

PRESENTACIÓ D'INCIDÈNCIES SORGIDES ALS RESULTATS DE LES ENQUESTES D'OPINIÓ DE L'ALUMNAT AMB DOCÈNCIA PRESENCIAL DEL CURS 2019-2020

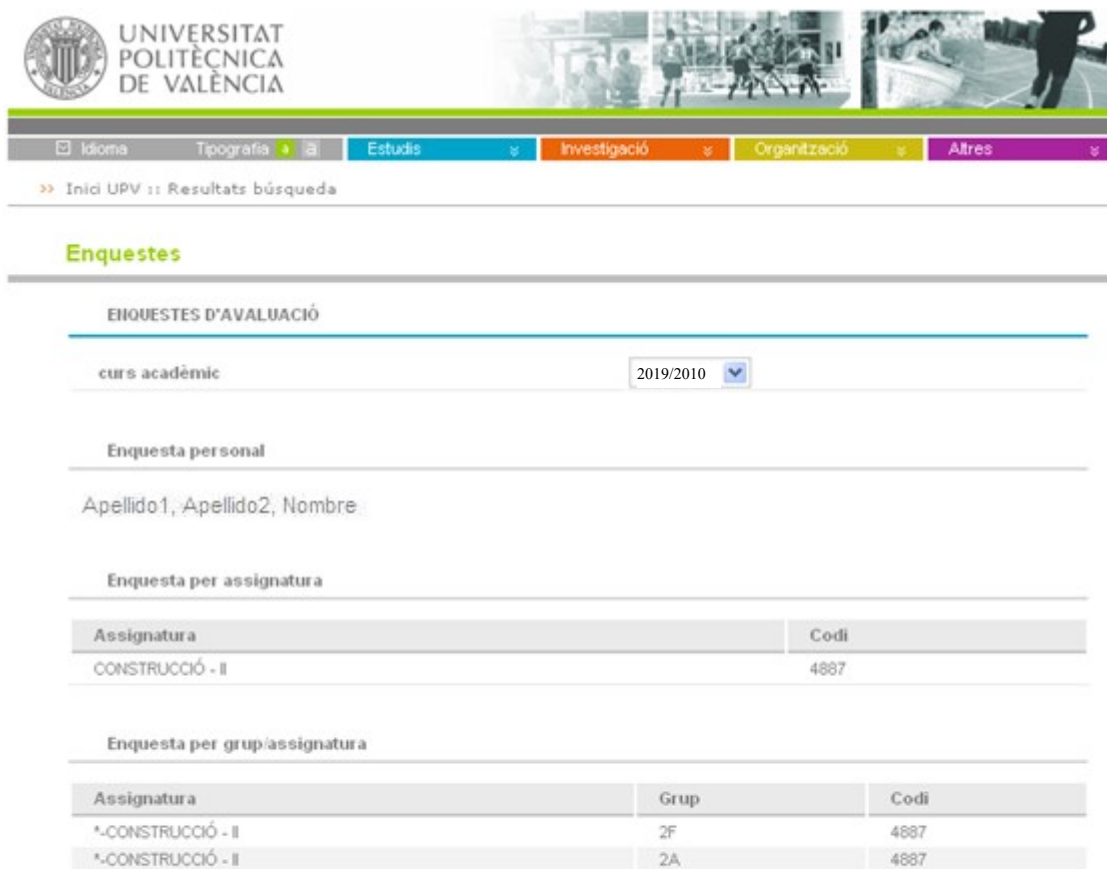
Amb l'afany de millorar el procediment de resolució d'incidències sorgides en els informes de resultats de les enquestes amb docència presencial, s'ha implantat a través d'aquesta intranet la possibilitat de presentar-les utilitzant una pàgina web i uns formularis molt bàsics. En aquest document se n'explica el funcionament.

NOTA IMPORTANT

La presentació d'incidències respecte a les enquestes d'opinió de l'alumnat amb docència presencial del curs 2019-2020 estarà activa del 7 al 30 de setembre de 2020.

Només es modificaran els informes que s'hagen vist afectats per aquestes correccions, i es donaran per vàlids els actuals en cas contrari. El temps de resolució de les incidències podrà superar el període indicat ja que dependrà de les característiques de la sol·licitud.

Per a accedir a la pàgina web des d'on es veuen les enquestes presencials del curs 2019-2020 heu de prémer el botó [Gestió i Seguiment d'Incidències (2019)] que apareix en la mateixa pàgina on es poden consultar els informes; vegeu l'exemple.



