



BenQ SW271 Online Factory Calibration Report

Model Information

Model Name : SW271 Serial Number: ETW7K00461SL0

Color Measurement Condition

| | |
|---------------------|----------------------|
| Color Temperature: | 6515K |
| Gamma Curve: | 2.225 |
| Color Gamut: | AdobeRGB |
| Input Signal: | Digital |
| Measurement Device: | Konica-Minolta CA310 |

Uniformity Measurement Condition

| | |
|---------------------|------------------------|
| Color Temperature: | 6515K |
| Gamma Curve: | 2.225 |
| Color Gamut: | AdobeRGB |
| Gray Level: | 255 |
| Measurement Device: | Konica-Minolta CA-2000 |

Uniformity Measurement Result

All Uniformity Measurement Ref to Center (#13)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------|--------|--------|-------------|--------|--------|
| Δx | 0.0010 | 0.0005 | 0.0009 | 0.0001 | 0.0015 |
| Δy | 0.0003 | 0.0010 | 0.0008 | 0.0007 | 0.0002 |
| $\Delta u'$ | 0.0006 | 0.0007 | 0.0003 | 0.0003 | 0.0010 |
| $\Delta v'$ | 0.0003 | 0.0004 | 0.0005 | 0.0004 | 0.0003 |
| | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Δx | 0.0003 | 0.0001 | 0.0004 | 0.0002 | 0.0005 |
| Δy | 0.0014 | 0.0007 | 0.0006 | 0.0005 | 0.0001 |
| $\Delta u'$ | 0.0003 | 0.0002 | 0.0005 | 0.0000 | 0.0004 |
| $\Delta v'$ | 0.0008 | 0.0004 | 0.0003 | 0.0003 | 0.0000 |
| | 11 | 12 | 13 (Center) | 14 | 15 |
| Δx | 0.0005 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0001 | 0.0007 |
| Δy | 0.0016 | 0.0003 | 0.0000 | 0.0001 | 0.0004 |
| $\Delta u'$ | 0.0002 | 0.0001 | 0.0000 | 0.0001 | 0.0003 |
| $\Delta v'$ | 0.0009 | 0.0002 | 0.0000 | 0.0000 | 0.0003 |
| | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| Δx | 0.0003 | 0.0006 | 0.0007 | 0.0000 | 0.0004 |
| Δy | 0.0006 | 0.0004 | 0.0007 | 0.0001 | 0.0001 |
| $\Delta u'$ | 0.0004 | 0.0006 | 0.0007 | 0.0000 | 0.0002 |
| $\Delta v'$ | 0.0003 | 0.0001 | 0.0003 | 0.0001 | 0.0001 |
| | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| Δx | 0.0010 | 0.0004 | 0.0005 | 0.0001 | 0.0002 |
| Δy | 0.0008 | 0.0005 | 0.0000 | 0.0002 | 0.0002 |
| $\Delta u'$ | 0.0010 | 0.0005 | 0.0003 | 0.0001 | 0.0002 |
| $\Delta v'$ | 0.0003 | 0.0002 | 0.0001 | 0.0001 | 0.0001 |

Color Measurement Result

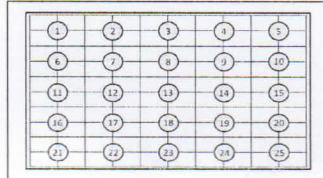
Color Boundary Patch:

| | R | G | B | W |
|----|--------|--------|--------|--------|
| x | 0.6447 | 0.2091 | 0.1486 | 0.3131 |
| y | 0.3298 | 0.7136 | 0.0608 | 0.3302 |
| u' | 0.4549 | 0.0750 | 0.1732 | 0.1976 |
| v' | 0.5237 | 0.5763 | 0.1594 | 0.4690 |
| | C | M | Y | |
| x | 0.1735 | 0.3499 | 0.4119 | |
| y | 0.3304 | 0.1920 | 0.4931 | |
| u' | 0.1048 | 0.3040 | 0.2036 | |
| v' | 0.4493 | 0.3753 | 0.5484 | |

Standard Test Patches (sRGB)

| | | | |
|-----------------|------|-----------------|------|
| Avg. ΔE | 0.25 | Max. ΔE | 1.02 |
|-----------------|------|-----------------|------|

Uniformity Illustration



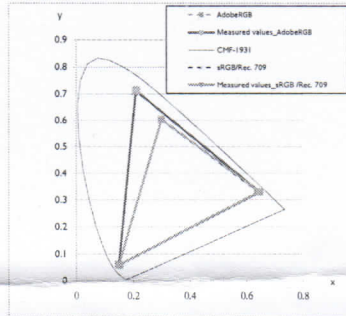
Uniformity Measurement Result in L*

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|------|------|------|------|------|
| 99% | 99% | 99% | 99% | 99% | 99% |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| 98% | 100% | 99% | 100% | 99% | 99% |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 99% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 101% | |

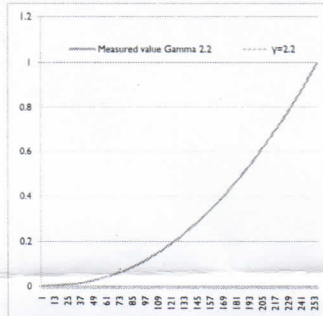
Uniformity in ΔE_{90} (Digital Input = 255)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|------|------|------|------|---|
| 0.53 | 0.98 | 0.40 | 0.58 | 0.82 | |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
| 0.92 | 0.45 | 0.67 | 0.27 | 0.43 | |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 0.90 | 0.21 | 0.00 | 0.13 | 0.28 | |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | |
| 0.57 | 0.61 | 0.87 | 0.10 | 0.21 | |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | |
| 1.12 | 0.56 | 0.31 | 0.21 | 0.27 | |

Color Gamut



Color Gamma



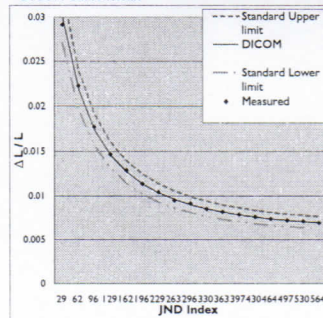
DICOM Result

| Category | Specifications | Test Result |
|----------|----------------|-------------|
| DICOM | AAPM-TG 18 | PASS |

Note : AAPM On-Line Report No.03

"Assessment of Display Performance for Medical Imaging Systems" formulated by Task Group (TG) 18 of American Association of Physicists in Medicine.

DICOM Curve Result



This report shows the measurement result at the time of shipment. The result may change depending on the measurement device and measurement condition. Note that the monitor characteristics may change with secular variation.



ETW7K00461SL0



Monitor LCD

Manual del usuario

Monitor para fotografía profesional PhotoVue | Serie SW



Copyright

Copyright © 2019 de BenQ Corporation. Reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta publicación se podrá reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación ni traducir a ningún idioma o lenguaje informático de forma alguna o mediante ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, magnético, óptico, químico, manual o de cualquier otro tipo, sin el consentimiento previo y por escrito de BenQ Corporation.

Renuncia de responsabilidad

BenQ Corporation no realizará aseveración ni garantía alguna, explícita ni implícita, con respecto al contenido de la presente publicación y renuncia específicamente a toda garantía de comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Asimismo, BenQ Corporation se reserva el derecho a revisar esta publicación y a realizar cambios ocasionalmente en el contenido de la misma, sin ninguna obligación por parte de esta empresa de notificar a persona alguna sobre dicha revisión o cambio(s).

El rendimiento de acción sin parpadeo se puede ver afectado por factores externos como una mala calidad del cable, un suministro eléctrico inestable, interferencias en la señal o una puesta a tierra anómala, no estando limitado a los factores externos antedichos. (Aplicable solo a modelos sin parpadeo.)

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Instrucciones respecto a la electricidad



Siga estas instrucciones de seguridad para obtener un mejor rendimiento y una duración prolongada del monitor.



- El enchufe de CA aísla el equipo de la alimentación de CA.
- El cable de la fuente de alimentación funciona como un dispositivo de desconexión de energía para un equipamiento que se conecta a una toma de corriente. La toma de corriente debe estar instalada cerca del equipo y en un lugar al que se pueda acceder con facilidad.
- Este producto debe utilizarse con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro sobre el tipo de alimentación del que dispone, consulte al distribuidor o a la empresa eléctrica local.
- El equipamiento de clase I que se conecta a una toma de corriente Tipo A debe conectarse a tierra.
- Se debe usar un cable de alimentación aprobado superior o igual a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, de 0,75 mm².
- (Si cuenta con mando a distancia) **EXISTE RIESGO DE EXPLOSIÓN SI SE UTILIZA UN TIPO DE BATERÍA INCORRECTO. ELIMINE LAS BATERÍAS USADAS CONFORME A LAS INSTRUCCIONES.**

Para modelos con adaptador:

- Utilice solamente el adaptador de corriente suministrado con su monitor LCD. El uso de otro tipo de adaptadores de corriente originará un funcionamiento incorrecto y/o daños.
- Debe haber ventilación adecuada alrededor del adaptador al usarlo para energizar el dispositivo o cargar la batería. No cubra el adaptador de corriente con papel u otros objetos que reducirán el enfriamiento. No use el adaptador de corriente mientras se encuentra en el interior de una caja de transporte.
- Conecte el adaptador de corriente a una fuente de alimentación apropiada.
- No intente reparar el adaptador de corriente usted mismo. No hay piezas de servicio en la parte interior. Reemplace la unidad si estuviera dañada o expuesta a excesiva humedad.

Cuidado y limpieza

- No coloque el monitor boca abajo directamente sobre el suelo o sobre la superficie de un escritorio. De lo contrario, se pueden producir arañazos en la superficie del panel.
- El equipo se debe fijar a la estructura del edificio antes de utilizarlo.
- (Para modelos que admiten el montaje en la pared o en el techo)
 - Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.

- Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.
- Desconecte siempre el producto de la toma de corriente antes de proceder a su limpieza. Limpie la superficie del monitor LCD con un trapo sin pelusa y no abrasivo. Procure no utilizar productos de limpieza líquidos, aerosoles o limpiacristales.
- Las ranuras y aberturas situadas en la parte inferior o superior del bastidor permiten la ventilación, por lo que no se deben bloquear ni cubrir. No sitúe el monitor sobre o cerca de un radiador u otras fuentes de calor, ni en instalaciones que carezcan de la ventilación adecuada.
- No coloque cargas pesadas sobre el monitor para evitar posibles lesiones personales o daños en el monitor.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor.
- Consulte la etiqueta del producto para obtener información sobre la potencia, la fecha de fabricación y las marcas de identificación.

Mantenimiento

- No intente reparar este producto usted mismo, ya que al abrirlo o retirar las cubiertas se expone a voltajes peligrosos u otros riesgos. Si incurriera en alguno de los usos indebidos expuestos o se produjera algún otro accidente, como caídas o funcionamiento inadecuado, póngase en contacto con personal técnico cualificado.
- Póngase en contacto con el lugar donde adquirió el producto o visite el sitio web local de www.BenQ.com para obtener más asistencia.

Precaución

- El monitor debe situarse a una distancia de 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 pulgadas) de los ojos.
- La visualización de la pantalla durante un periodo de tiempo prolongado provoca fatiga ocular y puede deteriorar la vista. Descanse los ojos durante 5 ~ 10 minutos por cada 1 hora que utilice el producto.
- Reduzca la tensión ocular fijando la vista en objetos que estén lejos.
- Parpadee frecuentemente y ejercite los ojos para evitar que se le sequen.

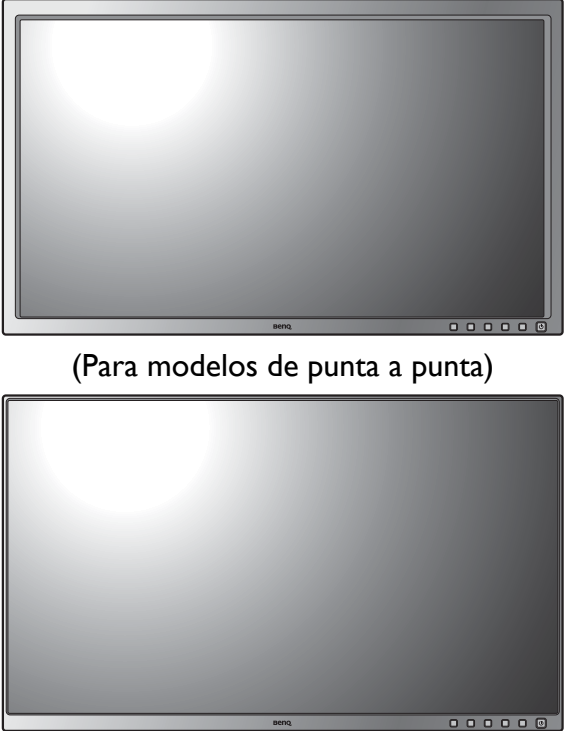
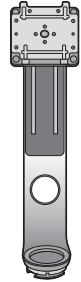

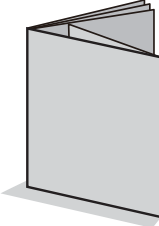

Índice

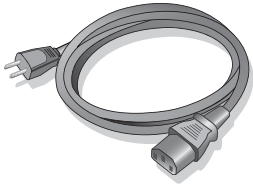
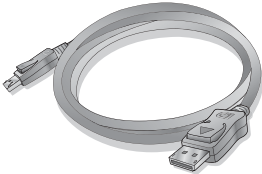
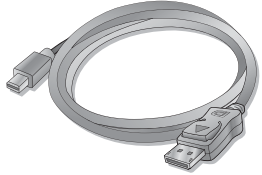
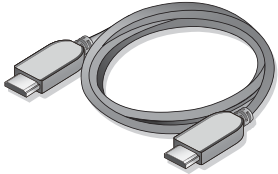
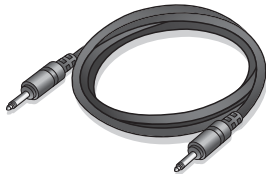

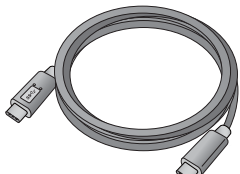
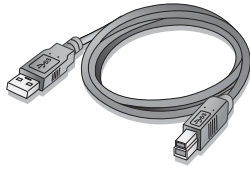
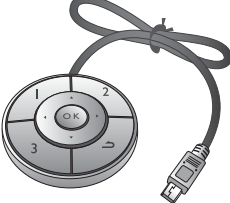
| | |
|---|----|
| Copyright | 2 |
| Introducción | 7 |
| Información sobre el monitor | 10 |
| Vista frontal..... | 10 |
| Vista posterior | 10 |
| Puertos de entrada y salida | 11 |
| Conexión | 12 |
| Cómo instalar el hardware del monitor | 15 |
| Cómo separar el soporte y la base | 21 |
| Instalación de visera antirreflejos (paso opcional) | 23 |
| Ajustar la altura del monitor | 28 |
| Giro del monitor | 29 |
| Ajuste del ángulo de visión..... | 30 |
| Uso del kit de montaje del monitor | 31 |
| Aproveche al máximo su monitor BenQ | 32 |
| Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo | 33 |
| Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente | 34 |
| Cómo instalar sistema Windows 10 | 35 |
| Cómo instalar sistema Windows 8 (8.1) | 36 |
| Cómo instalar sistema Windows 7 | 37 |
| Cómo ajustar el monitor | 38 |
| El panel de control | 38 |
| Hotkey Puck (Sólo para SW320 / SW271) | 39 |
| El Hotkey Puck G2 y sus operaciones básicas (sólo para SW270C) | 41 |
| Funcionamiento básico del menú | 43 |
| Personalizar las teclas de acceso directo..... | 44 |
| Trabajar con la tecnología HDR | 45 |
| Ajuste del color de la pantalla | 46 |
| Ajuste del modo visualización | 47 |
| Elegir un modo de imagen adecuado | 47 |
| Selección de la fuente de vídeo en el modo PIP/PBP (para modelos con función PIP/PBP) ... | 47 |
| Desplazamiento por el menú principal | 48 |
| Menú Pantalla | 49 |
| Menú de Ajuste de color | 51 |
| Menú PIP/PBP | 58 |
| Menú Sistema | 61 |
| Menú Tecla control. (sólo para SW270C) | 66 |
| Resolución de problemas | 68 |
| Preguntas más frecuentes..... | 68 |

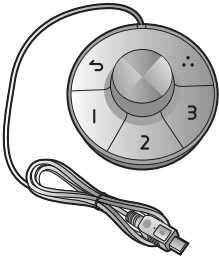
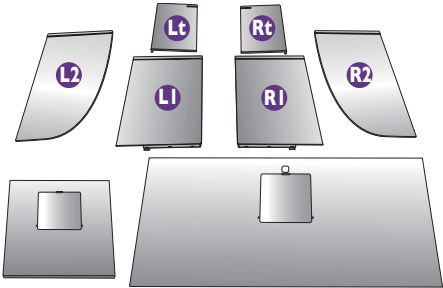
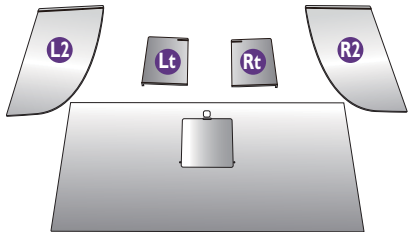
| | |
|-----------------------------------|----|
| ¿Necesita más ayuda? | 70 |
| Apéndice: Software avanzado | 71 |

Introducción

Al desembalar el producto, compruebe que se incluyen los elementos siguientes. Si alguno de estos elementos falta o está dañado, póngase en contacto inmediatamente con el centro proveedor donde adquirió los productos.

| | |
|-----------------------|--|
| Monitor LCD BenQ |  <p>(Para modelos de punta a punta)</p> |
| Soporte del monitor |  |
| Base del monitor |  |
| Guía de inicio rápido |  |
| CD-ROM |  |

| | |
|---|---|
| <p>Cable de alimentación (Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.)</p> |  |
| <p>Cable de vídeo: DP (Accesorio opcional)</p> |  |
| <p>Cable de vídeo: DP a mini DP</p> |  |
| <p>Cable de vídeo: HDMI (Accesorio opcional)</p> |  |
| <p>Cable de audio (Accesorio opcional)</p> |  |
| <p>Cable USB: USB-C™ (Accesorio opcional para modelos con toma USB-C™)</p> <p> Si no se incluye un cable USB-C™ en la caja del producto, asegúrese de que el cable adquirido cuenta con la certificación USB-IF y es completo, con funciones de alimentación y transferencia de vídeo / audio / datos.</p> |  |
| <p>Cable USB</p> |  |
| <p>Hotkey Puck (Sólo para SW320 / SW271)</p> |  |

| | |
|--|---|
| <p>Hotkey Puck G2 (Sólo para SW270C)</p> |  |
| <p>Visera antirreflejos (Sólo para SW320 / SW271)</p> |  |
| <p>Visera antirreflejos para la posición horizontal (Sólo para SW270C)</p> |  |



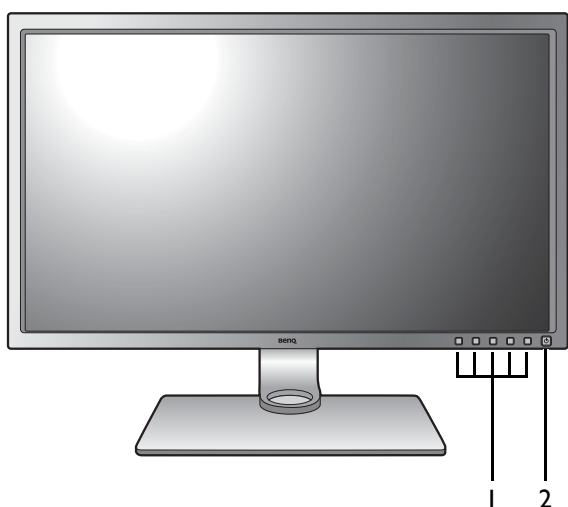
- Los accesorios disponibles y las imágenes que se muestran aquí pueden diferir del contenido real y del producto suministrado en su región. Además el contenido del paquete puede estar sujeto a cambio(s) sin previo aviso. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.
- Resulta conveniente guardar la caja y el embalaje por si en el futuro necesita transportar el monitor. El embalaje de espuma es ideal para proteger el monitor durante el transporte.



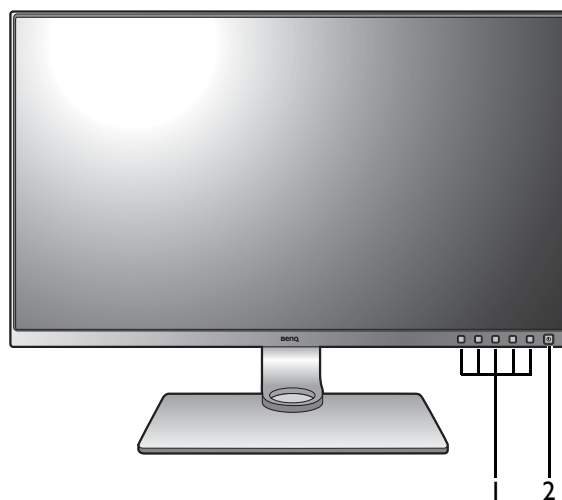
Mantenga el producto y los accesorios fuera del alcance de los niños.

Información sobre el monitor

Vista frontal

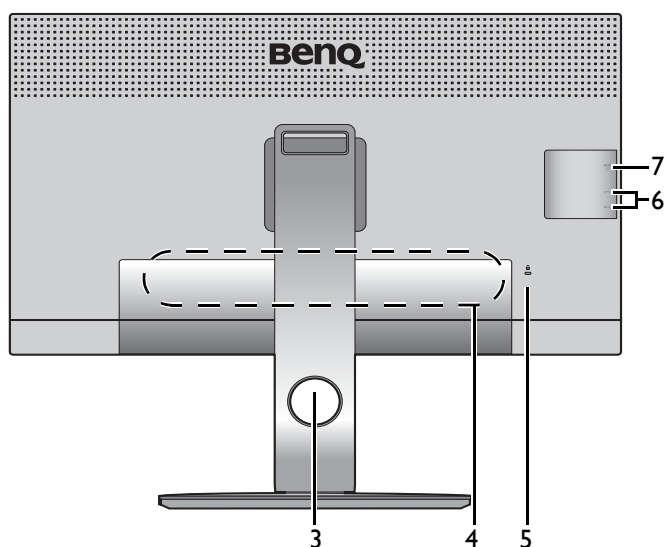


(Para modelos de punta a punta)



1. Botones de control
2. Botón de encendido

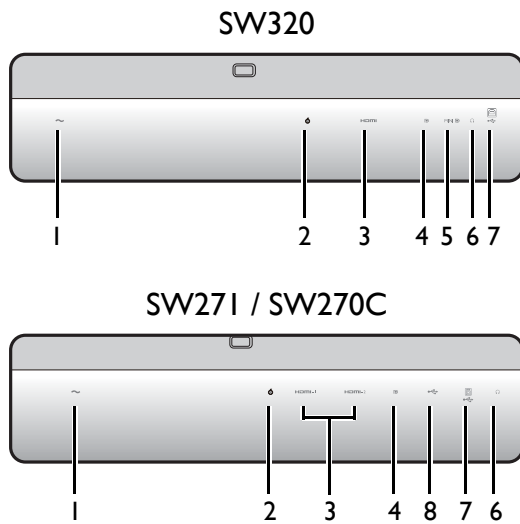
Vista posterior



3. Orificio de organización de los cables
4. Puertos de entrada y salida (varían según el modelo, consulte [Puertos de entrada y salida en la página 11](#))
5. Ranura de bloqueo Kensington
6. Puertos USB (descendentes; conexión a dispositivos USB)
7. Ranura para tarjeta SD

Puertos de entrada y salida

Los puertos de entrada y salida disponibles pueden variar según el modelo adquirido. Para más detalles, consulta el documento de **Especificaciones** en el CD que se suministra.



