

REFRE  
ADADOR

calidadUPV

---

## INFORME DE GESTIÓN

2018/2019

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA  
DE ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

E. Politècnica Superior de Alcoy

**Objetivo.**

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: POLER ESCOTO, RAUL

Nombre	En calidad de
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	Presidente/a
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	Secretario/a
BONET ARACIL, MARIA ANGELES	Personal Docente E Investigador
GISBERT SOLER, VICTOR	Personal Docente E Investigador
JUAREZ VARON, DAVID	Personal Docente E Investigador
PELLICER CLIMENT, FRANCISCO JAVIER	Personal Docente E Investigador
RODRIGUEZ VILLALOBOS, ALEJANDRO	Personal Docente E Investigador
PIQUERAS DELICADO, ANA ISABEL	Alumno
TARON GRANADOS, MARIA ALEJANDRA	Alumno
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	75	80	NP	100	200
Resultado 18/19	3.35	67.74	61.29	2	88	412
Meta propuesta	NP	75	80	NP	100	200

NP: No procede

**Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**

**1. Actividad docente:**

El valor del IAD ponderado, 3.35, se considera adecuado y mejorable dado que está por debajo de la meta definida, 4.5, y de la mediana de los másteres de la UPV, 5.465. La tasa de PDI doctor, 67.74%, se considera mejorable dado que ha experimentado un decremento considerable respecto al curso anterior, 80.56%, y está alejada de la mediana de los másteres de la UPV, 94.28%. De forma similar, la tasa de PDI a tiempo completo, 61.29%, también ha descendido respecto al curso anterior, 77.28%, y está alejada de la mediana de los másteres de la UPV, 85.5%. En este sentido, la CAT considera necesario seguir trabajando en la incorporación y consolidación de profesorado doctor a tiempo completo en la docencia del máster, solicitando a los departamentos que participan en la impartición de asignaturas del título la asignación de profesorado a tiempo completo con el grado de doctor.

**2. Actividad investigadora:**

El IAI ponderado, 2, se considera adecuado y mejorable dado que está por debajo de la mediana de los másteres de la UPV, 3.34. Este indicador está directamente relacionado con las tasas de PDI a tiempo completo y PDI doctor, comentadas en el apartado anterior.

**3. Demanda:**

La tasa de matriculación, 88%, se considera adecuada y mejorable dado que está por debajo de la meta definida, 100%, aunque por encima de la mediana de los másteres de la UPV, 84%. La tasa de oferta y demanda, 412%, se

considera excelente, estando situada por encima de la meta definida, 200%, y por encima del tercer cuartil de los másteres de la UPV, 352,5%. No obstante, el valor de la tasa de oferta y demanda presenta durante los tres últimos cursos una tendencia decreciente. En este sentido, la CAT considera necesario seguir trabajando en la promoción y difusión del título.

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	70	5	85	90	3	25	25	75	90	7
Memoria Verificación	70	5	85							
Resultado 18/19	88.46	3.85	91.36	93.92	16	4.76	31.37	85.71	66.67	5
Meta propuesta	70	5	85	90	3	25	25	75	90	7

**Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.**

**1. Docencia:**

La tasa de graduación, 88.46%, se considera excelente dado que se sitúa por encima de lo indicado en la memoria de verificación y ligeramente por encima del tercer cuartil de los másteres de la UPV, 88.22%. La tasa de abandono, 3.85%, se considera satisfactoria dado que está por debajo de lo definido en la memoria de verificación, 5%, y de la mediana de los másteres de la UPV, 4.65%. La tasa de eficiencia, 91.36%, se considera satisfactoria dado que está por encima de lo indicado en la memoria de verificación, 85%, aunque por debajo de la mediana de los másteres de la UPV, 96.44%. La tasa de rendimiento, 93.92%, se considera excelente dado que está por encima de la meta definida, 90%, y casi en el tercer cuartil de los másteres de la UPV, 94.2225%.

**2. Internacionalización:**

El número de estudiantes de intercambio recibidos, 16, se considera excelente dado que está muy por encima de la meta definida, 3, y del tercer cuartil de los másteres de la UPV, 7.25. El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico, 4.76%, se considera mejorable dado que está muy por debajo de la meta definida, 25%, aunque por encima de la mediana de los másteres de la UPV, 4%. El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera (no incluye programas de movilidad), 31.37%, se considera excelente, estando por encima de la meta definida, 25%, y de la mediana de los másteres de la UPV, 23.025%.

