



UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

Defensoria Universitària Memòria Anual

Curs 2021 / 2022



UPV



Defensoria Universitària

Memòria Anual

Curs 2021/2022

ÍNDICE

I. PRESENTACIÓ.....	4
II. DADES I INFORMACIÓ SOBRE ELS EXPEDIENTS.....	7
III. VALORACIÓ GENERAL DE PROBLEMES I ACTUACIONS.....	12
IV. ACTIVITATS INSTITUCIONALS DE LA DEFENSORIA UNIVERSITÀRIA.....	13
V. ACTIVITATS EN DESENVOLUPAMENT I PROJECTES PER AL FUTUR.....	15

UPV

I. PRESENTACIÓ

D'acord amb el que es preveu en l'article 24 del Reglament de la Defensoria Universitària de la Universitat Politècnica de València, la defensora universitària ha d'enviar al Claustre la memòria anual de les seues activitats. Aquesta memòria és pública i ha de contenir el resum de l'actuació duta a terme en el curs acadèmic anterior, així com una llista de les principals recomanacions efectuades. Aquesta memòria es publica –després de la presentació davant aquest òrgan– en la pàgina web de la Defensoria Universitària per a coneixement de la comunitat universitària.

L'objectiu d'aquesta és donar compte al Claustre i al conjunt de la comunitat universitària de l'activitat que es realitza des de la Defensoria, i ser un element d'anàlisi de la situació i el funcionament de la nostra Universitat.

El període temporal a què es refereix aquesta memòria comprèn part del primer any en què Ana Belén Anquela Julián exerceix el càrrec de defensora universitària, si bé inclou els expedients previs a la seua presa de possessió, en data 15 de març del 2022, anteriorment a la qual exercia el càrrec el Sr. Eduardo Vicens Salort.

És per això que cal detenir-se en dos aspectes: el primer és que l'elaboració d'aquesta memòria correspon fonamentalment a un període que comprèn dos moments temporals, exercits per persones diferents, si bé la memòria –la presentació i els capítols de la qual han de considerar-se en aquest context– ha sigut realitzada per la defensora actual. I que, fonamentalment, no es pot fer aquesta memòria sense expressar, de manera especial, per part de la Defensoria, l'agraïment al Sr. Eduardo Vicens Salort, la magnífica labor del qual ha

quedat plasmada no sols per escrit en les memòries anuals, sinó en una manera d'entendre la Defensoria Universitària com un servei a la comunitat universitària i a la Universitat mateixa.

La presentació d'aquesta memòria em dona una oportunitat especial. L'oportunitat d'expressar –en el marc del que es preveu sobre la figura del defensor universitari o defensora universitària en la Llei orgànica d'universitats– la meua visió de la dimensió d'aquesta figura com a òrgan de servei a la comunitat universitària i de millora de la Universitat. Entenc que ha d'exercir-se aquesta tasca amb humanitat, amb aspiració al servei als altres i vocació d'ajuda i col·laboració, que és una condició que espere poder plasmar en el període que ocuparé la Defensoria, sent conscient que la nostra dedicació i esforç han de ser exemplars per a l'exercici correcte de la nostra labor. I sabent que el que ací s'exposa és, no sols una deguda rendició de comptes, sinó un compromís al qual no es pot faltar, ja que es faltaria a l'essència mateixa, a l'esperit al qual respon l'existència de la defensora universitària o defensor universitari.

Aquesta és la primera memòria que presente davant el Claustre de la UPV i em concedeix –o així m'ho permet– unes certes llicències en la meua presentació.

Dit això, he sigut molt clara en els moments previs a la meua elecció com a defensora universitària. Tinc una visió d'una Defensoria forta i dinàmica, però també empàtica, sensible i humana: que pretén, d'una banda, continuar una labor ja iniciada pels meus predecessors



i, d'una altra, avançar i relançar-la en el camí de ser una defensoria universitària de referència, que estiga d'acord amb la nostra Universitat. I també, pel que fa a la convivència universitària, l'espai universitari ha de ser una referència social.

