



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

**Primer ejercicio fase oposición a
pruebas selectivas de acceso al grupo A,
subgrupo A1, sector administración especial,
categoría/escala técnico o técnica superior en
el área de calidad,
por el sistema de concurso oposición**

2021/P/FC/C/32

Valencia, 14 de julio de 2022

BLOQUE GENERAL

1. De acuerdo a lo establecido en el artículo 167 de la Constitución Española, ¿por qué mayoría deberán ser aprobados los proyectos de reforma constitucional?
 - a) Por una mayoría de dos tercios de cada una de las Cámaras.
 - b) Por mayoría absoluta de cada una de las Cámaras.
 - c) Por una mayoría de tres quintos de cada una de las Cámaras.
 - d) Por mayoría de tres quintos de las Cámaras reunidas en sesión conjunta.

2. Según lo indicado en el Estatuto de Autonomía de la Comunidad valenciana, les Corts estarán constituidas por un número de Diputados y Diputadas no inferior a:
 - a) 89
 - b) 99
 - c) 98
 - d) 100

3. Indique la opción correcta respecto al acoso sexual y acoso por razón de sexo, según la Ley orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres:
 - a) Constituye acoso sexual cualquier comportamiento realizado en función del sexo de una persona, con el propósito o el efecto de atentar contra su dignidad y de crear un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo.
 - b) Constituye acoso por razón de sexo cualquier comportamiento, verbal o físico, de naturaleza sexual que tenga el propósito o produzca el efecto de atentar contra la dignidad de una persona, en particular cuando se crea un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo.
 - c) El acoso sexual y el acoso por razón de sexo solamente se considerarán discriminatorios cuando así lo determine un juez.
 - d) El condicionamiento de un derecho o de una expectativa de derecho a la aceptación de una situación constitutiva de acoso sexual o de acoso por razón de sexo se considerará también acto de discriminación por razón de sexo.

4. De acuerdo a lo dispuesto en la Ley orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género, señale cuál de los siguientes no es un medio válido para acreditar una situación de violencia de género:
 - a) Una sentencia condenatoria por un delito de violencia de género, una orden de protección o cualquier otra resolución judicial que acuerde una medida cautelar a favor de la víctima.
 - b) Un informe del Ministerio Fiscal que indique la existencia de indicios de que la demandante es víctima de violencia de género.
 - c) Un informe del centro de salud donde la persona interesada ha recibido asistencia sanitaria.
 - d) Un informe de los servicios sociales, de los servicios especializados, o de los servicios de acogida destinados a víctimas de violencia de género de la Administración Pública competente.

5. De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, respecto de la competencia, ésta es:
 - a) Irrevocable.
 - b) Irrenunciable.
 - c) Renunciable.
 - d) Transferible.

6. De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 30 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, señale la opción incorrecta en relación al cómputo de plazos:
 - a) Los plazos expresados por horas se contarán de hora en hora y de minuto en minuto desde la hora y minuto en que tenga lugar la notificación o publicación del acto de que se trate y no podrán tener una duración superior a veinticuatro horas, en cuyo caso se expresarán en días.
 - b) Siempre que por Ley o en el Derecho de la Unión Europea no se exprese otro cómputo, cuando los plazos se señalen por días, se entiende que éstos son hábiles, excluyéndose del cómputo los sábados, los domingos y los declarados festivos.
 - c) Los plazos expresados en días se contarán a partir del mismo día en que tenga lugar la notificación o publicación del acto de que se trate o desde aquél en que se produzca la estimación o desestimación por silencio administrativo.
 - d) Cuando el último día de plazo sea inhábil, se entenderá prorrogado al primer día hábil siguiente.

7. Según se establece en la Ley 4/2021, de 16 de abril, de la Función Pública Valenciana, respecto de la clasificación del personal empleado público, no es una clase de personal empleado público:
- a) Personal funcionario de carrera.
 - b) Personal funcionario interino.
 - c) Personal directivo.
 - d) Personal eventual.
8. Respecto a lo dispuesto en los Estatutos de la Universitat Politècnica de València sobre los órganos colegiados de ámbito general, señale cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta:
- a) Los miembros electos del Claustro Universitario se renovarán cada cuatro años, excepto los alumnos que se renovarán cada año.
 - b) Son funciones del Claustro Universitario proponer la creación, modificación y supresión de escuelas y facultades e institutos universitarios de investigación conforme al procedimiento interno que apruebe.
 - c) Corresponde al Consejo de Gobierno elegir y, en su caso, revocar al defensor universitario, así como la recepción de su informe anual.
 - d) El Claustro estará integrado por el rector, que lo presidirá, el secretario general, que actuará como secretario, el gerente y trescientos cincuenta miembros.

