

**1. De conformidad con el artículo 123 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los actos administrativos que pongan fin a la vía administrativa:**

- a) Podrán ser objeto de recurso contencioso administrativo, aunque no haya sido resuelto expresamente el recurso de revisión interpuesto.
- b) Podrán ser recurridos en alzada.
- c) Podrán ser recurridos potestativamente en reposición ante el mismo órgano que los hubiera dictado.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**2. La normativa de riesgos laborales, no será de aplicación:**

- a) A los fabricantes, importadores y suministradores y trabajadores autónomos sin perjuicio de sus obligaciones específicas.
- b) A las Sociedades Cooperativas, en las que existan socios con prestación de su trabajo personal, con las peculiaridades derivadas de su normativa específica.
- c) A la relación laboral de carácter especial del Servicio del Hogar Familiar.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**3. En calidad, un proceso se define como:**

- a) La forma específica de llevar a cabo una actividad.
- b) El conjunto de actividades relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados.
- c) Los documentos que describen de manera clara y precisa la manera correcta de realizar determinadas tareas.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**4. Dentro de los derechos de conciliación de la vida personal, familiar y laboral que se establecen en el Título IV, Capítulo II de la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo para la igualdad efectiva de mujeres y hombres se incluye:**

- a) el derecho del padre a un permiso y una prestación por paternidad.
- b) el derecho del padre a un permiso y una prestación por paternidad que se descontará a la madre de su permiso por maternidad.
- c) el derecho del padre a un permiso no retribuido por paternidad de duración igual al permiso de maternidad.
- d) el derecho del padre a una prestación por paternidad en los términos previstos por la Seguridad Social, incompatible con el disfrute de permiso de paternidad.

**5. Según la Ley 2/2015 de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana de la Comunidad Valenciana, los datos obtenidos en proyectos de investigación financiados mayoritariamente con fondos públicos:**

- a) son datos con derecho de acceso limitado, pues están protegidos por la propiedad intelectual e industrial.
- b) son información pública, y serán accesibles en formato reutilizable y de forma gratuita.
- c) son información pública, y se publicarán de manera periódica y previsible, en formato accesible y reutilizable.
- d) podrán ser solicitados por cualquier ciudadano, a condición de que acredite los motivos por los que solicita la información.

**6. El artículo 2 de la Ley de Régimen Jurídico del Sector Público establece que las Universidades públicas se registrarán por:**

- a) las previsiones de la presente Ley y supletoriamente por su normativa específica.
- b) su normativa específica y supletoriamente por las previsiones de la presente Ley.
- c) exclusivamente por su normativa específica.
- d) exclusivamente por las previsiones de la presente Ley.

**7. El personal de la UPV, según el Plan de Prevención de Riesgos Laborales de la Universitat Politècnica de València, tiene derecho a:**

- a) La protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- b) No ser destinado a una zona de riesgo grave y específico, aunque forme parte de la naturaleza de su puesto de trabajo.
- c) Acceder a través de la documentación publicada por la UPV a la información sobre los riesgos específicos de su puesto de trabajo y la protección que debe utilizar para socorrerse de dichos riesgos.
- d) Interrumpir la actividad y abandonar el lugar de trabajo cuando considere que la actividad implica un riesgo, aunque sea leve.

**8. Según los estatutos de la UPV, ¿quiénes serán miembros natos del Consejo de Departamento?**

- a) Los profesores funcionarios a tiempo completo.
- b) El personal investigador contratado a tiempo completo.
- c) Todos los miembros del equipo directivo del Departamento.
- d) Los miembros del personal de administración y servicios con grado de doctor.

**9. Dentro del Plan Estratégico de la UPV, ¿cuál es el Reto Estratégico RE 5?**

- a) Destacar por sus compromisos en materia de responsabilidad social como universidad pública.
- b) Establecer un organigrama de títulos acordes con las necesidades del tejido social.
- c) Impulsar acciones en todos los entes pertenecientes a la UPV encaminadas a reducir la huella de carbono.
- d) Incrementar el uso de metodologías activas de aprendizaje-enseñanza.

**10. ¿Qué se entiende por calidad según la norma ISO-9000?**

- a) Es el grado en el que un conjunto de características no inherentes a un objeto cumple con los requisitos
- b) Es una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que la misma sea comparada con un producto que reúne las mismas condiciones.
- c) Es la capacidad de obtener un producto con un grado predecible de uniformidad y fiabilidad de la forma más económica posible.
- d) Es el conjunto de propiedades y características de un producto o servicio que le confieren su aptitud para satisfacer las necesidades expresadas o implícitas.