Crec profundament que, igual que l'equanimitat, la imparcialitat i la independència són condicions de l'exercici de l'activitat de la persona que exerceix la Defensoria Universitària, la capacitat d'escoltar, d'empatitzar i de dialogar, i l'esperit conciliador, són essencials en el desenvolupament de la seua labor. Són trets d'humanitat i sensibilitat; característiques amb què vull impregnar la meua actuació com a defensora universitària. Però sempre sota el guiatge de la norma, sabent que no és suficient la bona voluntat, encara que sí que és important. La Defensoria és una figura clau pel que fa a la convivència universitària i a la conscienciació

del fet que les persones membres de la comunitat universitària tenim drets i també deures.

La figura de la Defensoria Universitària té un paper principal en les universitats. Les seues actuacions van encaminades a la millora de la convivència i el desenvolupament humà i professional dels seus membres, com també a incrementar la qualitat de tots els processos que es desenvolupen a la Universitat. Vela pels drets i llibertats de la totalitat de membres de la comunitat universitària, generant l'ecosistema adequat perquè la comunicació fluisca en tots els col·lectius. La defensora universitària escolta, assessora, orienta i fa psicologia de drets i deures entre la comunitat universitària, i pot actuar com a promotora del canvi sentit en el sentir de la comunitat universitària. Des de la Defensoria hem de treballar per crear espais de convivència. La defensora universitària pot facilitar la convivència entre totes les persones membres de la



nostra comunitat i, per tant, contribuir a la millora de la qualitat universitària en tots els seus àmbits. Però la figura de la defensora o defensor universitaris també ha d'evolucionar al mateix ritme que avança la nostra Universitat, acostant la seva figura a tota la comunitat universitària, guanyant visibilitat, i generant l'entorn propici perquè les persones membres de la comunitat universitària puguin portar els seus drets i llibertats a la màxima expressió.

Així, entenc que les actuacions de la Defensoria Universitària no han de limitar-se a resoldre queixes plantejades per la comunitat universitària, sinó que han de desplegar també una conducta activa dirigida a detectar situacions o circumstàncies que puguin derivar en vulneracions dels drets i llibertats que han de protegir-se.

A més, vivim un moment de canvis recents i, com sabem, ens trobem a l'expectativa d'altres de nous i essencials. El mes de febrer passat es va aprovar la Llei de convivència universitària, i totes les universitats hem de treballar per a integrar aquesta llei en una norma de convivència pròpia. Aquesta llei, a més, ens proporciona la possibilitat d'incorporar, de la manera que pertoque, la mediació com a mitjà alternatiu en la resolució de

conflictes associats al règim disciplinari de l'estudiantat, apostant per solucions pactades i amb la possibilitat d'introduir, en la mesura que siga possible, mesures de caràcter educatiu i recuperador en substitució de les sancions establides, en el marc del que es disposa en la llei. Això contribuirà activament a la creació d'un espai on es prioritze l'acord entre les persones.

No puc concloure la introducció d'aquesta memòria sense agrair la col·laboració de totes les persones amb què hem treballat; totes s'han posat a la disposició de la Defensoria quan se'ls han requerit aclariments o aquella informació que se'ls ha sol·licitat, permetent d'aquesta manera que el nostre treball siga més eficient.

Ana Belén Anquela Julián
Defensora universitària de la UPV

València, 15 de desembre de 2022

II. DADES I INFORMACIÓ SOBRE ELS EXPEDIENTS

Aquesta memòria acadèmica es refereix al període comprès entre el mes de setembre del 2021 i el mes de juliol del 2022, tots dos inclosos.

