



RECUPERACIÓ DEL PIN O LA CLAU D'ACCÉS – ALUMNAT UPV

Estudiant de nou ingrés:

- Si no recordes o no has rebut el PIN, en la pantalla d'identificació per a accedir a l'automatrícula (part inferior), has d'assenyalar l'opció: *Heu oblidat el PIN?*
- Si has facilitat un número de mòbil i consta registrat en la base de dades, se't proporcionarà el PIN a través d'un missatge en el número de mòbil registrat.
- Si no hi ha un número de mòbil registrat, però sí que vas facilitar una adreça electrònica, se't proporcionarà el PIN a través d'un correu electrònic enviat a aquesta adreça.
- Si no vas facilitar cap de les dues dades anteriors, l'aplicació de recuperació de PIN et demanarà que introduïsquies unes dades concretes (DNI i una altra dada que figure en la teua sol·licitud de preinscripció).
- Si no aconsegueixes el PIN per cap de les opcions anteriors, pots acudir personalment al Centre d'Atenció a la Usuària o l'Usuari de la Universitat.

Estudiant de 2n curs o següents:

- Si no recordes el PIN, en la pantalla d'identificació per a accedir a l'automatrícula (part inferior), has d'assenyalar l'opció: *Heu oblidat el PIN?*
- Si has facilitat un número de mòbil i consta registrat en la base de dades, se't proporcionarà el PIN a través d'un missatge en el número de mòbil registrat.
- Si no hi ha un número de mòbil registrat, se't facilitarà el PIN a través d'un correu electrònic al compte de correu institucional de la UPV.
- Si no aconsegueixes el PIN per cap de les opcions anteriors, pots acudir personalment al Centre d'Atenció a l'Usuari o la Usuària de la Universitat.