BLOQUE ESPECÍFICO

BLOQUE 1: ORGANIZACIÓN ACADÉMICA, PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

9. El concepto de calidad ha seguido la siguiente evolución en el tiempo:
- Inspección -> control -> aseguramiento -> gestión de la calidad total.
 - Excelencia hacia la calidad -> Garantía -> control.
 - Planificación -> verificación -> actuación.
 - Verificación -> seguimiento -> acreditación.
10. Entre los modelos y referentes para la gestión de calidad se encuentra uno de los siguientes:
- La Norma IEEE 1923.1-2021.
 - El Modelo EFQM (*European Foundation for Quality Management*) de calidad y excelencia.
 - El círculo de Deming o ciclo PCDA (*Policy- Control - Develop - Arrange*).
 - La Norma UNE-EN ISO/IEC 17025:2017.
11. Una organización que clasifica sus procesos en tres tipologías: estratégicos, clave y de soporte, incluye entre los procesos clave aquéllos que:
- Proveen a la organización de los recursos necesarios para que ésta funcione correctamente.
 - Proporcionan apoyo a los procesos responsables de analizar las necesidades de los usuarios y de planificar las mejoras de la organización.
 - Gestionan la forma en que se toman decisiones en la organización.
 - Gestionan las actividades conducentes a la entrega del producto o servicio al usuario satisfaciendo sus requerimientos y expectativas.
12. Se entiende por mapa de procesos de una organización:
- La localización geográfica de los lugares donde se desarrollan los procesos generales de la misma.
 - Una manera gráfica de proporcionar una visión conjunta de los procesos que la organización desarrolla, incluyendo las principales interrelaciones entre sí y con agentes externos.
 - La definición exhaustiva de los procesos y procedimientos que se desarrollan en el seno de la misma.
 - El catálogo de procesos que se desarrollan en la organización identificados por dimensiones: operativos, de apoyo, de soporte, de gestión, clave, estratégicos, de dirección, etc.

13. En el marco de la planificación estratégica, la matriz DAFO es una herramienta que permite identificar:
- a) Las Debilidades, Áreas de mejora, Fronteras estratégicas y Oportunidades.
 - b) El Diseño de la estrategia, Amenazas, Fortalezas y Objetivos.
 - c) Las Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades.
 - d) El Diagnóstico estratégico, Áreas de mejora, Fronteras estratégicas y Objetivos.
14. Un plan estratégico debe necesariamente contemplar:
- a) Los estándares y directrices de calidad.
 - b) Actuaciones y presupuesto asociado a las mismas.
 - c) La gobernanza, política y responsabilidad social.
 - d) La misión, visión y valores de la organización.
15. Para hacer efectiva la consecución de las expectativas y necesidades de la ciudadanía, según el Decreto 41/2016 del Consell de la Generalitat Valenciana se establece entre los programas o instrumentos generales de actuación para la mejora:
- a) Las evaluaciones de calidad tomando como referente las normas ISO 9000.
 - b) Las encuestas de satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.
 - c) La difusión de la evaluación y mejora de la calidad de los servicios públicos de la Generalitat a través del Portal de Transparencia.
 - d) El establecimiento de una Red de Calidad con la participación fundamental de los ciudadanos.
16. Según el RD 951/2005 del Ministerio de Administraciones Públicas, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado, debe ser uno de los programas que lo integra:
- a) Programa de necesidades, expectativas y percepciones.
 - b) Programa de quejas y sugerencias.
 - c) Programa de acreditación.
 - d) El RD no establece programas concretos.

17. La Norma UNE 93200:2008 de Cartas de servicios define el concepto de “expectativas” como:
- a) Calidad del servicio esperada por el usuario de acuerdo con sus necesidades, experiencias previas y deseos.
 - b) Esperanza o posibilidad de conseguir un servicio por parte del usuario.
 - c) Posibilidad razonable de recibir un buen servicio.
 - d) El supuesto más probable que se considera eventualmente posible en relación con el servicio ofrecido.
18. Según la Norma UNE 93200:2008 de Cartas de servicios, respecto del establecimiento de compromisos de calidad e indicadores para su medición, todo compromiso debe ir asociado, al menos, a un indicador de medición de su grado de:
- a) Eficacia y eficiencia.
 - b) Cumplimiento.
 - c) Rendimiento.
 - d) Satisfacción.
19. En el marco del Programa de mejora en la gestión de la administración y los servicios universitarios de la Universitat Politècnica de València (Programa Pegasus), respecto del sistema de sugerencias, quejas y felicitaciones, es cierto que:
- a) Admite la interposición de reclamaciones de las reguladas para las administraciones públicas para denunciar posibles irregularidades o infracciones a la legalidad.
 - b) Recibida la queja o sugerencia, la Unidad destinataria informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles, en línea con lo establecido en el artículo 16 del RD 951/2005.
 - c) Contempla el compromiso de en un plazo máximo de 10 días hábiles dar una respuesta por parte de la Unidad destinataria.
 - d) No permite adjuntar ficheros a la comunicación, solo escribir texto en el formulario Web al efecto.