S'ha estructurat la memòria acadèmica en cinc capítols. Després de la presentació exposada en el primer capítol, en el capítol segon s'inclou una exposició de les dades i informació sobre els expedients, que inclou una anàlisi de les actuacions realitzades des de la Defensoria Universitària distingint entre consultes, queixes i mediacions efectuades, així com la relació de les recomanacions realitzades per la defensora, i es fa una valoració final del conjunt de les actuacions en el capítol tercer. És important assenyalar que les dades no són comparables a les de les memòries anteriors, ja que s'ha modificat la classificació de les actuacions amb l'objectiu que reflectisquen més adequadament l'activitat de la Defensoria, segons es plasma en aquesta memòria. S'hi ha inclòs, així mateix, el nombre de procediments MISTRAL que ha arribat a la fase Defensor.

En el capítol quart s'enumeren les activitats institucionals relacionades amb l'àmbit d'actuació de la Defensoria Universitària en les quals ha participat la defensora universitària en qualitat d'assistent, participant, intervinent, conferenciant o un altre tipus d'actuació, per raó del seu càrrec i competències, com també en funció de l'interès d'aquestes activitats o accions per a l'activitat i el funcionament de la Defensoria.

Finalment, s'ha considerat convenient incloure en la memòria d'aquest curs un capítol dedicat a reflectir la perspectiva de projectes i de previsió d'actuacions de futur, on es recullen accions que bé ja ha iniciat la

Defensoria, però que encara no han conclòs, o bé es té intenció d'iniciar en el curs acadèmic actual. El capítol cinc té aquesta comesa.

La presentació de les dades referents a les intervencions realitzades per la Defensoria Universitària s'ha fet de manera gràfica, la qual cosa permet visualitzar amb agilitat els principals resultats de la gestió.

No obstant això, cal assenyalar que una part de l'actuació de la Defensoria Universitària consisteix a atendre, de manera preliminar, les persones que s'hi dirigeixen (presencialment o telefònicament) sense haver formalitzat una queixa per escrit. Moltes qüestions es canalitzen en aquest primer contacte i no s'arriba a generar cap altra gestió. De vegades, això ocorre a sol·licitud expressa de la mateixa persona que acudeix a la Defensoria. És complex reflectir i enumerar tots els assumptes d'aquest tipus que s'atenen.

Durant el curs acadèmic 2021-2022, la Defensoria Universitària ha formalitzat 69 expedients.

Després del període atípic patit a conseqüència de la pandèmia i amb les restriccions que ha comportat respecte a l'atenció presencial, durant el curs acadèmic la memòria del qual es presenta, es continua mantenint la tendència de la via telemàtica per a posar-se en contacte amb la Defensoria Universitària, almenys en un primer contacte, si bé s'observa igualment que –realitzada la comunicació inicial– en general es produeixen visites presencials a la Defensoria, concertades o no, ja que, segons s'ha pogut apreciar, les usuàries i usuaris requereixen, a més, la Defensoria

com un espai de confiança, amb una atenció personalitzada.

» La Defensoria Universitària registra totes les entrades sobre un assumpte nou, al marge de la via per la qual s'efectuen aquestes entrades.

VIA D'ENTRADA DE LES SOL·LICITUDS

Correu electrònic
47

MISTRAL
4

Oficina
11

Telèfon
7

Els expedients s'han ordenat per la classe de temàtica plantejada, classificats en tres blocs que abasten diferents àmbits generals en els quals s'ha produït la sol·licitud d'intervenció de la Defensoria:

- Acadèmic
- Procediments i gestió de l'administració
- Vida universitària i convivència

No obstant això, cal assenyalar que una mateixa queixa o consulta pot referir-se a diverses temàtiques.

A continuació, s'indiquen les temàtiques concretes en les quals s'ha dut a terme la intervenció de la Defensoria:

TEMÀTIQUES DEL PAS

Promoció de la carrera professional	2
Procés electoral	1
Procediment de control de la jornada laboral	1
Adecuació del trate	1

TEMÀTIQUES DEL PDI

Reconeixement de l'activitat investigadora/docent/gestió	2
Protecció de dades	1
Promoció professional	1
Procediment MISTRAL	1
Opció lingüística	1
Incidència en serveis de la UPV	1
Conflictes interpersonals	1
Assignació de docència	1
Assessorament	2
Aplicació del reglament de gestió d'activitats de recerca	2

