

Evaluación plan de mejora PM1501

ICE06 GESTIÓN DE ENCUESTAS

Satisfacción con: Gestión de las encuestas de opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado, por parte del ICE

Introducción

El ICE ha recibido habitualmente una realimentación sobre la forma en la que gestiona los procesos relacionados con las encuestas de evaluación del profesorado sobre la actuación docente de los profesores, bien distinta cuando procede directamente de los gestores implicados, en este caso, los directores de centro y los gestores de departamento, que cuando la satisfacción se plasma en la encuesta anual PEGASUS. Desde el Instituto analizamos en profundidad cuales podían ser los motivos de esas diferencias sin encontrar razones que las pudiesen substanciar y promovimos la acción de mejora cuyas acciones consistieron en:

- a) Comunicación con los equipos directivos de todos los centros de la UPV para conocer de primera mano las causas de la percepción sobre la gestión de las encuestas de opinión del alumnado.
- b) Recoger en un documento las peticiones de los centros de la UPV para mejorar la gestión de las encuestas de opinión del alumnado.
- c) Volver a visitar a los equipos directivos de los centros tras la realización de los pases de encuestas de opinión del alumnado del curso 2015/16 para comprobar si las acciones planteadas han permitido mejorar la gestión del proceso.
- d) Evaluación del plan de mejora

Resultados

La siguiente tabla muestra los resultados de la valoración del ítem “gestión de las encuestas de opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado por parte del ICE” desde el curso 2014

	2014	2015	2016
EDCEN	5,51	7,51	8,21

La mejora evidenciada en los resultados expuestos ha de atribuirse, a nuestro juicio, a la labor de la Dirección de Área del Instituto en las visitas a los directores de los centros, mediante la que se articuló la comunicación a que se refiere “a”. En dichas entrevistas personalizadas no se produjeron peticiones que dieran lugar a plasmar el documento previsto en la acción “b”, antes al contrario, los directivos corroboraron, como se ha indicado en la introducción, que la gestión del ICE en este ámbito venía siendo y era cuanto menos, correcta.

Conclusión

Por consiguiente se da por concluido el PM valorando la acción de visitar a los directivos de los centros como satisfactoria, en orden a poder evaluar favorablemente el Plan de Mejora llevado a cabo debido a la comunicación que implicó este tipo de visitas y que, como se ha visto, se plasmó en los resultados.