**11. Cuáles son los diferentes niveles jerárquicos en la Estructura de Descomposición del Proyecto (EDP):**

- a) Objetivos, actividades y plazos
- b) Meta, objetivos, actividades y paquetes de trabajo.
- c) Objetivos, actividades, paquetes de trabajo y plazos.
- d) Meta, objetivos, actividades, subactividades y paquetes de trabajo.

**12. El proceso de planificación de proyectos consta de las siguientes etapas:**

- a) Especificar sus recursos, estructurarlo en actividades y tareas, estimar su duración y definir su presupuesto.
- b) Establecer la secuencia entre tareas, definir sus objetivos, los recursos necesarios y posteriormente la programación del proyecto.
- c) Especificar sus objetivos, estructurarlo en actividades y tareas, establecer la secuencia, prioridades y dependencias entre tareas, definir recursos y presupuesto.
- d) Especificar sus recursos, estructurarlo en actividades y tareas, estimar su duración y definir el cronograma.

**13. Para solucionar los conflictos de los recursos sobre-asignados se intentará:**

- a) Incrementar el tiempo de dedicación del recurso al proyecto.
- b) Hacer que el recurso funcione a dedicación completa en alguna de las tareas en conflicto.
- c) Disminuir el tiempo de dedicación del recurso al proyecto.
- d) Todas las tareas anteriores son falsas.

**14. El seguimiento o verificación del plan de un proyecto consiste en:**

- a) Sustituir los recursos asignados por otros de menos coste.
- b) Intentar reducir los costes fijos.
- c) Comprobar si los resultados obtenidos coinciden con los objetivos previstos.
- d) Verificar que los recursos utilizados en las actividades son de calidad.

**15. Las normas ISO-9000 identifican el título con un código. ¿A qué código corresponde el título: “Gestión de calidad y elementos de los sistemas de calidad. Reglas generales para los servicios”?**

- a) UNE 66-900 (ISO 9000-4)
- b) UNE 66-902 (ISO 9002)
- c) UNE 66-900 (ISO 9000-2)
- d) UNE 66-904 (ISO 9004-2)

**16. ¿Qué características de calidad óptima del proyecto están destinadas para el cliente?**

- a) Que el proyecto se realice en el plazo contratado.
- b) Que la documentación generada sea la óptima.
- c) Que se presupueste adecuadamente el proyecto.
- d) Las características a y b son correctas.

**17. ¿Cuáles son los procesos fundamentales en los que se articula la gestión de la calidad del proyecto?:**

- a) Planificación de la calidad del producto y aseguramiento de la calidad.
- b) Planificación de la calidad, aseguramiento de la calidad, satisfacción del cliente, control preventivo.
- c) Planificación de la calidad, aseguramiento de la calidad, control de la calidad.
- d) Todas las anteriores son falsas.

**18. ¿En qué consiste la actividad principal de la planificación de la calidad en un proyecto?:**

- a) Desarrollar un plan de trabajo con unos objetivos bien definidos
- b) Identificar el método de trabajo que debe aplicarse.
- c) Los programas de inspección y auditorías que deben aplicarse en las etapas apropiadas.
- d) Identificar qué normas de calidad debe cumplir el proyecto y el desarrollo del mismo, y determinar cómo satisfacerlas.

**19. En la planificación de un proyecto, el aseguramiento de la calidad es:**

- a) La designación específica de autoridad y responsabilidad en las diferentes fases del proyecto.
- b) La metodología para los cambios y modificaciones para el propio plan de la calidad, según lo requiera el proyecto.
- c) El conjunto de actividades sistemáticas y planificadas, desarrolladas dentro del sistema de calidad, para garantizar que el proceso satisfará las principales normas de calidad.
- d) Es uno de los procesos clave de la planificación del proyecto.

**20. Qué indicadores se chequean a lo largo de todo el desarrollo del proyecto:**

- a) Número de solicitudes generadas para el producto.
- b) Número de desviaciones entre la ejecución del proyecto y el programa del mismo.
- c) Número de horas extra realizadas antes de una entrega.
- d) Los indicadores b y c son correctos