TEMÀTIQUES DE L'ALUMNAT

Ús/Accés biblioteca	2
Treballs de Fi de Màster	3
Revisió d'exàmens	3
Protecció de dades	1
Programa ERASMUS	1
Procediment MISTRAL	4
Preinscripció	4
Pràctiques	2
Normativa de progrés y permanència	2
Matrícula	3
Integritat acadèmica	2
Instal·lacions dels campus	1
Doctorat	2
Devolució/Pagament de taxes	1
Convocatòria d'exàmens	9
Beques	1
Assessorament	3

Ampliació/Anul·lació de matrícula

3

Adequació del tracte

4

» Les actuacions a instàncies de part es classifiquen en consultes, queixes i mediacions, i, tal com es reflecteix en el gràfic següent, són les consultes i queixes les que han representat la majoria d'actuacions realitzades, que suposen el 92,7% del total dels expedients. Hi ha escassa presència de la mediació en el curs 2021- 2022, malgrat la rellevància d'aquest mecanisme per a la resolució d'aquells conflictes que, per la seua naturalesa i característiques, estan especialment enquistats en el temps, amb el consegüent desgast que se'n deriva per a les persones interessades.

TIPUS DE TRAMITACIÓ

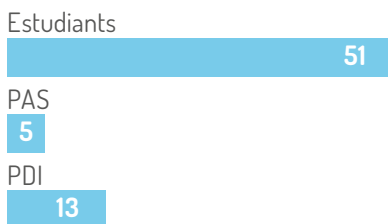
Consulta	56
Mediació	1
MISTRAL	4
Queixa	8

L'escàs coneixement sobre la funció de la mediació en la Defensoria i el seu funcionament és també una possible causa de l'escassa presència de la mediació en aquells casos en què aquesta siga possible com a via de solució al conflicte. És intenció d'aquesta Defensoria fomentar que, amb la voluntarietat de les parts, es

puguen reorientar conflictes i s'arriben a acords entre les parts per la via de la mediació i la conciliació.

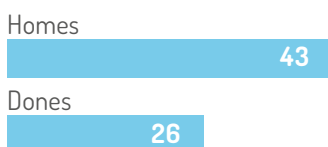
» Quant a la proporció de col·lectius de la comunitat universitària que acudeixen a la Defensoria, el col·lectiu d'estudiants és el que majoritàriament ha requerit l'actuació d'aquesta.

SECTOR DE LA COMUNITAT UNIVERSITÀRIA DEL PETICIONARI O PETICIONÀRIA



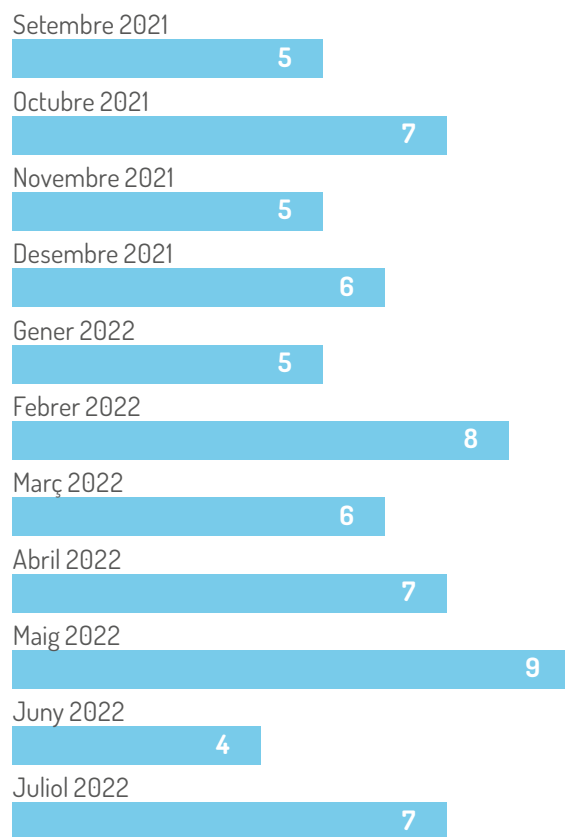
» Del total de sol·licituds rebudes, el 59,72% (43 sol·licituds) són d'homes i el 40,27% (29 sol·licituds) són de dones.

