



## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR LA EXPLOTACIÓN DEL SERVICIO DE CAFETERIA "AGORA" EN EL CAMPUS DE VERA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA.**

### **1.- OBJETO**

El objeto del presente pliego es fijar las prescripciones técnicas a las que se ajustará la explotación de la Cafetería "Agora", ubicado en el edificio 2-D (planta baja, primera y segunda) del Campus de Vera de la Universidad Politécnica de Valencia.

### **2.- REGIMEN GENERAL DE LA EXPLOTACION**

2.1.- Los locales y dependencias donde se ubican los diferentes servicios de cafetería-comedor con autoservicio y restaurante, con una superficie aproximada de 838 m<sup>2</sup>, serán facilitados por la Universidad, disponiendo del mobiliario, maquinaria que en inventario se relaciona, y de las correspondientes instalaciones, tomas y suministros de agua, energía eléctrica, gas y extensión telefónica a la red de la Universidad, suficientes para su funcionamiento.

En los locales se prestarán los servicios de cafetería, de comedor con menús servidos en mesa, de autoservicio y de restauración a la carta.

2.2.- La empresa adjudicataria se compromete a no utilizar el nombre de la Universidad Politécnica de Valencia en sus relaciones con terceras personas a efectos de facturación de proveedores, o cualquier otra que pueda tener con personas a su servicio, siendo la empresa adjudicataria la única responsable de las obligaciones que contraiga con ocasión de suministros o servicios de cualquier índole en la cafetería-comedor.

2.3.- La empresa adjudicataria no podrá, bajo ningún concepto, ceder, arrendar o traspasar total o parcialmente, la explotación del establecimiento que se le cede o el uso de cualquiera de sus elementos, ni tampoco explotar las vallas, paredes, espacios, etc., del recinto como soportes de anuncios publicitarios.

2.4.- La empresa adjudicataria deberá aportar el menaje, los utensilios, aparatos y demás enseres necesarios para la prestación de los servicios que deberán conservarse en perfecto estado, corriendo a su cargo las renovaciones, mejoras y elementos complementarios.

2.5.- La empresa adjudicataria estará obligada a la contratación de un seguro que cubra todos los riesgos que se deriven del uso y ejercicio de las actividades en la cafetería.

2.6.- Será por cuenta y responsabilidad de la empresa adjudicataria la limpieza del local, así como la del mobiliario, paredes, puertas, cristales, etc. cuidando de manera muy especial las condiciones higiénico-sanitarias y de pulcritud y mantenimiento de todas las instalaciones y los aseos. Estos últimos estarán, en todo momento, dotados de papel higiénico, jabón, toallas de papel y papelera.



**SERVICIO DE ASUNTOS GENERALES**

2.7.- La empresa adjudicataria realizará anualmente una desinsectación y una desinfección, presentando en el Servicio de Asuntos Generales un certificado demostrativo de que se han llevado a cabo.

2.8.- La empresa adjudicataria se obliga a cumplir y hacer cumplir escrupulosamente las normas reglamentaria sobre vigilancia, control e inspección sanitaria, y en general las que existan y sean dictadas en materia de hostelería en la medida que puedan afectar al desarrollo de las actividades que comporta la explotación de la cafetería.

2.9.- La empresa adjudicataria vendrá obligada al cumplimiento de los requisitos y obligaciones exigidos en materia de Seguridad y Salud Laboral contenidos en la normativa vigente de Prevención de Riesgos Laborales y en especial en el Real Decreto 171/2004, por el que se desarrolla el artículo 24 de la Ley 31/1995, en materia de coordinación de actividades empresariales. El incumplimiento de estas obligaciones por parte de la empresa adjudicataria o la infracción de las disposiciones de seguridad, no implicará responsabilidad alguna para la Universidad Politécnica de Valencia.

2.10.- Será por cuenta de la empresa adjudicataria todos los gastos que incluyen todas las tasas e impuesto (con inclusión del IBI) que origine la apertura de la explotación y el funcionamiento de los diversos servicios de la cafetería, además de los relacionados en el pliego de cláusulas administrativa particulares y, en especial, los del personal que presten sus servicios en la citada explotación incluidas las cargas sociales, a cuyo efecto, aquella estará obligada a facilitar cuanta información pueda exigirle la Conselleria competente en materia de trabajo y seguridad social, a través de la Universidad.

