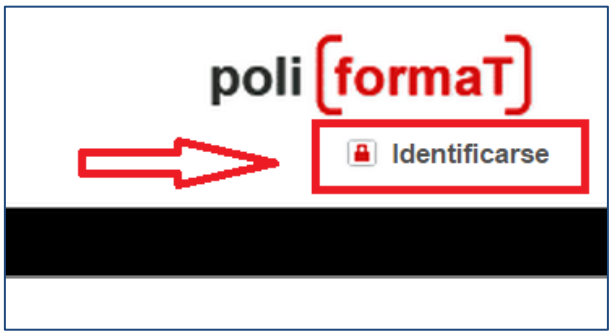
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ÀREA DE LA UNIVERSITAT SÈNIOR

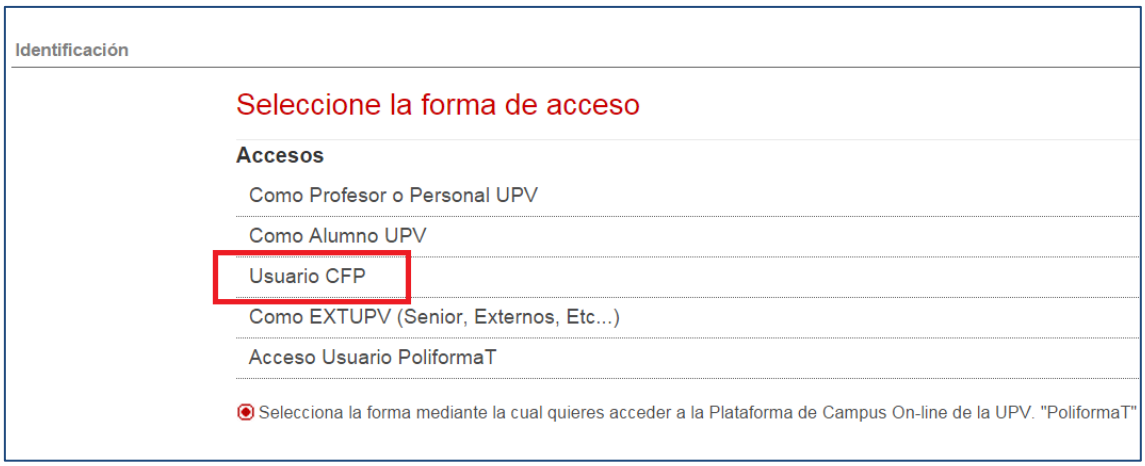
ACCESO Y USO DE POLIFORMAT COMO ALUMNO DEL CURSO SÉNIOR 2015-2016

PoliformaT es la plataforma online de la Universitat Politècnica de València, donde podremos encontrar los materiales que los profesores ponen en las asignaturas/cursos en los que estamos matriculados.

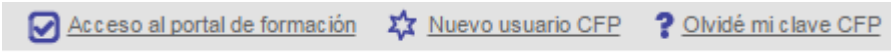
Para entrar a PoliformaT hemos de ir a la dirección http://poliformat.upv.es y pinchar en la parte superior derecha, en "Identificarse".



Nos identificaremos con nuestras claves (las mismas que hemos utilizado para la matrícula) con la opción de "Usuario CFP":

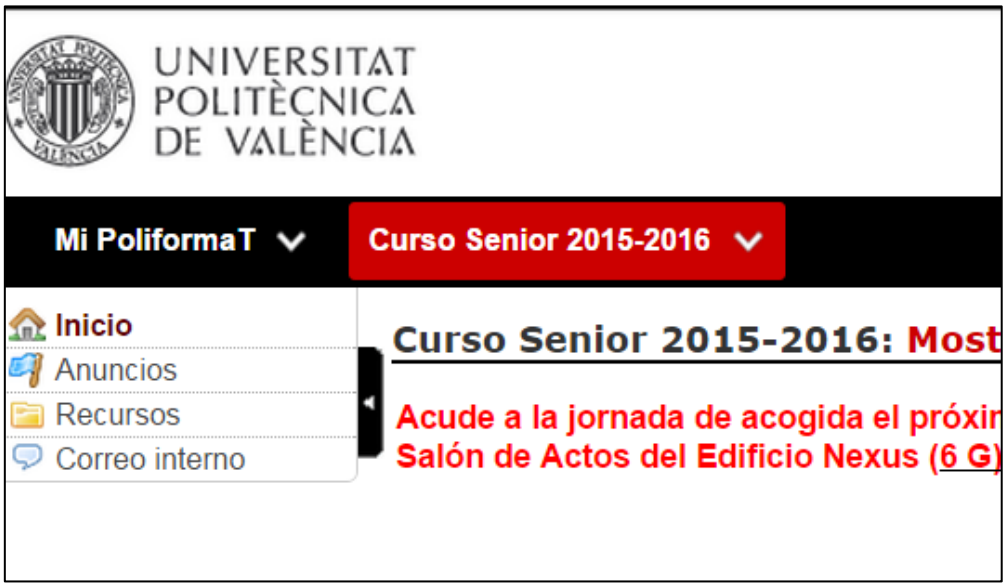


Si no disponemos de las claves podemos obtenerlas desde la página http://www.cfp.upv.es , en la parte superior (barra gris):

