

ADOR

calidad UPV

---

## INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

**MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN  
DE EMPRESAS (MBA) POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

E. Politècnica Superior de Alcoy

**Objetivo.**

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: CAPO VICEDO, JOSEP

Nombre	Cargo
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	Presidente/a
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	Secretario/a
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Vocal
EXPOSITO LANGA, MANUEL	Personal Docente E Investigador
GIMENEZ MORERA, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
MIRO BORRAS, JULIO	Personal Docente E Investigador
MIRO MARTINEZ, PAU	Personal Docente E Investigador
CASTILLO MEDRANO, WENDOLYNE	Alumno
LOPEZ GARCIA, IGNACIO JORGE	Alumno

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

**1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	4.5	75	70	2	100	200
Resultado 16/17	4.22	81.82	63.64	0.79	96	444

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	70	15	80	90	6	15		60
Memoria Verificación	70	15	80					
Resultado 16/17	79.17	0	97.15	95.88	7	20	43.24	70

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	8.5	7.5	8	3.75
Resultado 16/17	9.42	5.5	8.29	7.5

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

La tasa de IAD ponderado se considera adecuada y mejorable, cercana a la meta definida aunque por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV (5,265). En este aspecto, el DAT ha obtenido un proyecto de innovación y mejora educativa que agrupa a nueve profesores del máster y que previsiblemente incrementará este indicador. La tasa de PDI doctor se considera satisfactoria por encima de la meta definida aunque sigue por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV (85,8875%). La tasa de PDI a tiempo completo se considera mejorable por debajo de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV (7,03%). En este sentido, la UPV ha creado 6 nuevas plazas de profesorado Ayudante Doctor adscritas a la EPSA, que previsiblemente algunas de ellas impartirán en el máster mejorando esta tasa.

#### 2. Actividad investigadora:

La tasa de IAI ponderado se considera mejorable por debajo de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV (3,18). En este sentido, la CAT continuará estudiando este indicador de forma pormenorizada por departamento y tratará de mejorarlo.

#### 3. Demanda:

Las tasa de matriculación ha evolucionado positivamente acercándose a la meta definida y situándose por encima de la mediana de los títulos de máster de la UPV (84,5%). Cabe destacar el incremento de alumnos matriculados procedentes de la propia ERT. La tasa de oferta y demanda se considera excelente por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV (224,665%).

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

La tasa de graduación se considera satisfactoria por encima de la meta definida y cercana a la mediana de los títulos de máster de la UPV (81,535%). La tasa de abandono de cero se considera excelente. La tasa de eficiencia se considera satisfactoria por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de máster de la UPV (96,94%). De forma similar, la tasa de rendimiento ha superado la meta definida y también se sitúa por encima de la mediana de los títulos de máster de la UPV (93,025%).

#### 2. Internacionalización:

El número de estudiantes de intercambio recibidos se considera satisfactorio por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV (1). Igualmente el porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico ha superado la meta definida y la mediana de los títulos de máster de la UPV (5,26%). El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera se considera igualmente por parte de la CAT.

#### 3. Empleabilidad:

La empleabilidad se considera excelente por encima de la meta definida y casi el doble de la mediana de los títulos de máster de la UPV (37,5%). En este aspecto, se ha creado un Consejo Consultivo formado por agentes externos de una decena de empresa que evalúan el perfil del egresado y el nivel de adquisición de las competencias además de favorecer la empleabilidad de los mismos.

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV (8,49). No obstante, la CAT continuará fomentando la participación del profesorado en dicha encuesta, que ha sido del 59,09%.

## 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título no se considera representativa debido a la escasa participación de los encuestados, que ha sido del 10,8%. En este sentido, la CAT considera necesario fomentar la participación del alumnado en las mismas. Cabe destacar que al pasarse dicha encuesta en mayo, cuesta conseguir respuestas de los alumnos que están realizando estancias de movilidad o prácticas en empresas. Por el contrario, la satisfacción del alumnado con la docencia impartida se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de máster de la UPV (7,745). Cabe resaltar que en este último caso las encuestas son realizadas de forma presencial en lugar de on-line como las anteriores.

