

## Sugerencias, Quejas y Felicitaciones (SQFs)

### Listado de las SQFs que han supuesto determinadas acciones o plan de mejora conforme han señalado las Unidades o Títulos en 2014

#### Listado

Código	Entidad	F. Entrada	Colectivo	Tipo	Servicio prestado relacionado	Mejora implementada o propuesta
33516	63	26/11/2014	Alumno	Queja	Otros	Se está estudiando la forma de evitar que las actualizaciones afecten al correcto funcionamiento de las aplicaciones instaladas en las aulas informáticas
29695	147	24/04/2014	Alumno	Queja	Gestión	Tras Gregal, resuelto.
30571	156	26/07/2014	Alumno	Queja	Docencia	Se prevé analizar y revisar (si cabe) el modelo organizativo docente a lo largo de este curso próximo.
28904	2162	28/01/2014	Alumno	Queja	Gestión	Vamos a solicitar a quien corresponda que inactiven la web del master a que acceden si entran por el portal de postgrado de la UPV:
28780	APNL	15/01/2014	Alumno	Queja	Otros	Aquesta queixa ens ha permès detectar una errada que no té l'origen en un servei prestat per l'SPNL però que, en tot cas, permet millorar la qualitat lingüística d'una web de la UPV. 27/01/2014. Els informàtics que s'han ocupat de la millora ens comuniquen: Ja està corregit. La propera vegada que demanen beca UPV per la intranet els apareixerà Arxiu i no "Archiu". A més s'han traduït alguns missatges que estaven només en castellà. Gràcies per avisar¿ Li ho comunicarem també a l'usuari.
28725	ASIC	08/01/2014	Alumno	Queja	Petición y consultas sobre productos y servicios TIC	Actualizar la información de la Intranet
30076	BG	10/06/2014	Alumno	Queja	Acceso a las Salas para estudio y consulta de la colección en soporte físico	En julio de 2014, se cubren los pasamanos de las puertas de acceso a las salas con material aislante
30387	BG	15/07/2014	Externo	Sugerencia	Acceso a las Salas para estudio y consulta de la colección en soporte físico	A raíz de esta sugerencia, se procedió a la instalación de un puerta oscilobatiente. Además, para advertir de esta circunstancia, en el exterior, se añadió una pegatina advirtiendo del sentido de la apertura de la puerta.
32727	BG	03/11/2014	Alumno	Felicitación	Acceso a las Salas para estudio y consulta de la colección en soporte físico	Mejora introducida a raíz del plan de mejora de 2013
33698	BG	01/12/2014	PDI	Sugerencia	Préstamo, lista de espera y reserva de documentos	En febrero 2015, se ampliará el número máximo de ejemplares en préstamo a 30
30932	EUPV	06/09/2014	Alumno	Sugerencia	Utilidades de la sede electrónica (zona personal,	Analizamos la complejidad de internacionalizar la sede, al menos

					eVerificador, buscador, ayuda, etc.)	parcialmente. Se abre una línea de trabajo específica en el grupo de AE
29914	IDEAS	19/05/2014	Alumno	Queja	Asesoramiento para la creación de empresas	Mejorar la comunicación entre departamentos (Administración y área de asesoramiento a emprendedores) antes urgencias y cambios de agenda. Dar prioridad a la atención del usuario por encima de todo ante reuniones urgentes de otras áreas del Instituto IDEAS, optando rápidamente al cambio de tutor si es necesario.
29557	OSG	08/04/2014	PAS	Queja	Edición del BOUPV	Modificación del proceso de la Oficina de la Secretaría General "Edición del BOUPV" (OSG02)
32358	SDI	21/10/2014	PAS	Queja	Trabajos genéricos de telefonía fija y líneas de datos	En un futuro obligaremos a que junto con el alta de línea con tráfico de datos abierto, el peticionario de la línea tenga que seleccionar obligatoriamente si quiere bono o no. Esta mejora exige desarrollo, será a largo plazo.
28726	VDEP	08/01/2014	Alumno	Sugerencia	Programa Aula Salud	Incorporación de la actividad de flamenco en el curso 2014-2015
28781	VDEP	15/01/2014	Alumno	Queja	Programa En Forma	Mejora de la sala de aerobio y reposición del estado del material. Plan de mejora de optimización de espacios deportivos
29318	VDEP	10/03/2014	Alumno	Queja	Programa Escuelas Deportivas	Renovación del material de la sala de esgrima. Plan de optimización de espacios deportivos
29896	VDEP	16/05/2014	Alumno	Queja	Reserva de instalaciones deportivas	Ampliación de plazo de reserva de pista de vóley. Modificación carta de servicio
29938	VDEP	20/05/2014	Alumno	Sugerencia	Programa Aula Salud	Incorporación de la actividad de flamenco en el programa del curso de 2014-2015
30003	VDEP	28/05/2014	Alumno	Queja	Programa Aula Salud	Sustitución de los altavoces de la sala
31056	VDEP	10/09/2014	PAS	Sugerencia	Programa de Competiciones Internas	Unificar en un solo dorsal valido para las tres carreras que componen el circuito de carreras UPV.
31079	VDEP	11/09/2014	Alumno	Queja	Otros	Implantación de un protocolo de mantenimiento de los remoergómetros cada 15 días.
31769	VDEP	06/10/2014	PDI	Queja	Programa Aula Salud	Grupos de Pilates de martes y jueves de 13.30 a 14.30h cambio a acceso libre, en lugar de inscripción.