1. Toma de alimentación de CA
2. Toma de Hotkey Puck / Hotkey Puck G2
3. Toma HDMI
4. Toma DisplayPort
5. Toma mini DisplayPort
6. Toma de auriculares
7. Puerto USB (ascendente; conexión al PC)
8. Puerto USB-C™



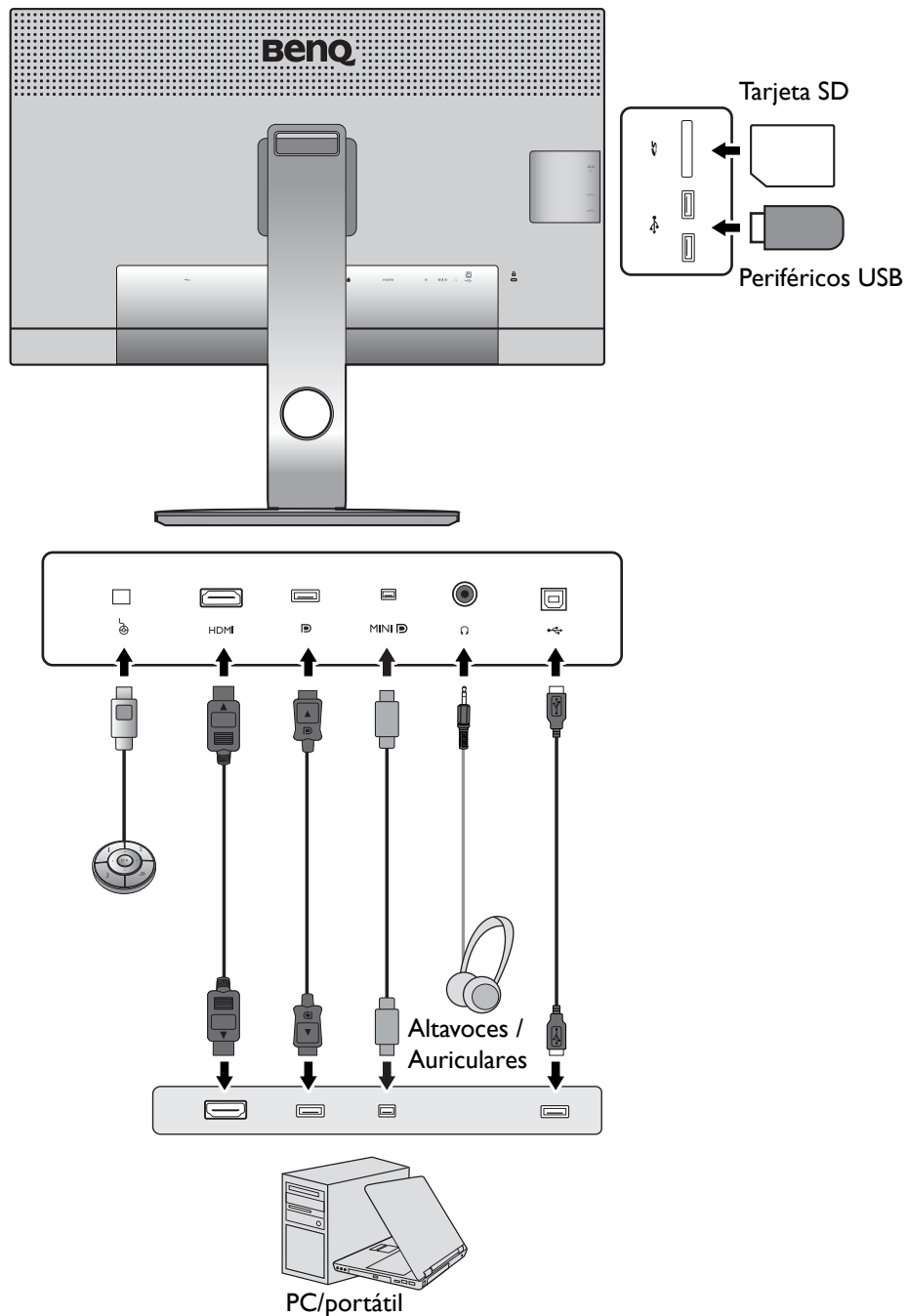
- Dependiendo de las especificaciones del producto, la resolución y temporización admitidas pueden variar.
- El diagrama anterior puede variar según el modelo.
- Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado en su región.

Conexión

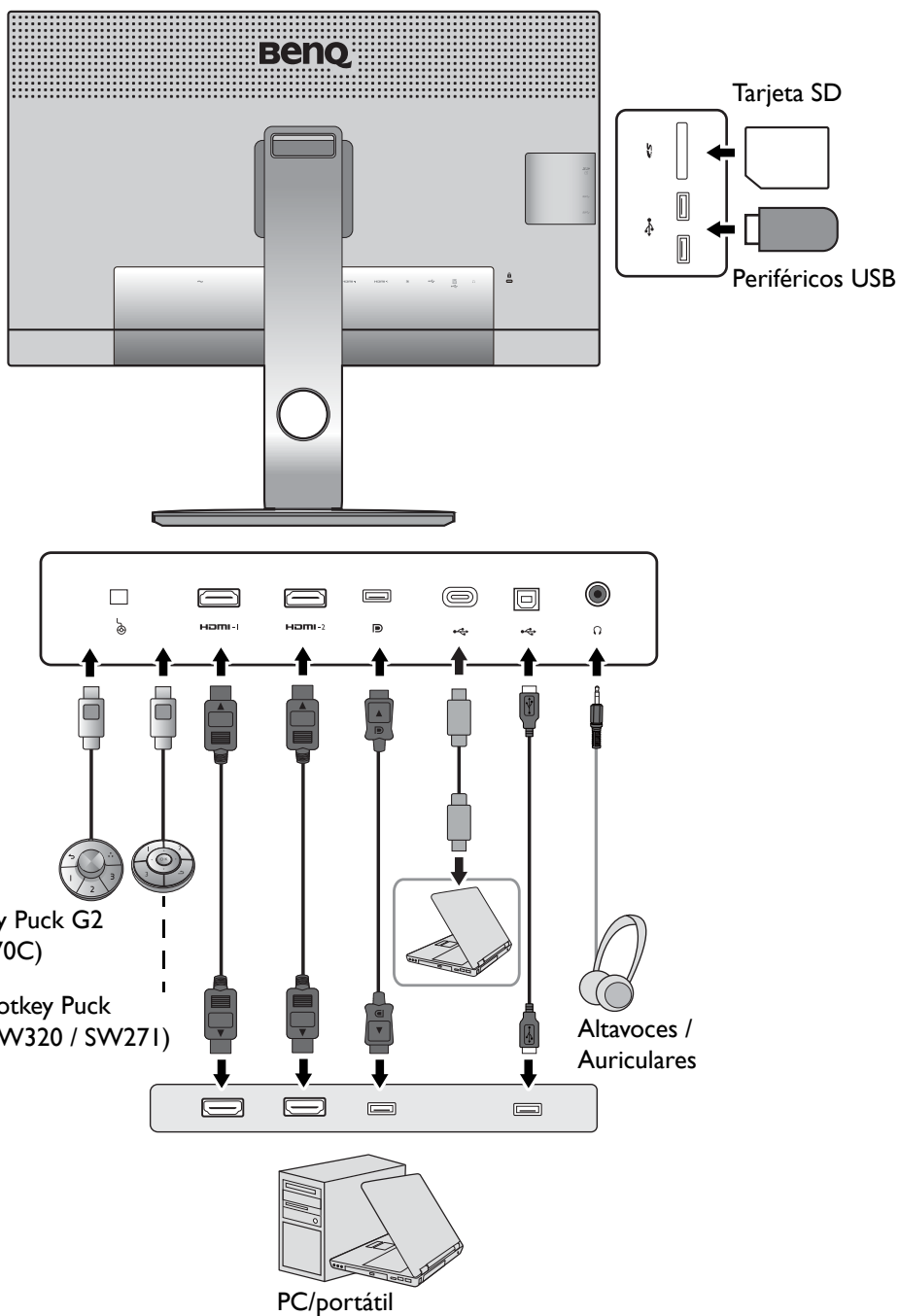
Las ilustraciones de conexión siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Los cables que no se suministran con el producto, puede adquirirlos por separado.

Para información sobre métodos de conexión detallados, consulte la página 17 - 19.

SW320



SW271 / SW270C



- (SW271) Si el modo USB-C™ alternativo (modo DP Alt) está habilitado, USB 2.0 estará disponible desde los puertos USB descendentes.
- (SW270C) Si el modo USB-C™ alternativo (modo DP Alt) está habilitado, USB 3.1 Gen I (5 Gb/s) estará disponible desde los puertos USB descendentes.
- Si la entrada de vídeo es a través de HDMI o DP y el USB-C™ funciona como puerto ascendente, USB 3.1 Gen I (5 Gb/s) estará disponible desde los puertos USB descendentes.

Suministro de alimentación a través del puerto USB-C™ en su monitor (sólo para SW270C)



No todos los monitores equipados con puertos USB-C™ admiten el suministro de alimentación. Si la función de suministro de alimentación no está disponible, será necesaria una fuente de alimentación adicional para el dispositivo conectado.

Con la función de suministro de alimentación, su monitor ayuda a suministrar alimentación a los dispositivos USB-C™ conectados.

| SW270C |
|-----------------------------------|
| Suministro de alimentación USB-C™ |
| 5 V / 3 A |
| 9 V / 3 A |
| 12 V / 3 A |
| 15 V / 3 A |
| 20 V / 3 A |

- El dispositivo conectado debe estar equipado con un conector USB-C™ que admita la función de carga a través del suministro de alimentación USB.
- El dispositivo conectado se puede cargar a través del puerto USB-C™ incluso cuando el monitor esté en el modo de ahorro de energía.*
- El suministro de alimentación USB es hasta 60 W. Si el dispositivo conectado requiere más de 60 W para funcionar o para arrancar (cuando la batería esté agotada), utilice el adaptador eléctrico original que venía con el dispositivo.
- La información se basa en los criterios de comprobación estándar y se ofrece a modo de referencia. No se garantiza la compatibilidad, ya que depende del entorno de usuario. Si no se incluye un cable USB-C™ en la caja del producto, asegúrese de que el cable adquirido cuenta con la certificación USB-IF y es completo, con funciones de suministro de alimentación y transferencia de vídeo / audio / datos.



*: La carga a través de USB-C™ en el modo de ahorro de energía del monitor está disponible cuando la función **Activación USB-C** esté habilitada. Vaya a **Sistema > Activación USB-C** y seleccione **ACTIVAR**.

Cómo instalar el hardware del monitor



- Si el ordenador está encendido, debe apagarse antes de continuar. No conecte ni encienda el monitor hasta que sea instruido para hacerlo.
- Las ilustraciones siguientes se facilitan sólo a modo de referencia. Las clavijas de entrada y salida disponibles y su ubicación pueden variar según el modelo adquirido.
- La sincronización admitida podría variar en función de la señal de entrada. Consulte el apartado "Modos de pantalla preestablecida" en el enlace "Ajustar la resolución de la pantalla" para obtener más información.



Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.

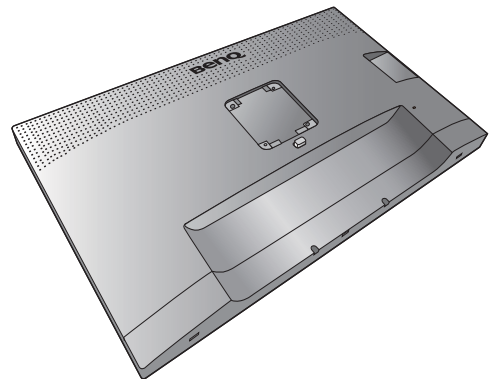
I. Sujetar la base del monitor.



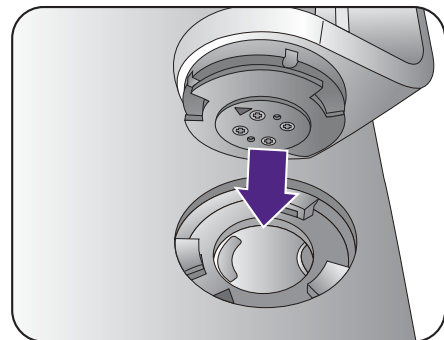
Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de la mesa y coloque un objeto suave como la bolsa de embalaje del monitor.

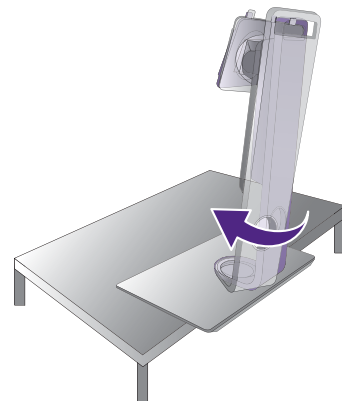
Con cuidado, posicione la pantalla hacia abajo apoyándola sobre una superficie plana, limpia y acolchada.



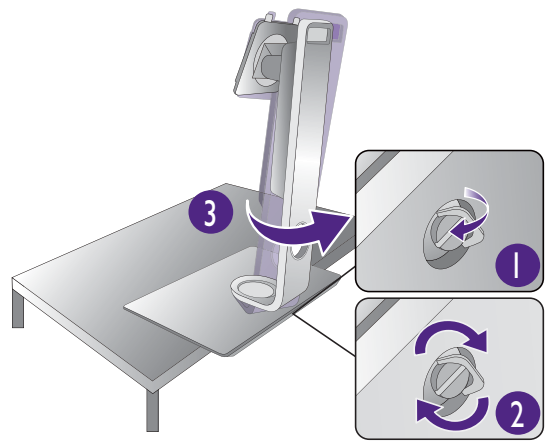
Acople el soporte del a la base del monitor según se muestra. Asegúrese de alinear la flecha situada en la parte final del soporte con la del monitor.



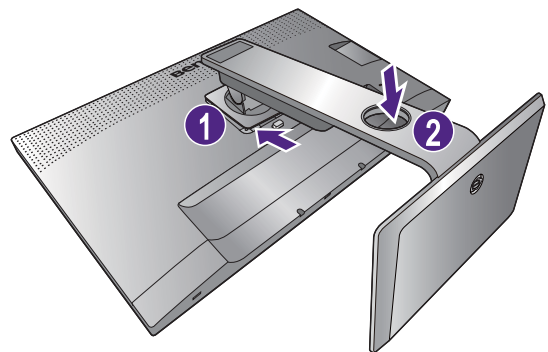
Gire el soporte en el sentido de las agujas del reloj hasta que no pueda más.



Apriete el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor tal y como se muestra. Y a continuación gire el soporte hacia la izquierda mirando hacia delante.



Oriente y alinee el enchufe el brazo de soporte con el monitor (1) y presione uno con otro hasta que haga clic y encajen (2).

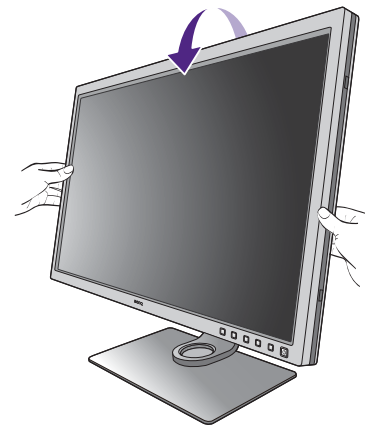


Intente separarlos para comprobar si han encajado correctamente.

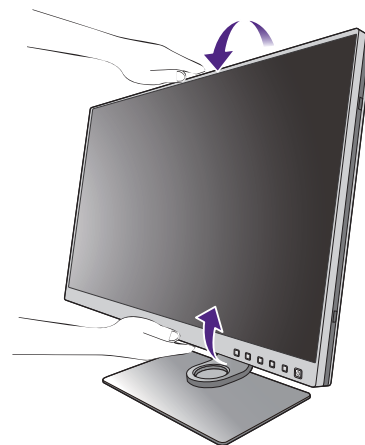
Levante el monitor con cuidado, déle la vuelta y colóquelo verticalmente sobre su pedestal en una superficie plana y homogénea.



Deberá colocar el monitor y posicionar la pantalla de manera que se reduzcan reflejos no deseados procedentes de otras fuentes de luz.



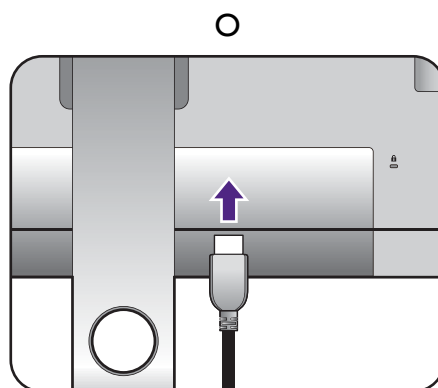
Si su monitor es un monitor de punta a punta, manéjelo con cuidado. Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla. Ajuste el ángulo de la pantalla colocando las manos en la parte superior e inferior del monitor, como se indica. Se prohíbe ejercer una fuerza excesiva en la pantalla.



2. Conecte el cable de vídeo del PC.

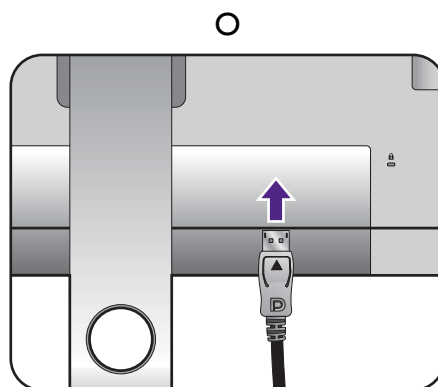
Para conectar el cable HDMI

Conecte el conector del cable HDMI al puerto HDMI del monitor. Conecte el otro extremo del cable al puerto HDMI de un dispositivo de salida digital.



Para conectar el cable DP

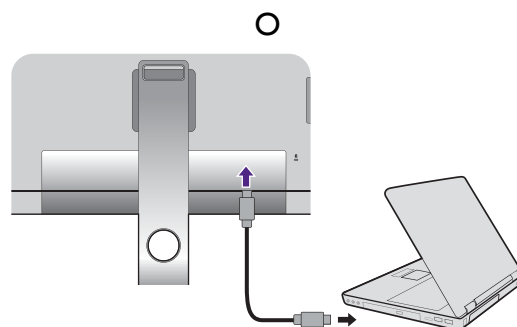
Conecte la clavija del cable DP a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable a la toma de vídeo del ordenador.



Después de encender el monitor y el ordenador, si no se muestra ninguna imagen, desconecte el cable DP. Conecte primero el monitor a cualquier fuente de vídeo que no sea DP. Vaya a **Sistema y DisplayPort** en el menú OSD del monitor y cambie la configuración de **1.4** a **1.1**. Una vez realizado el ajuste, desconecte el cable de vídeo actual y vuelva a conectar el cable DP. Para ir al menú OSD, consulte [Funcionamiento básico del menú en la página 43](#).

Para conectar el cable USB-C™

Conecte la clavija del cable USB-C™ incluido al puerto USB-C™ del monitor. Conecte el otro extremo del cable al puerto USB-C™ de un ordenador portátil. Permite la transmisión de señal, audio y datos del portátil al monitor.



(SW271) El puerto USB-C™ del monitor solo transfiere datos y no admite el suministro de corriente al portátil. Se necesita un suministro de corriente adicional al portátil conectado.

(SW270C) El puerto USB-C™ del monitor admite el suministro de alimentación. Consulte [Suministro de alimentación a través del puerto USB-C™ en su monitor \(sólo para SW270C\) en la página 14](#) para obtener más información. Si no se incluye un cable USB-C™ en la caja del producto, asegúrese de que el cable adquirido cuenta con la certificación USB-IF y es completo, con funciones de alimentación y transferencia de vídeo / audio / datos.

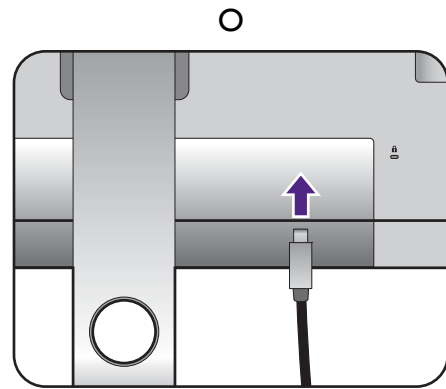


Dada la limitación de la tecnología USB-C™, la velocidad de transmisión USB dependerá únicamente de la frecuencia de actualización seleccionada. Consulte [Configuración USB-C en la página 63](#) y [Opciones para la transferencia de datos vía USB-C™ \(sólo para SW271 / SW270C\) en la página 65](#) para más información.

Para conectar el cable mini DP

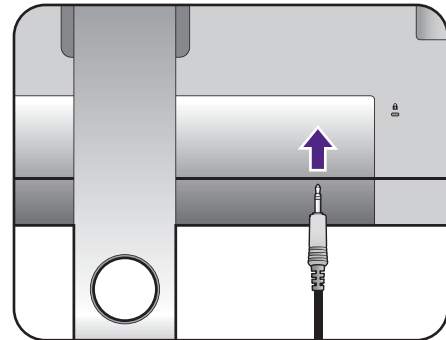
Conecte la clavija del cable mini DP a la toma de vídeo del monitor. Conecte el otro extremo del cable a la toma de vídeo del ordenador.

- El cable de vídeo incluido en su paquete y las ilustraciones de las tomas de la derecha pueden variar según el producto suministrado para su región.



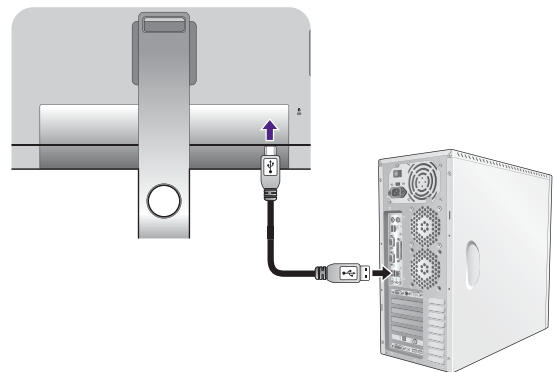
3. Conecte el cable de audio.