- 21. En la gestión de riesgos de un proyecto, los tipos de riesgo se pueden clasificar en diferentes categorías, en función del grado y de la posibilidad de anticipación estos riesgos son:**
- a) Riesgos del proyecto, riesgos del negocio y riesgos conocidos.
  - b) Riesgos de proyección y riesgo de evaluación
  - c) Riesgos conocidos, riesgos predecibles y riesgos impredecibles
  - d) Riesgos del proyecto y riesgos de negocio.
- 22. Para realizar una buena documentación en la identificación de riesgos es necesario poseer una descripción detallada del proyecto. ¿Qué otra información procedente del resto de áreas de gestión de proyectos debe considerarse?**
- a) La estructura de descomposición del proyecto.
  - b) Estimación de costes y duraciones.
  - c) Plan de gestión de recursos.
  - d) Las respuestas a, b y c son correctas.
- 23. En la gestión de un proyecto, ¿Qué parte es la más importante en la identificación del riesgo?:**
- a) Detectar la previsión, la oportunidad y la tolerancia.
  - b) Detectar la consecuencia del riesgo, la oportunidad de aprender y la fuente del riesgo.
  - c) Detectar las fuentes de riesgo, los sucesos potenciales y síntomas de riesgo
  - d) Detectar las fuentes de oportunidad, los sucesos potenciales.
- 24. Una de las diferencias fundamentales existente entre las distintas técnicas de planificación de proyectos estriba en la consideración de los costes. En este sentido, identifica la afirmación correcta:**
- a) El método PERT clásico no lo considera.
  - b) El método PERT clásico sí lo considera.
  - c) El método PERT/Costes si lo considera.
  - d) La respuesta a y c son correctas.
- 25. Una de las técnicas de diagrama en la gestión de proyectos es el método MCE. Identifica la afirmación correcta:**
- a) El método MCE permite obtener el máximo coste asociado a un proyecto
  - b) El método MCE permite obtener el mínimo coste asociado a un proyecto
  - c) El método MCE permite obtener el aumento de cualquier tipo de recurso a su coste.
  - d) El método MCE permite obtener la variable de coste.
- 26. ¿Cuáles son las tres características básicas de la planificación en la acción sociocultural según Herrera Merchén, 1998?:**
- a) Sistemática, rígida y continua.
  - b) Ser Instrumento, flexible y continua.
  - c) Consensuada, rígida y directa
  - d) Sistemática, consensuada y directa.
- 27. Teniendo en cuenta los niveles de concreción de la planificación en los proyectos de ASC, ¿Cuál sería la temporalización de los proyectos?:**
- a) Breve, corto plazo.
  - b) Breve, medio plazo.
  - c) Medio, largo plazo.
  - d) Medio, corto plazo.

- 28. La metodología de trabajo en animación sociocultural presenta varios niveles de planificación. Al primer nivel: Programa de actuación general, ¿Que fase le corresponde?:**
- Diseño general de su estrategia de evaluación continua.
  - Quien será la persona responsable de cada tarea.
  - Cuando realizarán cada tarea.
  - Qué prioridades quieren responder.
- 29. Según Ander Egg (1991), ¿A qué fase de la planificación le corresponde la siguiente afirmación?: “Es donde se establecen las prioridades, las finalidades y los objetivos”:**
- Momento analítico/Explicativo.
  - Momento táctico/Operacional.
  - Momento normativo.
  - Momento Estratégico.
- 30. ¿Qué puntos tendríamos en cuenta en la justificación del diseño de la programación de proyectos de ASC?**
- Datos básicos de la realidad, la situación, objetivos generales y objetivos específicos.
  - Fases de la acción, actividades, tareas, recursos, temporalización.
  - Fases de acción, actividades, tareas, recursos, temporalización, responsable.
  - Datos básicos de la realidad, la situación, recursos y posibilidades del proyecto, finalidades.
- 31. Cembranos, Bustelo y Montesinos, establecen cuatro etapas en un proceso de acción sociocultural. En la etapa de Diseño y preparación conjunta de la acción ¿Qué características se reflejan en la fase de Organización?**
- Promoción de acciones de sensibilización ante la situación, toma de decisiones, para avanzar.
  - Creación de grupos/división de tareas, para avanzar, para el cambio social.
  - En la reflexión, en la toma de decisiones, en las acciones.
  - Promoción de acciones de sensibilización ante la situación, toma de decisiones, para el cambio social.
- 32. En la gestión de proyectos de ASC, las herramientas para la gestión y control de la acción sociocultural son:**
- Un sistema de información, formación, proyección, gestión eficaz de los recursos humanos y económicos.
  - Un equipo de trabajo, gestión eficaz de los recursos humanos y económicos, información y proyección.
  - Un sistema de información, formación, proyección y coordinación.
  - Un equipo de trabajo, gestión eficaz de los recursos económicos y materiales, coordinación y sistema de información.
- 33. Las principales funciones de un equipo de trabajo sociocultural son:**
- Coordinación del grupo y acciones, interconexión con otros agentes, distribución adecuada y efectiva de tareas y responsabilidades, el seguimiento de las acciones.
  - Inhibiciones particulares para asumir riesgos, los distintos niveles de implicación y compromiso, la asunción de función de liderazgo.
  - Coordinación del grupo y acciones, interconexión con otros agentes, distribución adecuada y efectiva de tareas y responsabilidades, la realización de actividades, seguimiento de las acciones.
  - Inhibiciones particulares para asumir riesgos, los distintos niveles de implicación y compromiso, la asunción de función de liderazgo, una mecánica de trabajo.
- 34. ¿Qué tipo de ingresos podemos encontrar en la financiación de proyectos de ASC?.**
- Ingresos Directos, Indirectos y Subvenciones
  - Ingresos Directos, Derivados y Subvenciones.
  - Ingresos estatales y Privados.
  - Ingresos Indirectos, Derivados y Cuentas Bancarias.