20. En el marco del Programa Pegasus indique qué afirmación es cierta respecto de las Cartas de servicios:
- a) Existe el compromiso de revisar y actualizar (si procede) las Cartas de servicios al menos bienalmente.
 - b) Todas las Cartas de servicios se someten anualmente a una auditoría interna.
 - c) Todas las Cartas de servicios se someten solo bienalmente a una auditoría externa, excepto las ya certificadas.
 - d) Cuando una Carta de servicios no modifica sustancialmente su contenido, requiere de la validación y ulterior aprobación de la nueva versión por parte del miembro del equipo rectoral del cual es dependiente la Unidad.
21. La Norma UNE-EN ISO 19011:2018 de Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión:
- a) Es de aplicación para organizaciones de cualquier tipo que necesitan planificar y realizar solo auditorías internas de sistemas de gestión, o gestionar un programa de auditoría.
 - b) Proporciona orientación sobre la auditoría de los sistemas de gestión, incluyendo los principios de la auditoría, la gestión de un programa de auditoría y la realización de auditorías de sistemas de gestión.
 - c) No incluye orientaciones sobre la evaluación de la competencia de las personas que participan en el proceso de auditoría.
 - d) Solo es de aplicación para organizaciones no públicas que necesitan planificar y realizar auditorías externas de sistemas de gestión. Para las organizaciones de carácter público existe la Norma UNE-EN ISO 19011-1:2019.
22. Son países integrantes del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES):
- a) España, Ucrania y Rusia.
 - b) Francia, Estonia e Israel.
 - c) Alemania, Kirguistán y Luxemburgo.
 - d) Noruega, Reino Unido y Marruecos.
23. El “European Credit Transfer and Accumulation System” (ECTS) es la unidad de cuantificación del trabajo del estudiante en los grados dentro del EEES que equivale a:
- a) De 12 a 15 horas docentes.
 - b) De 25 a 30 horas de trabajo del estudiante.
 - c) De 8 a 12 horas lectivas.
 - d) Más de 2 horas lectivas no presenciales.

24. Es uno de los 10 criterios para el aseguramiento interno de la calidad recogidos en los Criterios y Directrices para la Garantía de Calidad de la Educación Superior (ESG 2015):
- a) El resultado de la experiencia de aprendizaje del estudiante.
 - b) El diseño de metodologías adecuadas a sus fines.
 - c) La efectividad educacional.
 - d) El aseguramiento externo de la calidad cíclico.
25. Es uno de los 7 criterios para el aseguramiento externo de la calidad recogidos en los ESG 2015:
- a) La gobernanza y política de calidad.
 - b) Los procesos de reclamaciones y recursos.
 - c) La gestión de la información pública.
 - d) El externo aseguramiento cíclico de la calidad.
26. El RD 822/2021 por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad, tiene como ámbito de aplicación:
- a) Las enseñanzas universitarias oficiales de Grado, Máster Universitario y Doctorado, quedando excluidas otras enseñanzas universitarias como los títulos propios.
 - b) Las enseñanzas universitarias oficiales de Grado, Máster Universitario y Doctorado, así como otras enseñanzas universitarias (títulos propios).
 - c) Las enseñanzas universitarias oficiales de Grado y Máster Universitario, quedando excluidas tanto el Doctorado como otras enseñanzas universitarias (los títulos propios).
 - d) Solo es de aplicación a las enseñanzas oficiales de Grado.
27. Según el RD 822/2021, el trabajo fin de Grado dispondrá de:
- a) Un mínimo de 6 créditos para todos los títulos, y un máximo de 24 créditos para los títulos de 240 créditos.
 - b) 35 créditos en los títulos de 300 créditos.
 - c) 38 créditos en los títulos de 380 créditos.
 - d) Un mínimo de 12 créditos para todos los títulos, y un máximo de 26 créditos para los títulos de 260 créditos.

