



DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DEL RENDIMIENTO SOSTENIBLE. APLICACIÓN A UNA CADENA DE SUMINISTROS DEDICADA A LA REPARACIÓN INTEGRAL DE VEHICULOS.

Gloria Astrid Torres Bolívar¹, María José Verdecho Saéz², Juan José Alfaro Saiz³, Raúl Rodríguez Rodríguez.

Programa de Doctorado en Ingeniería y Producción Industrial, Universidad de Valencia (UPV).

Camino de Vera s/n, Valencia 46022, España

1. INTRODUCCION

En las últimas dos décadas se ha visto una creciente conciencia de que el actual modelo de desarrollo global es insostenible; desde la pérdida de la biodiversidad con la tala de bosques o la pesca excesiva, en el sentido negativo que nuestros patrones de consumo están teniendo sobre el medio ambiente y el clima, está poniendo una carga creciente en el planeta. Las evidencias indican que la situación se hace cada vez más insostenible (Fleury and Davies, 2012).

El concepto de desarrollo sostenible desde 1980 hasta la actualidad ha ido convergiendo a la definición de sostenibilidad compuesta por tres pilares: sostenibilidad social, económica y ambiental. (oldan et al., 2012).

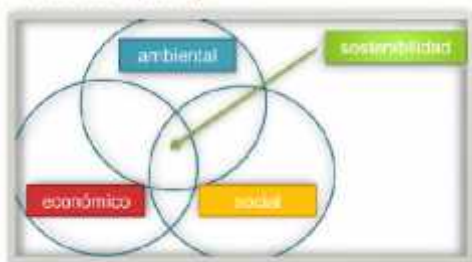


Figura 1. Gráfico de los pilares sostenibilidad.

Dylick y Hockert (2002) definen sostenibilidad corporativa como "satisfacer las necesidades de los stakeholders directos e indirectos de la empresa (por ejemplo, accionistas, empleados, clientes, grupos de presión, comunidades, etc.) sin comprometer su capacidad para satisfacer las necesidades de los stakeholders en el futuro.

La creciente sensibilización tanto organizacional como gubernamental en temas relacionados con la sostenibilidad con mayor relevancia en las cuestiones ambientales y sociales, ha contribuido a que se desarrollen investigaciones encaminadas a que las empresas sean más sostenibles y por tanto a que los Sistemas de Medición de Rendimiento (SMR), sean ajustados para medir la sostenibilidad en sus tres dimensiones.

Hay que señalar que la medición del rendimiento del desarrollo sostenible y la cuantificación del progreso hacia la sostenibilidad se encuentran actualmente en el centro de un debate en curso que tiene fuertes implicaciones políticas que se mueve mucho más allá del campo empírico (Gasparatos et al, 2009).

Para cualquier actividad empresarial, bien sea a nivel empresa o bien en la gestión de la Cadena de suministro (Cds), la identificación de las medidas de rendimiento requeridas en la mayoría de los criterios debe ser una parte integral de cualquier estrategia de negocio. La medición del desempeño es un elemento esencial de la planificación y control, así como la toma de decisiones.

2. OBJETIVO

Los principales objetivos de la Tesis Doctoral son los siguientes:

- Realizar la revisión aquellos trabajos más relevantes que traten al concepto y las prácticas de sostenibilidad tanto en el nivel de cadena de suministro (Cds), como en el de empresa individual.
- Definición de una propuesta que integre todos los elementos anteriores y que, además, sea capaz de identificar relaciones entre los elementos de gestión del rendimiento y la sostenibilidad.
- Validar la propuesta en un entorno organizacional y su extensión a otros tipos de entornos, enriqueciendo la propuesta inicial y mostrando de manera crítica los resultados alcanzados en dicha aplicación.
- Establecer líneas futuras de investigación en este ámbito.

3. ETAPAS

1. Revisión Bibliográfica



Figura 2. Resumen de la revisión bibliográfica

2. Propuesta

En esta fase se desarrollará la propuesta que debe dar lugar a un SMR sólido y eficaz, capaz de medir el rendimiento de desarrollo sostenible y cuantificar el progreso hacia la sostenibilidad. Además, dicha propuesta deberá ser capaz de identificar las relaciones existentes entre los principales elementos de la sostenibilidad y los elementos de medición del rendimiento definidos en dicho SMR.

3. Validación de la Propuesta

Para ello, se validará en entorno de cadena de suministro, con el consiguiente enriquecimiento de la propuesta inicial mostrando los resultados, proporcionando un análisis crítico para establecer conclusiones y definir líneas futuras de investigación.

2. RESULTADOS PREVISTOS

- ❑ Desarrollar el planteamiento de un Sistema de Medición de Rendimiento de la Sostenibilidad en el que integren estrategias, objetivos, indicadores y procesos.
- ❑ Aplicar el Sistema de Medición de Rendimiento de la Sostenibilidad desarrollado a una cadena de suministro dedicada a la reparación integral de vehículos.
- ❑ Realizar la Tesis Doctoral bajo el formato de Tesis por artículos.