- 35. Lo realmente significativo y determinante para la coordinación de proyectos ASC es la existencia de un modelo unificado de gestión para todas las áreas y equipamientos y una fuerte cultura corporativa. ¿A qué elemento de la coordinación sociocultural se refiere?:**
- a) El clima en la organización y el ambiente en el equipo.
  - b) El trabajo en grupo.
  - c) Creación y mantenimiento de la estructura de equipo.
  - d) Los canales de comunicación.
- 36. En los momentos de reflexión, información y análisis de la fase de seguimiento de un proceso ACS, ¿Qué tipo de información útil y práctica debemos reunir?:**
- a) El propio proceso de preparación y ejecución.
  - b) El cumplimiento o no de objetivos y plazos acordados.
  - c) Los factores que en general influyan en el desarrollo.
  - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 37. ¿Qué tipos de intervención nos podemos encontrar según el nivel o ámbito de la intervención en los proyectos de ASC?:**
- a) Interpersonal, intragrupal, intergrupala, territorial.
  - b) Interna-externa, directa-indirecta, preventiva, territorial.
  - c) Interpersonal, intragrupal, directa-indirecta, interna-externa.
  - d) Interna-externa, directa-indirecta, preventiva, intergrupala.
- 38. Cuáles son las relaciones de intensidad correctas en lo que se denomina seguimiento grupal:**
- a) Acompañamiento periódico, iniciación grupal.
  - b) Acompañamiento permanente, crecimiento grupal.
  - c) Acompañamiento puntual, crecimiento grupal.
  - d) Acompañamiento puntual, madurez grupal.
- 39. Las funciones más importantes de un modelo de intervención sociocultural, se pueden sintetizar en:**
- a) Función explicativa, función intuitiva, función constructiva.
  - b) Función cero, función de intervención, función evaluativa.
  - c) Función explicativa, función de análisis, función orientadora.
  - d) Función cero, función de intervención, función creativa.
- 40. Según la legislación vigente, el Curso de Monitor o Monitora de Actividades de Tiempo libre educativo Infantil y Juvenil, te capacita para:**
- a) Organizar, dinamizar y gestionar actividades de tiempo libre educativo, dirigidas a la infancia y juventud, aplicando las técnicas específicas de animación grupal...
  - b) Organizar, dinamizar y evaluar actividades de tiempo libre educativo, dirigidas a la infancia y juventud, aplicando las técnicas específicas de animación grupal...
  - c) Planificar, organizar, gestionar, dinamizar y evaluar proyectos de tiempo libre educativo, dirigidos a la infancia y juventud en todos sus aspectos...
  - d) Planificar, organizar, la especialización y reciclaje en materia de animación juvenil...
- 41. Según la legislación vigente, ¿a qué curso de formación sociocultural, corresponde el código MF1870\_3?:**
- a) Curso de Monitor o Monitora de Actividades de Tiempo libre educativo Infantil y juvenil (MAT).
  - b) Curso de Director o Directora de Actividades de Tiempo libre educativo Infantil y Juvenil (DAT).
  - c) Cursos de Formación Permanente.
  - d) Curso de Formador o Formadora de Animadores.