28. Según el RD 99/2011 por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado:

- a) Es requisito de acceso al doctorado estar en posesión de un título oficial español de Graduado o Graduada, cuya duración, conforme a normas de derecho comunitario, sea de al menos 280 créditos ECTS.
- b) Los requisitos y criterios de admisión al doctorado se harán constar en la memoria de verificación. No así el diseño de los complementos de formación, en caso de haberlos.
- c) Las Escuelas de Doctorado podrán ser creadas individualmente por una universidad, o conjuntamente con otras o en colaboración de una o varias universidades con otros organismos, centros, instituciones y entidades con actividades de I+D+i, públicas o privadas, nacionales o extranjeras.
- d) El título de doctor podrá incluir la mención “Doctorado internacional” si, entre otras circunstancias concurre el que durante el periodo de formación necesario para la obtención del título de doctor, el doctorando haya realizado una estancia mínima de seis meses fuera de España en una institución de enseñanza superior o centro de investigación de prestigio, cursando estudios o realizando trabajos de investigación.

29. Según el RD 99/2011:

- a) Los programas de doctorado deberán someterse a un procedimiento de evaluación cada cuatro años a efectos de la renovación de su acreditación.
- b) Los programas de doctorado conducentes a la obtención del título oficial de Doctor deberán ser verificados por el Consejo de Gobierno de la Universidad correspondiente y autorizados por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).
- c) Los programas de doctorado deberán someterse a un procedimiento de evaluación externa bienal si el resultado anual de su seguimiento interno no ha sido favorable.
- d) Los programas de doctorado conducentes a la obtención del título oficial de Doctor deberán ser verificados por el Consejo de Universidades y autorizados por las correspondientes Comunidades Autónomas.

30. La solicitud de autorización de la implantación por parte de la Universitat Politècnica de València de enseñanzas de grado o máster irá acompañada o, en su caso, deberá completarse con los siguientes documentos dirigidos a la Conselleria de Educación:
- a) El acuerdo del Consejo de Gobierno y el informe favorable del Consejo Social y las resoluciones de verificación positiva del Consejo de Universidades junto con la autorización del Gobierno de España para la implantación del título.
 - b) El acuerdo del Consejo de Gobierno y el informe favorable del Consejo Social y las resoluciones de verificación positiva del Consejo de Universidades junto con el informe emitido por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).
 - c) El acuerdo del Consejo Social y el informe favorable del Consejo de Gobierno y el acuerdo del Consejo de Coordinación Universitaria de establecimiento del carácter oficial del título y de su inscripción en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT).
 - d) El acuerdo del Consejo de Gobierno y el informe favorable del Consejo Social y las resoluciones de verificación positiva del Consejo de Universidades junto con el informe emitido por la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP).
31. En el procedimiento para la autorización de la implantación de enseñanzas universitarias oficiales en la Comunitat Valenciana, desde la Conselleria de Educación se evalúa:
- a) Los recursos a disposición del título: humanos, económicos, materiales y de infraestructuras físicas y tecnológicas.
 - b) El sistema de garantía interno de calidad del Título/Centro/Universidad.
 - c) La sostenibilidad económica del título, que garantice la suficiencia financiera, tanto de su implantación, como de su impartición y adaptación permanente en los futuros cursos y ejercicios.
 - d) La potencial empleabilidad de los estudiantes de nuevo ingreso.
 - e) Los créditos totales, sin especificar
32. La Memoria de verificación de un título universitario oficial recoge:
- a) Si el título habilita para profesiones reguladas o no.
 - b) Una estimación de la Tasa de rendimiento, Tasa de abandono y Tasa de oferta y demanda.
 - c) El grado de empleabilidad previsto.
 - d) Solo los créditos totales, sin necesidad de especificar los de formación básica, prácticas externas, optativos, obligatorios, Trabajo Fin de Grado/Máster u otros.

33. La solicitud de modificación sustancial de un plan de estudios, en última instancia es resuelta por:
- La Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP).
 - La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).
 - El Consejo de Universidades.
 - El Ministerio competente en cuestiones universitarias.
34. Según el Protocolo de evaluación para el seguimiento de las enseñanzas universitarias de grado y máster en la Comunitat Valenciana, de la Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP), tras la verificación e implantación de un título:
- En el caso de los Grados, el seguimiento se realiza una vez concluido el segundo curso académico tras la implantación del mismo. Y se repite con carácter trienal hasta la renovación de la acreditación.
 - En el caso de los Másteres, el seguimiento se realiza una vez concluido el primer curso académico tras la implantación del mismo.
 - En el caso de los Grados, el seguimiento se realiza una vez concluido el segundo curso académico tras la implantación del título. Y se repite con carácter bienal hasta la renovación de la acreditación.
 - En el caso de los Másteres, el seguimiento se realiza una vez concluido el tercer curso académico tras la implantación del mismo.
35. Según el Protocolo de evaluación para el seguimiento de las enseñanzas universitarias de grado y máster en la Comunitat Valenciana (protocolo de la AVAP), el seguimiento tras la verificación e implantación del título puede contemplar la siguiente excepción:
- El protocolo no plantea excepción alguna.
 - Si el título se imparte en varios Centros, independientemente de que todos ellos cuenten, o no, con la certificación de la implantación del SAIC (Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad) se someterá a un procedimiento de evaluación simplificado.
 - Si el seguimiento previsto coincidiera temporalmente con la evaluación para la renovación de la acreditación, el seguimiento no se realizaría.
 - Si en el informe de verificación de ANECA no hay prescripciones de obligado cumplimiento, el título queda exento hasta los seis años siguientes de pasar por un seguimiento AVAP, tanto si se trata de un grado como de un máster.

