

INNOVACIÓN EN LOS SERVICIOS SANITARIOS

ENFOQUE EN COMPETENCIAS

ROSA MILENA GÓMEZ CABALLERO

Doctoranda en Administración y Dirección de Empresas
Universitat Politècnica de València-DOE

Dr. JUAN A. MARIN-GARCÍA

Supervisor
Universitat Politècnica de València-DOE-ROGLE-IEMA

BIBLIOGRAFÍA

Bitencourt, C. C., de Oliveira Santini, F., Ladeira, W. J., Santos, A. C., & Teixeira, E. K. (2020). The extended dynamic capabilities model: A meta-analysis. *European Management Journal*.

Collins, J. M., & Dempsey, M. K. (2019). Healthcare innovation methodology: codifying the process of translating knowledge into better healthcare products, services, and procedures. In *Current Opinion in Biomedical Engineering*.

Frow, P., McColl-Kennedy, J. R., Hilton, T., Davidson, A., Payne, A., & Brozovic, D. (2014). Value propositions: A service ecosystems perspective. *Marketing Theory*.

Janamian, T., True, A., Dawda, P., Wentzel, M., & Fraser, T. (2022). Co-creating education and training programs that build workforce capacity to support the implementation of integrated health care initiatives. *Medical Journal of Australia*.

Lee, D. H. (2019). A model for designing healthcare service based on the patient experience. In *International Journal of Healthcare Management*.

Marin-Garcia, J. A. (2018). Development and validation of Spanish version of FINCODA: an instrument for self-assessment of innovation competence of workers or candidates for Jobs. *WPOM-Working Papers on Operations Management*.

Ramirez Bayarri, L., Marin-Garcia, J. A., & Atares Huertas, L. (2016). How has been assessed the innovation competency in companies and universities? *WPOM-Working Papers on Operations Management*.

Wu, J., Wang, Y., Tao, L., & Peng, J. M. (2019). Stakeholders in the healthcare service ecosystem. *Procedia CIRP*.

ETAPAS

UNO EL ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN EN LOS SERVICIOS

Mapeo de los actores del Ecosistema de Innovación en Servicios de Salud para su identificación y clasificación

DOS EL PROCESO DE INNOVACIÓN EN LOS SERVICIOS

Marco teórico desarrollado como soporte práctico para orientar la mejora y creación de nuevos servicios de salud.

TRES LA COMPETENCIA DE INNOVACIÓN

Modelo aplicable al Ecosistema de Innovación en Servicios de Salud para facilitar el despliegue de las dimensiones de la competencia de innovación.

With the support of the KA220-HED - Cooperation partnerships in higher education programme of the European Union ["SINCOE" grant number 2021-1-FI01-KA220-HED-000023343]. "Supporting Innovation Competence Development in Online Education"

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

OBJETIVOS

Diseñar un modelo para la identificación, medición y desarrollo de las dimensiones de la competencia de innovación aplicables a los proveedores de servicios de salud que contribuya al **trabajo colaborativo** entre las partes interesadas del **Ecosistema de Innovación en Servicios de Salud** determinando si el modelo funciona para la creación de nuevos servicios y para la mejora de los existentes.

- Identificación de factores que influyen en el relacionamiento entre actores del Sistema de Salud y como afecta los resultados de innovación.
- Definición de las competencias que intervienen durante el desarrollo de las fases del proceso de innovación en salud a nivel de personas y equipos.

- Determinación de competencias presentes en organizaciones prestadoras de servicios de salud líderes en innovación.
- Construcción de herramientas para facilitar la colaboración entre actores del Ecosistema de Innovación en Servicios de Salud.

doe

Departamento de Organización de Empresas

SINCOE