- 42. ¿De qué manera deben definirse los objetivos de un curso de formación en ASC para que sean más útiles:**
- a) Clara y concisa, medible y observable, cercano en tiempo y posible.
  - b) Determinante, clave y observable, largo plazo y posible.
  - c) Útil y determinante, medible y observable, cercano en tiempo y posible.
  - d) Clara y concisa, clave y observable, largo plazo y posible.
- 43. ¿Qué es importante tener presente para determinar el contenido de un curso de formación en el análisis del puesto del trabajo en el sentido de los conocimientos y destrezas que el alumno necesita aprender?:**
- a) Los ingresos.
  - b) Los puntos clave que condicionen el éxito del trabajo.
  - c) La antigüedad en el puesto.
  - d) Los canales de comunicación.
- 44. En la organización y selección de contenidos de un curso de formación en ASC, las estrategias propuestas por Hernández (1989) son:**
- a) Introducción, asociación lógica, estudio del contexto.
  - b) Identificación, asociación libre, consulta bibliográfica.
  - c) Identificación objetivos, experiencia compartida, estudio del contexto.
  - d) Introducción, asociación lógica, consulta bibliográfica, experiencia compartida.
- 45. Sobre las ideas que queremos transmitir a los alumnos en un curso de formación en ASC. ¿Cuál es la estructura lógica que facilita la comprensión de estas ideas?:**
- a) Esquema del contenido, demostración, conclusión.
  - b) Análisis, desarrollo, bibliografía, conclusión.
  - c) Puesta en común, evaluación, anexos, bibliografía.
  - d) Introducción, desarrollo, conclusión, bibliografía, anexos.
- 46. En los métodos de enseñanza de los cursos de formación ¿A que corresponde la distribución de todos los conocimientos a transmitir en pequeñas unidades de formación, según el método de formación individualizada basado en la máquina de Pressey, y en las técnicas del condicionamiento operante de Skinner y las ideas de Crowder?:**
- a) Al método del descubrimiento.
  - b) Al método del caso.
  - c) A la Enseñanza programada.
  - d) A una Lección magistral.
- 47. En relación con la documentación del formador en cursos de ASC, se contempla la participación activa del alumno como parte fundamental en su aprendizaje, a través de la realización de actividades. ¿Cuáles son las ventajas de estos métodos?:**
- a) Aumenta la comprensión de las ideas y sirve para verificar su utilidad.
  - b) Los ejercicios prácticos pueden ayudar al formador en la tarea de motivar a los alumnos.
  - c) Existen más posibilidades de que aparezcan dudas y problemas que en otro caso no se darían
  - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 48. En cursos de ASC existen métodos de enseñanza donde la documentación del alumno cobra especial importancia. Indica para cuál de los siguientes métodos se cumple esta afirmación:**
- a) Enseñanza programada.
  - b) Lección magistral.
  - c) Técnicas de discusión de grupo.
  - d) Experiencias simuladas.

- 49. Respecto al diseño del puesto de trabajo y de los mecanismos de coordinación. ¿A qué estructura corresponde la siguiente definición: “Se basan en los puestos de trabajos formados por conjuntos permanentes, y en ocasiones semi-autónomos, de personas con roles claramente diferenciados”?:**
- a) Estructuras en red.
  - b) Estructuras especializadas y multidivisionales.
  - c) Estructuras especializadas y permanentes.
  - d) Estructuras en redes polivalentes.
- 50. Según Saloner, Shepard y Podolny (2001), uno de los principales mecanismos de coordinación del trabajo en la empresa es:**
- a) El diseño de la superestructura, agrupación y tamaño de las unidades.
  - b) Diseño del puesto de trabajo, especialización, formalización, preparación y adiestramiento.
  - c) El grado de especialización y de integración de los recursos humanos.
  - d) El diseño del sistema de toma de decisiones.
- 51. Entre cambio tecnológico y cambio organizativo, ¿cuál es el obstáculo más importante para adaptar la organización vertical a los requerimientos de flexibilidad de la economía global del conocimiento?**
- a) La rigidez de la cultura social.
  - b) La velocidad y difícil seguimiento al cambio.
  - c) La falta de especialización y costumbre a los sistemas propios de trabajo.
  - d) La rigidez de las culturas empresariales tradicionales.
- 52. ¿En que se basa el Taylorismo como forma de organización del trabajo que fue introducida en Estados Unidos a comienzos del siglo XIX?:**
- a) En un modelo estratégico y organizativo basado en la descentralización en red de las líneas de negocio y el uso intensivo de las TIC.
  - b) En un esquema organizativo y productivo típico de la economía del conocimiento.
  - c) En la capacidad de adaptar el factor trabajo a las condiciones generales del mercado y a las condiciones específicas de la empresa.
  - d) En el cronometraje de los tiempos y los movimientos de los trabajadores, a los cuales se les indica un ritmo y un volumen de producción a partir del cual perciben una prima como complemento del salario.
- 53. Según la teoría de la formación de los equipos (team Building), la afirmación “El equipo está distendido, cohesionado, se dan relaciones afectivas intensas, las decisiones se producen de forma unánime, superando diferencias o conflictos.” ¿A qué fase corresponde?:**
- a) Validación por consenso
  - b) Identificación con los demás.
  - c) Identificación personal.
  - d) Contradependencia.
- 54. En la fase de insatisfacción y tensión en el equipo (Storming). ¿Cuáles son tres de las características del líder de equipo?:**
- a) Alta tarea, suaviza discrepancias, orienta hacia las metas.
  - b) Baja tarea, concede responsabilidades, suaviza discrepancias.
  - c) Alta tarea, define metas, da instrucciones.
  - d) Baja tarea, delegación, fomenta autodirección de equipo.
- 55. En las fases de desarrollo de equipo de Tuckman, ¿a qué Fase se corresponde la afirmación: “El ambiente de equipo mejora sustancialmente, dado que los principios y normas de cómo se quiere funcionar en equipo han sido clarificados y pactados”?:**
- a) Madurez productiva (performing).
  - b) Insatisfacción y tensión en el equipo (storming).
  - c) Normalización (norming).
  - d) Formación de equipos (forming).