Puede conectar unos auriculares a la toma de auriculares situada en el lado posterior del monitor.



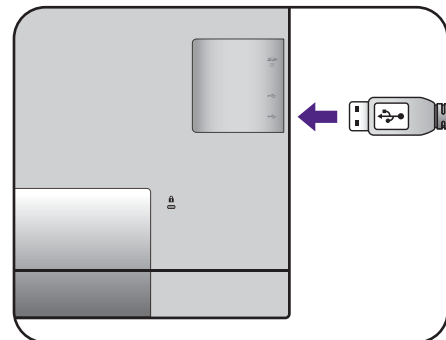
4. Conecte dispositivos USB.

Conecte el cable USB entre el PC y el monitor (a través del puerto USB ascendente de la parte posterior). Este puerto USB ascendente transmite datos entre el PC y los dispositivos USB conectados al monitor.



Conecte los dispositivos USB a través de los otros puertos USB (descendentes) del monitor. Estos puertos USB descendentes transmiten los datos entre los dispositivos USB conectados y el puerto ascendente.

- Los concentradores USB (puertos descendentes) están disponibles cuando se utilice el puerto USB Tipo B o Tipo-C™.

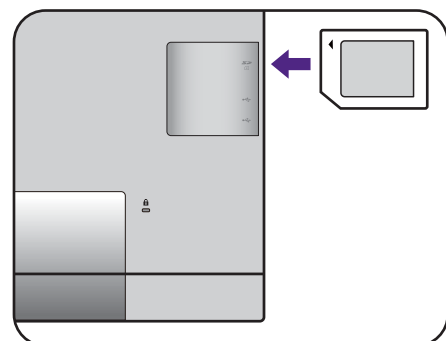


5. Conecte la tarjeta de memoria.

Inserte una tarjeta de memoria SD o MMC según la dirección indicada en la tarjeta para intercambiar archivos.

- Los formatos de la tarjeta de memoria compatibles son los siguientes:

- SD / SDHC / SDXC
- MMC

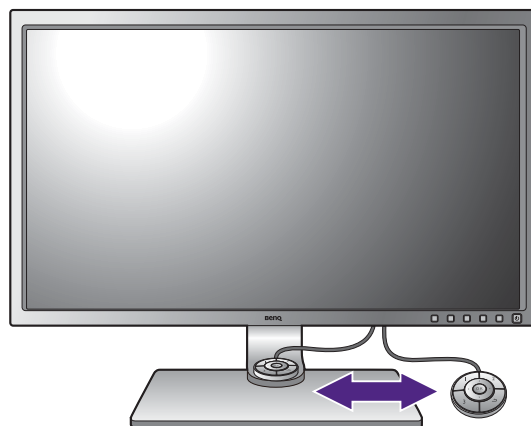
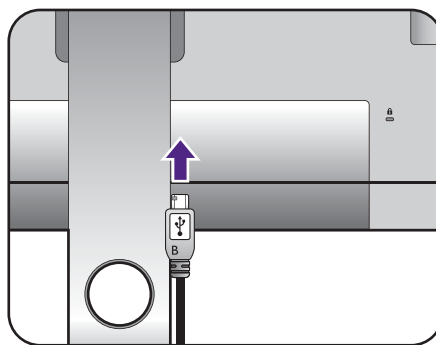


6. Conecte el Hotkey Puck / Hotkey Puck G2 al monitor.


Conecte el Hotkey Puck / Hotkey Puck G2 al puerto mini USB (exclusivo de la conexión para Hotkey Puck) en la parte trasera del monitor.

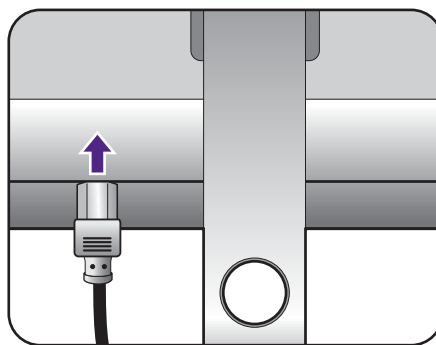
Y coloque el Hotkey Puck / Hotkey Puck G2 en el soporte del monitor o en otro lugar deseado, como se indica.

Para obtener más información en Hotkey Puck / Hotkey Puck G2, consulte [Hotkey Puck \(Sólo para SW320 / SW271\)](#) en la página 39 / [El Hotkey Puck G2 y sus operaciones básicas \(sólo para SW270C\)](#).



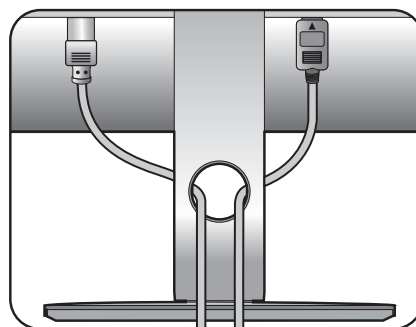
7. Conecte el cable de alimentación al monitor.

Conecte un extremo del cable de alimentación en el enchufe  en la parte trasera del monitor. No conecte todavía el otro extremo a una toma de corriente.



8. Organice los cables.

Introduzca los cables a través del orificio dispuesto para este fin.

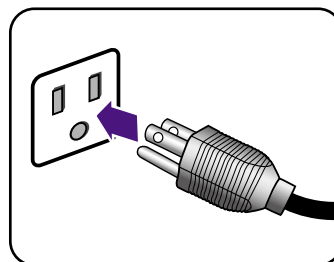


9. Conecte la corriente y encienda el monitor.

Conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de corriente y encienda el monitor.



Puede que la ilustración sea diferente del producto suministrado para su región.

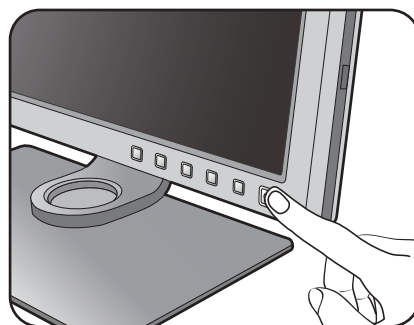


Encienda el monitor pulsando el botón de encendido.

Encienda el ordenador también y siga las instrucciones en [Aproveche al máximo su monitor BenQ en la página 32](#) para instalar el software del monitor.



Para ampliar el período de vida del producto, recomendamos utilizar la función de administración de energía del ordenador.

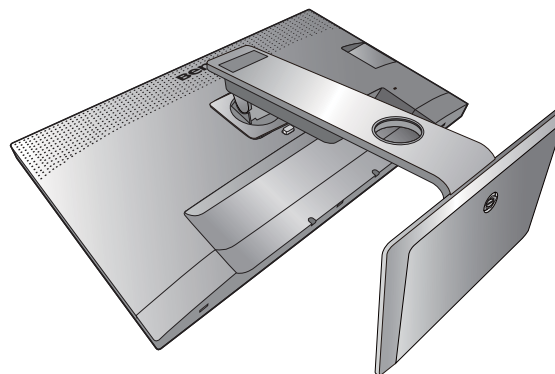


Cómo separar el soporte y la base

1. Preparar el monitor y el área.

Apague el monitor y la corriente antes de desenchufar el cable de alimentación. Apague el ordenador antes de desenchufar el cable del monitor.

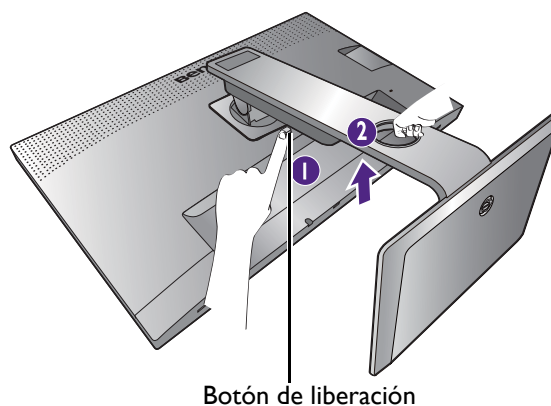
Para proteger el monitor y la pantalla despeje un área plana de su mesa y coloque un objeto suave como una toalla, antes de colocar el monitor con la pantalla hacia abajo sobre una superficie plana, limpia y amortiguada.



Actúe con precaución para no dañar el monitor. Si coloca la pantalla sobre un objeto como una grapadora o un ratón, se rajará el vidrio o se dañará el sustrato LCD anulando así su garantía. Si desliza o arrastra el monitor por la mesa se rayará o dañará el marco del monitor y los botones de control.

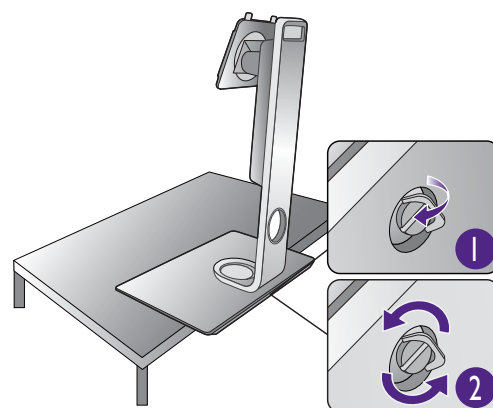
2. Extraiga el soporte del monitor.

Mientras mantiene pulsado el botón de extracción rápida (1), desacople el soporte del monitor (2).

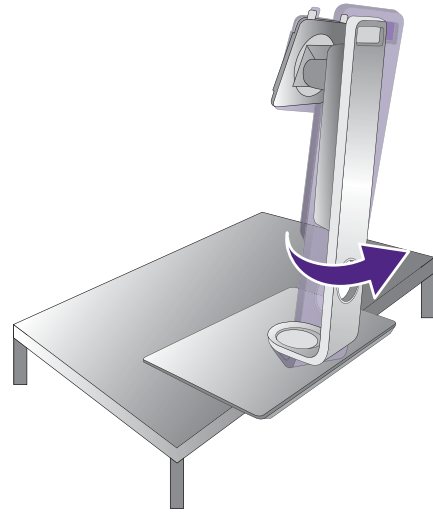


3. Extraiga la base del monitor.

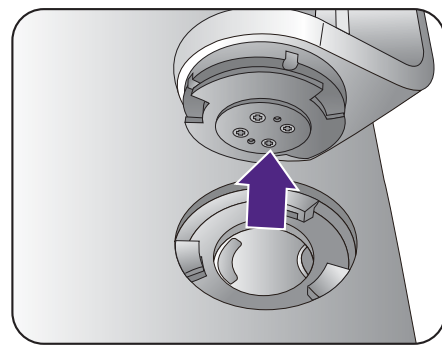
Suelte el tornillo de mariposa situado en la parte inferior de la base del monitor.



Gire el soporte en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta que no pueda más.



Y luego desacople la base del soporte.



Instalación de visera antirreflejos (paso opcional)



• El SW270C solo incluía una visera antirreflejos para la instalación en horizontal. Si se desea la instalación en vertical, la visera antirreflejos compatible es el modelo SH270, que se vende por separado. Visite el sitio web de BenQ para más información.

• Para evitar los brillos o la mayoría de reflejos no deseados de otras fuentes de luz no procedentes de la pantalla, puede instalar la visera antirreflejos (incluida o vendida por separado, dependiendo del producto que se suministre en su región).



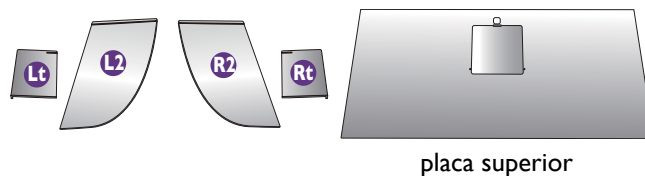
• Actúe con precaución para no dañar la visera antirreflejos ni el monitor. Las diferentes piezas de la visera antirreflejos se han diseñado perfectamente para adaptarse correctamente a su monitor. No ejerza demasiada fuerza al instalar la visera antirreflejos a fin de evitar posibles daños.

• Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.

Verá que algunas placas tienen marcas de flecha en la parte interior. Consulte los requisitos de instalación y las marcas impresas para preparar las placas necesarias tanto para la instalación en vertical como la instalación en horizontal.

Instalación en horizontal

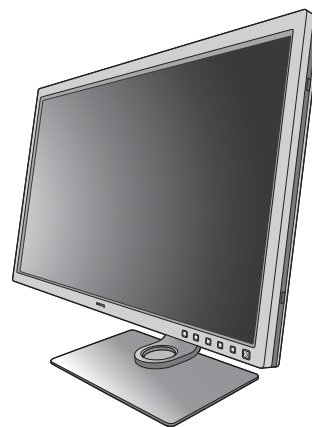
Placas necesarias para la instalación en horizontal:



1. Preparación para instalar la visera antirreflejos.

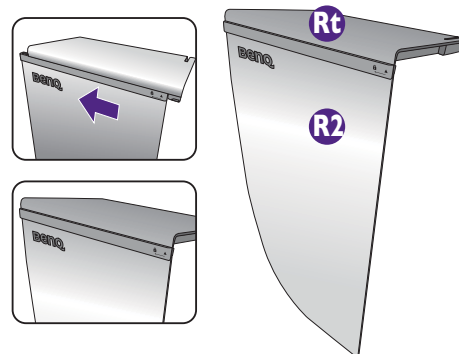
Coloque el monitor verticalmente sobre su pedestal en una superficie plana y homogénea. Asegúrese de que el monitor se gira al modo de paisaje.

Siga las ilustraciones para completar la instalación atentamente.



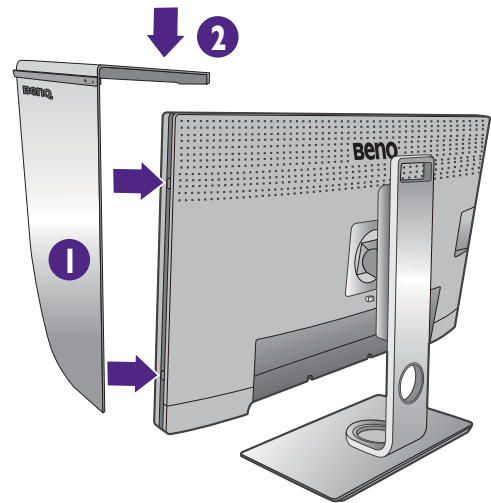
2. Instale las viseras de la parte derecha.

Alinee la flecha de la placa (Rt) con la de la placa (R2) para sujetarlas entre sí. Deslice la placa (Rt) hacia el extremo de la forma indicada.



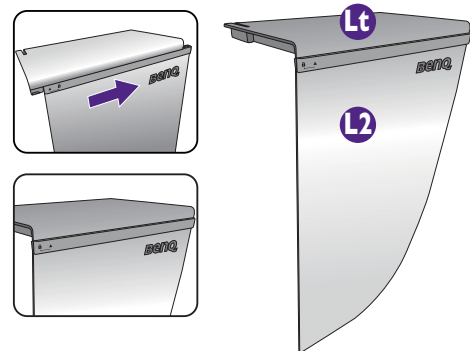
3. Acóplela al lado derecho del monitor.

Alinee los enganches de la visera (placa R2) con los orificios de la parte derecha del monitor e inserte los enganches. A continuación, presione la placa (Rt) hacia abajo para fijarla firmemente.



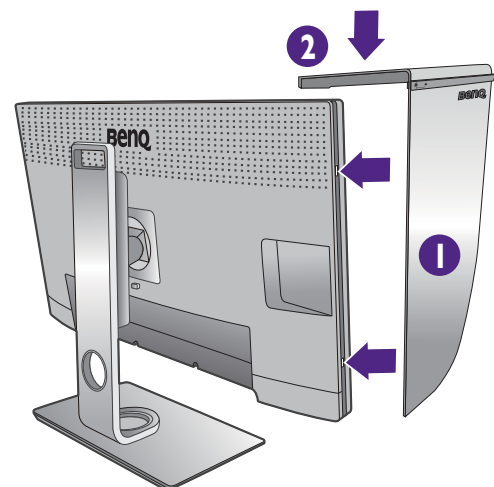
4. Instale las viseras de la parte izquierda.

Alinee la flecha de la placa (Lt) con la de la placa (L2) para sujetarlas entre sí. Deslice la placa (Lt) hacia el extremo de la forma indicada.



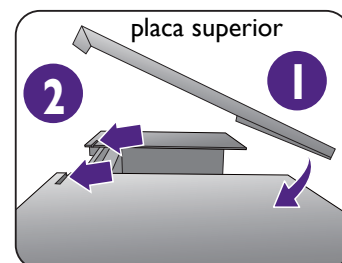
5. Acóplela al lado izquierdo del monitor.

Alinee los enganches de la visera (placa L2) con los orificios de la parte izquierda del monitor e inserte los enganches. A continuación, presione la placa (Lt) hacia abajo para fijarla firmemente.



6. Instale la placa superior.

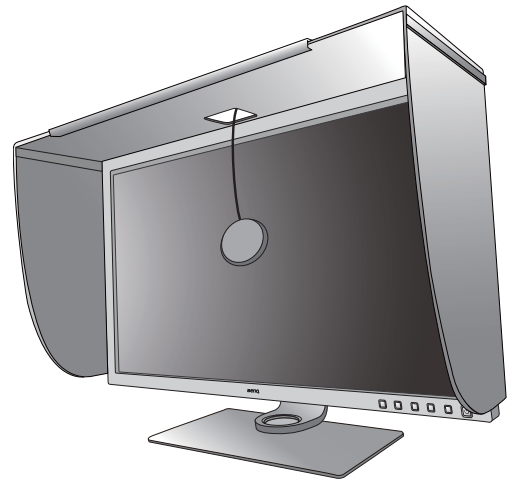
Enganche la placa superior a la placa (R2) y a la placa (L2) de la forma indicada, e inserte la placa superior en la hendidura de la parte superior de las otras placas.



7. Si pretende calibrar el color de la pantalla con un colorímetro, deslice y abra la tapa de la placa superior de modo que se pueda instalar el colorímetro.



Siga el manual de instrucciones del colorímetro adquirido y el software facilitado (por ejemplo, **Palette Master Element**) para completar la instalación y el proceso de calibrado.



Instalación en vertical



El SW270C solo incluía una visera antirreflejos para la instalación en horizontal. Si se desea la instalación en vertical, la visera antirreflejos compatible es el modelo SH270, que se vende por separado. Visite el sitio web de BenQ para más información.

Placas necesarias para la instalación en vertical:



1. Preparación para instalar la visera antirreflejos.

Coloque el monitor verticalmente sobre su pedestal en una superficie plana y homogénea. Asegúrese de que el monitor se gira al modo vertical tal y como se indica en [Giro del monitor en la página 29](#).

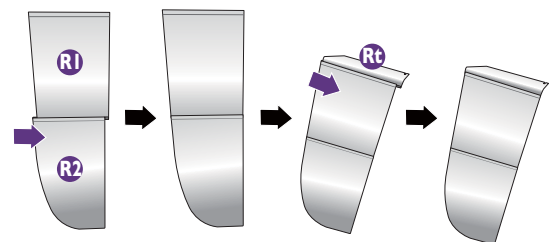
Siga las ilustraciones para completar la instalación atentamente.



2. Instale las viseras de la parte derecha.

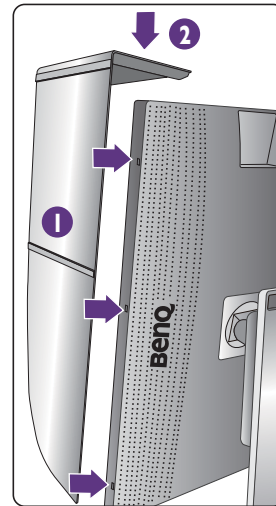
Alinee la flecha de la placa (R1) con la de la placa (R2) para sujetarlas entre sí. Deslice la placa (R2) hacia el extremo de la forma indicada.

Alinee la flecha de la placa (Rt) con la de la placa (R1) para sujetarlas entre sí. Deslice la placa (R1) junto con la placa (R2) hacia el extremo de la forma indicada.



3. Acóplela al lado derecho del monitor.

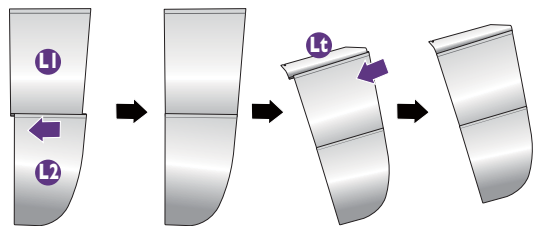
Alinee los enganches de la visera con los orificios de la parte derecha del monitor e inserte los enganches. A continuación, presione la placa (Rt) hacia abajo para fijarla firmemente.



4. Instale las viseras de la parte izquierda.

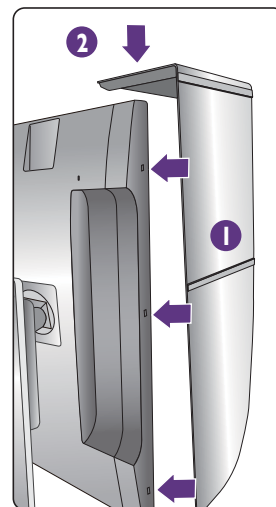
Alinee la flecha de la placa (L1) con la de la placa (L2) para sujetarlas entre sí. Deslice la placa (L2) hacia el extremo de la forma indicada.

Alinee la flecha de la placa (Lt) con la de la placa (L1) para sujetarlas entre sí. Deslice la placa (L1) junto con la placa (L2) hacia el extremo de la forma indicada.



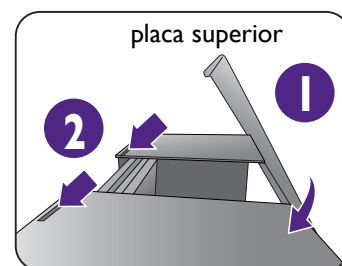
5. Acóplela al lado izquierdo del monitor.

Alinee los enganches de la visera con los orificios de la parte izquierda del monitor e inserte los enganches. A continuación, presione la placa (Lt) hacia abajo para fijarla firmemente.



6. Instale la placa superior.

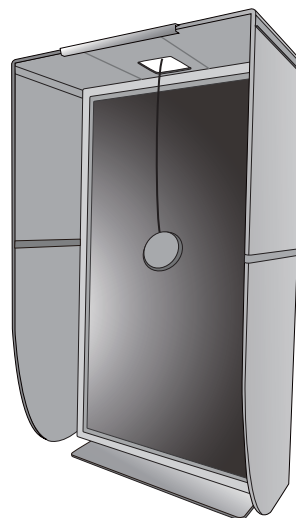
Enganche la placa superior a la placa (R2) y a la placa (L2) de la forma indicada, e inserte la placa superior en la hendidura de la parte superior de las otras placas.



