

NOVEDADES GESTIÓN TELEFÓNICA 2.014 Y 2.015

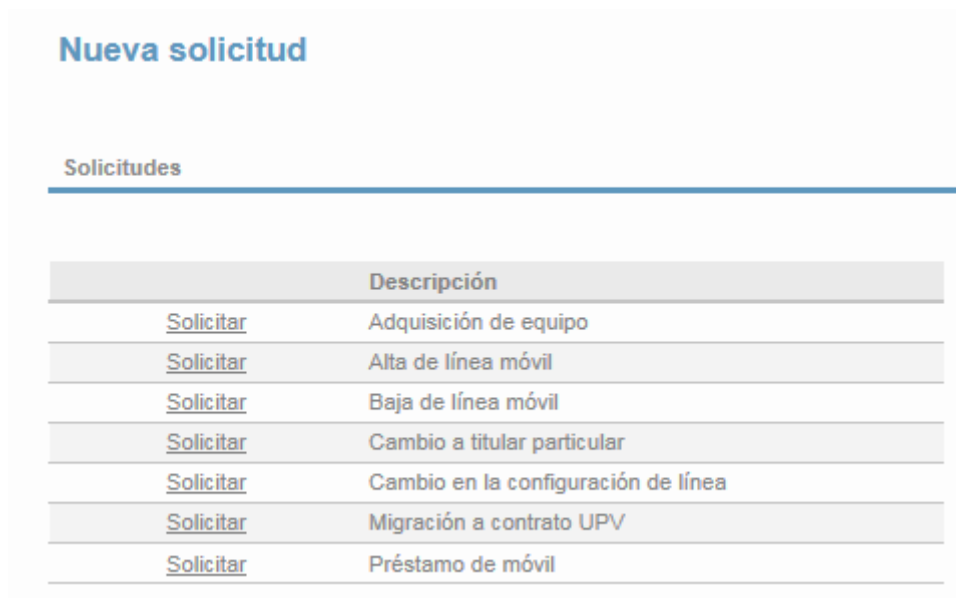
Seguidamente se detallan las novedades en la gestión telefónica implementadas en los años 2.014 y 2.015. Esta guía complementa a la presentación de las charlas sobre telefonía de los años 2.012 y 2.013.

08/01/2014. Se incorpora a “Trámites de móviles” la reserva de crédito al comprar terminales con importe íntegro o con pago mixto. Implicaciones:

- La compra de terminal se remite al operador cuando Gestión Económica hace efectiva la reserva de crédito. Es imprescindible que GE complete el trámite previamente a emitir la solicitud de compra del móvil.
- El crédito asociado al coste del equipo queda reservado.
- La factura del terminal se registra en el Servicio de Infraestructuras y Gestión Económica la tramita. Enviamos el ADOK al responsable para que lo firme.

04/02/2014. Se incorporan a “Trámites de móviles” las gestiones:

- Bajas de línea
- Cambios a titular particular
- Cambio de extensión
- Cambio de perfil



The screenshot shows a web interface with the title "Nueva solicitud" in blue. Below the title is a section header "Solicitudes" in bold, followed by a horizontal line. Underneath is a table with two columns: "Descripción" and "Solicitar". The table lists seven types of requests, each with a "Solicitar" link in the first column and a description in the second column.

	Descripción
Solicitar	Adquisición de equipo
Solicitar	Alta de línea móvil
Solicitar	Baja de línea móvil
Solicitar	Cambio a titular particular
Solicitar	Cambio en la configuración de línea
Solicitar	Migración a contrato UPV
Solicitar	Préstamo de móvil

28/05/2014. Se incorpora a “Trámites de móviles” la gestión de préstamos de móvil. Los gestores pueden pedir préstamos de línea y terminal.

Para solicitar el préstamo de una línea con o sin terminal:

Nueva solicitud

Solicitudes

	Descripción
Solicitar	Adquisición de equipo
Solicitar	Alta de línea móvil
Solicitar	Baja de línea móvil
Solicitar	Cambio a titular particular
Solicitar	Cambio en la configuración de línea
Solicitar	Migración a contrato UPV
Solicitar	Préstamo de móvil

[Cancelar](#)

Todos los usuarios pueden pedir un terminal (desde la intranet, Servicios Telefónicos).
Para solicitar el préstamo de un terminal sin línea:

- :: **Servicios telefónicos**
- > Averías de teléfono
- > Buzón de voz
- > Mi extensión telefónica
- > Mi móvil corporativo
- > Creación de nuevo CFT
- > Gestión Telefónica
- > Gestión del directorio de Entidades
- [Solicitud de préstamo de terminal móvil](#)

19/09/2014. Se crea la página “Gestión de asignación de usuarios a extensiones y móviles” para la gestión de directorio y para la gestión de usuarios de móvil.

Gestión Telefónica

Factura teléfonos UPV

Muestra las facturas telefónicas internas de la UPV correspondiente a los centros de facturación telefónica en los que está autorizado el usuario actual.



Gestión de datos administrativos y de facturación

Permite consultar y modificar los datos de facturación (centro de facturación y centro de coste) y administrativos (usuarios asignados) correspondientes a las líneas telefónicas fijas y móviles.