The screenshot shows the website of the Universitat Politècnica de València (UPV). The header includes the university logo and name. A navigation bar contains links for Idioma, Tipografia, Estudis, Investigació, Organització, and Altres. Below the navigation bar, there is a search bar and a link to 'Inici UPV :: Resultats búsqueda'. The main content area is titled 'Enquestes' and features a section for 'ENQUESTES D'AVALUACIÓ'. Under this section, there are three options: 'Enquesta personal', 'Enquesta per assignatura', and 'Enquesta per grup/assignatura'. The 'Enquesta per assignatura' option is selected, showing a table with the following data:

Assignatura	Codi
CONSTRUCCIÓ - II	4887

The 'Enquesta per grup/assignatura' option is also visible, showing a table with the following data:

Assignatura	Grup	Codi
*-CONSTRUCCIÓ - II	2F	4887
*-CONSTRUCCIÓ - II	2A	4887

Gestió i seguiment d'incidències (2019)

Llavors passem a la pàgina de gestió, que és semblant a la de l'exemple següent:

>> Intranet :: Gestió d'incidències d'enquestes processades 2019-2020 tanca sessió

Gestió d'incidències d'enquestes processades 2019-2020

Gestió d'incidències d'enquestes processades

Profesor / Asignatura	Grupo	Encuestas	Estado	Ult. Incidencia	Acción
XS090909 - Apellido1 Apellido2, Nombre					
90900 - A SIGNATURA DE PRUEBA I	OA1	10	Validado	-	(+) .
90909 - A SIGNATURA DE PRUEBA III		14	Validado	-	(+) .

(*) Con presentar incidències/reclamacions

Apareixen les vostres dades identificatives i els diferents grups dels quals s'han processat enquestes, el nombre d'enquestes llegides en cada grup i, per defecte, l'estat dels grups que ha de ser *validat*, cosa que significa que no hi ha incidències respecte a aquest. A partir d'aleshores, en funció de les incidències presentades, aquesta pàgina anirà tenint canvis que es comentaran d'ara en avant:

La pàgina gestiona dues classes d'incidències: la primera és la que va associada a un grup en concret, i la segona és la que permet tractar qualsevol altra classe d'incidència.

1. Incidència associada a un grup. Per a accedir al formulari en què s'envia cal clicar el símbol ([+]) que apareix en la mateixa línia del grup. Les possibles incidències que es poden al·legar en aquest cas són les següents:
 - a. Identificació incorrecta del grup, per això s'ha d'indicar el nom correcte que li correspon.
 - b. El grup no correspon com a enquesta a aquest professor. En aquest cas, si és possible, cal indicar a qui pertany l'informe.
 - c. Identificació incorrecta de l'assignatura, pot ser tant en el nom com en el codi d'assignatura. En aquest cas s'ha d'indicar a quin codi d'assignatura correspon la correcta.
 - d. Incidència detectada en les dades reflectides en l'informe corresponent. En aquest cas cal explicar exactament la incidència.
2. Altres incidències. Cal pulsar el símbol ([+]) que apareix en la primera línia, on hi ha el nom del professor o professora. Llavors apareix un formulari on es poden indicar les característiques de les incidències observades. Les possibles incidències que es presenten en aquests casos solen ser:
 - a. La falta d'algun o alguns informes de grup.
 - b. Incidència respecte a les dades observades en els informes globals del professor o de l'assignatura.
 - c. Qualsevol altra incidència que es vulga indicar.

Una vegada heu polsat el símbol [+] apareixerà una nova finestra com la següent:

Gestió d'incidències d'enquestes processades (Profesor)

Datos del sobre de la encuesta

Estado	Validado
Año académico	2019
Centro	E.T.S. D'ENGINYERIA D'EDIFICACIÓ (H)
Profesor	X9090909 - Apellido1 Apellido2, Nombre
Asignatura	CONSTRUCCIÓ - II (4887)
Grupo	2A
Tipo	Institucional
IP encuestas	73



Formulari incidències

Incidencia (Prof.) (x)

En aquesta part del formulari és on es pot indicar el motiu d'incidència

[Describe la incidencia lo más detalladamente posible.](#)

Indiqueu el que cregueu convenient i, quan acabeu, feu clic en el botó [Envia].

La vostra pàgina d'incidències quedarà com en l'exemple de més avall. En la columna *Ult. incidència* apareixerà la paraula **Pendent**, que indica que esteu pendent de rebre resposta a la incidència. A més, apareixen dos símbols: aquest símbol  serveix per a poder editar novament la incidència canviant-ne el contingut. El símbol  serveix per a comprovar l'estat del seguiment de la incidència i poder consultar el tractament rebut fins aleshores.

>> Intranet :: Gestió d'incidències d'enquestes processades 2019-2020 es a tanca sessió

Gestió d'incidències d'enquestes processades 2019-2020

Gestió d'incidències d'enquestes processades 2019/20

X9090909 - Apellido1 Apellido2, Nombre				(+)		17-09-10 10:21
90900 - ASIGNATURA DE PRUEBA I	OA1	10	Pendiente			17-09-10 10:21
90909 - ASIGNATURA DE PRUEBA III		14	-	(+)		

[\(*\) Com presentar incidències/reclamacions](#)