



## 38. TRAU PROFIT AL TEU MÒBIL I LA TEUA TAULETA: FES TURISME INTEL·LIGENT, COMPRES I ALTRES GESTIONS AMB EFICIÈNCIA I SEGURETAT

JUAN VICENTE CAPELLA HERNÁNDEZ  
ÁNGEL FRANCISCO PERLES IVARS

**Nivell de coneixement: 1= nocions d'informàtica nivell mitjà**

### Objectiu del curs

Aprendre de forma totalment pràctica, amena i guiada, a emprar i aprofitar en el dia a dia les noves possibilitats que ofereixen les tauletes (ordinadors de butxaca) i els telèfons intel·ligents (*smartphones*) de manera que els participants puguin experimentar els avantatges que els poden oferir a l'hora de comparar i comprar productes o serveis, fer pagaments, fer qualsevol gestió bancària o amb l'administració pública, etc.

Tot això, l'estudiant aprendrà a fer-ho amb seguretat i privacitat, també en el maneig de les seues xarxes socials. A més a més, aconseguirà destreses en el maneig dels dispositius mòbils, es posarà al dia i serà capaç d'aplicar les noves tecnologies a la seua vida, adaptant-les a les seues necessitats i desenvolupant la capacitat de continuar aprenent per si mateix.

### Resum del curs

L'increment exponencial en l'ús de tota mena de dispositius mòbils (rellotges intel·ligents o *smartwatches*, telèfons intel·ligents o *smartphones*, tauletes-ordinadors de butxaca-, etc.) fa que avui dia el nombre dels dispositius mòbils que hi ha supere el dels PC (ordinadors personals) en una relació de 20 a 1.

Per tant, no és estrany que avui dia les tauletes i els telèfons intel·ligents s'estiguen convertint en la nova eina per a millorar la nostra vida i les nostres experiències, atès que ens poden aportar nous avantatges durant les nostres activitats turístiques, culturals i d'oci, les nostres compres i gestions, i altres facetes de la nostra vida. Constitueixen una nova manera d'adquirir productes o serveis (comerç mòbil o *m-commerce*) sense cues ni desplaçaments; un nou mitjà de pagament (NFC, moneder mòbil); una nova manera de fer les nostres gestions amb el banc (banca mòbil o *m-banking*), amb l'administració pública (administració mòbil o *m-government*) o amb qualsevol institució; en definitiva, una nova forma d'interactuar amb els altres, i fins i tot una nova manera d'aprendre pràcticament qualsevol cosa (aprenentatge mòbil o *m-learning*), perquè a altres avantatges, s'hi afegix la comoditat de poder fer-ho des de qualsevol lloc i en qualsevol moment.

Veiem, per tant, que el futur porta la *m* de *mòbil*, i per tant el present curs pretén introduir les persones participants en aquest vessant social i, sobretot, mòbil que està adquirint tot l'entorn digital en els nostres dies, a través de casos pràctics i guiats, per a aprendre a manejar-nos amb aquestes noves aplicacions.



A més, convé reparar que accedim a molta informació de caràcter personal des dels telèfons intel·ligents i les tauletes, informació que sovint també s'emmagatzema en el mateix dispositiu; així mateix, usem aquests dispositius a l'hora de fer pagaments electrònics i moltes altres operacions, per la qual cosa un aspecte fonamental que cal considerar és la seguretat i privacitat.

Per tant, en aquest curs aprendrem a poder funcionar amb soltesa en aquesta nova dimensió mòbil d'una forma segura, i protegint la nostra privacitat en tot moment.

En el curs es facilitaran dispositius mòbils Google Android 4.0 perquè els alumnes aprenguen de manera dinàmica i amb dispositius reals.

### Temari i desenvolupament del curs

- Introducció al món dels mòbils i les tauletes. Seguretat i privacitat en el món digital mòbil. Conceptes. Amenaces i perills no visibles. Aspectes que cal tenir en compte
- Configura adequadament la teua tauleta i el teu mòbil: detalls importants en els ajustos generals del dispositiu mòbil. Configuració segura de l'aplicació (app) que uses per a navegar per Internet
- Turisme intel·ligent: en què consisteix? Com puc aprofitar-ne els avantatges amb la meua tauleta/mòbil allà on em trobe?
- Gestió de les app: aprèn a cercar i seleccionar adequadament les aplicacions per a la teua tauleta o mòbil
- Apps turístiques
- Qüestions de seguretat que cal tenir en compte quan instal·les una nova app.
- Aprofita millor els teus viatges i visites culturals gràcies a la teua tauleta o mòbil. Obtén informació de tot el que t'envolta (monuments, restaurants, hotels, farmàcies, estacions, gasolineres, etc.)
- Transports: obtén informació dels trajectes i temps estimats del transport públic
- Navegació GPS: orientació i guia sobre la marxa per a arribar a una destinació (a peu, amb bici, amb cotxe, etc.)
- Traducció simultània usant el nostre dispositiu mòbil: és possible?
- El teu dispositiu mòbil com a guia en museus i espais culturals
- Comerç mòbil: realment, què és? Com puc comprar des del mòbil o tauleta amb seguretat?
- Avantatges: pots aconseguir el teu bitllet/entrada a la porta de l'estació/cinema en el mateix moment i sense cues
- Obtén el millor preu per als teus vols, hotels, restaurants
- La banca mòbil: què m'ofereix? com puc usar-la amb seguretat des del meu dispositiu mòbil?
- L'administració des de la teua tauleta o mòbil: què ens permet? Què són els certificats digitals? Com es poden obtenir?
- Virus i antivirus: n'hi ha per als mòbils i tauletes? Què hi puc fer?
- La seguretat i privacitat quan isc al carrer: wifis de bars i restaurants, aeroports, etc. M'hi connecte? Recomanacions