



Relación de mejoras SQF 2017

Nombre del documento: 2018_01_23_Relación de mejoras SQF 2017	
Versión: 01	
Fecha de realización: 09/09/2014	
Ubicación: V:\ser\adep_ges\recursos\CMIC\SQF\relación de mejoras SQF 2017	
Elaborado por: Carmen Alcibar	
Modificado por: Haga clic aquí para escribir texto.	Fecha modificación: Haga clic aquí para escribir texto.



RESUMEN DE COMUNICACIONES SQF DE LOS USUARIOS.

Durante el curso 2017, se han registrado 293 comunicaciones a través del sistema SQF. Algunas de ellas han dado lugar a mejoras en la gestión y oferta encaminado al usuario. El atributo sobre el que más comunicaciones se han recibido es la adecuación de los plazos. El Servei d'Esports trabaja para la mejora de los servicios al usuario de forma continua.

	Quejas	Sugerencias	Felicitaciones	No procede	total
Aula Salud	24	46	4	0	74
Escuelas Deportivas	17	9	1	0	27
En Forma	80	32	26	0	138
Reserva de instalaciones	8	1	1	2	12
Competiciones Internas	1	1	1	0	3
Competiciones externas	0	1	0	0	1
Instalaciones de uso individual	10	2	0	2	14
Formación	2	1	1	0	4
Otros	6	9	2	3	20
TOTAL	148	102	36	7	293



SERVEI D'ESPORTS

Se detallan a continuación las comunicaciones que han supuesto una mejora para el Servicio.

TIPO DE COMUNICACIÓN	QUEJA
Código	60048,60049,60050,60054,60056,60069,60447
Fecha	ENERO 2017
Usuario	PAS, PDI, Alumno
Servicio prestado	Programa de escuelas deportivas
Descripción de la propuesta	Continuidad de las escuelas de artes marciales en los periodos especiales
Descripción de la mejora	Incorporación de oferta de las escuelas de artes marciales en enero.
Fecha de implantación de la mejora	Enero 2018

TIPO DE COMUNICACIÓN	Queja,sugerencia
Código	60407,60507,60509,61647
Fecha	Febrero 2017
Usuario	alumno
Servicio prestado	Instalaciones de uso individual
Descripción de la propuesta	La sala cardio está muy saturada y en condiciones algo deterioradas
Descripción de la mejora	Renovación de maquinaria de la sala cardio. Incorporación de dos nuevas elípticas y dos cintas de correr.
Fecha de implantación de la mejora	Septiembre 2018

TIPO DE COMUNICACIÓN	Queja
Código	61047,61108,61187,61188,61307,61447,61527
Fecha	Febrero 2017
Usuario	PAS, PDI, alumno
Servicio prestado	Programa En Forma
Descripción de la propuesta	Franja horaria de medio día con actividades muy saturadas
Descripción de la mejora	Refuerzo de las actividades en la franja de medio día con dos horas adicionales.
Fecha de implantación de la mejora	Marzo 2017

TIPO DE COMUNICACIÓN	Queja
Código	61291
Fecha	Febrero 2017
Usuario	alumno



SERVEI D'ESPORTS

Servicio prestado	Programa Aula Salud
Descripción de la propuesta	El usuario conoce que el aforo de la sala esta completo al subir a la sala.
Descripción de la mejora	Instalación de una línea de teléfono en la sala con el objeto de coordinar que la información al usuario del aforo completo de la sala se comunique en la entrada al edificio.
Fecha de implantación de la mejora	ABRIL 2017

TIPO DE COMUNICACIÓN	Queja
Código	72917,72918,72919
Fecha	Diciembre 2017
Usuario	alumno
Servicio prestado	Programa de Aula Salud
Descripción de la propuesta	Oferta de capoeira insuficiente para progresar en la actividad
Descripción de la mejora	Incorporación de dos sesiones semanales de capoeira en el programa Aula Salud
Fecha de implantación de la mejora	ENERO 2018

TIPO DE COMUNICACIÓN	Sugerencia
Código	62467
Fecha	Marzo 2017
Usuario	Alumno
Servicio prestado	Reserva de instalaciones deportivas
Descripción de la propuesta	Estado de la pista de vóley playa no adecuado para la práctica
Descripción de la mejora	Remodelación de la pista de vóley playa, nivelación, nueva medición e incorporación de arena.
Fecha de implantación de la mejora	ENERO 2018