7. Si pretende calibrar el color de la pantalla con un colorímetro, deslice y abra la tapa de la placa superior de modo que se pueda instalar el colorímetro.

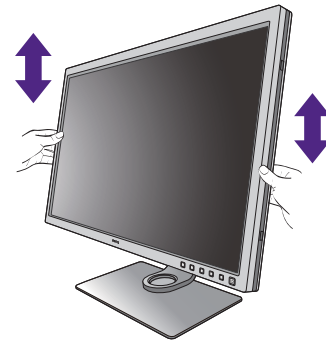


Siga el manual de instrucciones del colorímetro adquirido y el software facilitado (por ejemplo, **Palette Master Element**) para completar la instalación y el proceso de calibrado.

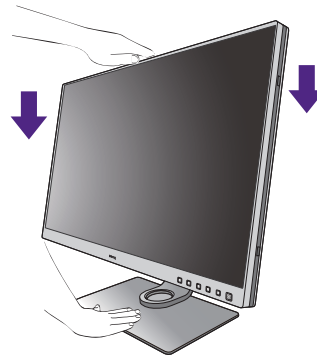
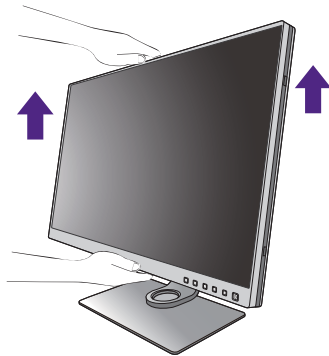


Ajustar la altura del monitor

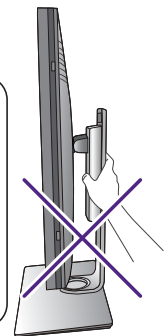
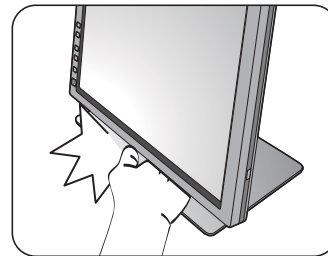
Para ajustar la altura del monitor, sostenga los lados izquierdo y derecho del monitor para bajar el monitor o súbalo hasta la altura deseada.



Si su monitor es un monitor de punta a punta, manéjelo con cuidado. Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla. Ajuste la altura de la pantalla de la forma indicada. Se prohíbe ejercer una fuerza excesiva en la pantalla.



- Evite colocar las manos en la parte superior o inferior del soporte regulable o en la parte inferior del monitor, ya que el soporte ascendente o descendente puede provocar lesiones personales. Mantenga el monitor fuera del alcance de los niños, mientras realiza esta operación.



- Si el monitor se ha girado en el modo autorretrato y se desea un ajuste de altura, deberá notar que la pantalla ancha evitará que el monitor se baje a su altura mínima. Tenga cuidado de no dar al Hotkey Puck / Hotkey Puck G2.



Giro del monitor

! Gire el monitor antes de instalar la visera antirreflejos. Consulte [Instalación en vertical en la página 25](#) para más información.

1. Gire la pantalla.

Antes de girar el monitor a la posición vertical, la pantalla debe haberse girado 90 grados.

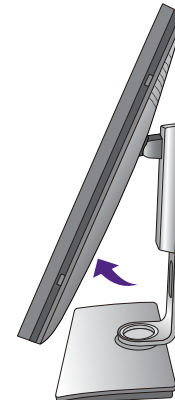
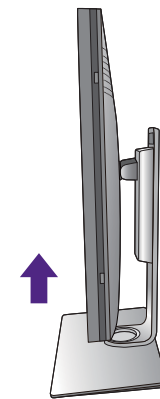
Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y seleccione **Resolución de pantalla** en el menú emergente. Seleccione **Vertical** en **Orientación**, y aplique el ajuste.

💡 En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la orientación de la pantalla. Para más información, consulte la documentación de ayuda del sistema operativo.

2. Desplace el monitor lo máximo posible e inclínelo.

Incline la pantalla poco a poco hacia arriba y extiéndala hasta alcanzar la posición máxima. Después, incline el monitor.

🔧 El monitor debería posicionarse en vertical para permitir que el monitor gire desde el modo de paisaje al de retrato.



3. Gire el monitor 90 grados, de izquierda a derecha, según se indica.

! Para evitar que el borde de la pantalla LCD golpee la superficie de la base del monitor mientras ésta se gira, posicione el monitor lo más alto posible antes de iniciar el giro de la pantalla. Asegúrese también de que no hay ningún obstáculo alrededor del monitor y de que hay espacio suficiente para los cables. Retire antes los periféricos USB conectados y el cable de audio.

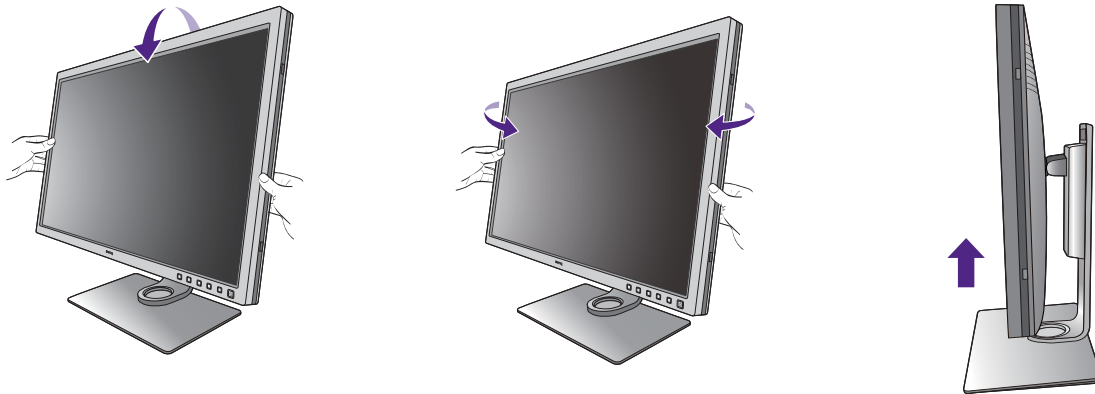


4. Ajuste el monitor al ángulo de visión deseado.



Ajuste del ángulo de visión

Puede posicionar la pantalla según el ángulo deseado con la inclinación del monitor, la conexión giratoria y las funciones de ajuste de altura. Consulte las especificaciones del producto para más información.



Si su monitor es un monitor de punta a punta, manéjelo con cuidado. Evite presionar con los dedos en la superficie de la pantalla.

Uso del kit de montaje del monitor

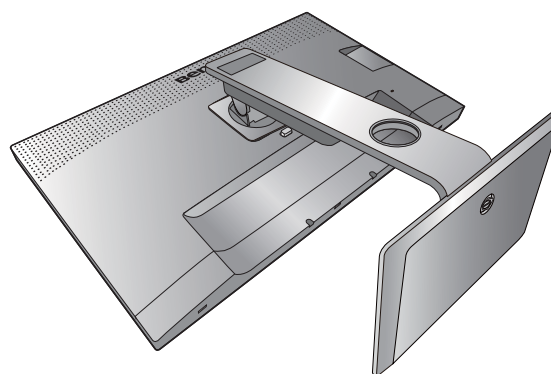
La parte trasera del monitor LCD dispone de un soporte de anclaje VESA estándar de 100 mm para montaje en la pared. Lea detenidamente las indicaciones de precaución antes de instalar el kit de montaje.

Precaución

- Instale el monitor y el kit de montaje en una pared de superficie plana.
- Asegúrese de que el material de la pared y el soporte de montaje en la pared estándar (vendido por separado) son lo bastante estables para aguantar el peso del monitor. Consulte las especificaciones del producto para obtener información sobre los pesos.
- Apague el monitor y la corriente antes de desconectar los cables del monitor LCD.

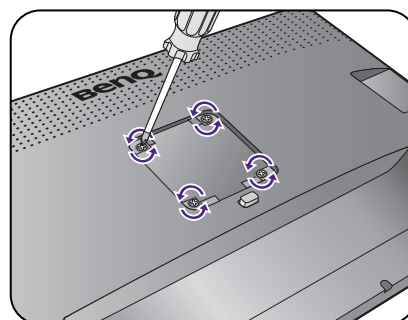
1. Extraiga el soporte del monitor.

Coloque el monitor con la pantalla hacia abajo encima de una superficie limpia y acolchada. Desacople el soporte del monitor según se indica en el paso 1~2 en [Cómo separar el soporte y la base en la página 21](#).



2. Retire los tornillos de la tapa posterior.

Utilice un destornillador de estrella para aflojar los tornillos de la tapa posterior. Se recomienda utilizar un destornillador de cabeza magnética para no perder los tornillos.



Si en un futuro tiene previsto utilizar el monitor con el pedestal, guarde la base, el pedestal y los tornillos en un lugar seguro.

3. Siga el manual de instrucciones del soporte para anclaje en la pared que haya comprado para llevar a cabo la instalación.



Utilice cuatro tornillos M4 x 10 mm para fijar un soporte de montaje en la pared estándar VESA al monitor. Asegúrese de que todos los tornillos se fijan y aprietan correctamente. Póngase en contacto con un técnico profesional o con el servicio de atención al cliente de BenQ para obtener información sobre la instalación de soporte de montaje en la pared y las precauciones de seguridad.

Aproveche al máximo su monitor BenQ

Para obtener el máximo beneficio de su nuevo monitor LCD BenQ, debe instalar el software del controlador del monitor LCD BenQ que se encuentra en el CD-ROM suministrado con dicho monitor LCD BenQ.

Las circunstancias bajo las cuales conecta e instala su monitor LCD BenQ, determinarán cuál proceso necesita seguir para instalar correctamente el software del controlador del monitor. Estas circunstancias están relacionadas con la versión de Microsoft Windows usada y si va a conectar el monitor e instalar el software en un ordenador nuevo (que todavía no tiene un software de controlador de monitor), o si está actualizando una instalación existente (que ya tiene un software de controlador de monitor) con un monitor nuevo.

Sin embargo, en ambos casos, al encender el ordenador después de conectar el monitor, Windows reconocerá automáticamente el hardware nuevo (o diferente) y abrirá su asistente para **Asistente para Hardware Nuevo Encontrado**.

Siga las instrucciones del asistente hasta que le pida para que seleccione un modelo de monitor. En ese punto, haga clic en el botón **Utilizar disco**, inserte el CD-ROM del monitor BenQ y seleccione el modelo apropiado. Para obtener más detalles e instrucciones paso a paso para realizar una instalación automática (nueva) o una actualización (existente), consulte:

- [Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo en la página 33.](#)
- [Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente en la página 34.](#)



- Si necesita un Nombre de usuario y Contraseña para conectar con el ordenador bajo Windows, debe iniciar la sesión como administrador o como miembro del grupo de administradores para instalar el software del controlador del monitor. Además si su ordenador está conectado a una red con requisitos de acceso de seguridad, la configuración de esa red puede no permitir que se instale el software en su ordenador.
 - Para consultar el nombre del modelo adquirido, consulte la etiqueta de especificación en la parte posterior del monitor.
-

Cómo instalar el monitor en un ordenador nuevo

Esta instrucción detalla el procedimiento para seleccionar e instalar el controlador del monitor LCD BenQ en un ordenador por primera vez. Esta instrucción sólo se aplica a un ordenador que nunca fue usado y al cual se va a conectar el monitor LCD BenQ por primera vez.



Si va a conectar el monitor LCD BenQ a un ordenador existente que ya tuvo otro monitor conectado (y que tiene un software de controlador de monitor instalado) estas instrucciones no se aplican. En su lugar, deberá seguir las instrucciones de [Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente](#).

1. Siga las instrucciones en la: [Cómo instalar el hardware del monitor en la página 15](#).
Cuando Windows inicie, detectará automáticamente el nuevo monitor y abrirá el **Asistente para Hardware Nuevo Encontrado**. Siga las instrucciones hasta que aparezca la opción para **Instalar Controladores de Dispositivos de Hardware**.
2. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.
3. Marque la opción **Buscar un controlador apropiado para mi dispositivo** y haga clic en **Siguiente**.
4. Marque la opción para unidades de CD-ROM (desmarque todas las demás) y haga clic en **Siguiente**.
5. Mire para confirmar que el asistente ha seleccionado el nombre correcto, correspondiente a su monitor y haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Finalizar**.
7. Reinicie el ordenador.

Cómo actualizar el monitor en un ordenador existente

Esta instrucción detalla el procedimiento para actualizar manualmente el software del controlador del monitor existente en un ordenador bajo Microsoft Windows. Se ha comprobado que actualmente es compatible con el sistema operativo (SO) Windows 10, Windows 8 (8.1) y Windows 7.



El controlador del monitor LCD BenQ correspondiente a su modelo puede que funcione perfectamente con otras versiones de Windows. Sin embargo, hasta este momento, BenQ no ha probado este controlador en otras versiones de Windows y no puede garantizar su funcionamiento en dichos sistemas.

La instalación del software del controlador del monitor requiere la selección de un archivo de información (.inf) apropiado en el CD-ROM del monitor LCD BenQ, para el modelo específico del monitor que se ha conectado, dejando a Windows instalar los correspondientes archivos del controlador desde el CD. Sólo necesita conducirlo en la dirección correcta. Windows tiene un Asistente para Actualización de Controlador de Dispositivo que automatiza la tarea y le conduce a través del proceso de selección de archivos e instalación.

Consulte:

- [Cómo instalar sistema Windows 10 en la página 35.](#)
- [Cómo instalar sistema Windows 8 \(8.1\) en la página 36.](#)
- [Cómo instalar sistema Windows 7 en la página 37.](#)

Cómo instalar sistema Windows 10

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

Vaya a **Inicio, Configuración, Dispositivos, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

2. Seleccione **Propiedades** en el menú.

3. Haga clic en la ficha **Hardware**.

4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.

5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar Controlador**.

6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.

7. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Buscar software de controlador en el equipo**.

8. Haga clic en **Examinar** y desplácese hasta el siguiente directorio: d:\BenQ_LCD\Driver\ (donde d corresponde a la letra asignada a la unidad de CD-ROM).



La letra del controlador correspondiente al CD puede diferir de lo indicado en el ejemplo anterior, ya que dependerá de su sistema; puede que se encuentre en la unidad "D:" o en la "E:" o en la "F:" etc.

9. Seleccione el nombre carpeta correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Siguiente**.

Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.

10. Haga clic en **Cerrar**.

Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo instalar sistema Windows 8 (8.1)

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

Desplace el cursor a la parte inferior derecha de la pantalla o pulse los botones **Windows + C** del teclado para abrir la barra de **Símbolo**. Vaya a **Configuración, Panel de control, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar, Pantalla, Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

2. Seleccione **Propiedades** en el menú.

3. Haga clic en la ficha **Hardware**.

4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.

5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar Controlador**.

6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.

7. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Examinar en mi ordenador el software de controlador**.

8. Haga clic en **Examinar** y desplácese hasta el siguiente directorio: d:\BenQ_LCD\Driver\ (donde d corresponde a la letra asignada a la unidad de CD-ROM).



La letra del controlador correspondiente al CD puede diferir de lo indicado en el ejemplo anterior, ya que dependerá de su sistema; puede que se encuentre en la unidad "D:" o en la "E:" o en la "F:" etc.

9. Seleccione el nombre carpeta correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Siguiente**.

Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.

10. Haga clic en **Cerrar**.

Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo instalar sistema Windows 7

1. Abra **Propiedades de Pantalla**.

Vaya a **Inicio, Panel de control, Hardware y sonido, Dispositivos e impresoras** y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

Alternativamente, haga clic con el botón secundario del mouse en el escritorio y seleccione **Personalizar, Pantalla, Dispositivos e impresoras**, y haga clic con el botón secundario del mouse en el nombre de su monitor en el menú.

2. Seleccione **Propiedades** en el menú.

3. Haga clic en la ficha **Hardware**.

4. Haga clic en **Monitor PnP genérico** y luego en el botón **Propiedades**.

5. Haga clic en la ficha **Controlador** y en el botón **Actualizar Controlador**.

6. Inserte el CD-ROM del monitor LCD BenQ en una unidad de CD de su ordenador.

7. En la ventana **Actualizar software de controlador**, seleccione la opción **Examinar en mi ordenador el software de controlador**.

8. Haga clic en **Examinar** y desplácese hasta el siguiente directorio: d:\BenQ_LCD\Driver\ (donde d corresponde a la letra asignada a la unidad de CD-ROM).



La letra del controlador correspondiente al CD puede diferir de lo indicado en el ejemplo anterior, ya que dependerá de su sistema; puede que se encuentre en la unidad "D:" o en la "E:" o en la "F:" etc.

9. Seleccione el nombre carpeta correspondiente a su monitor en la lista de unidades facilitadas, y haga clic en **Siguiente**.

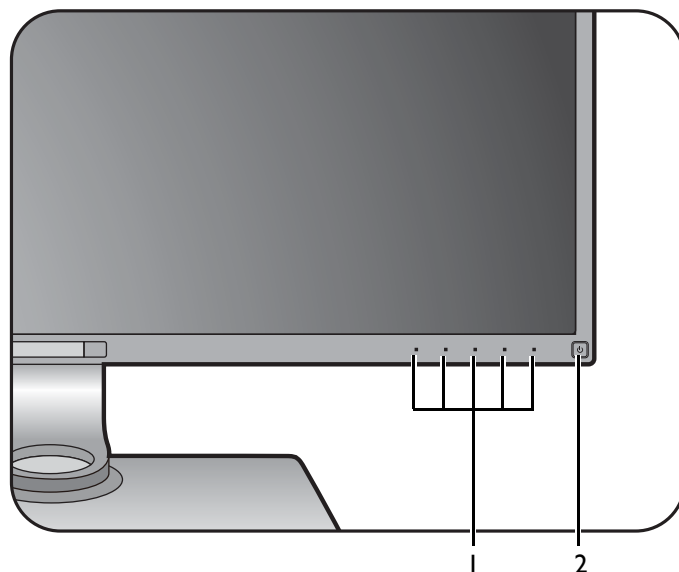
Esto copiará e instalará los archivos apropiados del controlador del monitor en su ordenador.

10. Haga clic en **Cerrar**.

Quizá se le pida que reinicie el ordenador una vez que se haya completado la actualización del controlador.

Cómo ajustar el monitor

El panel de control



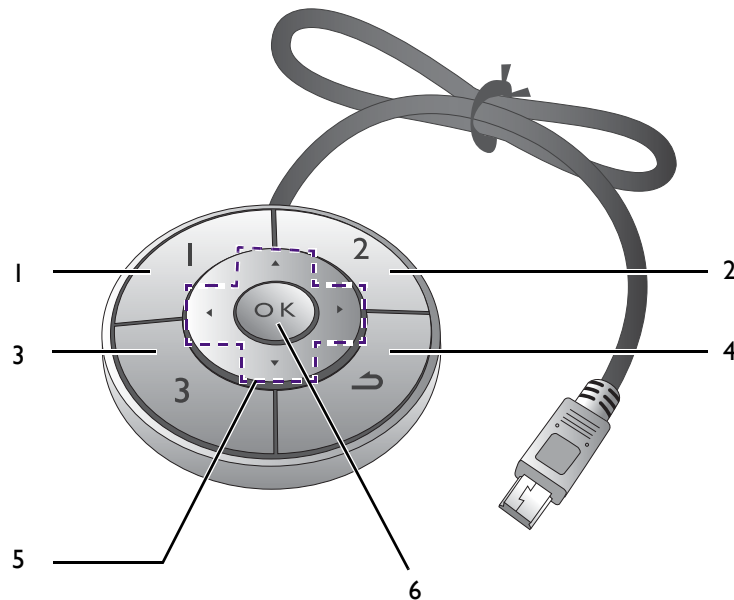
| No. | Nombre | Descripción |
|-----|--------------------|--|
| 1. | Teclas de control | Accede a las funciones o elementos del menú indicados en la pantalla, justo al lado de cada tecla. |
| 2. | Tecla de encendido | Permite encender y apagar el monitor. |

Hotkey Puck (Sólo para SW320 / SW271)

Además de las teclas de control, el Hotkey Puck también ofrece una manera rápida de controlar y acceder a los menús OSD.



Necesita conectar el Hotkey Puck al monitor antes de su uso. Siga las instrucciones en la: [Conecte el Hotkey Puck / Hotkey Puck G2 al monitor. en la página 19.](#)



| No. | Nombre | Descripción |
|-----|------------------------|--|
| 1. | Tecla control. 1 | <ul style="list-style-type: none"> • Púselo para cambiar a Adobe RGB (Modo Color). • Mantenga pulsado durante 5 segundos para activar la lista de opciones, seleccione otra función del menú de configuración pulsando ▲ o ▼, y confirme con OK. |
| 2. | Tecla control. 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Púselo para cambiar a sRGB (Modo Color). • Mantenga pulsado durante 5 segundos para activar la lista de opciones, seleccione otra función del menú de configuración pulsando ▲ o ▼, y confirme con OK. |
| 3. | Tecla control. 3 | <ul style="list-style-type: none"> • Púselo para cambiar a B y N (Modo Color). • Mantenga pulsado durante 5 segundos para activar la lista de opciones, seleccione otra función del menú de configuración pulsando ▲ o ▼, y confirme con OK. |
| 4. | Botón Retorno (↵) | <ul style="list-style-type: none"> • Permite salir del menú OSD. • Vuelve al menú precedente. |

| No. | Nombre | Descripción |
|-----|--|---|
| 5. | Botones de navegación (▲ / ▼ / ◀ / ▶) | <ul style="list-style-type: none"> • ▲: Para subir/aumentar el ajuste. • ▼: Para bajar/reducir el ajuste. • ▶: Accede al menú secundario. • ◀: Vuelve al menú precedente. |
| 6. | Tecla OK (OK) | <ul style="list-style-type: none"> • Activa el menú de teclas de acceso directo. • Seleccione elementos del menú. |



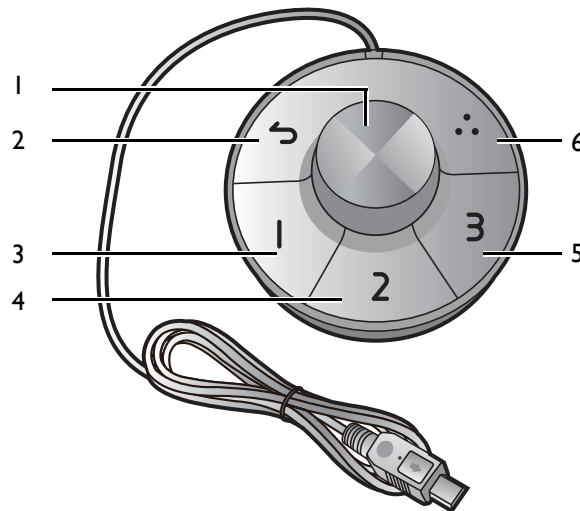
El Hotkey Puck está diseñado exclusivamente para el monitor BenQ LCD y sólo está disponible para modelos compatibles. No lo conecte a otros dispositivos con mini puertos USB.