## 3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida se considera adecuada y mejorable, igual a la meta definida, aunque por debajo de la mediana de los títulos de máster de la UPV (8,23), con una participación del 60%.

### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

#### Competencias generales y específicas

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente. Concretamente, se ha establecido la realización de un claustro de profesorado anual donde se fomenta la coordinación horizontal y vertical y el intercambio de buenas prácticas.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas. Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias correspondientes.

#### Competencias transversales

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma mayoritaria, los alumnos matriculados del Máster Universitario en Dirección de Empresas (MBA) de la EPSA adquieren con un nivel de A las competencias de

innovación, creatividad y emprendimiento (CT\_4), trabajo en equipo y liderazgo (CT\_6), comunicación efectiva (CT\_8), pensamiento crítico (CT\_9), conocimiento de problemas contemporáneos (CT\_10), aprendizaje permanente (CT\_11) y planificación y gestión del tiempo (CT\_12); el resto de las competencias transversales definidas por la UPV se obtiene con un nivel de B excepto la competencia de comprensión e integración (CT\_1) que ha sido calificada con un nivel de C.

### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Acciones orientadas a incrementar la tasa de PDI a tiempo completo y PDI doctor en el título en términos de reuniones con el VOAP, Dirección del centro y Directores departamentales.	En curso		Dado que estos indicadores continúan siendo un punto débil en la titulación, la CAT considera oportuno continuar con las acciones de mejora orientadas al incremento de PDI a tiempo completo y PDI doctor que imparte en la titulación.
2014/2015	Propuesta de un premio para el mejor trabajo final de máster de la titulación patrocinado por una empresa de reconocido prestigio.	Finalizada	Se ha establecido un premio TFM otorgado por la empresa de seguros La Unión Alcoyana.	Tal como estaba propuesto, se ha conseguido el patrocinio de una de las empresas que forma parte del Consejo Consultivo del MBA para motivar a los estudiantes en el desarrollo de su TFM.
2014/2015	Realización de claustros de profesorado para promover la coordinación horizontal y vertical de acuerdo con la memoria de verificación en términos de revisión de contenidos y metodologías docentes.	Finalizada	Dado que se ha establecido de forma sistemática la realización de un claustro anual de profesorado, la CAT considera debidamente justificado la finalización de esta propuesta de mejora.	Al haberse formalizado los claustros de profesorado, se considera oportuno el cierre de la propuesta.
2015/2016	Análisis pormenorizado por departamento del indicador de IAI con objeto de entender los resultados agregados del mismo y proponer mejoras detalladas al respecto.	En curso		Dado que el IAI ponderado continúa siendo un punto débil para la titulación, muy vinculado a la tasa de PDI a tiempo completo, se considera oportuno continuar con esta propuesta de mejora.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Análisis y seguimiento de la evaluación de las competencias transversales.	Finalizada	Se ha mejorado notablemente la calificación de la adquisición de competencias transversales con un nivel de A de forma mayoritaria.	No obstante, aunque se cierra esta propuesta de mejora la CAT continuará de forma sistemática revisando anualmente la evolución del resultado de la evaluación del nivel de adquisición de competencias transversales.
2015/2016	Análisis y seguimiento del indicador de satisfacción media del alumnado con la gestión del título. En este sentido, los responsables de la gestión del título se reunirán con los alumnos para analizar las posibles áreas de mejora en los procesos de gestión del título. Se procederá a aplicar las mejoras más significativas surgidas de dicho análisis.	En curso		Dado que no se ha observado mejora en este indicador, la CAT considera oportuno seguir trabajando en esta propuesta de mejora.
2015/2016	Fomentar la participación del profesorado y alumnado en las encuestas on-line de satisfacción con la gestión del título (recordatorios por email, información presencial a los alumnos, entre otros).	En curso		Dado que no se ha obtenido la mejora esperada en dicha participación, la CAT considera conveniente mantener en curso esta propuesta de mejora.
2015/2016	Se pretende incrementar la matrícula en el máster con diferentes acciones. Análisis detallado de las diferencias entre la tasa de oferta y demanda y la tasa de matriculación con el objetivo de identificar posibles causas de discrepancia. Fomento de la difusión y comunicación a titulados de grado, alumnos de último curso, etc., candidatos potenciales para formalizar la matrícula. Acreditación internacional, entre otros.	Finalizada	Se ha mejorado notablemente el resultado de ambos indicadores.	Aunque se haya mejorado considerablemente tanto la tasa de matriculación como la de oferta y demanda, la CAT continuará de forma sistemática realizando actuaciones de promoción interna y externa de la titulación.
2015/2016	Se propone reforzar la realización de prácticas en empresa para el mayor número posible de alumnos del máster en términos de acuerdos con las empresas implicadas, generar una bolsa permanente de oferta de prácticas, entre otros.	Finalizada	Se ha obtenido unos resultados muy satisfactorios de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresas (70%).	Aunque se cierra la propuesta de mejora, la CAT continuará de forma coordinada con el Consejo Consultivo impulsando las prácticas en empresas.

