

## Evaluación plan de mejora PM19ICE02

### PMO-1313 ENCUESTAS ONLINE DE OPINIÓN DEL ALUMNADO

#### **Nombre del plan de mejora:**

Implantación del modelo online en las encuestas de opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado

#### **Procesos implicados en el plan de mejora.**

ICE06 – GESTIÓN DE ENCUESTAS

#### **Descriptorios implicados en el plan de mejora:**

- Satisfacción con: Gestión de las encuestas de opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado, por parte del ICE

#### Introducción

El recurso de las encuestas de opinión como estrategia de evaluación para la mejora de la docencia constituye una más de las múltiples y variadas iniciativas desplegadas por la Universitat Politècnica de València y es expresión de su compromiso con la mejora continua de la calidad de las enseñanzas que en ella se imparten.

Hay que dejar constancia de la dilatada trayectoria de la UPV en la utilización de encuestas de opinión del alumnado. De hecho, las primeras experiencias con encuestas de este tipo se remontan a 1980 y fueron extendiéndose progresivamente a la totalidad de centros de la Universidad, empleándose de forma sistemática (todos los cursos) y generalizada (a todo el profesorado).

La Comisión de Evaluación de la Docencia (CED), en su reunión del 16 de abril de 2020, acordó un modelo de encuesta para medir la opinión del alumnado sobre la actuación docente del profesorado, adaptando la encuesta aprobada por Consejo de Gobierno de 25 de septiembre de 2014 al contexto de docencia “on line”, debido a la circunstancia excepcional generada por el Covid-19 que obligó a una docencia no presencial.

#### Conclusión

Se da por concluido el plan de mejora (PM) habiéndose cumplido todos los requerimientos en plazo en la implantación del modelo de encuesta “online” y la integración de la aplicación diseñada para la encuesta en papel con la nueva “on line”.

La implantación de este PM ha posibilitado, en un primer momento, que el alumnado haya podido valorar la docencia del profesorado en el contexto de la docencia no presencial y posteriormente en la docencia ya presencial, que el profesorado haya podido hacer un seguimiento de estas encuestas, haya tenido informes de resultados y haya podido presentar incidencias y reclamaciones a través de la aplicación.

También ha permitido que los directores de ERT y el equipo rectoral hay podido visualizar resultados de informes del conjunto del profesorado que gestionan.

Es por esto, que podemos concluir diciendo que la satisfacción de los usuarios (alumnado, profesorado y órganos rectores) se ha cumplido sobradamente.