- 56. ¿Cuáles son, entre otras, las características que definen la Fase Performing de desarrollo de equipo de Tuckman?:**
- a) Rivalidad entre los miembros para tomar una posición, Reacciones negativas hacia el sistema.
  - b) Los liderazgos iniciales a menudo no sobreviven a esta etapa, se siente frustración y enfado en torno a las metas, tareas, procedimientos.
  - c) El objetivo común adquiere fuerza para todos los miembros, el líder facilita y anima al equipo.
  - d) El líder se ocupa del desarrollo de los individuos y del equipo, existe mucha confianza en las capacidades del equipo.
- 57. Según Tuckman, en la fase Disolución del equipo (adjourning) ¿qué características definen la actuación del líder?:**
- a) Delega, ayuda a fijar nuevos objetivos para el equipo y presta apoyo al desarrollo profesional de miembros del equipo.
  - b) Ayuda a que se establezca una comunicación abierta de sentimientos y puntos de vista.
  - c) Debe recordar los objetivos, gestionar la resistencia emocional y ayudar a que se consigan compromisos para avanzar.
  - d) Debe estar preparado para responder a muchas preguntas en torno a la misión, objetivos concretos, métodos de trabajo y relaciones externas del equipo.
- 58. La teoría de los roles de equipo de Belbin propone nueve roles particulares, agrupados en tres tipos. ¿Cuáles son estos tipos de roles?:**
- a) Roles naturales, roles mentales y roles temporales.
  - b) Roles naturales, roles temporales y roles de organización.
  - c) Roles mentales, roles sociales y roles de acción.
  - d) Roles mentales, roles temporales y roles de organización.
- 59. En la teoría de los roles de equipo de Belbin, ¿Cuál es uno de los riesgos de tener un rol impulsor altamente marcado?:**
- a) Lanzarse a la acción ignorando cuestiones críticas.
  - b) Tener dificultades para delegar, le cuesta fiarse de los demás.
  - c) Se frustra rápidamente.
  - d) Demasiado generoso con todos los puntos de vista.
- 60. Entre los cuatro factores constitutivos del TCI, ¿Qué aspecto abarca el factor Visión (Team Climate Inventory, West 1990)?:**
- a) La influencia en la toma de decisiones.
  - b) La frecuencia interactiva.
  - c) Difusión de la información.
  - d) El bienestar de los miembros del equipo.
- 61. ¿A qué hace alusión el Factor de Seguridad en la participación según el TCI (Team Climate Inventory, West 1990)?:**
- a) A cómo es de participativo el equipo en sus procesos de toma de decisiones y al grado de seguridad que sienten los miembros cuando se proponen nuevas y mejores formas de hacer las cosas.
  - b) Al compromiso del equipo cuando participa para lograr las metas más altas posibles y los retos más inimaginables, incluyendo el uso de procedimientos constructivos de supervisión.
  - c) A que la visión del equipo participativo debe ser clara, negociada, realizable y no debe estar restringida solamente al producto de lo que haga el equipo.
  - d) A que uno de los mayores predictores de la innovación y la creatividad de los equipos es el apoyo de la innovación.