36. Según el Protocolo de evaluación para la renovación de la acreditación de las enseñanzas universitarias de grado y máster en la Comunitat Valenciana (protocolo de la AVAP), en ningún caso puede conseguirse informe favorable a la acreditación si se obtiene la valoración de “No se alcanza” en alguno de los siguientes criterios:
- Criterio 1. Organización y desarrollo.
 - Criterio 2. Información y transparencia.
 - Criterio 3. Sistema Interno de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC).
 - Criterio 4. Personal académico.
37. Según el Protocolo de evaluación para la renovación de la acreditación de las enseñanzas universitarias de grado y máster en la Comunitat Valenciana (protocolo de la AVAP), ésta debe realizarse en los siguientes plazos:
- Los títulos universitarios oficiales de Grado de 300 créditos deberán renovar su acreditación en el plazo máximo de seis años, siempre y cuando el Centro del cual dependan tenga acreditado su SAIC.
 - Los títulos universitarios oficiales de Grado de 240 créditos deberán renovar su acreditación en el plazo máximo de seis años.
 - Los títulos universitarios oficiales de Grado de 360 créditos deberán renovar su acreditación en el plazo máximo de siete años.
 - Los títulos universitarios oficiales de Máster deberán renovar su acreditación en el plazo máximo de tres años.
38. La Universitat Politècnica de València cuenta actualmente entre sus títulos de grado y máster con los siguientes 3 sellos internacionales de calidad en el ámbito de la educación superior:
- ECTN, Euro-Inf y EUR-ACE.
 - ABET, Euro-Inf y EUR-ACE.
 - AACSB, ABET y EUR-ACE.
 - NAAB, ABET y Euro-Inf.
39. La acreditación por el sello internacional ABET está orientada a disciplinas de la rama de las:
- Ciencias puras y aplicadas, informática, ingeniería y tecnología.
 - Ciencias sociales.
 - Ciencias humanísticas.
 - Ciencias jurídicas.

40. La estructura marco del Sistema Interno de Calidad (SIQ UPV) incluye entre sus seis dimensiones:
- El compromiso ético y medioambiental sostenible.
 - El aseguramiento externo de la calidad cíclico.
 - La gobernanza TIC y política de I+D+i.
 - La experiencia de aprendizaje del estudiante.
41. Para la revisión y mejora de los títulos oficiales, el Manual de Calidad de la Universitat Politècnica de València establece el Informe de gestión del título, públicos en las Webs de cada uno de ellos, en el que se recoge en uno de sus apartados la necesaria reflexión y análisis sobre:
- La potencial empleabilidad de los estudiantes de nuevo ingreso.
 - Los indicadores de actividad, resultados y satisfacción.
 - Las auditorias internas por AENOR de los procesos.
 - Sus cartas de servicios.
42. El Informe de gestión del título se elabora con una cadencia:
- Bienal.
 - Trienal.
 - Anual.
 - No la tiene. Es voluntario.
43. El Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) incluye en la “sección centros”:
- Facultades, escuelas, departamentos, centros de investigación e institutos universitarios que puedan ser responsables de un título.
 - Facultades y escuelas responsables de títulos en vigor.
 - Facultades y escuelas que en algún momento hayan ofertado títulos.
 - Todas las denominaciones que facultades y escuelas hayan tenido a lo largo de la historia de las universidades.
44. El Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) incluye en la “sección títulos”:
- Todos los estudios vigentes de los que hay oferta en preinscripción.
 - Todos los estudios vigentes que tienen alumnos matriculados.
 - Todos los estudios que se han registrado, indicando si están extinguidos.
 - Todos los grados y másteres vigentes y los doctorados históricos.