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Se ha recibido una consulta al respecto de la información de contacto del máster, que se ha proporcionado adecuadamente. Por otro lado, se ha recibido una queja al respecto de la aplicación informática para llevar a cabo la preinscripción, que también se resolvió adecuadamente y en un plazo apropiado.

Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
No SQF	66294	09/06/2017	09/06/2017	Docencia	Externo
Q	66577	16/06/2017	05/07/2017	Gestión	Externo

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Se comenta a continuación el estado de la implementación de las recomendaciones del informe de AVAP de 14/05/2017:

Para analizar el grado de adecuación de competencias y su actualización desde la perspectiva de las empresas, se ha creado un Consejo Consultivo formado en la actualidad por una decena de empresas.

En cuanto al aseguramiento en la dinámica de revisión de las guías docentes, que recoge retroalimentación específica de los estudiantes (o representantes de estos), cabe destacar el acceso de los representantes de

alumnos de la Junta de Escuela a la aplicación de Revisión de Guías docentes durante el proceso de revisión de las mismas así como la participación de los alumnos pertenecientes a la CAT en el proceso de aprobación de las mismas.

Respecto a ampliar la información sobre el perfil académico / profesional de los profesores, la UPV lo ha incluido en la Ficha Personal del profesorado.

Sobre el comentario relacionado con un mayor desarrollo/detalle sobre los mecanismos de adquisición y evaluación de competencias transversales, garantizando el empleo de criterios uniformes en todas las asignaturas donde una determinada competencia se desarrolle, la CAT va a proponer una acción de mejora para la coordinación de la adquisición de dichas competencias transversales.

Por otro lado, a través de la realización de los claustros de profesorado se está persiguiendo un mayor desarrollo/detalle sobre los mecanismos de coordinación horizontal y vertical.

Se va a proponer una acción de mejora para valorar la posibilidad de particularizar/personalizar la normativa general de prácticas en empresa y del Trabajo de Fin de Máster.

Se va a mejorar la información pública respecto a las prácticas externas.&#8232;Mayor desarrollo de los criterios de evaluación de estas y su aplicación práctica, de cara a conseguir procesos de evaluación más válidos y fiables.

Se va a proponer un enlace sobre información de coordinación docente donde aparezcan los miembros de la CAT.

La información detallada de la categoría de cada profesor así como su actividad docente e investigadora aparece en la Ficha Personal del mismo, a la cual se llega a través de cada asignatura. Otros datos agregados de distribución de profesorado por categoría o los resultados desagregados de su evaluación se manejan internamente por parte de la CAT y del Equipo Directivo de la ERT.

Se ha indicado en el informe de gestión de 2016/2017 los niveles de participación de alumnado en las encuestas de satisfacción con la gestión del título así como un comentario más detallado de sus resultados. La satisfacción del PAS se gestiona detalladamente a través de la aplicación Pegasus.