El Hotkey Puck G2 y sus operaciones básicas (sólo para SW270C)

Además de las teclas de control, el Hotkey Puck G2 también ofrece una manera rápida de controlar y acceder a los menús OSD.



- Necesita conectar el Hotkey Puck G2 al monitor antes de su uso. Siga las instrucciones en [Conecte el Hotkey Puck / Hotkey Puck G2 al monitor. en la página 19.](#)
- El Hotkey Puck G2 está diseñado exclusivamente para el monitor LCD BenQ y sólo está disponible para modelos compatibles. No lo conecte a otros dispositivos con mini puertos USB.




| Nº | Nombre | Descripción |
|----|--------------------|---|
| 1 | Tecla de marcación | <p>(Si no aparece ningún menú)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gire a la derecha o a la izquierda para ajustar el Brillo de forma predeterminada. Para cambiar los ajustes predeterminados, mantenga pulsado durante 3 segundos para abrir el menú de configuración y cambiar los ajustes predeterminados. Opcionalmente, vaya a Tecla de control. > Dial de tecla de control en el monitor. • Pulse para que aparezca el menú principal. <p>(En un menú)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gire a la derecha para desplazarse hacia abajo por el menú. • Gire a la izquierda para desplazarse hacia arriba por el menú. • Pulse para confirmar la selección. <p>(Si aparece una barra de control)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gire a la derecha para aumentar el valor. • Gire a la izquierda para disminuir el valor. |
| 2 | Tecla de retorno | <ul style="list-style-type: none"> • Vuelve al menú precedente. • Permite salir del menú OSD. |

| N° | Nombre | Descripción |
|----|------------------|---|
| 3 | Tecla control. 1 | <ul style="list-style-type: none"> • Pulse esta tecla para cambiar a Adobe RGB (Modo Color) de forma predeterminada. • Mantenga pulsado durante 3 segundos para que aparezca el menú de configuración para cambiar los ajustes predeterminados. Opcionalmente, consulte Personalizar las teclas del controlador en Hotkey Puck G2 en la página 42. |
| 4 | Tecla control. 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Púselo para cambiar a sRGB (Modo Color). • Mantenga pulsado durante 3 segundos para que aparezca el menú de configuración para cambiar los ajustes predeterminados. Opcionalmente, consulte Personalizar las teclas del controlador en Hotkey Puck G2 en la página 42. |
| 5 | Tecla control. 3 | <ul style="list-style-type: none"> • Púselo para cambiar a B y N (Modo Color). • Mantenga pulsado durante 3 segundos para que aparezca el menú de configuración para cambiar los ajustes predeterminados. Opcionalmente, consulte Personalizar las teclas del controlador en Hotkey Puck G2 en la página 42. |
| 6 | Tecla giro | <ul style="list-style-type: none"> • Pulse varias veces para recorrer los ajustes disponibles. • Mantenga pulsado durante 3 segundos para que aparezca el menú de configuración para cambiar los ajustes predeterminados. Opcionalmente, vaya a Tecla de control. > Tecla giro en el monitor. |

Personalizar las teclas del controlador en Hotkey Puck G2

Las teclas del Hotkey Puck G2 están designadas para funciones específicas. Puede cambiar los ajustes predeterminados a su gusto.

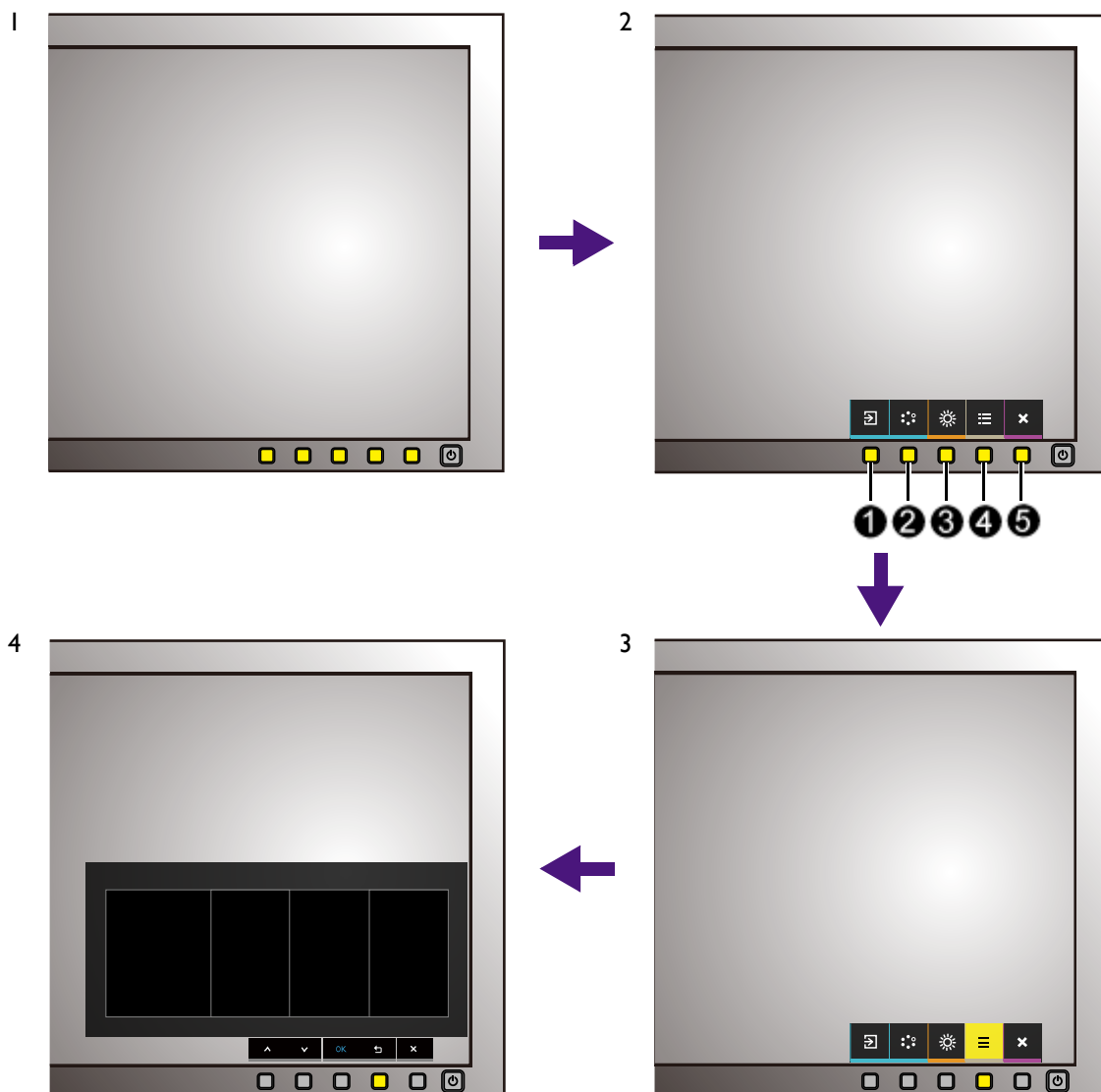
1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido.
2. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
3. Vaya a **Tecla de control.**
4. Seleccione **Tecla de control. 1, 2, 3.**
5. En el sub menú seleccione una categoría.
6. En la categoría, marque para seleccionar hasta 3 elementos para un acceso rápido con las teclas del controlador Hotkey Puck G2. Los números que aparecen mediante los elementos seleccionados son las teclas del controlador a las que están designadas las opciones.




Opcionalmente, mantenga pulsada una tecla en el Hotkey Puck G2 durante 3 segundos para que aparezca el menú de configuración para cambiar los ajustes predeterminados.

Funcionamiento básico del menú

Puede accederse a todos los menús OSD (presentación en pantalla) mediante las teclas de control. Puede utilizar el menú OSD para ajustar todas las configuraciones del monitor.



1. Pulse cualquiera de las teclas de control.
2. Se muestra el menú de teclas de acceso rápido. Los tres controles izquierdos son teclas personalizadas y están diseñadas para funciones específicas.
3. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
4. En el menú principal, siga los iconos situados junto a las teclas de control para realizar ajuste o la selección. Consulte [Desplazamiento por el menú principal en la página 48](#) para más detalles sobre las opciones de menú.


| No. | OSD en el menú de teclas de acceso rápido | Icono OSD en el menú principal | Función |
|-----|---|--------------------------------|--|
| ① | Tecla personaliz. 1 | ^ | <ul style="list-style-type: none"> • Por defecto, la tecla es la de acceso directo para Entrada. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 44. • Para un ajuste hacia arriba/ascendente. |
| ② | Tecla personaliz. 2 | v | <ul style="list-style-type: none"> • Por defecto, la tecla es la de acceso directo para Modo Color. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 44. • Para bajar/reducir el ajuste. |
| ③ | Tecla personaliz. 3 | > / ✓ o → / OK | <ul style="list-style-type: none"> • Por defecto, la tecla es la de acceso directo para Brillo. Para cambiar la configuración por defecto, consulte Personalizar las teclas de acceso directo en la página 44. • Accede al menú secundario. • Seleccione elementos del menú. |
| ④ | Menú | < o ↶ | <ul style="list-style-type: none"> • Activa el menú principal. • Vuelve al menú precedente. |
| ⑤ | Salir | × | Permite salir del menú OSD. |



- OSD = presentación en pantalla.
Las teclas de acceso directo sólo funcionan cuando no se muestra el menú principal. Las teclas de acceso rápido desaparecerán después de algunos segundos sin actividad de teclas.
- Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

Personalizar las teclas de acceso directo

Las tres teclas de control izquierdas (también llamadas teclas personalizadas) funcionan como teclas de acceso rápido para ofrecer un acceso directo a las funciones predefinidas. Puede cambiar el ajuste predeterminado y designar distintas funciones para estas teclas.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Sistema**.
3. Seleccione la tecla personalizada que desea cambiar.
4. En el menú secundario, seleccione una función a la que pueda accederse mediante esta tecla. Aparecerá un mensaje emergente, indicando que se ha completado la configuración.



Además de las teclas de control en el monitor, las teclas de control. 1/2/3 en el Hotkey Puck / Hotkey Puck G2 funcionan además como teclas de acceso rápido. Mantenga pulsado durante 5 segundos una de las Teclas control. (1/2/3) para activar la lista de opciones, seleccione otra función del menú de configuración pulsando ▲ o ▼, y confirme con OK.

(Para modelos equipados con Hotkey Puck) Opcionalmente, vaya a **Sistema** > **Tecla de control. 1/2/3** para la configuración.

(Para modelos equipados con Hotkey Puck G2) Consulte [Personalizar las teclas del controlador en Hotkey Puck G2 en la página 42](#) para más información.

Trabajar con la tecnología HDR



- Su monitor admite la tecnología HDR10.
- La información sobre los dispositivos compatibles con HDR y el contenido de este documento es la más actualizada en el momento de la publicación. Para obtener la información más reciente, póngase en contacto con el fabricante de su dispositivo y el proveedor de contenido.

Para habilitar la función HDR, debe tener un contenido y un reproductor compatibles.

1. Asegúrese de que hay un reproductor HDR 4K listo. Los reproductores con los siguientes nombres y resoluciones son compatibles.

| | |
|---|--|
| Nombres más utilizados para 4K (pueden variar según el fabricante) | 4K, 4K Ultra HD, UHD, UHD 4K, Ultra HD, 2160p |
| Resolución o modos compatibles | (SW320 / SW271) 3840 x 2160 @ 24 Hz, 50 Hz o 60 Hz (SW270C) 2560 x 1440 @ 60 Hz |
| Nombres más utilizados para HDR10 (pueden variar según el fabricante) | HDR Premium, High Dynamic Range, HDR, Ultra HD Premium |

2. Asegúrese de que el contenido HDR está disponible. El contenido puede venir de 4K UHD (Blue-Ray) o del nuevo juego HDR en Xbox One S y PS4 Pro.
3. Asegúrese de que el reproductor y el monitor están conectados a través de un cable adecuado:
 - el cable HDMI / DP / DP a mini DP suministrado o el cable USB-C™ (si dispone de él)
 - un cable HDMI con certificación HDMI High Speed o HDMI Premium (para modelos con entradas HDMI)
 - un cable DP / DP a mini DP compatible con DisplayPort (para modelos con entradas DP)
 - un cable USB-C™ certificado (para modelos con entradas USB-C™)

Habilitar la función HDR

La forma de habilitar la función HDR varía según el modelo. Busque su modelo para la declaración adecuada.

SW270C


Se se siguen las instrucciones en [Trabajar con la tecnología HDR en la página 45](#) y el contenido de entrada es compatible con HDR, aparece el mensaje OSD **HDR: Activo** en la pantalla. Esto significa que el reproductor de contenido y el contenido son compatibles con HDR y que la función HDR está debidamente habilitada. El monitor cumple la norma ST2084 para procesar el contenido HDR.

Si se completa la conexión y no se muestra ningún mensaje OSD, significa que el reproductor de contenido y/o el contenido no son compatibles con HDR. El monitor mantiene el último modo de imagen elegido para el contenido no HDR.


SW271

Se se siguen las instrucciones en [Trabajar con la tecnología HDR en la página 45](#) y el contenido de entrada es compatible con HDR, aparece el mensaje OSD **HDR: Activo** en la pantalla. Esto significa que el reproductor de contenido y el contenido son compatibles con HDR y que la función HDR está debidamente habilitada. El monitor cumple la norma ST2084 para procesar el contenido HDR.

Si se completa la conexión y no aparece ningún mensaje OSD, siga las instrucciones para habilitar el modo HDR emulado.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Ajuste de color y Modo Color**.
3. Seleccione **HDR**. Aparece un mensaje OSD **HDR: Emulado**. Esto significa que el contenido de entrada no es compatible con HDR y que el monitor está en el modo HDR emulado. Consulte [Trabajar con la tecnología HDR en la página 45](#) para comprobar si se usa un reproductor y un contenido compatibles, así como el cable certificado.

SW320

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Ajuste de color y Modo Color**.
3. Seleccione **HDR**. Aparece un mensaje OSD.
 - **HDR: Activo**: Esto significa que el reproductor de contenido y el contenido son compatibles con HDR y que la función HDR está debidamente habilitada. El monitor cumple la norma ST2084 para procesar el contenido HDR.
 - **HDR: Emulado**: Esto significa que el contenido de entrada no es compatible con HDR y que el monitor está en el modo HDR emulado. Consulte [Trabajar con la tecnología HDR en la página 45](#) para comprobar si se usa un reproductor y un contenido compatibles, así como el cable certificado.


Ajuste del color de la pantalla

Para ajustar el color de la pantalla, puede elegir entre lo siguiente:

- Aplicar los ajustes de color estándares en **Ajuste de color > Modo Color**.
- Cambiar manualmente los ajustes de color y de la pantalla desde los menús OSD correspondientes. Dependiendo del **Modo Color** que establezca, las opciones disponibles para el ajuste de color pueden variar. Consulte [Opciones de menú disponibles para cada Modo Color en la página 56](#) para más información. Una vez realizado el ajuste, puede guardar los ajustes personalizados desde **Ajuste de color > Guard. ajust. color**.
- Utilice un colorímetro (adquirido por separado) para trabajar con el software facilitado: **Palette Master Element** y optimizar el color de la pantalla. Visite el sitio web para descargar el software y obtener más información (Guía de uso de Palette Master Element). Consulte [Apéndice: Software avanzado en la página 71](#).
- Para aplicar el resultado calibrado, vaya a **Ajuste de color > Modo Color > modos de calibrado**.

Ajuste del modo visualización

Para mostrar imágenes con una relación de aspecto distinta a 16:9 y un tamaño distinto al tamaño de panel del modelo adquirido, podrá ajustar el modo de visualización en el monitor.

1. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal.
2. Vaya a **Pantalla y Relación de aspecto**.
3. Seleccione un modo de visualización apropiado. La configuración se hará efectiva de inmediato.

Elegir un modo de imagen adecuado

Su monitor ofrece varios modos de imagen que son idóneos para diferentes tipos de imágenes. Consulte [Modo Color en la página 51](#) para ver todos los modos de imagen disponibles.

Vaya a **Ajuste de color y Modo Color** para el modo de imagen deseado.

Selección de la fuente de vídeo en el modo PIP/PBP (para modelos con función PIP/PBP)


Su monitor busca las fuentes de vídeo disponibles en el siguiente orden: HDMI, DP, mini DP y USB-C™ (si están disponibles todos), y muestra la primera que esté disponible. Esta fuente de vídeo se convierte en la fuente principal en el modo PIP/PBP. Deberá decidir la segunda fuente para el modo PIP/PBP del menú en [Fuente PIP/PBP en la página 59](#). Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris.

Consulte la siguiente tabla para comprobar su fuente principal y las segundas fuentes admitidas.

| SW320 | | Segundas fuentes posibles | | |
|------------------|---------|---------------------------|------|----|
| | | Entradas | HDMI | DP |
| Fuente principal | HDMI | | V | V |
| | DP | V | | V |
| | Mini DP | V | V | |

| SW271 / SW270C | | Segundas fuentes posibles | | | |
|-------------------|--------|---------------------------|--------|--------|----|
| | | Entradas | HDMI-1 | HDMI-2 | DP |
| Fuente principal | HDMI-1 | | V | V | V |
| | HDMI-2 | V | | V | V |
| | DP | V | V | | V |
| | USB-C™ | V | V | V | |

Desplazamiento por el menú principal

Puede utilizar el menú OSD (presentación en pantalla) para ajustar todas las configuraciones del monitor. Pulse cualquiera de las teclas de control para mostrar el menú de teclas de acceso rápido. Seleccione  (**Menú**) para acceder al menú principal. Consulte [Funcionamiento básico del menú en la página 43](#) para obtener más información.

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



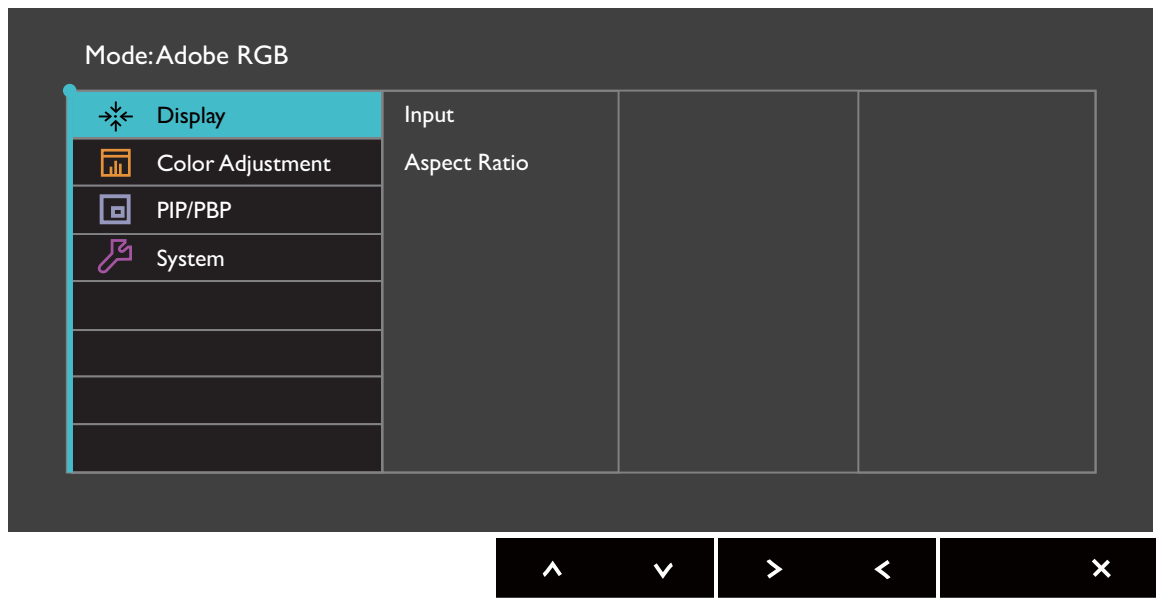
Los idiomas del menú de los controles en pantalla (OSD) pueden diferir del producto suministrado en su país; consulte [Idioma en la página 62](#) bajo la sección **Sistema y Config. OSD** para más detalles.














Para más información sobre cada menú, por favor, consulte las siguientes páginas:

- [Menú Pantalla en la página 49](#)
- [Menú de Ajuste de color en la página 51](#)
- [Menú PIP/PBP en la página 58](#)
- [Menú Sistema en la página 61](#)
- [Menú Tecla control. \(sólo para SW270C\) en la página 66](#)

Menú Pantalla

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.

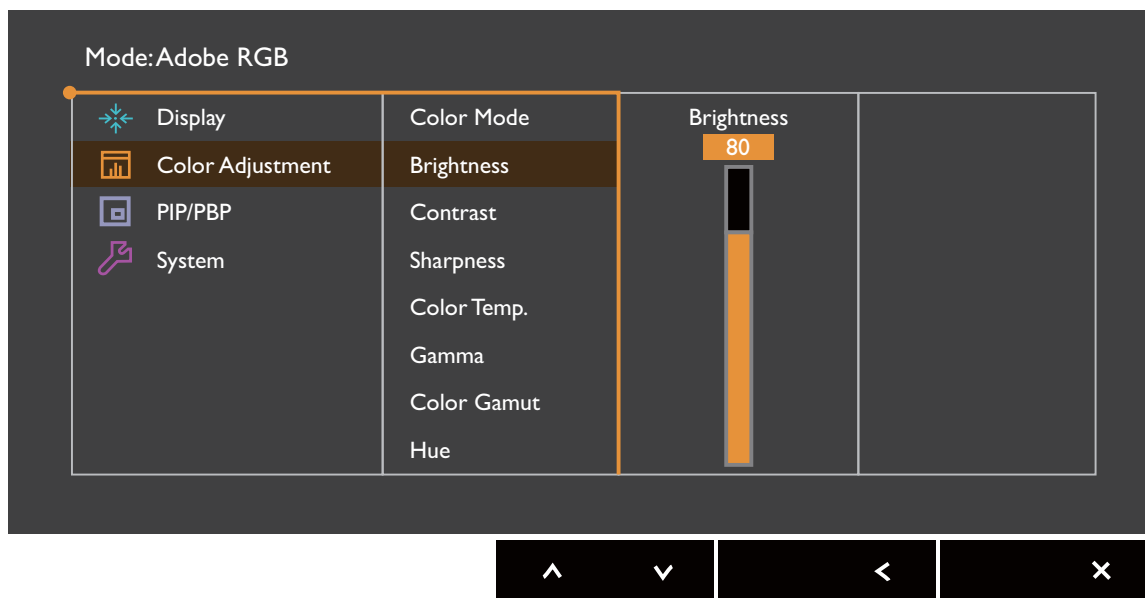















1. Seleccione  (**Menú**) en el menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Pantalla**.
3. Seleccione  o  para ir a un submenú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o bien utilice  o **OK** para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione  o .
6. Para salir del menú, seleccione .


| Elemento | Función | Intervalo | |
|----------------------------|--|---|--|
| Entrada | Use esta función para cambiar la entrada a una entrada adecuada para el tipo de conexión de su cable de vídeo. | (SW320) <ul style="list-style-type: none"> • HDMI • DP • Mini DP (SW271 / SW270C) <ul style="list-style-type: none"> • HDMI-1 • HDMI-2 • DP • USB-C | |
| Relación de aspecto | Esta función se facilita para permitir una relación de aspecto diferente a 16:9, sin que su visualización presente distorsión geométrica alguna. | | |
| | Lleno | Cambia el tamaño de la imagen de entrada para llenar la pantalla. Ideal para las imágenes de aspecto 16:9. | |
| | Proporción | La imagen de entrada se visualiza sin ninguna distorsión geométrica, llenando la pantalla lo máximo posible. | |
| | 1:1 | Muestra la imagen de entrada en su resolución nativa, sin modificar el tamaño. | |


Menú de Ajuste de color

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.






