



# Relación de mejoras SQF 2013

<b>Nombre del documento:</b> 2014_02_03_5Relación de mejoras SQF 2013	
<b>Versión:</b> 01	
<b>Fecha de realización:</b> 03/02/2014	
<b>Ubicación:</b> V:\ser\adep_ges\recursos\CMIC\SQF\relación de mejoras SQF 2013	
<b>Elaborado por:</b> Carmen Alcibar	
<b>Modificado por:</b> Haga clic aquí para escribir texto.	<b>Fecha modificación:</b> Haga clic aquí para escribir texto.



### RESUMEN DE COMUNICACIONES SQF DE LOS USUARIOS.

Durante el primer semestre se han registrado 154 comunicaciones y 75 durante el segundo semestre distribuidas por servicios de la manera que indica la siguiente tabla, siendo los programas En Forma y Aula Salud los servicios que más comunicaciones han recibido.

	Primer semestre	Segundo semestre
Club Deportivo	7	0
Competiciones internas	5	4
En Forma	51	19
Aula Salud	42	18
Escuelas Deportivas	8	3
Reserva a entidades	2	0
Reserva de instalaciones	5	7
Uso libre de instalaciones	23	2
Otros	16	22
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>75</b>

Se detallan a continuación las comunicaciones que han supuesto una mejora para el Servicio.

TIPO DE COMUNICACIÓN	QUEJA
Código:	23832/23833/23920
Fecha:	07/03/2013
Usuario:	Externo, alumno
Servicio prestado:	Programa En Forma
Descripción de la propuesta:	El acceso a algunas actividades está saturado y se quedan plazas sin cubrir en las sesiones de acceso con inscripción
Descripción de la mejora:	Sistema de acceso mixto, permitiendo la entrada a los usuarios no inscritos en las sesiones de inscripción, transcurridos 10 minutos del comienzo de la actividad.
Fecha de implantación de la mejora:	Abril 2013
Observaciones:	Esta mejora se hace extensible al programa Aula Salud.



SERVEI D'ESPORTS

TIPO DE COMUNICACIÓN	QUEJA
Código:	23456
Fecha:	12/02/2013
Usuario:	PAS
Servicio prestado:	Gestión del Club Deportivo
Descripción de la propuesta:	Se envía por correo electrónica el número de cuenta de la domiciliación bancaria
Descripción de la mejora:	Encriptar el número de cuenta en el e-mail de aviso de recibo domiciliado.
Fecha de implantación de la mejora:	Marzo 2013
Observaciones:	Aunque catalogado como gestión del Club deportivo, la mejora es para el acceso a la condición de socio de deportes.

TIPO DE COMUNICACIÓN	QUEJA
Código:	23878
Fecha:	28/03/2013
Usuario:	Externo
Servicio prestado:	Uso libre de instalaciones deportivas
Descripción de la propuesta:	Retraso en la actividad de Danza del vientre por limpieza de sala y corriente de aire en la máquina de remoergómetro
Descripción de la mejora:	Se modifica el horario de limpieza del suelo de la sala. Se cambia de lugar el remoergómetro para evitar la corriente de aire que generan las elípticas.
Fecha de implantación de la mejora:	Abril 2013
Observaciones:	La queja respecto al retraso de la actividad hace referencia al programa Aula Salud

TIPO DE COMUNICACIÓN	QUEJA
Código:	23003
Fecha:	14/01/2013
Usuario:	PAS
Servicio prestado:	Reserva de instalaciones deportivas
Descripción de la propuesta:	La reserva de las instalaciones se ha de abonar



SERVEI D'ESPORTS

	completa aunque algunos de los usuarios sean ya socios
Descripción de la mejora:	Implantar la tarifa de socio con invitado para la reserva de instalaciones deportivas
Fecha de implantación de la mejora:	Septiembre 2013
Observaciones:	

TIPO DE COMUNICACIÓN	QUEJA
Código:	24979/24980/24982/24999/25039/25018/25083/25145/23838/24108
Fecha:	01/07/2013
Usuario:	PAS, ALUMNO,PDI, ALUMNI
Servicio prestado:	Programa En Forma
Descripción de la propuesta:	No cerrar la sala de musculación sin avisar antes de realizar el alta de socio de deportes
Descripción de la mejora:	Se aplaza la remodelación de la sala de musculación hasta una fecha más apropiada en la que se realice el aviso a los socios de manera anticipada.
Fecha de implantación de la mejora:	Julio 2013
Observaciones:	

TIPO DE COMUNICACIÓN:	QUEJA
Código:	23550
Fecha:	18/02/13
Usuario:	Alumno
Servicio prestado:	Reserva de instalaciones
Descripción de la propuesta:	Falta de limpieza en vestuarios masculinos.
Descripción de la mejora:	Tras la revisión de la instalación por parte del personal de Servicio de Deportes se mantiene una reunión con el Servicio de limpieza para acordar una mayor limpieza en este espacio y se



SERVEI D'ESPORTS

	resuelve establecer revisiones internas del SD para darle mayor seguimiento a la limpieza en esta zona.
Fecha de implantación de la mejora:	Febrero 2013.
Observaciones:	

TIPO DE COMUNICACIÓN:	SUGERENCIA
Código:	23155
Fecha:	28/01/2013
Usuario:	PDI
Servicio prestado:	Programa Aula Salud
Descripción de la propuesta:	No hay oferta de pilates los viernes
Descripción de la mejora:	Se amplía la oferta del programa Aula Salud para el segundo cuatrimestre incorporando Pilates los viernes de 13.30 a 14.30
Fecha de implantación de la mejora:	Febrero 2013
Observaciones:	

TIPO DE COMUNICACIÓN	SUGERENCIA
Código:	27141
Fecha:	16/10/2013
Usuario:	PAS
Servicio prestado:	Programa En Forma
Descripción de la propuesta:	Falta de oferta de actividad de Zumba en la franja de mediodía.
Descripción de la mejora:	Ampliación de la oferta de zumba en la franja de mediodía.
Fecha de implantación de la mejora:	Noviembre 2013
Observaciones:	



SERVEI D'ESPORTS

TIPO DE COMUNICACIÓN	QUEJA
Código:	26530
Fecha:	24/09/2013
Usuario:	Alumno
Servicio prestado:	Programa En Forma
Descripción de la propuesta:	Hay socios de deportes que no han podido acceder al programa de bienvenida por estar completo el aforo, sin embargo si han accedido no socios pertenecientes a la comunidad universitaria.
Descripción de la mejora:	Restringir el acceso a los programas especiales de enero solo a socios de deportes, dando la posibilidad de realizar el alta de socio desde el 15 de enero.
Fecha de implantación de la mejora:	Enero 2014
Observaciones:	Se hace extensible al programa Aula Salud

TIPO DE COMUNICACIÓN	QUEJA/SUGERENCIA
Código:	26834/27039
Fecha:	02/10/2013
Usuario:	Alumno
Servicio prestado:	Programa Aula Salud
Descripción de la propuesta:	Falta de plazas en la actividad de bailes latinos, mayor demanda que oferta
Descripción de la mejora:	Ampliar la oferta de bailes latinos para el segundo semestre.
Fecha de implantación de la mejora:	Febrero 2014
Observaciones:	