pensando que **los objetivos generales del título se han conseguido satisfactoriamente.**
- El 90.87% (81.19: curso 2009-2010) de los titulados **están satisfechos con la información recibida sobre los resultados del título.**
- El 84.19% (81.24%: curso 2009-2010) de los titulados están **satisfechos con los resultados globales que obtiene el título en aspectos como la inserción laboral, resultados académicos, etc.**
- El 85.37% de los titulados están **satisfechos con los mecanismos definidos para su participación activa en la mejora del título.**
- El 80.68% (83.39%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos **con la oferta formativa del título.**
- El 79.29% (88.31%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos **con la formación recibida sobre la organización del título.**
- El 76.45% (88.68%: curso 2009-2010) de los titulados piensan que las **principales competencias definidas en el título se han alcanzado satisfactoriamente.**
- El 88.89% (78.84%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos **con los procesos de apoyo y orientación a los estudiantes.**
- El 82.44% (80.55%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos **con las metodologías de enseñanza utilizadas en el título.**
- El 89.56% (88.94%: curso 2009-2010) de los titulados consideran **adecuado el material docente que han recibido durante sus estudios**
- El 81.36% (81.99%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos **con los procesos de evaluación del aprendizaje.**
- El 77.65% (80.70%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos **con la gestión de las prácticas externas.**
- El 84.47% (85.09%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos **con los procesos de movilidad de los estudiantes.**
- El 62.61% (68.11%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos **con la orientación profesional recibida.**
- El 75.85% (78.86%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos **con el sistema de sugerencias, quejas y reclamaciones.**
- El 88.83% (83.65%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos **con el personal docente académico y el personal de apoyo a la docencia.**
- El 86.99% (89.52%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos **con la gestión de recursos materiales.**
- El 88.30% (88.19%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos **con el personal de administración y servicios.**
- El 74.98% (86.98%: curso 2009-2010) de los titulados **consideran satisfactorio el nivel de preparación recibido para lo que se demanda en el mercado laboral.**
- El 92.91% (84.11%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos con **la formación teórica recibida.**

- El 58.83% (80.65%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos con la **formación práctica recibida.**
- El 67.21% (62.82%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos con **la distribución (proporción) de clases teóricas y prácticas.**
- El 40.80% (56.13%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos con la **formación en idiomas recibida.**
- El 79.17% (80.48%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos con la **formación en valores éticos recibida.**
- El 86.29% (87.62%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos de cómo desde la Universidad **se ha tratado de fomentar un espíritu crítico que permita definir y entender los problemas relacionados con el ámbito de los estudios realizados.**
- El 84.51% (86.93%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos con cómo desde la Universidad **se ha tratado de fomentar la capacidad de adaptación al cambio y la capacidad de anticipación a las nuevas situaciones y problemas.**
- El 77.23% (81.57%: curso 2009-2010) de los titulados s están satisfechos con cómo desde la Universidad **se ha tratado de fomentar el espíritu emprendedor. creatividad. etc...**
- El 91.64% (90.51%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos con cómo desde la Universidad **se ha fomentado el trabajo en equipo.**
- El 86.46% (85.72%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos con cómo desde la Universidad **se ha fomentado la capacidad de comunicación.**
- El 71.90% (69.96%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos con cómo desde la Universidad **se ha fomentado la capacidad de liderazgo.**
- El 82.37% (83.05%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos con cómo desde la Universidad **se ha fomentado la cultura de la calidad.**
- El 64.62% (65.98%: curso 2009-2010) de los titulados están satisfechos con cómo desde la Universidad **se ha fomentado la cultura básica empresarial.**

Por último, con respecto a las infraestructuras, las principales conclusiones del presente estudio son:

- El 93.27% (92.95%: curso 2009-2010) de los titulados consideran adecuada **la infraestructura en cuanto a aulas docentes.**
- El 86.65% (86.11%: curso 2009-2010) de los titulados consideran adecuada **la infraestructura en cuanto a talleres y laboratorios.**
- El 88.50% (86.01%: curso 2009-2010) de los titulados consideran adecuada **la infraestructura en cuanto a aulas informáticas.**
- El 83.38% (81.23%: curso 2009-2010) de los titulados consideran adecuada **la infraestructura en cuanto a salas de estudio.**

3. Objetivos, encuesta y estructura del informe.

El objetivo del presente documento es mostrar los principales resultados obtenidos, mediante el análisis de la ENCUESTA A correspondiente a los titulados de la UPV del curso 2010-2011. El informe incluye:

1. Resumen ejecutivo con los principales resultados del estudio. **Ver capítulo 2.**
2. Objetivos, encuesta y estructura del informe. Descripción de la encuesta. **Ver capítulo 3.**
3. Fiabilidad del estudio. **Ver capítulo 4.**
4. Resultados descriptivos de cada una de las preguntas de la encuesta a nivel global de la UPV, así como su desagregación por centros docentes y titulaciones oficiales. **Ver capítulo 5 y capítulo 6.**

La encuesta A está compuesta por 85 ítems agrupados en 6 bloques:

1. Perfil del titulado.
2. Situación laboral durante la realización de los estudios.
3. Proyectos de futuro.
4. Opinión sobre la gestión de la entidad responsable del título (Centro. Departamento...)
5. Opinión sobre la formación recibida.
6. Opinión sobre los recursos utilizados.
7. Satisfacción con los servicios generales de la UPV

En este informe se analizan los datos recogidos a través de una aplicación WEB mediante la cual el alumno, una vez cumple los requisitos para recoger su título, recibe una invitación vía Intranet y vía correo electrónico para realizar la encuesta ONLINE, de la cual recibimos directamente los datos. La aplicación se cerró el 31 de diciembre de 2011.