1. Seleccione  (**Menú**) en el menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Ajuste de color**.
3. Seleccione  o  para ir a un submenú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o bien utilice  o **OK** para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione  o .
6. Para salir del menú, seleccione .

| Elemento | Función | Intervalo |
|-------------------|--|--|
| Modo Color | Selecciona el modo de color que mejor se adapta al tipo de imagen mostrado en pantalla.  Consulte Opciones de menú disponibles para cada Modo Color en la página 56 para ver los modos de color disponibles en el modelo comprado. | |
| | Adobe RGB | Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos compatibles Adobe® RGB. |

| Elemento | Función | | Intervalo |
|----------|---|--|---|
| | sRGB | Para una mejor representación de correspondencia de colores con dispositivos periféricos compatibles sRGB. | |
| | B y N | Aplica un tema blanco y negro. | <ul style="list-style-type: none"> • Nivel 1 • Nivel 2 • Nivel 3 |
| | Rec. 709 | Para una mejor representación coincidente de color con el estándar Rec. 709. | |
| | DCI-P3 | Para una mejor representación coincidente de color con el estándar DCI-P3. | |
| | Display P3 (solo determinados modelos) | Para una mejor representación coincidente de color con el estándar Display-P3. | |
| | M-book (solo determinados modelos) | Reduzca las diferencias visuales entre el monitor y el producto serie MacBook conectado. | |
| | HDR | Tecnología High Dynamic Range para obtener una mejor representación coincidente del color. | |
| | DICOM (solo determinados modelos) | <p>Para ver imágenes DICOM. Se recomienda para visualizar imágenes médicas.</p>  <p>DICOM (acrónimo de Digital Imaging and Communications in Medicine) es un estándar para la manipulación, el almacenamiento, la impresión y la transmisión de imágenes médicas.</p> | |
| | Cuarto oscuro (solo determinados modelos) | Para la edición y visualización de una imagen en un entorno de procesamiento posterior con una luz tenue. Este modo mejora la nitidez y claridad de las sombras y muestra más detalles. | |

| Elemento | Función | | Intervalo |
|---|--|---|-----------|
| | Calibrado 1 | Aplica el resultado del calibrado optimizado por el software de calibrado facilitado, denominado Palette Master Element y su colorímetro (adquirido por separado). Visite el sitio web para descargar el software y obtener más información (Guía de uso de Palette Master Element). Consulte Apéndice: Software avanzado en la página 71 | |
| | Calibrado 2 | | |
| | Calibrado 3 (solo determinados modelos) | | |
| | Personalizac. 1 | Aplica una combinación de ajustes de color definidos por los usuarios. | |
| | Personalizac. 2 | | |
| | CAD / CAM (solo determinados modelos) | Mejora el contraste si se utiliza un software CAD / CAM. | |
| Animación (solo determinados modelos) | Mejora el contraste de las sombras oscuras de modo que le permite trabajar fácilmente en cada detalle al realizar una animación. | 0 ~ 10 | |
| Brillo | Ajusta el equilibrio entre los tonos claros y oscuros. | 0 a 100 | |
| Contraste | Ajusta la diferencia entre las partes oscuras y claras. | 0 a 100 | |
| Nitidez | Ajusta la claridad y visibilidad de los bordes de los sujetos en la imagen. | 0 a 10 | |

| Elemento | Función | | Intervalo |
|---------------|-------------------------------|---|---|
| Temp. color | 5000K | <p>Aplica un tono de color (frío o cálido) a la imagen. La temperatura del color se mide en grados K (Kelvin). La pantalla se muestra rojiza si la temperatura del color es baja, y azulada si la temperatura del color es alta.</p>  <p>Algunas gradaciones de color puede que no se muestren bien si este valor se ha ajustado.</p> | |
| | 6500K | | |
| | 9300K | | |
| | Personalizar | Permite ajustar la temperatura del color en 100K. | 5000K ~ 9300K |
| | Def. por usuario | <p>Se puede cambiar la mezcla de los colores primarios rojo, verde y azul de la imagen. Acceda a los menús R (rojo), V (verde) y A (azul) para cambiar la configuración.</p> <p>Disminuir uno o más colores reducirá la respectiva contribución en el color de la imagen; por ejemplo, si se reduce el nivel de azul, la imagen cambiará gradualmente a un tono amarillento. Si se reduce el verde, la imagen cambiará a un tono fucsia.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • R (0 a 100) • V (0 a 100) • A (0 a 100) |
| Gamma | Ajusta la luminancia de tono. | | <ul style="list-style-type: none"> • 1,6 • 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6 • sRGB (solo determinados modelos) |
| Gama de color | Adobe RGB | Adecuado para los periféricos compatibles Adobe® RGB. | |
| | sRGB | Adecuado para los periféricos compatibles sRGB. | |
| | Rec. 709 | Para una mejor representación coincidente de color con el estándar Rec. 709. | |
| | DCI-P3 | Para una mejor representación coincidente de color con el estándar DCI-P3. | |

| Elemento | Función | Intervalo |
|----------------------------|---|--|
| Matiz | Ajusta el modo en que percibimos los colores.  Algunas gradaciones de color puede que no se muestren bien si este valor se ha ajustado. | <ul style="list-style-type: none"> • R • V • A • C • M • Y |
| Saturación | Ajusta el grado de pureza de los colores.  Algunas gradaciones de color puede que no se muestren bien si este valor se ha ajustado. | <ul style="list-style-type: none"> • R • V • A • C • M • Y |
| Nivel de negro | Ajusta la luminancia de las áreas oscuras en una imagen. | 0 a 10 |
| Guard. ajust. color | Guarda un nuevo conjunto de ajustes de color personalizados. | <ul style="list-style-type: none"> • Modo personaliz. 1 • Modo personaliz. 2 |
| Restablecer color | Restablece la configuración personalizada del color a los valores de fábrica. | <ul style="list-style-type: none"> • SÍ • NO |

Modos de color disponibles para cada modelo

Los modos de color pueden variar según el modelo. Consulte la lista de modos disponibles en su modelo.

| Modo Color | SW320 | SW271 | SW270C |
|-----------------|-------|-------|--------|
| Adobe RGB | V | V | V |
| sRGB | V | V | V |
| B y N | V | V | V |
| Rec.709 | V | V | V |
| DCI-P3 | V | V | V |
| Display P3 | | | V |
| M-book | | | V |
| HDR | V | V | V |
| DICOM | | V | V |
| Cuarto oscuro | V | V | |
| Calibrado 1 | V | V | V |
| Calibrado 2 | V | V | V |
| Calibrado 3 | | V | V |
| Personalizac. 1 | V | V | V |

| | | | |
|-----------------|---|---|---|
| Personalizac. 2 | V | V | V |
| CAD / CAM | V | | |
| Animación | V | | |

Opciones de menú disponibles para cada Modo Color

Dependiendo del **Modo Color** que establezca, las opciones disponibles para el ajuste de color pueden variar. Los **Modo Color** y las opciones de visualización disponibles son los siguientes:

| SW320 | | Ajuste | | | | | | | |
|-----------------|--------|-----------|---------|---------------|-----------------|------------------|-------|------------|----------------|
| Modo Color | Brillo | Contraste | Nitidez | Temp. color | Gamma | Gama de color | Matiz | Saturación | Nivel de negro |
| Adobe RGB | V | V | V | 5000K / 6500K | 2,2 | Adobe RGB | N/A | N/A | V |
| sRGB | V | V | V | 5000K / 6500K | 2,2 | sRGB | N/A | N/A | V |
| B y N (*) | V | V | V | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Rec. 709 | V | V | V | 6500K | 2,2 / 2,4 | Rec. 709 | N/A | N/A | V |
| DCI-P3 | V | V | V | N/A | 2,2 / 2,4 / 2,6 | DCI-P3 | N/A | N/A | V |
| Cuarto oscuro | V | V | V | N/A | N/A | Adobe RGB / sRGB | N/A | N/A | N/A |
| HDR | N/A | N/A | V | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Calibrado 1 | N/A | N/A | V | N/A | N/A | N/A | V | V | N/A |
| Calibrado 2 | N/A | N/A | V | N/A | N/A | N/A | V | V | N/A |
| Personalizac. 1 | V | V | V | V | V | V | V | V | V |
| Personalizac. 2 | V | V | V | V | V | V | V | V | V |
| CAD / CAM | V | V | V | N/A | N/A | Adobe RGB | N/A | N/A | N/A |
| Animación (**) | V | V | V | N/A | N/A | Adobe RGB / sRGB | N/A | N/A | V |



- V: todas las opciones están disponibles para el ajuste.
- N/A: todas las opciones no están disponibles para el ajuste.
- *: se proporcionan 3 niveles para el ajuste.
- **: se proporcionan 10 niveles para el ajuste.

| SW271 | | Configuración | | | | | | | |
|------------|--------|---------------|---------|---------------|-----------------|---------------|-------|------------|----------------|
| Modo Color | Brillo | Contraste | Nitidez | Temp. color | Gamma | Gama de color | Matiz | Saturación | Nivel de negro |
| Adobe RGB | V | V | V | 5000K / 6500K | 2,2 | Adobe RGB | N/A | N/A | V |
| sRGB | V | V | V | 5000K / 6500K | 2,2 | sRGB | N/A | N/A | V |
| B y N (*) | V | V | V | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Rec. 709 | V | V | V | 6500K | 2,2 / 2,4 | Rec. 709 | N/A | N/A | V |
| DCI-P3 | V | V | V | N/A | 2,2 / 2,4 / 2,6 | DCI-P3 | N/A | N/A | V |

SW271

| Modo Color | Configuración | | | | | | | | |
|-----------------|---------------|-----------|---------|-------------|-------|--------------------|-------|------------|----------------|
| | Brillo | Contraste | Nitidez | Temp. color | Gamma | Gama de color | Matiz | Saturación | Nivel de negro |
| DICOM | V | V | V | N/A | N/A | Nativa de pantalla | N/A | N/A | N/A |
| Cuarto oscuro | V | V | V | N/A | N/A | Adobe RGB / sRGB | N/A | N/A | N/A |
| HDR | N/A | N/A | V | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Calibrado 1 | N/A | N/A | V | N/A | N/A | N/A | V | V | N/A |
| Calibrado 2 | N/A | N/A | V | N/A | N/A | N/A | V | V | N/A |
| Calibrado 3 | N/A | N/A | V | N/A | N/A | N/A | V | V | N/A |
| Personalizac. 1 | V | V | V | V | V | V | V | V | V |
| Personalizac. 2 | V | V | V | V | V | V | V | V | V |



- V: todas las opciones están disponibles para el ajuste.
- N/A: todas las opciones no están disponibles para el ajuste.

- *: se proporcionan 3 niveles para el ajuste.

SW270C

| Modo Color | Configuración | | | | | | | | |
|-----------------|---------------|-----------|---------|---------------|-----------------|---------------|-------|------------|----------------|
| | Brillo | Contraste | Nitidez | Temp. color | Gamma | Gama de color | Matiz | Saturación | Nivel de negro |
| Adobe RGB | V | V | V | 5000K / 6500K | 2,2 | Adobe RGB | N/A | N/A | V |
| sRGB | V | V | V | 5000K / 6500K | 2,2 / sRGB | sRGB | N/A | N/A | V |
| B y N (*) | V | V | V | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Rec. 709 | V | V | V | 6500K | 2,2 / 2,4 | Rec. 709 | N/A | N/A | N/A |
| M-book | V | V | V | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| DCI-P3 | V | V | V | N/A | 2,2 / 2,4 / 2,6 | DCI-P3 | N/A | N/A | N/A |
| Display-P3 | V | V | V | 6500K | sRGB | DCI-P3 | N/A | N/A | N/A |
| DICOM | V | V | V | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| HDR | V | V | V | N/A | N/A | N/A | N/A | V | N/A |
| Calibrado 1 | N/A | N/A | V | N/A | N/A | N/A | V | V | N/A |
| Calibrado 2 | N/A | N/A | V | N/A | N/A | N/A | V | V | N/A |
| Calibrado 3 | N/A | N/A | V | N/A | N/A | N/A | V | V | N/A |
| Personalizac. 1 | V | V | V | V | V | V | V | V | V |
| Personalizac. 2 | V | V | V | V | V | V | V | V | V |

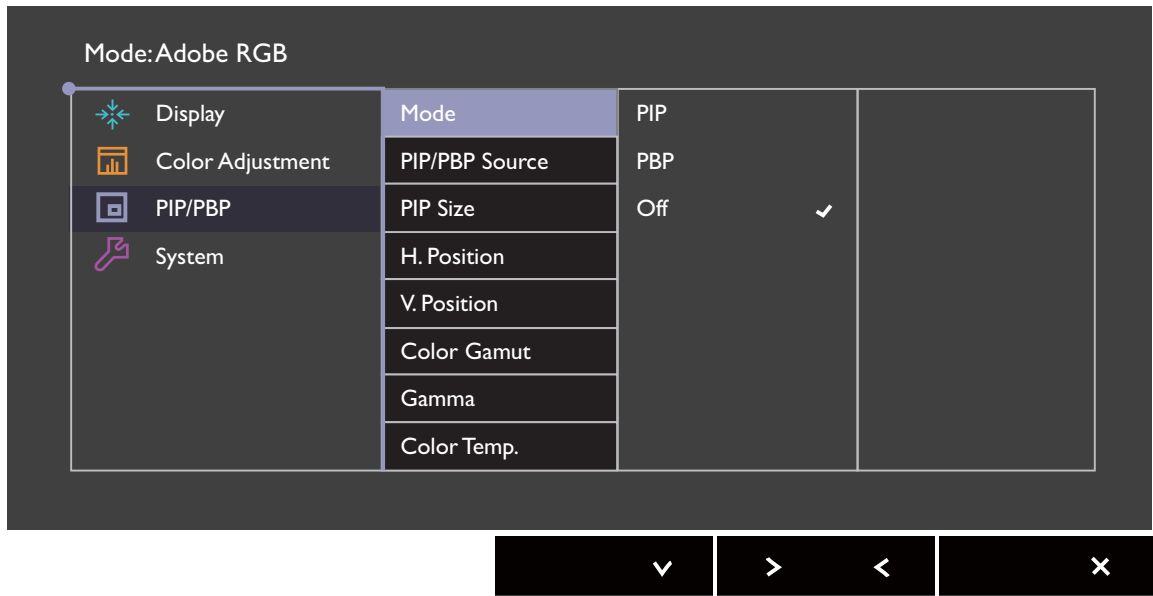


- V: todas las opciones están disponibles para el ajuste.
- N/A: todas las opciones no están disponibles para el ajuste.

- *: se proporcionan 3 niveles para el ajuste.

Menú PIP/PBP


Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione (**Menú**) en el menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice \wedge o \vee para seleccionar **PIP/PBP**.
3. Seleccione $\>$ o \rightarrow para ir a un submenú y luego utilice \wedge o \vee para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice \wedge o \vee para realizar ajustes o bien utilice \checkmark o **OK** para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione \leftarrow o \leftarrow .
6. Para salir del menú, seleccione \times .

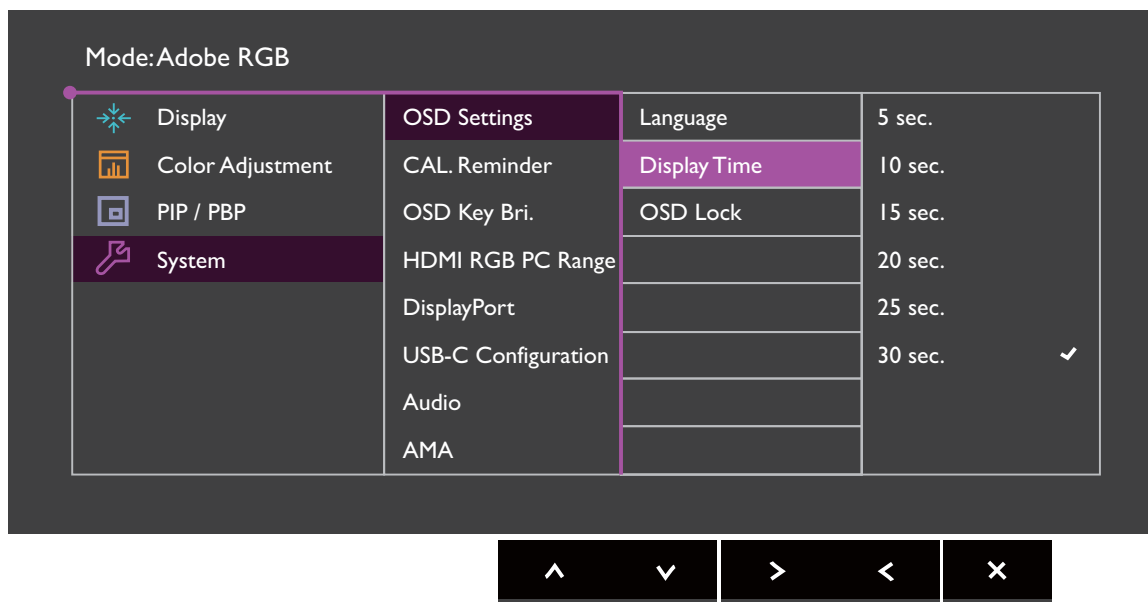
| Elemento | Función | Intervalo |
|----------------|--|-----------|
| Modo | Establece el modo PIP o PBP. Se muestran en la pantalla de forma simultánea imágenes procedentes de dos fuentes de vídeo independientes. | |
| PIP | El modo Imágenes incrustadas (PIP) muestra la fuente principal de vídeo en la pantalla mientras que la segunda fuente la muestra en una ventana del recuadro (ventana secundaria). | |
| PBP | le permite visualizar imágenes de dos fuentes de vídeo diferentes, una al lado de la otra. | |
| DESACT. | desactiva el modo PIP/PBP. | |














| Elemento | Función | Intervalo |
|-----------------------|--|--|
| Fuente PIP/PBP | Establece la segunda fuente de vídeo para el modo PIP/PBP. | (SW320) <ul style="list-style-type: none"> • HDMI • DP • Mini DP (SW271 / SW270C) <ul style="list-style-type: none"> • HDMI-1 • HDMI-2 • DP • USB-C |
| Tamaño PIP | Determina el tamaño de la ventana incluida en el modo PIP. | <ul style="list-style-type: none"> • Pequeño • Mediano • Grande |
| Posición H. | Ajusta la posición horizontal de la ventana incluida en el modo PIP. | 0~100 |
| Posición V. | Ajusta la posición vertical de la ventana incluida en el modo PIP. | 0~100 |
| Gama de color | Reproduce la gama de color establecida por los estándares específicos de la ventana del recuadro en el modo PBP. | <ul style="list-style-type: none"> • Adobe RGB • sRGB • Rec. 709 • DCI-P3 |
| Gamma | Ajusta la luminosidad de tono de la ventana incluida en el modo PBP. | <ul style="list-style-type: none"> • 1,6 • 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6 • sRGB (sólo para SW270C) |
| Temp. color | Aplica un tinte de color (frío o cálido) a la imagen de la ventana del recuadro en el modo PBP. La temperatura del color se mide en grados K (Kelvin). La pantalla se muestra rojiza si la temperatura del color es baja, y azulada si la temperatura del color es alta. | <ul style="list-style-type: none"> • 5000K • 6500K • 9300K |
| Contraste | Ajusta el contraste de la ventana del recuadro (ventana secundaria) incluida en el modo PIP/PBP. | 0~100 |



| Elemento | Función | Intervalo |
|----------------|---|-----------|
| Nitidez | <p>Ajusta la nitidez de la ventana del recuadro (ventana secundaria) en el modo PIP/PBP.</p> <p> Para ajustar el contraste y la nitidez de la fuente principal, vaya al menú Ajuste de color. Consulte la página 53 para más información.</p> | 0~10 |


Menú Sistema


Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.




