



Relación de mejoras SQF 2016

Nombre del documento: 2017_01_10_Relación de mejoras SQF 2016	
Versión: 01	
Fecha de realización: 09/09/2014	
Ubicación: V:\ser\adep_ges\recursos\CMIC\SQF\relación de mejoras SQF 2016	
Elaborado por: Carmen Alcibar	
Modificado por: Haga clic aquí para escribir texto.	Fecha modificación: Haga clic aquí para escribir texto.



SERVEI D'ESPORTS

RESUMEN DE COMUNICACIONES SQF DE LOS USUARIOS.

Durante el año 2016 se han registrado 250 comunicaciones distribuidas por servicios de la manera que indica la siguiente tabla, siendo el programa En Forma de nuevo el que más comunicaciones a recibido.

	Quejas	Sugerencias	Felicitaciones	No procede	Total SQF 2016
Aula Salud	27	25	1		53
Escuelas Deportivas	14	3		1	18
En Forma	62	23	7	14	106
Reserva de instalaciones	11	3			14
Reserva a entidades			2		2
Competiciones Internas	5				5
Competiciones externas	1			1	1
Uso libre de instalaciones	2	1		1	1
Formación					0
Ayudas a deportistas de élite	1	2			3
Apoyo a deportistas de élite				2	2
Apoyo a entidades deportivas			1	2	3
Otros	16	9	1	5	31
Sin asignar	5	2			7
TOTAL	144	68	12	26	250

Se muestra a continuación el número de comunicaciones que ha recibido el Servei d'Esports durante el 2015 y el 2016. Se observa un aumento del 32% de comunicaciones.

	Total SQF 2016	Total SQF 2015
Aula Salud	53	25
Escuelas Deportivas	18	10
En Forma	106	75
Reserva de instalaciones	14	7
Reserva a entidades	2	3
Competiciones Internas	5	9
Competiciones externas	1	4
Uso libre de instalaciones	1	7
Formación	0	4
Ayudas a deportistas de élite	3	2
Apoyo a deportistas de élite	2	1
Apoyo a entidades deportivas	3	0
Otros	31	22
Sin asignar	7	0
TOTAL	250	169



SERVEI D'ESPORTS

Se detallan a continuación las comunicaciones que han supuesto una mejora para el Servicio.

TIPO DE COMUNICACIÓN	Sugerencia
Código	50542
Fecha	10/05/2016
Usuario	Alumnos
Servicio prestado	Otro
Descripción de la propuesta	Colocación de cortinas en las puertas de los vestuarios para evitar la visibilidad
Descripción de la mejora	Colocación de cartelería indicando que la puerta debe permanecer cerrada.
Fecha de implantación de la mejora	Mayo 2016
Observaciones	No se realiza la propuesta del usuario ya que es técnicamente imposible pero si se realizan actuaciones encaminadas a conseguir el mismo objetivo.

TIPO DE COMUNICACIÓN	Queja
Código	45955
Fecha	12/01/2016
Usuario	Alumno
Servicio prestado	Competiciones internas
Descripción de la propuesta	Más información respecto a los play offs
Descripción de la mejora	Se incluye en las normativas de cada competición el sistema de juego de los play off.
Fecha de implantación de la mejora	Septiembre 2016
Observaciones	

TIPO DE COMUNICACIÓN	Queja
Código	47232
Fecha	10/02/2016
Usuario	PAS
Servicio prestado	--
Descripción de la propuesta	Mejora de los squash del pabellón
Descripción de la mejora	Reparación de los frontis de los squash
Fecha de implantación de la mejora	Abril de 2016
Observaciones	



SERVEI D'ESPORTS

TIPO DE COMUNICACIÓN	Queja
Código	58210
Fecha	24/11/2016
Usuario	PAS
Servicio prestado	Programa En Forma
Descripción de la propuesta	Mejora de las interferencias de los micrófonos
Descripción de la mejora	Sustitución de los micrófonos de las salas de actividad del edificio principal de deportes y 5R
Fecha de implantación de la mejora	Diciembre de 2016
Observaciones	

TIPO DE COMUNICACIÓN	Queja
Código	56170
Fecha	13/10/2016
Usuario	Alumno
Servicio prestado	Programa Aula Salud
Descripción de la propuesta	Ampliar las sesiones de bailes latinos
Descripción de la mejora	Incorporar una sesión más al programa Aula Salud: Bailes latinos, los viernes de 14.30 a 16.00
Fecha de implantación de la mejora	21/10/2016
Observaciones	

TIPO DE COMUNICACIÓN	Queja
Código	56171/56388
Fecha	13/10/2016
Usuario	Alumno
Servicio prestado	Programa Aula Salud
Descripción de la propuesta	Ampliar las sesiones de Kizomba
Descripción de la mejora	Incorporar una sesión más al programa Aula Salud: Kizomba, los viernes de 18.00 a 19.30
Fecha de implantación de la mejora	21/10/2016
Observaciones	

TIPO DE COMUNICACIÓN	Queja
Código	59069/59071/59072/59073/59079
Fecha	13/12/2016
Usuario	PAS/PDI/ALUMNOS/EXTERNOS
Servicio prestado	Programa Escuelas Deportivas



SERVEI D'ESPORTS

Descripción de la propuesta	Mejora de la tasa de inscripción a la escuela para socios
Descripción de la mejora	Eliminación de la tasa de inscripción a la escuela para socios.
Fecha de implantación de la mejora	Enero de 2017
Observaciones	

TIPO DE COMUNICACIÓN	Queja
Código	57847
Fecha	17/11/2016
Usuario	PAS/PDI/ALUMNOS/EXTERNOS
Servicio prestado	Programa Escuelas Deportivas
Descripción de la propuesta	Que para la reserva de una pista delegada, pueda validar el uso la persona delegada
Descripción de la mejora	Posibilitar la validación de uso de la instalación por el delegado.
Fecha de implantación de la mejora	2017 (pendiente de implementar)
Observaciones	