

Carmen Pérez-Sabater
Amparto García Carbonell
Penny MacDonald
Begoña Montero-Fleta
Departamento de Lingüística Aplicada

**Proyecto COMOVIWO: las necesidades lingüísticas en la movilidad o trabajo
virtual**

La economía de mercado que dirige los cambios en la dinámica laboral de las empresas e instituciones obliga a los responsables últimos en educación a investigar y facilitar la adquisición de la competencia comunicativa en una segunda lengua, en la movilidad o trabajo virtual en el puesto de trabajo. El proyecto CoMoViWo, financiado por la Education, Audiovisual and Culture Executive Agency (EACEA) de la Unión Europea, se plantea como objetivo fundamental mejorar la empleabilidad de los egresados a través de una alfabetización en comunicación virtual. La innovación de este proyecto se sustenta en la combinación entre comunicación, tecnología, multiculturalidad y colaboración con la empresa. El presente trabajo expone las primeras fases del proyecto, cuyo objetivo fundamental es obtener información sobre las necesidades reales en movilidad y comunicación virtual en entornos de trabajo. Un primer paso en la revisión de la literatura permite concluir que el instrumento más utilizado para el análisis de necesidades es el cuestionario. Por lo tanto, el cuestionario se toma como herramienta de trabajo propia. Como resultado del trabajo de campo en la elaboración y filtrado de ítems del cuestionario, se verifica la validez del instrumento, para finalmente pilotarlo en las diferentes compañías que forman parte del proyecto. De los resultados se obtiene el feedback necesario para el diseño del prototipo de módulos intensivos para aprender/mejorar el uso de una lengua extranjera en un entorno virtual en el puesto de trabajo. Este es el fin último del proyecto.

Palabras clave: comunicación virtual, movilidad, tecnología, multiculturalidad, empresa