45. Respecto del Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), es cierto que éste:
- Junto al INE, son los dos sistemas, autonómico y nacional (respectivamente), que recogen información de datos del Sistema Universitario Español.
 - Concentra la recogida y difusión de datos del Sistema Universitario Español.
 - Tiene la difusión de sus datos restringida a los usuarios registrados.
 - Tiene al INE como el encargado de la difusión de sus datos en abierto.
46. En la Universitat Politècnica de València, los créditos de los que dispone un centro para dotar de grupos en el Plan de Ordenación Docente (POD) de las asignaturas:
- Se calculan a partir de los parámetros del Plan de Financiación de las Universidades.
 - Son los créditos otorgados el curso anterior más los requeridos por las titulaciones nuevas.
 - Se calculan a partir de los créditos matriculados previstos y la saturación docente de los departamentos.
 - Se calculan a partir de los créditos matriculados previstos y el tamaño medio de grupo de cada titulación.
47. En la Universitat Politècnica de València, la asignación de la docencia de asignaturas a cada profesor:
- Es responsabilidad los departamentos.
 - Es responsabilidad de los centros.
 - La efectúan los centros a solicitud de los departamentos.
 - Se realiza centralizadamente.
48. En la Universitat Politècnica de València, la necesidad de contratación de nuevo profesorado surge de:
- La relación entre los créditos matriculados y el número de profesores.
 - La relación entre los créditos a impartir y los créditos disponibles de profesorado.
 - La relación entre el número de alumnos y el de profesores.
 - El tamaño de grupo actualizado de la titulación.
49. En el sistema universitario español, la evaluación de la actividad docente del profesorado se enmarca en el programa:
- IAD del Sistema Universitario Público Valenciano.
 - IAD de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación.
 - DOCENTIA de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación.
 - DOCENTIA del Plan Plurianual para la Financiación de las Universidades Públicas Valencianas.

50. En la Universitat Politècnica de València, para valorar el aspecto “Desarrollo de la enseñanza” en la evaluación del profesorado:
- a) Se considera la cantidad de créditos independientemente del idioma.
 - b) Se consideran el rendimiento académico y la opinión del alumnado.
 - c) Se consideran la cantidad de créditos y la existencia de Partes de Incidencias sobre la Actividad Docente.
 - d) Se consideran la cantidad de créditos y el idioma de impartición.
51. En la Universitat Politècnica de València, para valorar la participación en Guías Docentes en la evaluación del profesorado:
- a) Se calculan las proporciones de docencia del profesor en cada asignatura y se suman.
 - b) Se considera el número de guías docentes de asignaturas de las que el profesor es responsable.
 - c) Se considera el número de guías docentes de asignaturas de las que el profesor es responsable y se pondera por el número de créditos de cada asignatura.
 - d) Se calculan las proporciones de docencia del profesor en cada asignatura y se suman si el profesor es responsable de la asignatura.

BLOQUE 2: ESTADÍSTICA

52. Dada una variable de Poisson, $Ps(\lambda)$, la media y la desviación típica vienen dadas, respectivamente, por:
- a) $1/\lambda; 1/\sqrt{\lambda}$
 - b) λ, λ
 - c) $\lambda, \sqrt{\lambda}$
 - d) $1/\lambda, 1/\lambda$
53. En una distribución exponencial de parámetro $\lambda=0,5$ (horas⁻¹) la desviación típica es:
- a) 0,5 horas.
 - b) 2 horas.
 - c) 4 horas.
 - d) 4 horas².
54. La función de densidad de una distribución normal de parámetros μ y σ :
- a) Presenta un máximo en μ .
 - b) Es asimétrica.
 - c) Es leptocúrtica.
 - d) Presenta un punto de inflexión en la $\mu+2\sigma$.
55. De las siguientes afirmaciones, ¿cuál es verdadera?
- a) La media aritmética es una medida de posición central y en su cálculo no intervienen todos los datos muestrales.
 - b) La mediana es mayor que la media si los datos presentan asimetría positiva.
 - c) La media aritmética es más sensible a la presencia de valores extremos o anómalos que la mediana.
 - d) El valor de la media aritmética siempre coincide con la mediana.
56. Una medida de dispersión poco sensible a la presencia de valores extremos o anómalos es:
- a) La desviación típica muestral.
 - b) El rango intercuartílico.
 - c) El rango.
 - d) La varianza muestral.

57. El grado de satisfacción (poco/regular/mucho) con un servicio de atención al usuario se trataría como:
- a) Una variable cualitativa nominal.
 - b) Una variable cuantitativa discreta.
 - c) Una variable cualitativa ordinal.
 - d) Una variable numérica continua.
58. La distribución de probabilidad que hay que emplear en la estimación de un intervalo de confianza para la varianza de una población normal es:
- a) Chi-cuadrado.
 - b) t-student.
 - c) Normal.
 - d) F de Fischer-Snedecor.
59. La hipótesis nula en el ANOVA de un factor es:
- a) La igualdad de varianzas poblacionales para los distintos niveles del factor.
 - b) La independencia de las muestras.
 - c) La normalidad de los datos.
 - d) La igualdad de medias poblacionales para los distintos niveles del factor.
60. Si el coeficiente de correlación lineal de Pearson entre dos variables cuantitativas es igual a -0,9 se puede decir que:
- a) Hay un error de cálculo.
 - b) La covarianza es negativa.
 - c) La relación lineal entre las dos variables es directa (positiva).
 - d) Hay una relación lineal muy débil entre las dos variables.
61. En un contraste de independencia entre dos variables categóricas a través de una tabla de contingencia 4x3 los grados de libertad de la distribución chi-cuadrado asociada al contraste son:
- a) 12.
 - b) 6.
 - c) 9.
 - d) 8.