Solicitudes de trabajo y suministros de telefonía fija

Permite solicitar cambios en la infraestructura telefónica y de cableado, así como, consultar el estado de los trabajos pendientes y finalizados.



Configuración de las extensiones telefónicas

Permite consultar y modificar la configuración de las extensiones fijas (categorías de tráfico, desvíos, grupos, nombres visualizados, ...)



Trámites de móviles

Permite solicitar líneas y terminales móviles, así como, dar bajas y solicitar la configuración de ciertos servicios y tarifas asociadas a la línea móvil.



Configuración de las líneas móviles

Permite consultar la configuración de las líneas móviles (categorías de tráfico, extensión corporativa, bonos de datos, ...)



Gestión de datos administrativos y de facturación

Gestión de datos de facturación

Permite consultar y modificar los datos de facturación (centro de facturación y centro de coste) correspondientes a las líneas telefónicas.

Gestión de asignación de usuarios a extensiones y móviles

Permite consultar y modificar los usuarios que hay asignados a extensiones fijas y líneas móviles.

19/09/2014. El cambio de los datos de facturación de una extensión fija implica el cambio de las posibles extensiones vinculadas (softphones).

14/11/2014. Se crea la página "Mi móvil corporativo" para todos los usuarios de móviles. Cada usuario puede consultar la configuración de su línea corporativa. Es una página de consulta, las gestiones (cambios) solo las pueden hacer los gestores de telefonía.

:: Servicios telefónicos

- > Averías de teléfono
- > Buzón de voz
- > Mi extensión telefónica
- > **Mi móvil corporativo**
- > Gestión de usuarios UPV
- > Gestión Telefónica
- > Gestión del directorio de Entidades
- > Solicitud de préstamo de terminal móvil

Mi Móvil Corporativo

Línea móvil

Operador

Datos administrativos de la línea móvil

Centro de Facturación Telefónica (CFT) Partida de gasto Tipo de partida

Configuración de la línea móvil

Extensión corporativa Categoría de tráfico (perfil) Uso

Tarjetas asociadas	ICC	PUK	Formato	Tipo	Jerarquía
					Principal

Configuración de tarifas especiales

	Servicio	Opción contratada	Valor contratado	Fecha alta	Fecha baja
Configuración actual	Bono de datos	Bono Tarifa Plana Internet Smartphone Corp18 (2GB)	- no procede -	01/04/2015	-
	Bono de datos internacional	Bono Data Traveller UE 50MB Corp	- no procede -	01/07/2015	-
	Límite de gasto	- no contratado -	-	-	-
	Servicio BlackBerry	- no contratado -	-	-	-
	Tarifa descuento internacional	Cuota TUM Eurotarifa Estandar CORP	- no procede -	30/01/2015	-

	Opción	Valor	Fecha alta	Fecha baja
Histórico	Bono Tarifa diaria Data Traveller zona 1 (25MB/día)	-	03/03/2014	01/07/2015
	Bono Tarifa Plana Internet Smartphone Corp12 (500MB)	-	06/06/2013	01/04/2015
	Bono Internet en el móvil + correo (100MB)	-	10/10/2012	06/06/2013

17/02/2015. En los mensajes a usuario de preaviso abierto se ha incluido un enlace para que el usuario acceda directamente al preaviso en Gestión Telefónica, evitando así que solicite el trabajo fuera del preaviso.

24/06/2015. Se crea la página “Configuración de las líneas móviles” para los gestores.

Gestión Telefónica

Factura teléfonos UPV

Muestra las facturas telefónicas internas de la UPV correspondiente a los centros de facturación telefónica en los que está autorizado el usuario actual.



Gestión de datos administrativos y de facturación

Permite consultar y modificar los datos de facturación (centro de facturación y centro de coste) y administrativos (usuarios asignados) correspondientes a las líneas telefónicas fijas y móviles.



Solicitudes de trabajo y suministros de telefonía fija

Permite solicitar cambios en la infraestructura telefónica y de cableado, así como, consultar el estado de los trabajos pendientes y finalizados.



Configuración de las extensiones telefónicas

Permite consultar y modificar la configuración de las extensiones fijas (categorías de tráfico, desvíos, grupos, nombres visualizados, ...)



Trámites de móviles

Permite solicitar líneas y terminales móviles, así como, dar bajas y solicitar la configuración de ciertos servicios y tarifas asociadas a la línea móvil.



Configuración de las líneas móviles

Permite consultar la configuración de las líneas móviles (categorías de tráfico, extensión corporativa, bonos de datos, ...)



Permite ver en un listado las líneas de telefonía móvil del Centro de facturación telefónica (CFT) y sus características principales:

Configuración de las líneas móviles

Centro de Facturación Telefónica (CFT)

Líneas móviles del CFT

Línea	Red	Extensión corporativa	Persona asignada	Categoría de trabajo (perfil)	Bono de datos nacional
_____	Movistar			Nacional	Bono Tarifa Plana Internet Smartphone Corp12 (500MB)
_____	Movistar			Internacional sin datos roaming	Bono Tarifa Plana Internet Smartphone Corp16 (2GB)

21/07/2015. Incorporación de la solicitud de bono de datos dentro de las solicitudes de nueva línea.