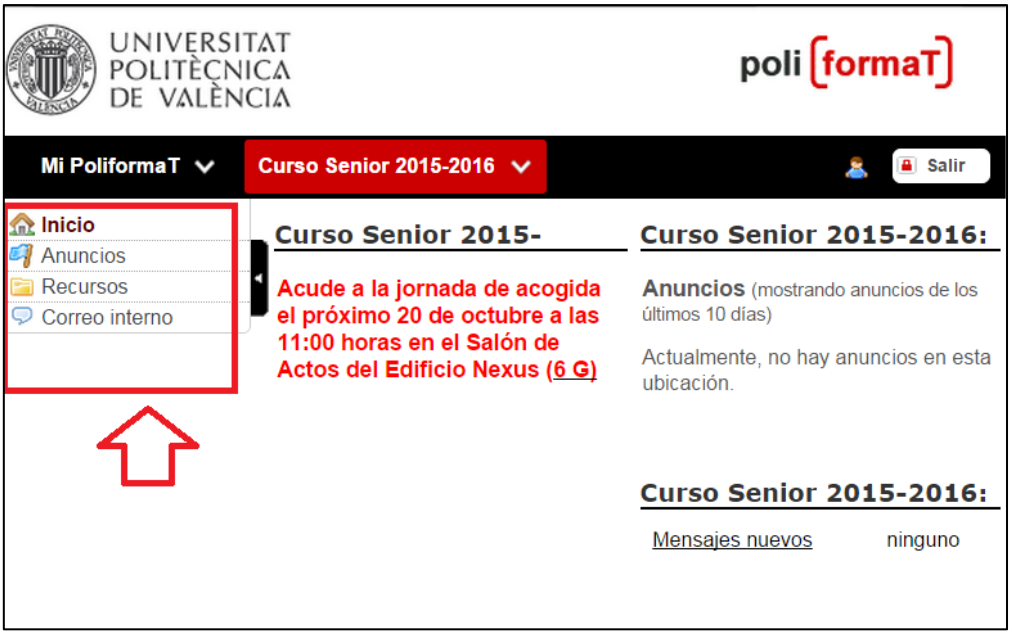


Una vez accedemos a PoliformaT nos aparecen dos pestañas. En rojo y por defecto nos sale la pestaña "Mi PoliformaT", que es un espacio personal para nuestro usuario.

Para ver la información de nuestras asignaturas debemos pinchar en la pestaña "Curso Senior 2015-2016", poniéndose en rojo.



Ya en el curso, encontramos un menú lateral, con herramientas en las que podemos pinchar para ver su contenido:



En la herramienta de **RECURSOS** encontraremos carpetas correspondientes a las asignaturas en las que estamos matriculados (ojo: estas carpetas irán apareciendo conforme llegue la fecha de impartición).

Pinchando en la carpeta de cada asignatura accedemos a los ficheros que el profesor ha colgado en ella para descargarlos y/o imprimirlos.

Para descargar o abrir un fichero, simplemente **pincharemos en el nombre de cada fichero y una vez abierto guardarlo en nuestro equipo, imprimirlo**…

Tenemos la opción de descargar todo el material de RECURSOS en nuestro equipo, pinchando en el botón de la parte superior llamado "**Descargar todo**":

Automáticamente se nos descargará una carpeta .zip que contendrá todo el material que los profesores han puesto en el curso en ese momento.

Enviar problema informático y recibir asistencia

En cualquier momento que tengamos algún problema de tipo informático podemos contactar con el Centro de Atención al Usuario de la universidad. Para ello tenemos dos opciones:

a. Enviar incidencia desde la web:

- Antes de identificarnos, en la página de PoliformaT disponemos de la opción "Incidencias" en el menú lateral, que nos da la posibilidad de enviar nuestra incidencia rellenando un sencillo formulario donde explicar nuestro problema:

- Una vez identificados, desde "Mi PoliformaT" – Inicio, podemos pinchar en el logo de "Enviar incidencia" para acceder al mismo cuestionario de modo identificado:

b. Llamar por teléfono al Centro de Atención al Usuario: 963877007- extensión 77750

c. Ubicación: Edificio 4H (1ª planta)