- 62. ¿Cuál de los siguientes componentes es de suma importancia en el Factor de Orientación hacia la tarea según el TCI (Team Climate Inventory, West 1990)?:**
- a) Las visiones desarrolladas.
  - b) Los patrones de comunicación.
  - c) La participación de los miembros.
  - d) La reflexión crítica.
- 63. Según el TCI (Team Climate Inventory, West 1990), ¿Qué característica define el Factor Apoyo a la innovación (Support for innovation) que hace referencia a las consecuencias y a los productos finales de los equipos?:**
- a) Produce una cultura interna más orientada hacia lo humano.
  - b) Crea sugerencias creativas para el cambio, tanto en objetivos, procesos o estrategias.
  - c) Se centra en lograr la unanimidad y el consenso, alcanzando una adecuada solución de las tareas.
  - d) Se centra en destrezas y competencias profesionales.
- 64. Identifica las tres fases de la técnica de Análisis morfológico de Zwicky (1969):**
- a) Preparación, explicación de los principios de la técnica y planteamiento del problema.
  - b) Incubación, síntesis y evaluación.
  - c) Análisis, combinación y búsqueda morfológica.
  - d) Clasificación, selección y presentación.
- 65. Según Osborn, una de las fases del proceso creativo del Brainstorming es el Análisis. Identifica cuál de las siguientes es una característica de esta fase:**
- a) El equipo debería encontrar un gran número de hipótesis.
  - b) Se adquiere información y conocimientos previos en relación con el problema.
  - c) Se consulta la documentación relativa al problema.
  - d) El problema ha de quedar planteado de la manera clara y precisa.
- 66. ¿Con qué etapa del Brainstorming relacionarías esta característica? “El equipo selecciona aquellas ideas que parezcan más prometedoras de cara a la resolución del problema”:**
- a) Clasificación de las ideas.
  - b) Selección de las ideas.
  - c) Producción de las ideas.
  - d) Presentación de las ideas seleccionadas.
- 67. Según la teoría de Belbin, ¿Cuáles son los dos roles que se distinguen en el método Delphi (DELF)?:**
- a) Impulsor, implementador.
  - b) Cohesionador, finalizador.
  - c) Coordinador, especialista.
  - d) Evaluador, analista.
- 68. ¿Cuál es la última fase del proceso Método Grupo Nominal (GRNO):**
- a) Evaluación de las respuestas.
  - b) Presentación de las ideas seleccionadas.
  - c) Evaluación.
  - d) Elección de la idea mayor valorada.

**69. Según Edward de Bono, el pensamiento lateral y el pensamiento vertical son complementarios, pero son formas distintas de aplicar la mente a los problemas. ¿Qué solución pertenece al pensamiento vertical?:**

- a) Avanza de forma secuencial.
- b) Avanza a saltos.
- c) Puede deambular sin dirección.
- d) Valen todas las ideas.

**70. Una de las características de la técnica de Focus Group se centra en los integrantes. Atendiendo a la composición del grupo, ¿Qué afirmación es correcta?:**

- a) Está compuesto por un número amplio de personas, entre 15 y 25, desconocidas entre sí.
- b) Está compuesto por un grupo reducido de personas, entre 6 y 10, desconocidas entre sí.
- c) Está compuesto por un grupo reducido de personas, entre 6 y 10, las cuales tienen experiencias compartidas.
- d) Está compuesto por un grupo amplio de personas, entre 15 y 25, las cuales tienen experiencias compartidas.

**71. ¿Cuál de los siguientes es un punto fuerte de la técnica Focus Group?:**

- a) El moderador desaparece.
- b) Ofrece resultados a largo plazo.
- c) Recoge datos de la vida real de los participantes.
- d) Tiene un formato de respuestas cerradas.

**72. ¿Qué nombre recibe la acción de aumentar la disponibilidad del número de recursos que se encuentran sobreasignados en la planificación de un proyecto?:**

- a) Reajuste de recursos.
- b) Nivelación de recursos.
- c) Optimización de recursos.
- d) Aumento de recursos.

**73. ¿Qué nombre recibe la herramienta pionera en la programación de tiempos de un proyecto?:**

- a) Diagrama de Henry.
- b) Diagrama de Gauss.
- c) Diagrama de Gantt.
- d) CPM.

**74. ¿Cuáles son los procesos fundamentales por los que se articula la gestión de la calidad de un proyecto?:**

- a) Satisfacción, prevención e inspección de la calidad.
- b) Planificación, aseguramiento y control de la calidad.
- c) Definición de objetivos, procedimientos y metodología.
- d) Definición de objetivos y criterios de evaluación.

**75. De los siguientes ejemplos de costes de tareas, señala cuál de ellos son costes directos en la planificación de proyectos:**

- a) Coste de recursos humanos, financieros y administrativos.
- b) Costes de materiales, de equipamiento y financieros.
- c) Coste de recursos humanos, de equipamiento y de materiales.
- d) Coste de equipamiento, de materiales y financiero.