31811	VDEP	07/10/2014	Alumno	Queja	Programa En Forma	
31812	VDEP	07/10/2014	Alumno	Otros	Programa En Forma	
31813	VDEP	07/10/2014	Alumno	Sugerencia	Programa En Forma	
31814	VDEP	07/10/2014	Alumno	Otros	Programa En Forma	
31815	VDEP	07/10/2014	Alumno	Sugerencia	Programa En Forma	
31816	VDEP	07/10/2014	Alumno	Otros	Programa En Forma	
31817	VDEP	07/10/2014	Alumno	Sugerencia	Programa En Forma	
31818	VDEP	07/10/2014	Alumno	Otros	Programa En Forma	
31819	VDEP	07/10/2014	Alumno	Sugerencia	Uso libre de instalaciones deportivas	
31833	VDEP	07/10/2014	Alumno	Sugerencia	Programa En Forma	Oferta de nueva actividad en la franja de 20.30 a 21.30 para ampliar el aforo total a las actividades
31834	VDEP	07/10/2014	Alumno	Otros	Programa En Forma	
31835	VDEP	07/10/2014	Alumno	Sugerencia	Programa En Forma	
31836	VDEP	07/10/2014	Alumno	Otros	Programa En Forma	
31837	VDEP	07/10/2014	Alumno	Otros	Programa En Forma	
31838	VDEP	07/10/2014	Alumno	Otros	Programa En Forma	
31851	VDEP	07/10/2014	Alumno	Sugerencia	Programa En Forma	
31852	VDEP	07/10/2014	Alumno	Otros	Programa En Forma	
32016	VDEP	14/10/2014	Alumno	Sugerencia	Programa En Forma	
32061	VDEP	15/10/2014	Alumno	Queja	Programa En Forma	
32198	VDEP	19/10/2014	Alumno	Sugerencia	Uso libre de instalaciones deportivas	Adquisición de tablas multipresas
32458	VDEP	23/10/2014	PDI	Sugerencia	Programa Aula Salud	Nuevo grupo los lunes de 16.30 a 18h de espalda sana
32707	VDEP	01/11/2014	Alumno	Sugerencia	Programa Aula Salud	Ofertar un horario más de Bailes Latinos ( viernes de 21 a 22.30h).
33090	VDEP	13/11/2014	PDI	Queja	Otros	Cambio de foco de luz pista de tenis
33091	VDEP	13/11/2014	PAS	Queja	Programa Escuelas Deportivas	
33412	VDEP	20/11/2014	Alumno	Sugerencia	Programa Aula Salud	Ofertar un horario más de Bailes Latinos (viernes de 21 a 22.30h).
33414	VDEP	21/11/2014	Alumno	Sugerencia	Programa Aula Salud	
33999	VDEP	09/12/2014	Alumno	Sugerencia	Programa Aula Salud	Aumento de las sesiones de danza contemporánea de una hora a

34206	VDEP	18/12/2014	Alumno	Queja	Programa Aula Salud	hora y media a partir del 2 de febrero de 2015.
29340	VDEPA	20/03/2014	Alumno	Sugerencia	Programa de En Forma	Colocación de barra de dominadas en el nuevo edificio.

<b>RESUMEN</b>		<b>SQFs</b>
63	I. Telecomunicación	1
147	Grado en Arquitectura	1
156	Grado en Ingeniería Informática	1
2162	M.U. EN CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO ARQUITECTÓNICO	1
APNL	Servei de Promoció i Normalització Lingüística	1
ASIC	Área de Sistemas de Información y Comunicaciones	1
BG	Biblioteca y Documentación Científica	4
EUPV	eUPV Gestión	1
IDEAS	Área de Instituto Ideas para la Creación y Desarrollo de Empresas	1
OSG	Oficina de la Secretaría General	1
SDI	Servicio de Infraestructuras	1
VDEP	Servicio de Deportes - Campus de Vera	37
VDEPA	Servicio de Deportes - Campus de Alcoy	1
<b>TOTAL</b>		<b>52</b>