2.11.- La empresa adjudicataria reintegrará a la Universidad el importe de los gastos de suministro de agua, gas, energía eléctrica y teléfono que le origine el funcionamiento del servicio objeto de este concurso cuyo pago hubiese sido anticipado por la Universidad Politécnica de Valencia.

### **3.- CONDICIONES GENERALES DE EXPLOTACIÓN**

3.1.- La cafetería podrá ser utilizado por cualquier miembro de la comunidad universitaria, así como acompañantes de los mismos, y por las personas que acuden a las actividades organizadas en los locales de la Universidad, sin que pueda destinarse a otros fines para los que no esté previamente autorizada la empresa adjudicataria.

3.2.- La empresa adjudicataria cuidará de la buena presentación y correcto trato de su personal para con los usuarios de la cafetería.

Dicho personal dependerá única y exclusivamente de la empresa adjudicataria a todos los efectos civiles, laborales, sindicales y de seguridad social, si bien, la Universidad se reserva el derecho a rechazar en cualquier momento al personal adscrito a este servicio, cuyo comportamiento no sea adecuado, previa la oportuna comprobación con intervención de la empresa adjudicataria. En cualquier caso, ésta quedará obligada de una manera especial a atender el servicio con el suficiente número de personal, con la cualificación profesional apropiada, debiendo ampliar el número de éste si se considera, por parte de la Universidad, insuficiente.



**SERVICIO DE ASUNTOS GENERALES**

El personal estará obligatoriamente en posesión del carnet de manipulador de alimentos vigente y/o el certificado de formación en higiene de alimentos de acuerdo con la normativa vigente, y observarán la máxima pulcritud en su aseo personal.

3.3.- La empresa adjudicataria deberá tener permanentemente expuestos al público, en sitio visible, la lista de precios de los artículos y servicios ofertados, que estén debidamente dispuestos y con la calidad adecuada para su consumo y venta.

Los precios de los artículos y servicios ofertados deberán ser comunicados al Servicio de Asuntos Generales de la Universidad con carácter previo a su aplicación, y no podrán ser modificados sin consentimiento previo de la Universidad.

La empresa adjudicataria no podrá, en ningún, caso expender artículos o prestar servicios de la clase que sean, que no se hallen comprendido en el objeto del contrato y previamente autorizados en la lista de precios.

En la cafetería no podrá venderse ni consumirse bebidas alcohólicas de mas de 18 grados centesimales, de acuerdo con el artículo 18.5.a del Decreto Legislativo 1/2003, de 1 de abril, del Consell de la Generalitat.

Únicamente podrá instalar máquinas expendedoras de bebidas y alimentos en el interior del local de la explotación.

Queda prohibida la existencia de máquinas expendedoras de tabaco en cualquier dependencia de la Universidad.

3.4.- La empresa adjudicataria se deberá comprometer a la realización del inventario bajo la supervisión u aprobación del Servicio de Asuntos Generales de la Universidad.

3.5.- La empresa adjudicataria se compromete a tener a disposición del público en general las correspondientes hojas de reclamaciones.

3.6.- El calendario de apertura de la cafetería será el de los días laborables del año, excepto en las fecha que se establezcan previamente como festivos en el calendario laboral.

Si por alguna causa, a criterio del responsable de la Universidad, fuera necesario prestar servicio en fechas señaladas como festivo en el calendario laboral, se deberá prestar el servicio solicitado.

En período normal, el horario de apertura al público será de 7:30 a 21:00 de lunes a viernes y de 8:00 a 14:00 los sábados. La realización de cualquier horario especial requerirá autorización previa de la Universidad.

Durante los períodos de vacaciones la Universidad podrá autorizar, a petición escrita de la empresa adjudicataria, la modificación del calendario de apertura, la reducción de horas de servicio y de horario de apertura al público.

3.7. La Universidad, a través de su personal, podrá inspeccionar la explotación, en cualquier momento, para comprobar el cumplimiento de las normas contenidas en este pliego y en el pliego de cláusulas administrativa particulares; y velará, con especial interés, por la correcta aplicación de los precios aprobados, de la calidad de los productos y su



adecuación a las exigencias nutricionales de los servicios de comedor y de la seguridad e higiene en los servicios prestados. Si la empresa adjudicataria hiciera caso omiso de las deficiencias que al efecto se le comuniquen sin poner remedio a ellas, el Servicio de Asuntos Generales podrá elevar al Excmo. Rector la Universidad Politécnica de Valencia propuesta de resolución del contrato.