**76. La Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género establece en el Título I, capítulo I, medidas de sensibilización, prevención y detección en el ámbito educativo. En el caso de las Universidades se indica que:**

- a) se ofrecerán cursos obligatorios de formación específica en igualdad de género y no discriminación dirigidos al alumnado.
- b) se incluirán en los planes de estudios asignaturas específicas para fomentar la igualdad entre hombres y mujeres.
- c) se incluirá y fomentará la formación en igualdad de género y no discriminación de forma transversal.
- d) se adoptarán las medidas precisas para asegurar que los Consejos Escolares impulsen la adopción de medidas educativas que fomenten la igualdad real y efectiva entre hombres y mujeres.

**77. Según el artículo 60 de la Ley 10/2010, de 9 de julio, de la Generalitat, de Ordenación y Gestión de la Función Pública Valenciana, si se renuncia a la condición de personal funcionario de carrera:**

- a) se puede solicitar el reingreso en el mismo puesto de funcionario, previo transcurso de ocho años.
- b) se queda inhabilitado para ingresar de nuevo en la Administración Pública.
- c) se puede ingresar de nuevo en la Administración Pública a través del procedimiento de selección establecido.
- d) no es posible renunciar, la renuncia queda expresamente excluida de las causas de pérdida de la condición de funcionario.

**78. Según la Guía de gestión de residuos en la UPV, ¿dónde se depositan los cartuchos de tóner usados?**

- a) En las áreas de aportación, en los contenedores de residuos informáticos.
- b) En las áreas de aportación, en contenedores específicos de color negro.
- c) En los contenedores de residuos informáticos distribuidos por todo el Campus.
- d) Se llevan a la Unidad de Medio Ambiente, donde los recoge una empresa gestora autorizada.

**79. Según el Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana es una función de Les Corts:**

- a) Ostentar la representación ordinaria del Estado en la Comunidad Valenciana
- b) El conocimiento de los recursos de casación en materia de Derecho Civil Foral valenciano.
- c) Ostentar la potestad ejecutiva.
- d) Aprobar los presupuestos de la Generalitat.

**80. El proceso de planificación del proyecto tiene como fin la definición y preparación de todos los planes, de forma que sea posible alcanzar los objetivos fijados. Los planes más importantes del proyecto son los siguientes:**

- a) Plan de trabajo, de recursos, de control de cambios, de seguimiento y de pruebas.
- b) Plan de identificación, de acción, de seguimiento y de evaluación.
- c) Plan de identificación, de acción, de seguimiento, de pruebas y de evaluación.
- d) Plan de trabajo, de identificación, de recursos, de control de cambios y de seguimiento.

**81. En la fase de identificación de riesgos de un proyecto ¿Cuáles son los dos aspectos a analizar?**

- a) Amenazas y oportunidades
- b) Amenazas y preguntas
- c) Amenazas y no conformidades
- d) Amenazas y variables

**82. En los métodos PERT y CPM, ¿Qué fórmula se utiliza para calcular la holgura de un suceso y de una actividad, sabiendo que la holgura de un evento es la diferencia entre su tiempo más lejano y su tiempo más próximo?:**

- a)  $HT [ A_{i,j} ] = t_{lj} - ( t_{pi} + T_{i,j} )$
- b)  $HL [ A_{i,j} ] = t_{pi} - ( t_{pi} + T_{i,j} )$
- c)  $H_i = t_{li} - t_{pi}$
- d)  $H_j = t_{lj} - t_{pj}$

**83. En los proyectos de ASC, realizar una planificación participativa, conjunta con el grupo o colectivo con el que vamos a trabajar, tiene asociada una dificultad inherente. ¿Esta dificultad es?:**

- a) Necesidad de menor tiempo de realización.
- b) Facilidad para llegar a acuerdos.
- c) Dificultad al definir objetivos prioritarios entre varias personas.
- d) Percepción clara de las dificultades.

**84. En la teoría de los roles de equipo de Belbin, ¿cuáles son los elementos distintivos del rol cohesionador?:**

- a) Le resulta relativamente fácil definir, organizar y centrar los esfuerzos en los objetivos, en los retos y prioridades del equipo.
- b) Demuestra mucha sensibilidad hacia las necesidades, sentimientos y problemas personales de los demás.
- c) Aporta un pensamiento concienzudo al equipo, quiere evitar errores y omisiones.
- d) Aplica el sentido común y el pragmatismo. Aporta disciplina y orden al equipo.

**85. ¿Cuáles son los niveles de planificación en ASC, según Cembranos, Bustelos y Montesinos (1989)?:**

- a) Plan, programa y proyecto.
- b) Planificación a largo, corto y medio plazo.
- c) Planificación estratégica y operativa.
- d) Análisis de la realidad, programación y evaluación.