Se propone una acción de mejora para comprobar los resultados de la realización de prácticas externas a través de la opinión de los tutores en las empresa.

Se ha analizado el dato de la tasa de matriculación, que ha mejorado, a niveles del 2014/2015 con lo que se corrobora que la cifra del 2015/2016 fue un hecho coyuntural más que estructural.

## 1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MBA/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MBA/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación se considera veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

## 1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

### 1. Puntos fuertes del título:

- Tasa de oferta y demanda.
- Tasa de abandono.
- Tasa de eficiencia.
- Tasa de rendimiento.
- Internacionalización.
- Empleabilidad.
- Satisfacción del profesorado con la gestión del título.
- Satisfacción del alumnado con la docencia impartida.
- Creación de un Consejo Consultivo formado por agentes externos.

### 2. Puntos débiles:

- IAI ponderado.
- Tasa de PDI doctor.
- Tasa de PDI a tiempo completo.
- Participación de alumnado en la encuesta de satisfacción con la gestión del título.

## 2. Propuestas y mejoras

### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	4.5	75	70	2	100	200
Meta propuesta	4.5	75	70	2	100	200

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	70	15	80	90	6	15		60
Meta propuesta	70	15	80	90	6	15	25 *	60

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado que se ha creado el nuevo indicador de porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera, se define la meta correspondiente.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	8.5	7.5	8	3.75
Meta propuesta	8.5	7.5	8	7.5 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado que se ha pasado sobre 10 el indicador de satisfacción media del titulado con la formación recibida se ha actualizado la meta correspondiente.

## 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Acciones orientadas a incrementar la tasa de PDI a tiempo completo y PDI doctor en el título en términos de reuniones con el VOAP, Dirección del centro y Directores departamentales.	En curso	Mejorar la tasa de PDI a tiempo completo y de PDI doctor, así como los indicadores de IAI ponderado.
2015/2016	Análisis pormenorizado por departamento del indicador de IAI con objeto de entender los resultados agregados del mismo y proponer mejoras detalladas al respecto.	En curso	Mejorar el indicador de IAI ponderado en el máster.
2015/2016	Análisis y seguimiento del indicador de satisfacción media del alumnado con la gestión del título. En este sentido, los responsables de la gestión del título se reunirán con los alumnos para analizar las posibles áreas de mejora en los procesos de gestión del título. Se procederá a aplicar las mejoras más significativas surgidas de dicho análisis.	En curso	Mejora del resultado del indicador de satisfacción media del alumnado con la gestión del título.
2015/2016	Fomentar la participación del profesorado y alumnado en las encuestas on-line de satisfacción con la gestión del título (recordatorios por email, información presencial a los alumnos, entre otros).	En curso	Mejorar la representatividad de los resultados de dichas encuestas.
2016/2017	Coordinación de los sistemas de adquisición de las diferentes competencias transversales. Se analizará a partir tanto de las guías docentes como de la información proporcionadas por el profesor el sistema de evaluación utilizado y se coordinará con el resto de asignaturas puntos de control de dichas competencias transversales.	Propuesta	Recomendación de la AVAP
2016/2017	Mejora de la información pública respecto a las prácticas externas. Se persigue un mayor desarrollo de los criterios de evaluación de estas y su aplicación práctica, de cara a conseguir procesos de evaluación más válidos y fiables. En este sentido, se van a comprobar los resultados de la realización de prácticas externas a través de la opinión de los tutores en las empresa.	Propuesta	Recomendación de la AVAP
2016/2017	Se va a proponer un enlace sobre la información relacionada con la coordinación docente donde aparezcan además los miembros de la CAT.	Propuesta	Recomendación de la AVAP
2016/2017	Valoración de la posibilidad de particularizar/personalizar la normativa general de prácticas en empresa y del Trabajo de Fin de Máster.	Propuesta	Recomendación de la AVAP.

## 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

No procede.