62. Una característica del muestreo aleatorio simple con reposición es:
- a) El tamaño de población varía en cada extracción.
 - b) Cada elemento de la población tiene la misma probabilidad de ser incluido en la muestra.
 - c) La población se divide en grupos homogéneos.
 - d) Se realiza en varias etapas.
63. La técnica de análisis multivariante que tiene como objetivo transformar un conjunto de variables originales en un nuevo conjunto de variables, combinación lineal de las originales, se denomina:
- a) Análisis clúster.
 - b) Análisis de la varianza.
 - c) Análisis de componentes principales.
 - d) Análisis de conglomerados.

BLOQUE 3: INFORMÁTICA

64. En una tabla Oracle disponemos de la columna DNI con el formato 99999999-X, donde 9 representa un dígito y X una letra. ¿Con qué expresión Oracle podemos obtener los valores de dicha columna en formato 99999999X en una sentencia *select*, es decir, eliminar los guiones?
- a) `replace(DNI,'-', '')`
 - b) `rtrim(DNI)`
 - c) `ltrim(DNI)`
 - d) `instr(DNI,1,'-')`
65. En el ámbito del diseño lógico de bases de datos, ¿cuáles de los siguientes atributos de una hipotética entidad tienen una dependencia funcional?
- a) Lugar de nacimiento -> Lugar de fallecimiento.
 - b) Código postal -> Municipio.
 - c) Sexo -> Edad.
 - d) Fecha nacimiento -> Fecha fin de contrato.
66. En el ámbito del diseño lógico de bases de datos, una relación se encuentra en tercera forma normal (3FN) si:
- a) Todos sus dominios contienen valores atómicos.
 - b) Cada atributo no clave depende completamente de la clave primaria.
 - c) Cada atributo no clave no depende transitivamente de la clave primaria.
 - d) Cumple las tres condiciones anteriores.
67. ¿Cuál es el significado del operador (+), paréntesis-más-paréntesis, en una sentencia *select* de Oracle?
- a) Suma de valores numéricos.
 - b) Concatenación de textos.
 - c) *Outer join* entre dos tablas.
 - d) Definición de alias de columna.
68. Si diseñamos una sentencia *select* para recuperar información de dos tablas, ¿cuándo obtenemos un producto cartesiano de sus filas como resultado?
- a) Cuando se indican condiciones de *join* adecuadas.
 - b) Cuando no se indican condiciones de *join*.
 - c) Nunca es posible obtener un producto cartesiano.
 - d) Siempre se obtiene un producto cartesiano.

69. ¿Cuál es el significado de las siglas SQL?
- a) Single Queue Language.
 - b) Static Queue Language.
 - c) Structured Query Language.
 - d) Standard Query Language.
70. ¿Cuál de las siguientes instrucciones Oracle se incluye dentro del DML (*Data Manipulation Language*)?
- a) RENAME
 - b) TRUNCATE
 - c) REVOKE
 - d) DELETE
71. ¿Cuál es el perfil profesional al que normalmente van dirigidos los sistemas de apoyo para la toma de decisiones?
- a) Cargos directivos (Gerencia, Dirección General...)
 - b) Cargos intermedios (jefes de área, servicio, sección...)
 - c) Cualquier empleado de la empresa/organismo.
 - d) Proveedores y acreedores de la empresa/organismo.
72. En el ámbito de los almacenes de datos o *datawarehouse*, ¿qué es un *Data Mart*?
- a) Un subconjunto de datos, dedicado a un área del negocio específica.
 - b) Una agregación de datos, incluyendo varias áreas del negocio.
 - c) Un extractor de datos provenientes de un sistema de *backoffice*.
 - d) Un protocolo para integrar el *backoffice* con el *datawarehouse*.

73. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones define mejor el objetivo principal de la minería de datos o *data mining*?
- a) Capturar en tiempo real información introducida por los usuarios a través de un portal web de acceso masivo.
 - b) Establecer los requisitos y reglas de validación para que determinada información pueda añadirse a una base de datos existente.
 - c) Utilizar el análisis matemático para deducir patrones y tendencias que existen en un gran volumen de datos.
 - d) Transferir información entre dos o más sistemas de información, no necesariamente similares, mediante protocolos estándar.
74. ¿Cuáles son los tres componentes principales que caracterizan a un sistema *Big Data*, conocidos comúnmente como “las 3 Vs (uves)”?
- a) Verdad, Visión, Voluble.
 - b) Vista, Veracidad, Variabilidad.
 - c) Volumen, Variedad, Velocidad.
 - d) Vasto, Valor, Volátil.
75. ¿Cuál de los siguientes tipos de gráfico es el más adecuado para visualizar la correlación entre dos variables numéricas?
- a) Gráfico de barras (una barra para cada variable).
 - b) Histograma de frecuencias.
 - c) Diagrama de dispersión (*Scatterplot*).
 - d) Caja y bigotes.

PREGUNTAS RESERVA

76. Bloque específico 1: Para la revisión y mejora de los títulos oficiales, el Manual de Calidad de la Universitat Politècnica de València establece el Informe de gestión del título en el que se recoge en uno de sus apartados la necesaria reflexión y análisis sobre:
- a) Sus cartas de servicios.
 - b) Las auditorías internas de procesos.
 - c) Los informes de evaluaciones internas y externas.
 - d) La potencial empleabilidad de los estudiantes de nuevo ingreso.
77. Bloque específico 1: La estructura marco del Sistema Interno de Calidad (SIQ UPV) no incluye entre sus seis dimensiones:
- a) La efectividad educacional.
 - b) El personal académico.
 - c) La gobernanza y política de calidad.
 - d) La experiencia formativa del potencial ingresado y el real egresado.
78. Bloque específico 2: ¿Cuál de los siguientes estadísticos es una medida de dispersión adimensional?
- a) La desviación típica.
 - b) El rango.
 - c) El rango intercuartílico.
 - d) Coeficiente de variación.
79. Bloque específico 3: ¿Cuál de las siguientes instrucciones Oracle se incluye dentro del DDL (*Data Definition Language*)?
- a) ALTER
 - b) INSERT
 - c) UPDATE
 - d) SELECT

80. Bloque general: La ley 9/2017 de Contratos del Sector Público establece que son contratos de obras aquellos que tienen por objeto uno de los siguientes:
- a) La realización por el concesionario de alguna de las prestaciones a las que se refiere el artículo 13 de la ley 9/2017, incluidas las de restauración y reparación de construcciones existentes, así como la conservación y mantenimiento de los elementos construidos y en el que la contraprestación a favor de aquel consiste, o bien únicamente en el derecho a explotar la obra o bien en dicho derecho acompañado del de percibir un precio.
 - b) La realización, por cualquier medio, de una obra que cumpla los requisitos fijados por la entidad del sector público contratante que ejerza una influencia decisiva en el tipo o el proyecto de la obra.
 - c) La adquisición, el arrendamiento financiero o el arrendamiento, con o sin opción de compra, de productos o bienes muebles.
 - d) Las prestaciones de hacer consistentes en el desarrollo de una actividad o dirigidas a la obtención de un resultado distinto de una obra o suministro, incluyendo aquellos en que el adjudicatario se obligue a ejecutar el servicio de forma sucesiva y por precio unitario.
81. Bloque específico 1: De las siguientes siglas señale cuál es de un sello de calidad en el ámbito de la educación superior:
- a) ABCD.
 - b) AACSB.
 - c) DCBA.
 - d) EBAT.
82. Bloque específico 1: La solicitud de modificación sustancial de un plan de estudios, en última instancia es resuelta por:
- a) El Consejo de Coordinación Universitaria.
 - b) La Agència Valenciana d'Accreditació i Prospectiva (AVAP).
 - c) La Agencia Nacional de Estudios de la Calidad y Acreditación (ANECA).
 - d) Todas las anteriores son falsas.
83. Bloque específico 2: En un test de hipótesis el error de tipo II consiste en:
- a) Rechazar la hipótesis nula cuando es falsa.
 - b) Rechazar la hipótesis nula cuando es cierta.
 - c) No rechazar la hipótesis nula cuando es falsa.
 - d) No rechazar la hipótesis nula cuando es cierta.

84. Bloque específico 3: Si tu área de negocio se centra en la venta de productos, ¿cuáles de los siguientes atributos almacenarías en la tabla de hechos de un almacén de datos?
- a) Nombre del cliente.
 - b) Nombre del proveedor.
 - c) Descripción del producto.
 - d) Importe del ticket de venta.
85. Bloque general: Según viene establecido en la Constitución Española, en la sucesión al trono será preferida la línea:
- a) Anterior a las posteriores.
 - b) Ascendente a la descendente.
 - c) Próxima a la remota.
 - d) Posterior a las anteriores.