DISTRIBUCIÓ DE LES SOL·LICITUDS PER SEXES



» El repartiment i la distribució de les actuacions de la Defensoria Universitària per mesos (2021-2022) es correspon amb la imatge següent:

EVOLUCIÓ DE LES ACTUACIONS DE LA DEFENSORIA UNIVERSITÀRIA PER MESOS (2021-2022)



Atès el resultat final derivat de l'actuació duta a terme per part de la Defensoria Universitària davant les sol·licituds arribades, observem que, dels 69 casos tramitats, 64 corresponen a queixes i consultes, quatre casos corresponen a processos MISTRAL en fase Defensor, d'acord amb la normativa que regula el procediment MISTRAL, i un cas ha sigut una mediació.



L'activitat duta a terme ha donat lloc a dues recomanacions per part de la defensora universitària. Les recomanacions han sigut en el sentit següent:

- Que es reconega el servei de la formació en matèria de prevenció en la carta de serveis de la UPV dins del Servei Integrat de Prevenció i Salut Laboral, així com la revisió de l'organització del SIPSL a fi d'optimitzar la prestació d'aquest servei de formació i millorar-ne l'eficiència.
- La valoració i adopció de mesures dirigides a identificar i optimitzar adequadament els casos susceptibles de ser tramitats a través del procediment MISTRAL, i discriminar aquells altres casos el contingut dels quals siga inapropiat o no s'ajuste a la finalitat del citat procediment MISTRAL.



III. VALORACIÓ GENERAL DE PROBLEMES I ACTUACIONS

Es tracta, en aquesta memòria, dels casos tramitats per la Defensoria Universitària, inclosa la referència, si s'escau, als no admesos, els que estan suspesos, o aquells en què la persona sol·licitant ha desistit.

Tots els casos plantejats han sigut tramitats per la Defensoria, que ha dut a terme les actuacions necessàries dirigides a l'adequada resposta de la consulta o queixa. No n'ha quedat cap pendent de resolució en les dates que comprèn aquesta memòria.

D'acord amb les previsions del Reglament de la Defensoria Universitària de la UPV, cal assenyalar que, dels expedients plantejats, cap no ha incorregut en causa de no admissió d'acord amb el Reglament, cap no es troba suspès segons els supòsits previstos en el Reglament i en un cas la interessada o interessat ha manifestat desistiment retirant la queixa.

D'altra banda, la Defensoria ha observat que en diverses ocasions les persones que s'hi dirigeixen, ho han fet sense abans haver-se dirigit formalment a l'òrgan, unitat o servei competent. En aquests casos, la Defensoria els indica que han de presentar la sol·licitud davant les

persones responsables corresponents, interessant-se pels casos i fent un seguiment.

En totes les ocasions s'ha respost a la consulta o queixa –segons allò sol·licitat– d'acord amb la llei. Amb bona voluntat, però sempre sota el guiatge del que es preveu en les normes.

Finalment, hi ha una sèrie de casos difícils d'expressar per la casuística i per la mateixa exposició que fa la persona sol·licitant, que de vegades cerca sentir-se reconfortada exposant la seva problemàtica davant la persona que l'atén en la Defensoria. És cert que, d'aquests casos, n'hi ha alguns que, més enllà d'això, no pretenen una actuació posterior de la Defensoria, o bé que requereixen una delicadesa especial, prestant la dedicació i el seguiment necessaris, amb la col·laboració de les unitats que es consideren oportunes.

IV. ACTIVITATS INSTITUCIONALS DE LA DEFENSORIA UNIVERSITÀRIA

L'activitat institucional de la Defensoria Universitària s'ha centrat a mantenir la relació amb els òrgans de la Universitat Politècnica de València; amb les defensories d'altres universitats i, especialment, amb les de la Comunitat Valenciana; com també a atendre els requeriments i les peticions que altres autoritats li han dirigit.