1. Seleccione  (**Menú**) en el menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice  o  para seleccionar **Sistema**.
3. Seleccione  o  para ir a un submenú y luego utilice  o  para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice  o  para realizar ajustes o bien utilice  o **OK** para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione  o .
6. Para salir del menú, seleccione .

| Elemento | Función | | Intervalo |
|--------------------|--|--|--|
| Config. OSD | Idioma | Define el idioma del menú OSD.  Las opciones de idioma que aparecen en el OSD pueden ser diferentes de las que aparecen a la derecha, dependiendo del producto suministrado en su región. | <ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Český • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文 |
| | Tiempo visualización | Ajusta el tiempo de visualización del menú OSD. | <ul style="list-style-type: none"> • 5 seg. • 10 seg. • 15 seg. • 20 seg. • 25 seg. • 30 seg. |
| | Bloqueo OSD | Evita el cambio accidental de la configuración del monitor. Cuando esta función está activada, los controles del OSD y las operaciones con teclas de acceso rápido se desactivan.  Para desbloquear los controles del OSD, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos. | |
| Aviso CAL. | Se configurar para recordarle cuándo se recomienda calibrar el monitor. Cuando se está utilizando el monitor, el tiempo de uso se calcula automáticamente con un temporizador integrado. | | <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT. |

| Elemento | Función | | Intervalo |
|---|--|-------------------------------|--|
| Activación USB-C (sólo para SW270C) | Si se deshabilita esta función, el puerto USB-C™ no recibe energía mientras el monitor está en modo de espera. Para seguir suministrando energía al puerto USB-C™ en el modo de espera del monitor, cambie el ajuste a ACTIVAR . | | <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT. |
| Brillo tecla OSD | Permite ajustar el brillo del indicador LED del botón de encendido. | | 0~5 |
| Rango RGB HDMI PC (sólo para SW320 / SW271) | Determina el intervalo de escalas de color. Seleccione una opción que coincida con el ajuste del intervalo de RGB en el dispositivo HDMI conectado. | | <ul style="list-style-type: none"> • Dete autom • RGB (0 a 255) • RGB (16 a 235) |
| Rango RGB PC (sólo para SW270C) | Determina el intervalo de escalas de color. Seleccione una opción que coincida con el ajuste del intervalo de RGB en el dispositivo HDMI / DP conectado. | | <ul style="list-style-type: none"> • Dete autom • RGB (0 a 255) • RGB (16 a 235) |
| DP | Selecciona un estándar de DP adecuado para la transmisión de datos. | | <ul style="list-style-type: none"> • 1.1 • 1.4 |
| Configuración USB-C (Sólo para SW271 / SW270C) | <p>Ajusta la frecuencia de actualización del vídeo de entrada a través del puerto USB-C™. La velocidad de transmisión USB cambia en consecuencia debido a la limitación de la tecnología USB-C™. Consulte Opciones para la transferencia de datos vía USB-C™ (sólo para SW271 / SW270C) en la página 65 para obtener más información.</p> <p> Disponible cuando la fuente de entrada es USB-C™.</p> | | (SW271) <ul style="list-style-type: none"> • UHD@60Hz + USB 2.0 • UHD@30Hz + USB 3.1 (SW270C) <ul style="list-style-type: none"> • QHD@60Hz + USB 2.0 • QHD@60Hz + USB 3.1 |
| Sonido | Volumen | Ajusta el volumen de audio. | 0~100 |
| | Silenciar | Silencia la entrada de audio. | <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT. |
| AMA | Mejora el tiempo de respuesta de nivel gris del panel LCD. | | <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT. |
| Apagado automat. | Ajusta el tiempo que tardará en apagarse automáticamente el monitor en el modo de ahorro de energía. | | <ul style="list-style-type: none"> • DESACT. • 10 min. • 20 min. • 30 min. |
| Dinamización autom | Se ajusta para girar el menú OSD con el monitor. | | <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT. |

| Elemento | Función | Intervalo |
|---|---|--|
| Aviso de resolución | Establecer si se muestra el aviso de resolución de la resolución recomendada cuando el monitor detecta una nueva fuente de entrada. | <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT. |
| Tecla personaliz. 1 | Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 1. | <ul style="list-style-type: none"> • Brillo • Contraste |
| Tecla personaliz. 2 | Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 2. | <ul style="list-style-type: none"> • Entrada • Modo Color |
| Tecla personaliz. 3 | Permite configurar las funciones a las que se puede acceder con la tecla personaliz. 3. | <ul style="list-style-type: none"> • Temp. color • Gamma • Gama de color • PIP/PBP |
| <p>(Sólo para SW320 / SW271) Configure aquí las Teclas de control para SW320 / SW271 Hotkey Puck.</p> <p> Para configurar las Teclas de control para el Hotkey Puck G2 que venía con SW270C, vaya a Menú Tecla control. (sólo para SW270C) en la página 66.</p> | | |
| Tecla control. 1 | Establece la función o el menú de configuración al que se accede con la Tecla control. 1. | <ul style="list-style-type: none"> • Brillo • Contraste |
| Tecla control. 2 | Establece la función o el menú de configuración al que se accede con la Tecla control. 2. | <ul style="list-style-type: none"> • Adobe RGB • sRGB |
| Tecla control. 3 | Establece la función o el menú de configuración al que se accede con la Tecla control. 3. | <ul style="list-style-type: none"> • B y N • Rec. 709 • DCI-P3 • HDR • DICOM (Sólo para SW271) • Cuarto oscuro • Calibrado 1 • Calibrado 2 • Calibrado 3 (Sólo para SW271) • Personalizac. 1 • Personalizac. 2 • CAD / CAM (Sólo para SW320) • Animación (Sólo para SW320) |

| Elemento | Función | Intervalo |
|------------------------|--|---|
| DDC/CI | <p>Permite el ajuste de la configuración del monitor a través del software del PC.</p>  <p>DDC/CI es la forma abreviada de referirnos a Canal de Datos del Monitor/Interfaz de Instrucciones, ambas desarrolladas por la asociación para estándares electrónicos y de vídeo (VESA) a fin de ampliar el estándar DDC ya existente. La opción DDC/CI permite que los controles del monitor se puedan accionar a través de un software para un diagnóstico remoto.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • ACTIVAR • DESACT. |
| Información | Muestra la actual configuración de propiedad del monitor. | <ul style="list-style-type: none"> • Entrada • Resolución actual • Resolución óptima (mejor con el monitor) • HDR (Sólo para SW271) • Nombre del modelo |
| Restablec. Todo | Restablece todos los ajustes de modo, color y geometría a los valores predeterminados de fábrica. | <ul style="list-style-type: none"> • SÍ • NO |

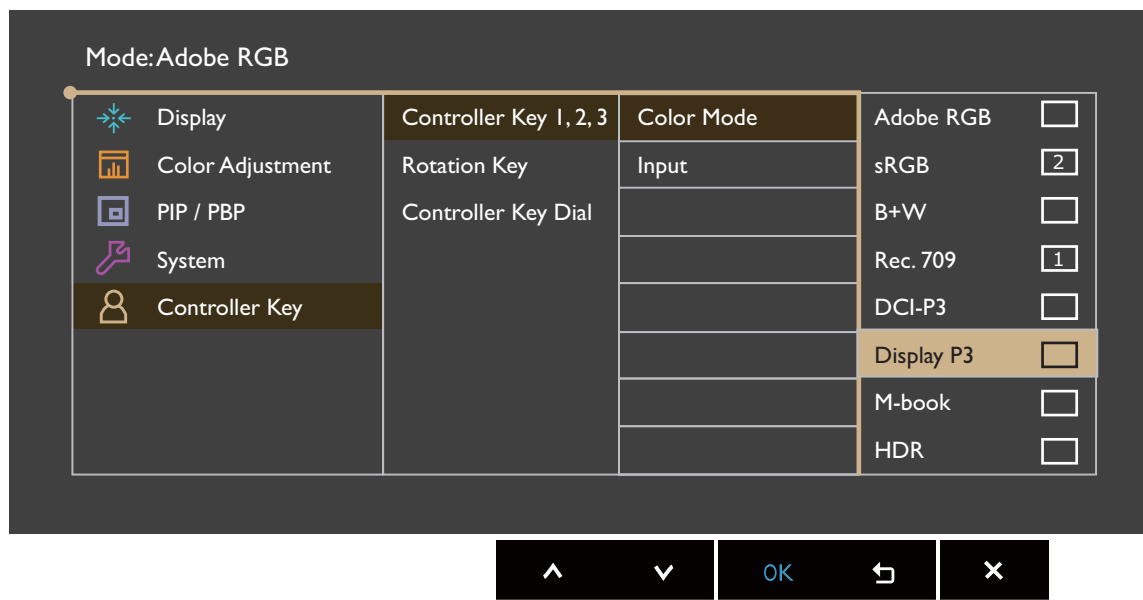
Opciones para la transferencia de datos vía USB-C™ (sólo para SW271 / SW270C)

| | | |
|------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| SW271 | 3840 x 2160@60Hz + USB 2.0 | 3840 x 2160@30Hz + USB 3.1 |
| Frecuencia de actualización | 60 Hz | 30 Hz |
| Velocidad de transmisión USB | 480 Mb/s | 5 Gb/s |

| | | |
|------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| SW270C | 2560 x 1440@60Hz + USB 2.0 | 2560 x 1440@60Hz + USB 3.1 |
| Frecuencia de actualización | 60 Hz | 60 Hz |
| Velocidad de transmisión USB | 480 Mb/s | 5 Gb/s |

Menú Tecla control. (sólo para SW270C)

Las opciones de menú disponibles varían según las fuentes de entrada, las funciones y la configuración. Las opciones de menú que no están disponibles aparecen marcadas en gris. Y las teclas que no están disponibles se deshabilitarán y desaparecerán los correspondientes iconos de OSD. En modelos sin determinadas funciones, su configuración y los elementos relacionados no aparecerán en el menú.



1. Seleccione (**Menú**) en el menú de teclas de acceso directo.
2. Utilice o para seleccionar **Tecla control**.
3. Seleccione o para ir a un submenú y luego utilice o para seleccionar un elemento del menú.
4. Utilice o para realizar ajustes o bien utilice o **OK** para realizar una selección.
5. Para regresar al menú anterior, seleccione o .
6. Para salir del menú, seleccione .











| Elemento | Función | Intervalo |
|-------------------------------|--|---|
| Tecla control. 1, 2, 3 | <p>Establece la función a la que se accederá con la tecla del controlador 1 / 2 / 3 en Hotkey Puck G2. Consulte El Hotkey Puck G2 y sus operaciones básicas (sólo para SW270C) en la página 41 para saber la ubicación de las teclas.</p> <p>Seleccione una categoría en primer lugar y elija hasta 3 opciones a las que quiere acceder con estas teclas. Los números que aparecen junto a los elementos seleccionados son las teclas del controlador a las que están designadas las opciones.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Modo Color • Entrada |







| Elemento | Función | Intervalo |
|---------------------------------|--|---|
| Tecla giro | <p>Establece la función a la que se accede con la Tecla giro en Hotkey Puck G2. Consulte El Hotkey Puck G2 y sus operaciones básicas (sólo para SW270C) en la página 41 para saber la ubicación de la tecla.</p> <p>Seleccione una categoría en primer lugar y elija hasta 3 opciones a las que quiere acceder con esta tecla.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Modo Color • Entrada • Silenciar |
| Dial de tecla de control | <p>Establece la función a la que se accede con la tecla de marcación en Hotkey Puck G2. Consulte El Hotkey Puck G2 y sus operaciones básicas (sólo para SW270C) en la página 41 para saber la ubicación de la tecla.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Brillo • Contraste • Volumen |

Resolución de problemas



Preguntas más frecuentes

Imágenes



-  La imagen aparece borrosa.
- 
 - Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.
 - Si se utiliza un cable alargador VGA, retire dicho cable para el ensayo. ¿Aparece la imagen enfocada? Si no aparece enfocada, optimice la imagen siguiendo las instrucciones facilitadas en el apartado "**Ajustar la frecuencia de actualización**" en el enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**". Es normal que, en ocasiones, la imagen aparezca borrosa debido a pérdidas de conducción en los cables de extensión. Para minimizar estas pérdidas, utilice un cable de extensión con una mejor calidad de conducción o con un amplificador incorporado.
-  ¿La imagen se muestra borrosa sólo con resoluciones inferiores a la nativa (máxima)?
-  Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD. Seleccione la resolución nativa.
-  Se pueden apreciar errores de píxel.
- 
 - Uno o varios píxeles son negros de forma permanente, uno o varios píxeles son blancos de forma permanente o uno o varios píxeles son rojos, verdes, azules o de cualquier otro color de forma permanente.
 - Limpia la pantalla LCD.
 - Apague y vuelva a encender.
 - Estos píxeles están continuamente en on o en off y es un defecto innato de la tecnología LCD.
-  La tonalidad de la imagen no es correcta.
- 
 - La imagen presenta un aspecto amarillento, azulado o rosado.
 - Vaya a **Imagen y Restablecer color**, y luego elija **SÍ** para restablecer los ajustes de color a los valores predeterminados de fábrica.
 - Si la imagen sigue sin mostrarse correctamente y la OSD presenta una tonalidad defectuosa, significa que falta uno de los tres colores primarios en la entrada de señal. Compruebe ahora los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
-  La imagen aparece distorsionada o parpadea.
-  Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.

-  El monitor se utiliza en su resolución nativa, aunque la imagen aún está distorsionada.
-  Las imágenes de diferentes fuentes de entrada pueden aparecer distorsionadas o alargadas si el monitor se utiliza con la resolución nativa. Para obtener un rendimiento de visualización óptimo en cada fuente de entrada, utilice la función **Modo visualización** para configurar una relación de aspecto adecuada a la fuente de entrada. Consulte [Relación de aspecto en la página 50](#) para más detalles.
-  La imagen aparece desviada en una dirección.
-  Lea las instrucciones del enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**" en el CD y, a continuación, seleccione la frecuencia de actualización y la resolución adecuada y realice los ajustes según indican estas instrucciones.
-  Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla.
- 
 - Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
 - Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.

Indicador LED de encendido

-  El indicador LED muestra una luz blanca fija o blanca parpadeante.
- 
 - Si el LED se ilumina en blanco fijo, el monitor estará encendido.
 - Si el indicador LED se ilumina en blanco y aparece en pantalla el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo**, esto significa que se está utilizando un modo de visualización que no es compatible con este monitor. Cambie la configuración y utilice un modo compatible. Por favor, lea el apartado "**Modos de pantalla preestablecida**" en el enlace "**Ajustar la resolución de la pantalla**".
 - Si el indicador LED parpadea en blanco, el modo de administración de energía se encuentra activo. Pulse cualquier tecla del teclado del ordenador o mueva el ratón. Si no ocurre nada, compruebe los conectores del cable de señal. Si alguna patilla se dobla o rompe, póngase en contacto con su proveedor para obtener la asistencia necesaria.
 - Si el LED está apagado, compruebe la toma de la fuente de alimentación, la fuente de alimentación externa y el interruptor de alimentación principal.

Controles OSD

-  Los controles OSD no son accesibles.
-  Para desbloquear los controles del OSD cuando está configurado para que se bloquee, pulse durante varios segundos en cualquier tecla durante 10 segundos.

Mensajes OSD

- ? Mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en pantalla durante el proceso de arranque del ordenador
- ✓ Si aparece el mensaje **Frecuencia fuera de intervalo** en la pantalla durante el proceso de arranque del ordenador, indica un problema de compatibilidad con el ordenador provocado por el sistema operativo o la tarjeta gráfica. El sistema ajustará la frecuencia de actualización automáticamente. Simplemente espere hasta que se inicie el sistema operativo.

Sonido

- ? Los altavoces externos no emiten ningún sonido.
- ✓
 - Desconecte los auriculares (si están conectados al monitor).
 - Compruebe si la salida de línea está bien conectada.
 - Si los altavoces externos se alimentan mediante USB, compruebe que la conexión USB es correcta.
 - Suba el volumen de los altavoces externos (quizá esté silenciado o demasiado bajo).
 - Si se ha realizado la conexión mediante USB-C™, asegúrese de que ha seleccionado el ajuste de salida de audio correcto en el ordenador portátil. Puede buscar opciones parecidas a "Auriculares USB".

HDR

- ? Aparece el mensaje **HDR: Emulado** en la pantalla.
- ✓ Esto significa que el contenido de entrada no es compatible con HDR y que el monitor está en el modo HDR emulado. Consulte [Trabajar con la tecnología HDR en la página 45](#) para comprobar si se usa un reproductor y un contenido compatibles, así como el cable certificado.

Conexión USB-C™ (modelos con puertos USB-C™)

- ? No hay salida de vídeo ni de audio del portátil cuando se utiliza la conexión USB-C™.
- ✓ Revise las conexiones de cables y la configuración de menús en el orden siguiente:
 - Compruebe si se ha conectado el cable USB-C™ al monitor y al ordenador portátil correctamente. Consulte [Conecte el cable de vídeo del PC. en la página 17](#) para más información.
 - Compruebe si se ha seleccionado la fuente de entrada **USB-C** en **Pantalla > Entrada**.

¿Necesita más ayuda?

Si los problemas persisten tras consultar este manual, por favor, contacte con el lugar donde adquirió el producto o visite la página web local de www.BenQ.com para obtener más asistencia o servicio de atención al cliente local.

Apéndice: Software avanzado

Aparte de las tecnologías integradas y las funciones disponibles en este producto, se incluyen otras aplicaciones de software que mejorarán y ampliarán la funcionalidad del producto. Descargue el software y su manual de usuario del sitio web de BenQ.

- **Palette Master Element**

El software **Palette Master Element** simplifica la tarea de calibrado y produce unos fiables resultados de color preciso. Palette Master Element se puede usar para ajustar el motor de color en determinados monitores BenQ y es totalmente compatible con los colorímetros X-Rite / Datacolor.

Acceso al software: www.BenQ.com > **Soporte** > **Download & FAQ** > modelo comprado > pestaña **Software**

Manual de usuario: www.BenQ.com > **Soporte** > **Download & FAQ** > modelo comprado > pestaña **Manual de usuario**

Ajustar la resolución de la pantalla

Debido a la naturaleza de la tecnología de la pantalla de cristal líquido (LCD), la resolución de las imágenes es siempre fija. Para mejorar el rendimiento de visualización, ajuste la pantalla en su resolución máxima, que coincide con la relación de aspecto del monitor. Ésta se llama la "Resolución nativa" o máxima resolución, es decir, la imagen más nítida. Las resoluciones inferiores se muestran en una pantalla completa mediante un circuito de interpolación. El difuminado de la imagen se puede extender más allá de los límites de los píxeles con la resolución interpolada en función del tipo de imagen y su resolución inicial.



Para saber cuál es la relación de aspecto y la resolución nativa del modelo adquirido, consulte el documento de especificaciones en el CD suministrado.



- Para aprovechar toda la tecnología LCD, debe seleccionar la configuración de resolución nativa de la pantalla del ordenador, como se describe a continuación. Esté atento ya que no todas las tarjetas de vídeo de ordenadores ofrecen este valor de resolución. Si la suya no ofrece esa resolución, compruebe en el sitio Web del fabricante de la tarjeta de vídeo, por si hay un controlador actualizado para su tarjeta de vídeo para ordenador específica, que acepte esta resolución. Los programas controladores de vídeo son actualizados con frecuencia y están disponibles para nuevas resoluciones de vídeo de hardware. Puede que necesite reemplazar y actualizar el hardware de la tarjeta de vídeo del ordenador para que pueda aceptar la resolución nativa del monitor.

- En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la resolución de la pantalla. Para más información, consulte la documentación de ayuda del sistema operativo.

1. Abra **Propiedades de pantalla** y seleccione la ficha **Configuración**.

Puede abrir **Propiedades de pantalla** haciendo clic con el botón secundario del ratón sobre el escritorio de Windows y seleccionando **Propiedades** desde el menú emergente.

2. Use el control deslizante en la sección "Área de pantalla" para ajustar la resolución de la pantalla.

Seleccione la resolución recomendada (resolución máxima) y después haga clic en **Aplicar**.



Si selecciona alguna otra resolución, tenga en cuenta que esta otra resolución es interpolada y puede que no muestre la imagen de la pantalla igual de bien que la resolución nativa.

3. Haga clic en **Aceptar** después en **Sí**.

4. Cierre la ventana **Propiedades de pantalla**.

Si la fuente de entrada no ofrece una imagen con la misma relación de aspecto que el monitor, la imagen se mostrará expandida o distorsionada. Para mantener la relación de aspecto original, puede encontrar las opciones de graduación de imagen en el ajuste "Modo de visualización". Consulte el manual del usuario para más información.

Ajustar de la frecuencia de actualización

No es necesario seleccionar la frecuencia de actualización más alta para una pantalla LCD puesto que es técnicamente imposible que una pantalla de cristal líquido parpadee. Los mejores resultados se obtienen mediante la utilización de los modos predefinidos de fábrica en el ordenador. Compruebe el siguiente capítulo para ver los modos predeterminados de fábrica: [Modos de pantalla preestablecida en la página 3](#).



En función del sistema operativo de su PC, deberán seguirse distintos procedimientos para ajustar la resolución de la pantalla. Para más información, consulte la documentación de ayuda del sistema operativo.

1. Haga doble clic en el icono **Pantalla** en el **Panel de control**.
2. En la ventana **Propiedades de pantalla** seleccione la ficha **Configuración** y haga clic en el botón **Avanzadas**.
3. Seleccione la ficha **Adaptador** y una frecuencia de actualización apropiada que coincida con uno de los modos aplicables de fábrica especificados en el tabla.
4. Haga clic en **Cambiar**, **Aceptar**, después en **Sí**.
5. Cierre la ventana **Propiedades de pantalla**.

Modos de pantalla preestablecida

Modelos con panel UHD

| Soporte de sincronización | | | | | | | |
|------------------------------|---------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|
| Soporte de señal de PC/Vídeo | | Puerto de entrada | | | | | |
| Resolución | Frecuencia de imagen (Hz) | DisplayPort (V1.4) | | HDMI (V2.0) | | USB-C™ | |
| | | Sincronización de PC | Sincronización de vídeo | Sincronización de PC | Sincronización de vídeo | Sincronización de PC | Sincronización de vídeo |
| 640x480 | 60 | v | v | v | v | v | v |
| 640x480 | 75 | v | | v | | v | |
| 720x400 | 70 | v | | v | | v | |
| 720x480 | 60 | | v | | v | | v |
| 800x600 | 60 | v | | v | | v | |
| 800x600 | 75 | v | | v | | v | |
| 832x624 | 75 | v | | v | | v | |
| 1024x768 | 60 | v | | v | | v | |
| 1024x768 | 75 | v | | v | | v | |
| 1152x870 | 75 | v | | v | | v | |
| 1280x720 | 50 | | v | | v | | v |
| 1280x720 | 60 | v | v | v | v | v | v |
| 1280x800 | 60 | v | | v | | v | |
| 1280x1024 | 60 | v | | v | | v | |
| 1280x1024 | 75 | v | | v | | v | |
| 1680x1050 | 60 | v | | v | | v | |
| 1600x900 | 60 | v | | v | | v | |
| 1920x1080 | 24 | | v | | v | | v |
| 1920x1080 | 25 | | v | | v | | v |
| 1920x1080 | 30 | | v | | v | | v |
| 1920x1080 | 50 | | v | | v | | v |
| 1920x1080 | 60 | v | v | v | v | v | v |
| 2560x1440 | 60 | v | | v | | v | |
| 3840x2160 | 24 | | v | | v | | v |
| 3840x2160 | 25 | | v | | v | | v |
| 3840x2160 | 30 | | v | | v | | v |
| 3840x2160 | 50 | | v | | v | | v |
| 3840x2160 | 60 | v | v | v | v | v | v |



- Para obtener la mejor calidad de imagen, consulte la tabla anterior para establecer la sincronización y la resolución de la fuente de entrada.
- Para asegurarse de que las opciones de sincronización anteriores funcionan, consulte primero la compatibilidad y las especificaciones de su tarjeta gráfica.
- El tiempo debe adecuarse a los puertos de entrada especificados. Los puertos y las señales de entrada disponibles varían según el modelo.

Entrada de vídeo 4K UHD (3840x2160)

| Espacio de color | YCbCr 4:2:0 | | | | | |
|-------------------------|-------------|--------|------------|--------|------------|--------|
| Máx. bit | 8 bit | | 10 bit | | 12 bit | |
| Frecuencia de imagen | 24, 25, 30 | 50, 60 | 24, 25, 30 | 50, 60 | 24, 25, 30 | 50, 60 |
| HDMI | v | v | v | v | v(*) | v(*) |
| DisplayPort | v | v | v | v | v(*) | v(*) |
| USB-C™ (modo DP Alt) | v | v | v | v | v(*) | v(*) |

| Espacio de color | YCbCr 4:2:2 | | | | YCbCr 4:4:4 / RGB 4:4:4 | | | |
|-------------------------|-------------|--------|------------|--------|-------------------------|--------|------------|----|
| Máx. bit | 8 bit | | 10 bit | | 8 bit | | 10 bit | |
| Frecuencia de imagen | 24, 25, 30 | 50, 60 | 24, 25, 30 | 50, 60 | 24, 25, 30 | 50, 60 | 24, 25, 30 | 60 |
| HDMI | v | v | v | v | v | v | v | |
| DisplayPort | v | v | v | v | v | v | v | v |
| USB-C™ (modo DP Alt) | v | v | v | v | v | v | v | v |



*: El monitor recibe datos de 12 bits y muestra colores de 10 bits.