#### 4. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA EXPLOTACION

- 4.1. Todos los productos y servicios prestados en la cafetería deben de ser de calidad y disponer de la suficiente variedad.

En la cafetería deberá proporcionar necesariamente los siguientes **servicios**:

1. Autoservicio (con especificación de los diferentes menús).
2. Comida rápida (bocadillos, ensaladas, sándwich, etc.).
3. Restaurante especial de servicio en mesa. Menús y tipo de servicios. Carta de platos y vinos.

- 4.2. La prestación de los servicios de la cafetería en la Universidad se ajustará a las siguientes **exigencias**:

4.1.1. **Condiciones higiénico-sanitarias** de la prestación del servicio de cafetería en la Universidad

- Deberá cumplir con la normativa estatal, autonómica y local en materia de sanidad alimentaria.
- Deberá llevar a cabo un proyecto de **Control Higiénico Sanitario**.
- Deberá separar las basuras a la hora de su depósito, para que puedan ser recicladas, incluidos los aceites, actuando obligatoriamente en el marco de la **Política Medioambiental aprobada por la Universidad**

4.1.2. **Garantías alimentarias**

- Deberá ofrecer diariamente un menú y un menú de dieta compuesto por: dos platos a elegir, entre 4 primeros y 4 segundos platos, pan, postres variados (entre los que siempre deberá ofrecerse fruta de temporada) o café y bebidas variadas.
- Deberá ofrecer Menús cardiosaludables, vegetarianos, para hipertensos, de régimen y medios menús.
- En la elaboración de los alimentos/menús será aconsejable tener en cuenta las recomendaciones del **Programa Gustino**.
- Deberá procurar efectuar el suministro de productos alimentarios reduciendo al mínimo la cantidad de envases
- Los productos objeto del suministro deberán cumplir con lo prescrito en el **Código Alimentario** español



- Deberá asegurarse que el personal a su cargo y los suministradores de alimentos y de materiales respeten las normas generales de régimen interior de la Universidad.

4.2.- En la carta de vinos, al menos la mitad de los ofertados, deberán tener denominación de origen de la Comunidad Valenciana

4.3.- Las empresas licitadoras podrán presentar en sus ofertas las mejoras complementarias a los requerimientos fijados en este pliego, como, por ejemplo, bonos de comidas, variedad en oferta de menús especiales (vegetarianos, de régimen, para celíacos), disponibilidad de productos de comercio justo (café e infusiones), inclusión en los menús de frutas y verduras producidas en la Comunidad Valenciana, así como las mejoras medioambientales que proponga siempre y cuando éstas estén debidamente justificadas y supongan una mejora real.

## 5.- DURACIÓN DEL CONTRATO

La duración del contrato será de 2 años prorrogable, por igual periodo, hasta un máximo de 10 años.

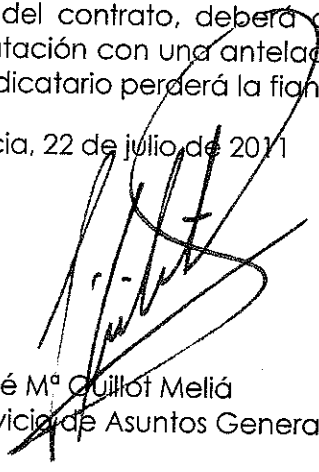
## 6.- RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

6.1.- Con independencia de las causas de resolución que recoge el pliego de cláusulas administrativas particulares que rige el presente contrato, será causa de resolución del mismo las quejas justificadas y reiteradas referentes a la deficiente calidad de los servicios prestados, a la carencia de limpieza, de las condiciones higiénico-sanitarias y deterioro de las instalaciones y equipamiento.

6.2.- Transcurrido el término del contrato o, en su caso, rescindido éste, se procederá a la liquidación del canon y de los gastos de teléfono, de gas, de agua y de energía eléctrica correspondientes. Asimismo, la empresa adjudicataria deberá dejar en buen estado de uso y funcionamiento cuantos elementos fueran facilitados por la Universidad, respondiendo de los daños y faltas que puedan observarse.

6.3.- Si durante el periodo de vigencia del contrato la empresa adjudicataria no deseara continuar la explotación del objeto del contrato, deberá comunicarlo por escrito, con acuse de recibo, al órgano de contratación con una antelación mínima de dos meses. En caso de no mediar el preaviso el adjudicatario perderá la fianza.

Valencia, 22 de julio de 2011

  
José Mª Guillot Meliá  
Jefe del Servicio de Asuntos Generales