En aquesta memòria, amb caràcter excepcional, es fa una ampliació en el temps quant a la inclusió de les activitats institucionals. I això és degut a dos motius: el primer és que el període pandèmia i postpandèmia viscuts havien suposat una suspensió o adaptació en la sistemàtica de les reunions habituals de les defensores i els defensors universitaris, i en les activitats i reunions de caràcter tècnic que se solien mantenir, que essencialment, s'han reprès en aquest curs. I el segon motiu és que, atès que hi ha hagut un període de funcionament de la Defensoria en funcions i després de l'entrada d'una nova defensora universitària, hi ha hagut una important necessitat de posar-se al dia en totes les qüestions que afecten l'àmbit d'actuació de la Defensoria Universitària, en paral·lel al ple desenvolupament de les activitats d'atenció diària dels casos i la resta d'activitat. És per això que, si bé pel moment temporal en què s'han dut a terme les activitats correspondria la seua inclusió en la memòria del pròxim any, i sense perjudici que s'hi tornen a incloure degudament, es considera oportú proporcionar aquesta informació des d'aquest moment, que s'adequa al context de la recent entrada en la Defensoria de la qui subscriu aquest document, i davant

la necessitat de prendre contacte i coneixement dels assumptes de la Defensoria.

A continuació, es resumeixen els aspectes més destacats de l'activitat duta a terme.

1. Activitats de la Conferència Estatal de Defensors i Defensores Universitaris (CEDU)

» Jornada Tècnica de la Conferència Espanyola de Defensories Universitàries. Universitat d'Alcalá, 27 de maig del 2022.

Durant la jornada, es van realitzar dues sessions paral·leles perquè participara la totalitat de membres de les defensories universitàries, i van tractar els temes següents:

- Mesures efectives d'accés al PDI de persones amb discapacitat.
- Tàctiques i tècniques en la recepció de queixes en les defensories.

» XXIV Trobada Estatal de Defensories Universitàries. Universitat de Santiago de Compostel·la, 28, 29 i 30 de setembre del 2022.

S'hi van tractar els temes següents:

- Anàlisi de l'estat d'aplicació de la Llei de convivència universitària.
- - Salut mental en l'àmbit universitari.



- - Evolució de la figura del defensor universitari o defensora universitària i la seva plasmació en la Llei del sistema universitari espanyol (LOSU).
- - Drets laborals del PDI a l'inici de la carrera professional.

La trobada va finalitzar amb una conferència impartida pel defensor del poble, el Sr. Ángel Gabilondo Pujol.

Durant la Trobada Estatal de Defensores i Defensors Universitaris, va tenir lloc l'Assemblea General de la CEDU.

2. XII Trobada de la Xarxa Lluís Vives. Universitat de Lleida, 8 de juliol del 2022.

Durant la sessió es va analitzar:

- L'impacte de les resolucions de les diverses defensories: la Sindicatura de Greuges de Catalunya; les sindicatures municipals, i les sindicatures i defensories universitàries. (Amb la participació del síndic de greuges de Catalunya i la síndica de greuges municipal de Lleida).
- L'impacte de les resolucions dels síndics i síndiques de greuges, defensors i mediadors en la presa de decisions de les universitats.

3. Seminari: Universitats: excel·lència amb ànima. UIMP Santander, 8 i 9 de setembre del 2022.

Durant les sessions es van analitzar els temes següents:

- Cap a una societat de valors
- Igualtat d'oportunitats per a respondre a les bretxes de diversitat funcional, generacional i de gènere
- Universitat compromesa amb el món rural
- Cap a una economia centrada en les persones
- Diàleg *academic freedom*
- Internacionalització amb visió multicultural

Les activitats de caràcter institucional han inclòs, així mateix, un altre tipus d'accions, com ara: col·laboracions en premsa; participació en activitats de la Universitat; intervencions en mitjans de comunicació en les ocasions que se li ha requerit; conferències i promoció, i assistència a diverses activitats de l'àmbit d'actuació de la Defensoria Universitària.