Pueden producirse interferencias en la imagen como resultado de las diferencias de frecuencia de señal de las tarjetas VGA que no se corresponden con el estándar habitual. Sin embargo no se trata de un error. Para mejorar esta situación, es posible alterar una configuración automática o modificar manualmente la configuración de fase y la frecuencia de píxel desde el menú “PANTALLA”.

5/8/2019
SW271C



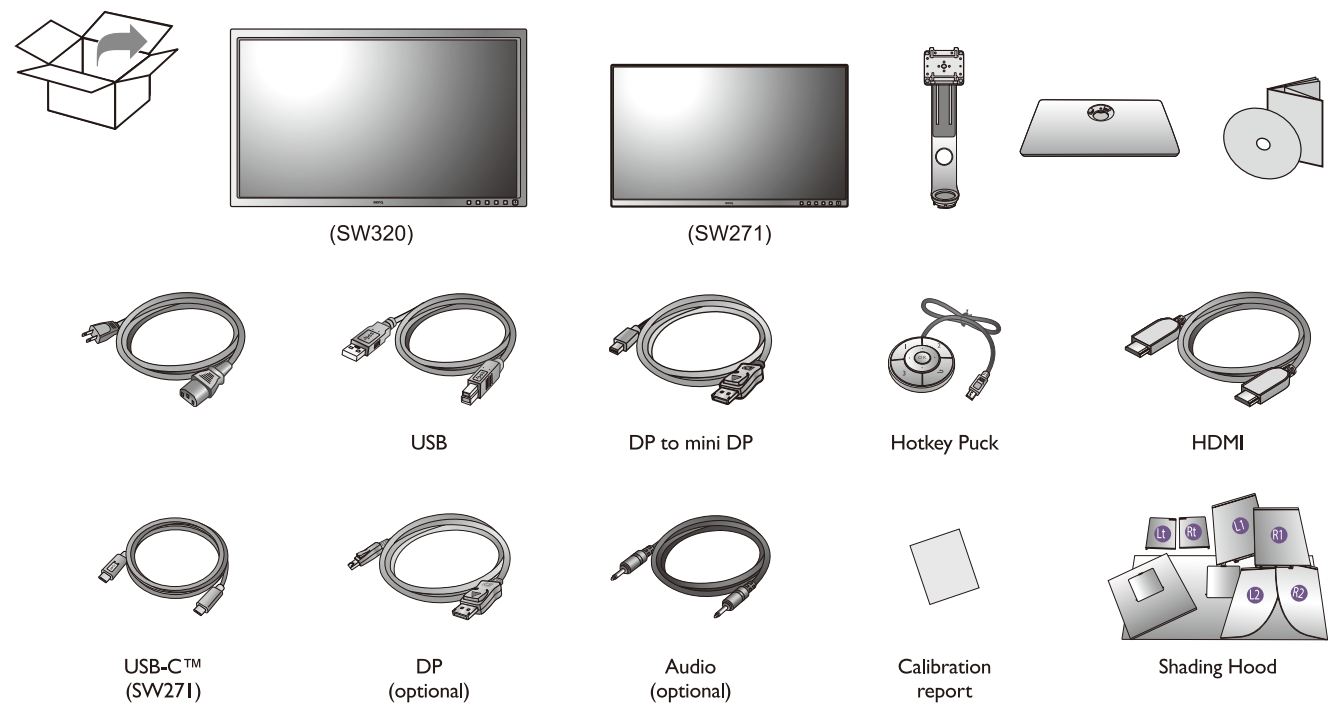
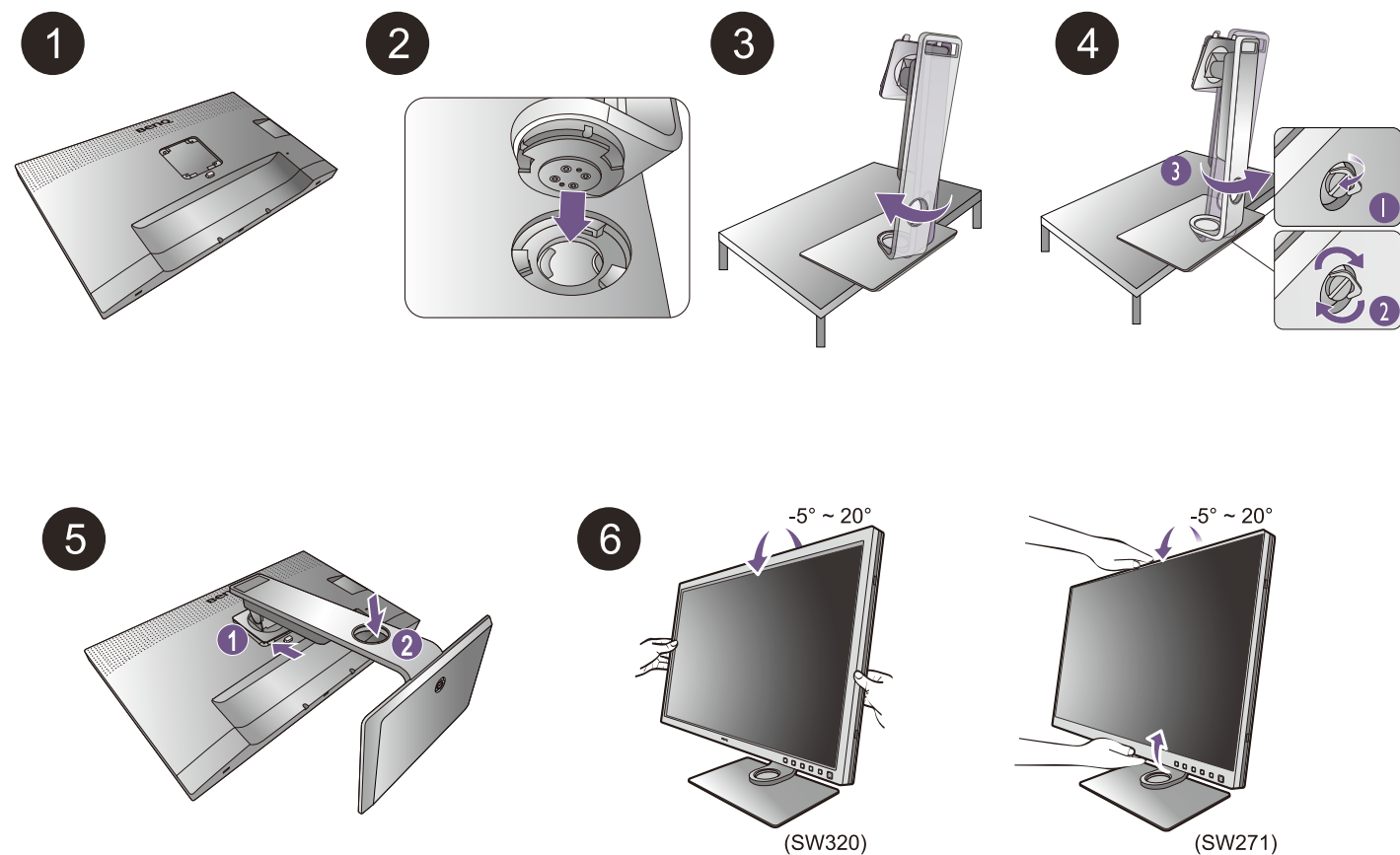
LCD Monitor Quick Start Guide

PhotoVue Photographer Monitor | SW Series



DN: SW320-Q-V4

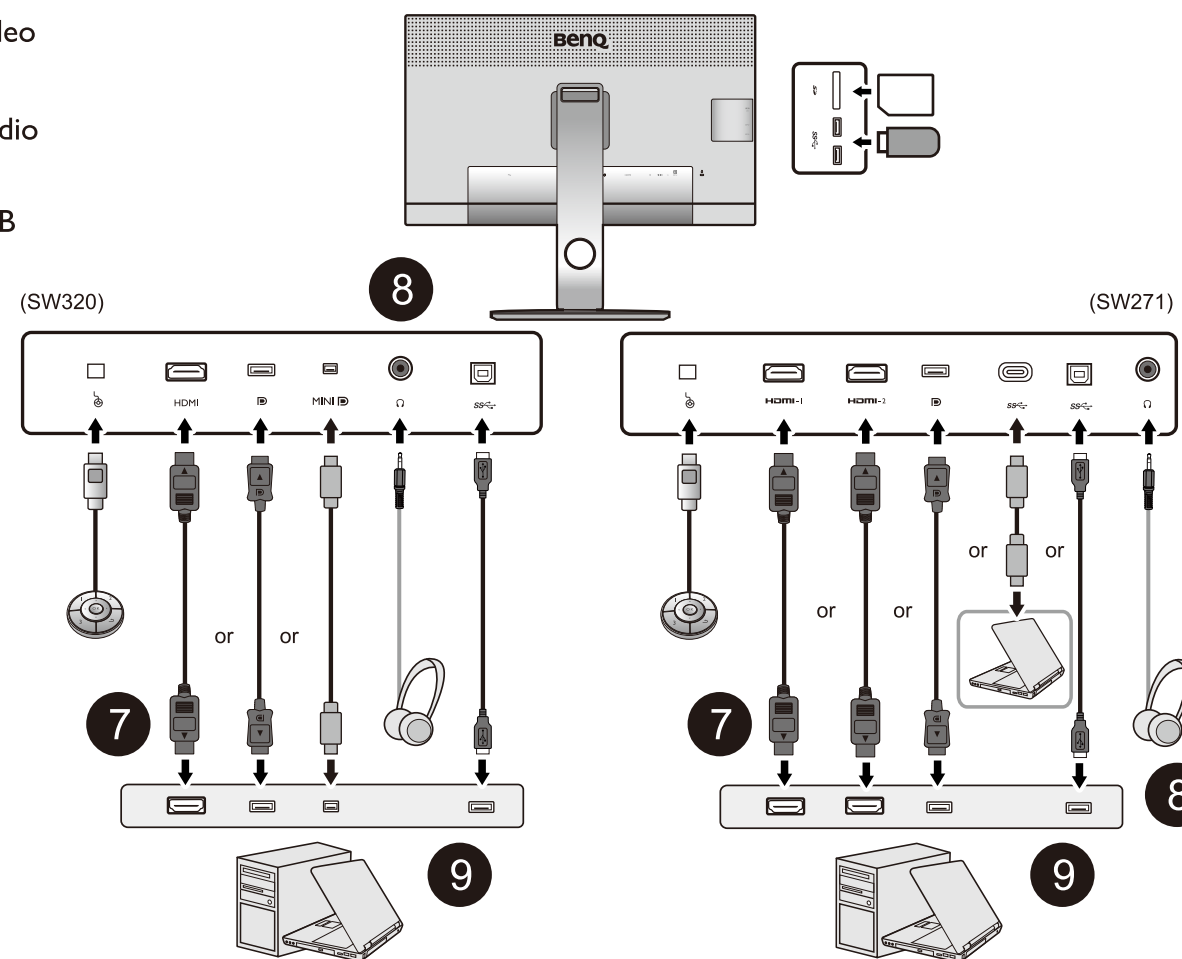
© 2019 BenQ Corporation. All rights reserved. Rights of modification reserved.



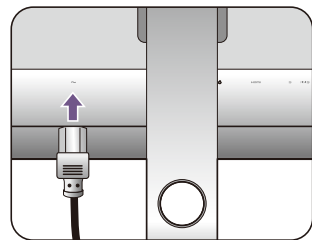
7 Video

8 Audio

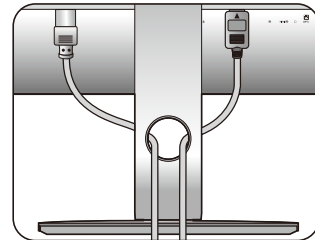
9 USB



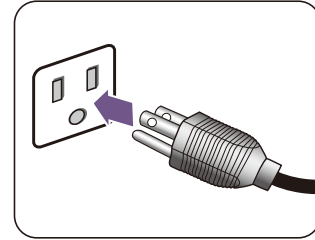
10



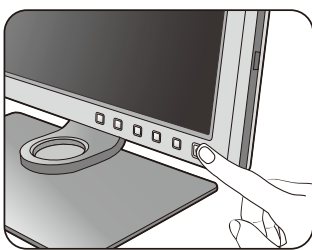
11



12



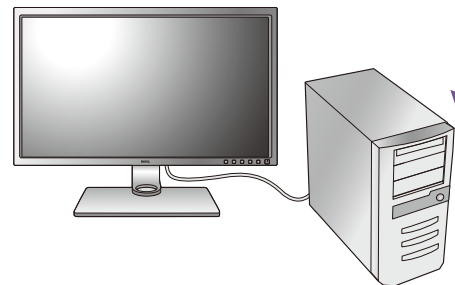
13



14

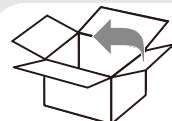


Palette Master Element

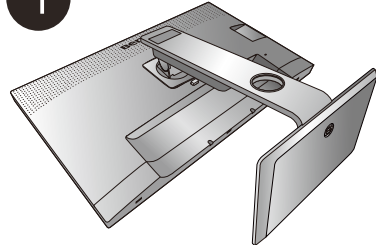


(SW320)
www.BenQ.com > SW320 Product Page > Download / Support

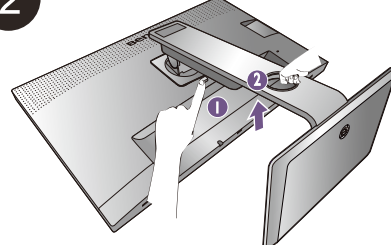
(SW271)
www.BenQ.com > SW271 Product Page > Download / Support



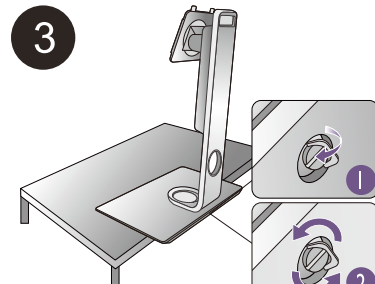
1



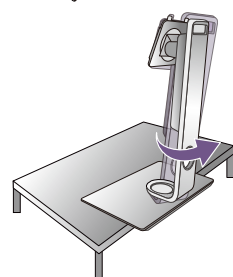
2



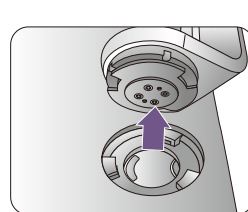
3



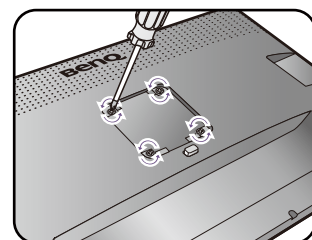
4



5

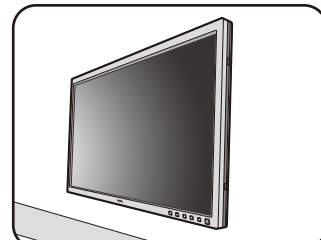


1



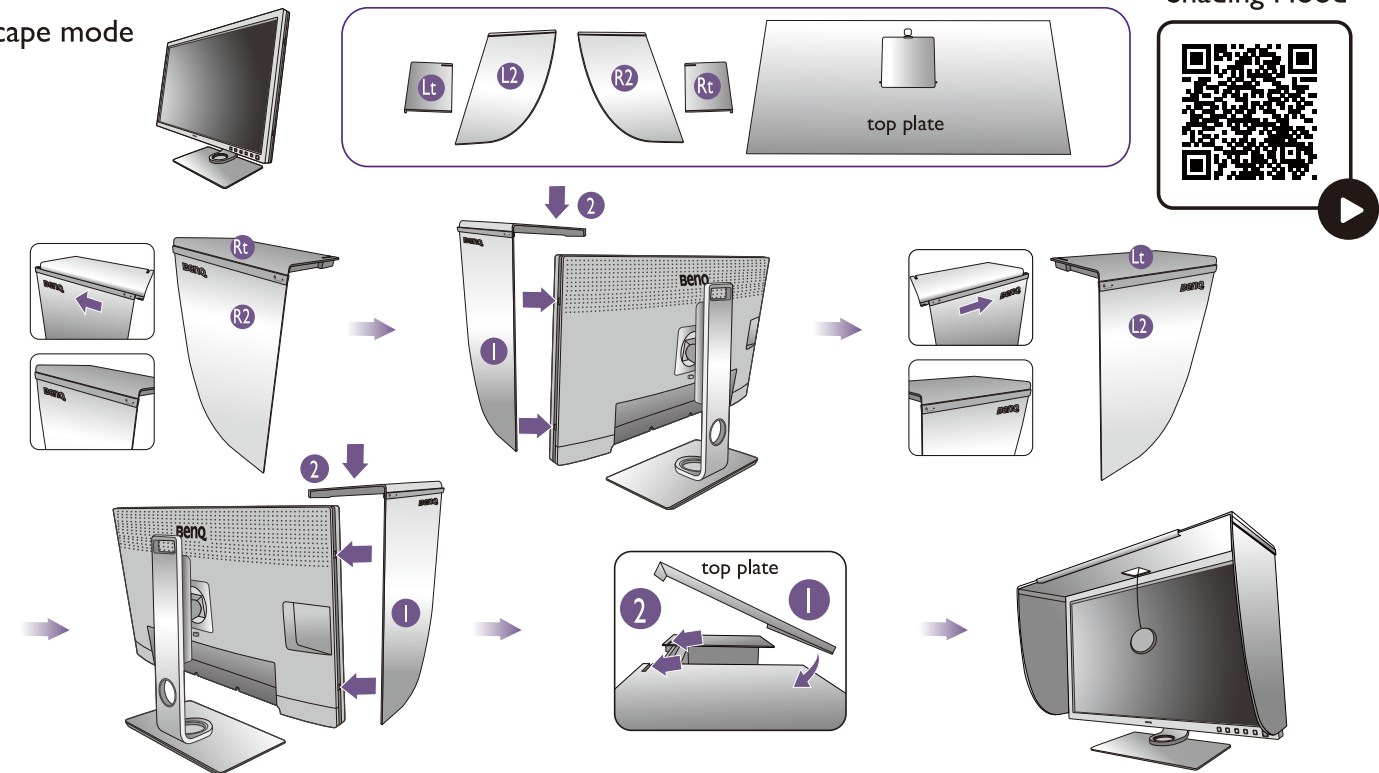
M4 x 10 mm

2



How to install the shading hood (optional step)

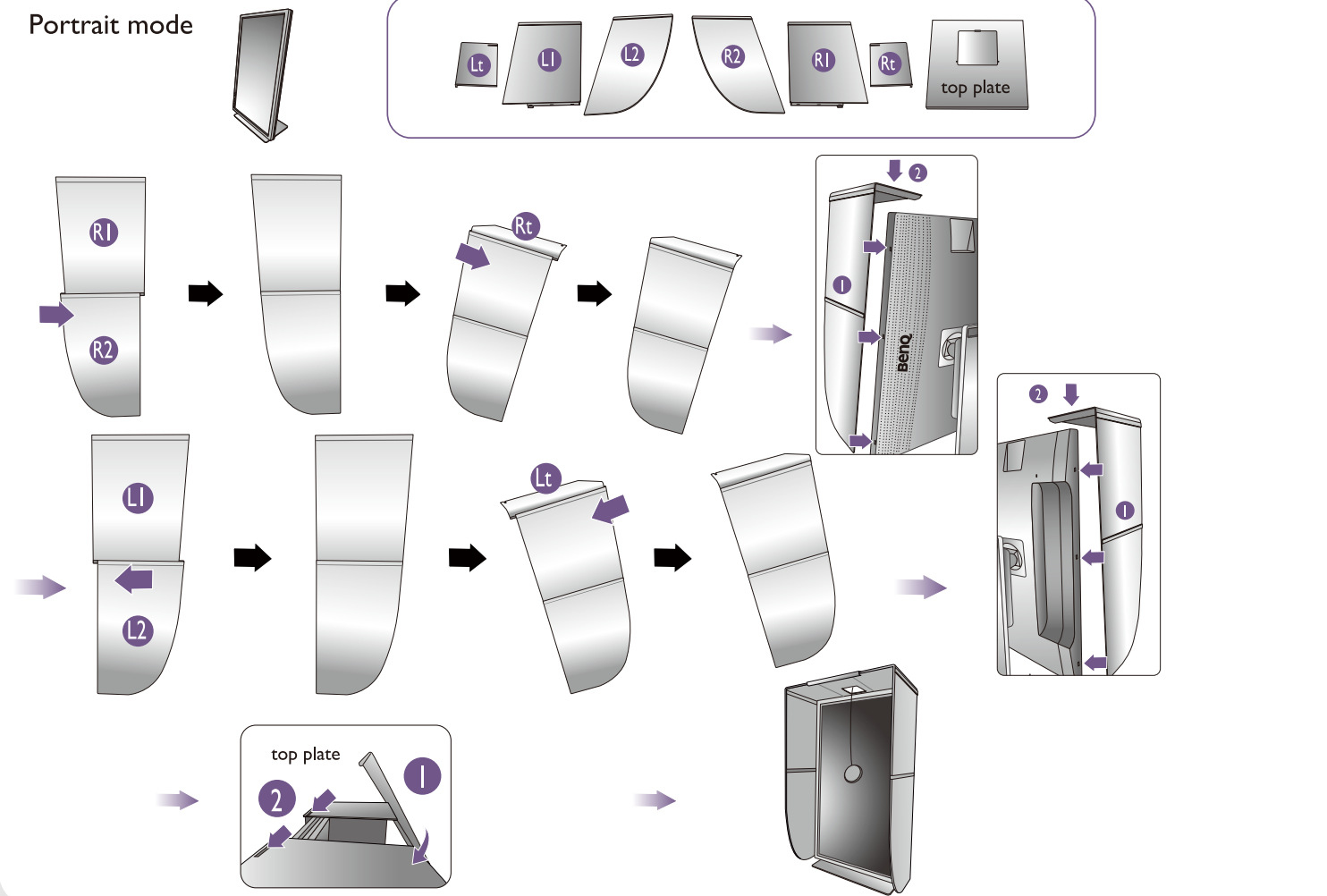
Landscape mode



Shading Hood



Portrait mode



SW320



SW271



Hotkey Puck



GamutDuo