**3. Empleabilidad:**

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa, 85.71%, se considera excelente estando por encima de la meta prevista, 75%, y del tercer cuartil de los másteres de la UPV, 66.67%. El porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años de titularse), 66.67% con una tasa de respuesta del 27.27% (3 de muestra de una población de 11, error muestral elevado del 50.61%) se considera mejorable, dado que está por debajo de la meta definida, 90%, y de la mediana de los másteres de la UPV, 100%. El valor de la autoeficacia a tres años (Me resulta posible encontrar el tipo de trabajo para el cual me he preparado), 5, se considera mejorable, dado que está por debajo de la meta definida aunque en la mediana de los másteres de la UPV, 5.

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8	7.5	7.5	8	8
Resultado 18/19	8.9	7.1	8.38	9.38	5.23
Meta propuesta	8	7.5	7.5	8	8

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título, 8.9, se considera excelente dado que está por encima de la meta definida y de la mediana de los másteres de la UPV, 8.6. En cuanto a la tasa de respuesta, ésta ha pasado del 62.86% del curso 2017/2018 al 75% en este curso 2018/2019.

#### 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título, 7.1, se considera satisfactoria dado que está muy cercana a la meta definida y ligeramente por encima de la mediana de los másteres de la UPV, 6.85. En cuanto a la tasa de respuesta, ésta ha descendido con respecto al curso anterior pasando del 23.33% al 8.82%. El aspecto mejor valorado es la información existente del máster, 7.92, mientras que los recursos materiales es el aspecto con una menor valoración, 6.25. La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título, 8.38, se considera excelente estando por encima de la meta definida, 7.5, y de la mediana de los másteres de la UPV, 7.935.

#### 3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida, 9.38 con una tasa de respuesta del 38.1%, se considera excelente estando por encima de la meta definida, 8, y del tercer cuartil de los másteres de la UPV, 8.79. El PDI es el aspecto mejor valorado, 9.69, mientras que el nivel de preparación alcanzado es el aspecto al que se le ha otorgado la menor puntuación, 8.44. La satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años, 5.23 con una tasa de respuesta del 27.27% (3 de muestra de una población de 11, error muestral elevado del 50.61%) se considera mejorable, dado que está por debajo de la meta definida, 8, y de la mediana de los másteres de la UPV, 6.85. A pesar del valor obtenido, la CAT considera necesario disponer de más datos históricos antes de emprender acciones de mejora al respecto.

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

#### COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación y el intercambio de buenas prácticas.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas.

Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

#### COMPETENCIAS TRANSVERSALES

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos del Máster Universitario en Ingeniería de Organización y Logística adquieren con un nivel A las competencias de: aplicación y pensamiento práctico (CT\_02); diseño y proyecto (CT\_05); trabajo en equipo y liderazgo (CT\_06); comunicación efectiva (CT\_08); planificación y gestión del tiempo (CT\_12) e instrumental específica (CT\_13). El resto de las competencias

transversales de la UPV se han evaluado de forma mayoritaria con un nivel B. Respecto a la evaluación de los titulados sobre el nivel de adquisición de competencias transversales, las competencias de comprensión e integración (CT\_01); diseño y proyecto (CT\_05); trabajo en equipo y liderazgo (CT\_06); conocimiento de problemas contemporáneos (CT\_10) y planificación y gestión del tiempo (CT\_12) son las mejores valoradas. Cabe destacar que todas alcanzan el compromiso del 70% de evaluaciones A y B respecto al total de evaluados.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede.

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA, Internacionales)

No procede.

### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Se recibió una consulta respecto a las características de idioma del título y la convalidación del título de grado de carácter internacional. La consulta se contestó en la forma y plazo adecuados. Por otro lado, se recibió un Místral relacionado con la coordinación de una asignatura que fue resuelto por el profesor responsable en el plazo y forma adecuados.

### 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIOL/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUIOL/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

#### Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación se considera veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

### 6. Acciones de mejora

#### Tipos de origen de las acciones de mejora

- Nivel de alcance de las competencias transversales.
- Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- Comunicaciones de los grupos de interés.
- Revisión de la información pública.
- Iniciativa propia de los responsables del título.

#### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

##### Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
--------	--------	------------------	-------------------------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2189_2015_03		Fomentar la participación del profesorado y el alumnado en las encuestas de satisfacción con la gestión del título.	<p>Acciones desarrolladas: Se han llevado a cabo notificaciones por correo electrónico avisando de la publicación de la encuesta tanto a los alumnos como al profesorado implicados en el título.</p> <p>Resultados obtenidos: La participación del profesorado ha pasado del 62.86% al 75%. Sin embargo, la participación del alumnado ha sido del 8.82% frente al 23.33% del curso anterior. Por tanto, la CAT considera adecuado mantener en curso esta acción de mejora. Por último, cabe resaltar que se ha realizado una sugerencia al respecto en el apartado 8. Sugerencias de mejora del SIQ de este informe.</p>
2189_2016_02		Estudio y mejora del contenido de la guía docente del TFM.	<p>Actividades desarrolladas: Se han ampliado los contenidos de la guía docente.</p> <p>Resultados obtenidos: Aunque se han mejorado los contenidos, la CAT considera que todavía debería trabajarse más en el desarrollo de la guía docente y se marca como objetivo para el curso 2019/2020 la finalización de esta acción de mejora.</p>

#### Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2189_2017_01	D	En el apartado 5.1 Explicación general de la planificación del plan de estudios de la memoria de verificación donde dice: "En el tercer semestre dos de las materias ofrecen la posibilidad de que el alumno realice 6 ECTS en prácticas externas". debería decir: "En el tercer semestre las tres materias optativas ofrecen la posibilidad de que el alumno realice 6 ECTS en prácticas externas".	La propuesta ha sido implementada en el curso 2017/2018 como puede comprobarse en la web del título.

#### 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2189_2018_01	D	Modificar los sistemas de evaluación de las materias y asignaturas indicadas.	Actualizar las técnicas de evaluación y sus ponderaciones mínimas y máximas a las metodologías docentes y sistemas de evaluación más activos.
2189_2018_02	D	Sustituir 0,4 ECTS de prácticas de aula a prácticas de campo de la asignatura 32953 Sistemas de Información de la materia Sistemas de Información.	Fomentar el aprendizaje activo de los alumnos a través de la visita a infraestructuras reales de sistemas de información en un entorno industrial.

#### 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

#### 7. Valoración global del título (autoevaluación)

##### FORTALEZAS DEL TÍTULO

- Tasa de oferta y demanda.
- Tasa de graduación.
- Tasa de rendimiento.
- Número de estudiantes de intercambio recibidos.
- Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera.
- Porcentaje de titulados que han realizado prácticas en empresas.
- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título.
- Satisfacción media del alumnado con la gestión del título.
- Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida.
- Satisfacción media del titulado con la formación recibida.

##### VISIÓN DE FUTURO

Formar a ingenieros/as en organización y logística que sean los/las futuros/as líderes en una amplia variedad de industrias, para que la sociedad, en general, pueda beneficiarse de sistemas industriales y logísticos que utilicen de manera óptima los diferentes recursos (humanos, tecnológicos, materiales, energía, información, tiempo, dinero) para producir bienes o servicios de manera eficiente y sostenible; que sean reconocidos/as por su compromiso, integridad y responsabilidad ética y profesional, para servir a la sociedad con excelencia mediante su sólida capacidad técnica, habilidades teóricas y prácticas, pensamiento crítico y responsabilidad social, y que se conviertan en motores para la transformación continua de las industrias mediante innovaciones que mejoren constantemente los procesos industriales y logísticos.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Dado que desde la CAT se han llevado a cabo de forma reiterada distintas acciones de mejora para incrementar la participación de los estudiantes en la encuesta de satisfacción del alumnado con la gestión del título, que no han tenido la repercusión deseada, se propone que desde el AEOT/SEPG se estudie la posibilidad de llevar a cabo otras acciones de mejora al respecto. En este sentido, sería conveniente que se estudiase la mejor fecha para llevar a cabo esta encuesta para los alumnos de 2º curso de másteres de 90ECTS, que solo tienen docencia en el primer cuatrimestre. Por ejemplo, el mes de febrero podría ser una opción mejor para estos alumnos.

Por otro lado, se felicita a los responsables correspondientes por la mejora del sistema de navegación de consulta de resultados de encuestas (gestión del título, empleabilidad, etc.) Se sugiere la posibilidad de que aparezca un histórico de los datos que faciliten su comparación por cursos.