V. ACTIVITATS EN DESENVOLUPAMENT I PROJECTES PER AL FUTUR

En l'exposició d'aquest capítol cal assenyalar de nou que, després de la presa de possessió de la nova defensora universitària, en primer lloc s'ha començat amb una labor d'estudi de l'activitat i situació de la Defensoria, a fi de prosseguir el dia a dia de l'activitat amb la major continuïtat possible i, paral·lelament, dur a terme les accions que es consideraren necessàries per a implementar el model de Defensoria Universitària pretès, apreciand i estudiant el valor de les actuacions passades i, d'acord amb la Llei, conferir a la Defensoria Universitària una empremta pròpia, i també d'acord amb el model d'universitat que som i al qual ens dirigim. Tot això col·laborant lleialment amb la institució, generant, quan pertoque, la crítica, en forma constructiva, i sent també un espai de reflexió i germen de contribució a la millora de la Universitat, perquè la Defensoria Universitària és una garantia, és un plus, que, amb la seua imparcialitat i independència, pot suposar un gran element diferenciador i un valor que contribuïska a la reputació institucional.

En aquest procés paral·lel s'estan duent a terme diverses actuacions:

» Digitalització i arxiu: s'ha iniciat la digitalització de l'arxiu històric de la Defensoria, una tasca que es considerava imprescindible, com a part del pla de modernització i funcionament eficaç de la Defensoria Universitària, continuant en l'actualitat el desenvolupament de l'activitat ordinària amb el procediment habitual per als expedients i la seua digitalització.

» Pàgina web de la Defensoria Universitària: la Defensoria Universitària actualment és accessible mitjançant la web de la UPV. No obstant això, s'està treballant amb l'Àrea de Sistemes de la Informació i les Comunicacions per a actualitzar i millorar la web en el marc de la imatge institucional de la UPV, realitzant una renovació estètica, una reorganització i actualització dels continguts i una millora de la funcionalitat.

» Continuar el contacte amb xarxes de defensories universitàries, a nivell de la Comunitat Valenciana, la Xarxa Vives d'Universitats, la CEDU (Conferència Estatal de Defensories Universitàries) i la Xarxa europea ENHOE, en la qual s'està promovent la figura de les defensories universitàries perquè es potencie la consideració d'aspectes ètics en les universitats.

» Promoure el contacte amb aquelles institucions que puguen contribuir a l'enriquiment de la missió i labor de la Defensoria, així com participar i fomentar activitats de convivència universitària.

» Accions per a donar a conèixer la Defensoria Universitària: es pretén dur a terme una estratègia orientada a donar a conèixer l'existència, la missió i les funcions de la Defensoria Universitària en la comunitat universitària. Aquesta estratègia pot incloure diverses accions informatives, informació en les xarxes i a través de les vies de comunicació i espais de la UPV.

La rellevància de les competències de la Defensoria requereix aquesta difusió. En aquest sentit, s'ha



constatat un problema respecte a la falta de coneixement de la Defensoria i les seues funcions, que pot generar en la persona que realitza la consulta un sentiment de no veure complides les seues expectatives, que de vegades són errònies, en desconèixer que la Defensoria no és un òrgan substitutiu d'altres estructures, unitats i serveis ja existents destinats a canalitzar i resoldre la gestió ordinària de les qüestions de la vida universitària.

Finalment, reiterar el meu agraïment per la col·laboració de totes les persones amb les quals hem treballat; totes s'han posat a la disposició de la Defensoria quan se'ls han requerit aclariments o la informació que se'ls ha sol·licitat, permetent d'aquesta manera que el nostre treball siga més eficient.

Totes les denominacions contingudes en la present memòria que s'efectuen en gènere masculí, s'entendran fetes i s'utilitzaran indistintament en gènere masculí o femení, segons el sexe de la persona que els ocupe.





UNIVERSITAT
POLITÈCNICA
DE VALÈNCIA

UPV