El SIE revisa anualmente el contenido del cuestionario realizando las mejoras que considera oportunas.

4. Análisis de fiabilidad del estudio

A continuación se muestra el error muestral (calculado para poblaciones finitas) cometido en el presente estudio. Para el cálculo de los mismos:

- se ha tomado un nivel de confianza del 95%
- se ha utilizado una estimación de $P=Q=0.5$
- los datos poblacionales se han tomado de MEDITERRANEA (datos oficiales UPV).

El error muestral global del estudio es del 1.33%. Este error se puede considerar válido estadísticamente para todas las conclusiones y los resultados globales a nivel de la UPV presentados en el informe.

Alumnos que han finalizado sus estudios en el curso: 2010/2011		
PROBLACIÓN	TOTAL	
UPV	5200	
	UPV Curso 2009-2010	4366

Alumnos que han finalizado sus estudios en el curso: 2010/2011		
MUESTRA	TOTAL	
UPV	2654	
	UPV Curso 2009-2010	2327

Alumnos que han finalizado sus estudios en el curso: 2010/2011		
PORCENTAJE DE RESPUESTA	TOTAL	
UPV	51.04%	
	UPV Curso 2009-2010	53.29%

Alumnos que han finalizado sus estudios en el curso: 2010/2011		
ERROR MUESTRAL	TOTAL	
UPV	1.33%	
	UPV Curso 2009-2010	1.44%

5. Principales resultados del estudio a nivel global de la UPV y por centros docentes.

A continuación se muestran los principales resultados obtenidos tanto a nivel global de la UPV como por centros docentes. Se muestran los datos de la UPV en cursos anteriores si los hubiese. Los resultados corresponden a los titulados del curso 2010-2011.

5.1. PERFIL DEL TITULADO.

Si pudiera volver atrás, ¿volvería a cursar estudios universitarios?

Alumnos que han finalizado sus estudios en el curso 2010-2011										
	Año de inicio de los estudio en los que se ha titulado									TOTAL
	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	<2002	
UPV	97.0%	99.4%	99.1%	99.7%	98.4%	98.1%	98.5%	100.0%	98.4%	98.8%

Si pudiera volver atrás, ¿volvería a cursar estudios universitarios en la Universitat Politècnica de València?

Alumnos que han finalizado sus estudios en el curso 2010-2011										
	Año de inicio de los estudio en los que se ha titulado									TOTAL
	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	<2002	
UPV	93.9%	91.9%	94.9%	97.0%	95.6%	96.5%	94.5%	97.5%	90.7%	94.6%

Si pudiera volver atrás, ¿volvería a cursar los mismos estudio universitarios en los que se ha titulado?

Alumnos que han finalizado sus estudios en el curso 2010-2011										
	Año de inicio de los estudio en los que se ha titulado									TOTAL
	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	<2002	
UPV	66.7%	77.5%	80.4%	83.1%	76.2%	79.9%	74.2%	70.8%	68.6%	75.7%

¿Cuál es su situación laboral al finalizar los estudios?

Alumnos que han finalizado sus estudios en el curso 2010-2011	
UPV	TOTAL
Ocupado por cuenta ajena	23.05%
Autónomo	5.04%
Empresa propia	2.90%
Administración pública	1.09%
Desempleado buscando empleo	31.14%
Ninguna de las anteriores	36.78%

¿Qué actividades ha realizado al menos durante un periodo de 3 meses mientras realizaba los estudios en los que se ha titulado?

Alumnos que han finalizado sus estudios en el curso 2010-2011	
UPV	TOTAL
Prácticas en empresa	55.4%
Becas de colaboración	20.6%
Intercambio académico	29.3%
Servipoli	6.8%
Otros	24.7%

5.1.2. PROYECTOS DE FUTURO.

¿Cuáles son los proyectos de futuro inmediato que tiene pensado realizar?

Alumnos que han finalizado sus estudios en el curso 2010-2011	
UPV	TOTAL
Seguir estudiando en la UPV	TOTAL
Seguir estudiando en otra universidad	30.2%
Trabajar en la administración pública	12.5%
Trabajar en la Universidad	19.2%
Trabajar en la empresa privada	12.8%
Continúa otros estudios no universitarios	56.4%
Autoempleo	17.9%
Otros	10.9%

5.2. OPINIÓN SOBRE LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD RESPONSABLE DEL TÍTULO.

¿Los objetivos generales del título se han conseguido satisfactoriamente?

Alumnos que han finalizado sus estudios en el curso 2010-2011	
UPV	TOTAL
Porcentaje de satisfechos (3/4/5)	94.54%
% de titulados sin elementos de juicio	1.47%

5.3. OPINIÓN SOBRE LA FORMACIÓN RECIBIDA.

Grado de satisfacción con la formación recibida.

Alumnos que han finalizado sus estudios en el curso 2010-2011	
UPV	TOTAL
% de titulados satisfechos (3/4/5)	90.92%
% de titulados sin elementos de juicio	0.60%