

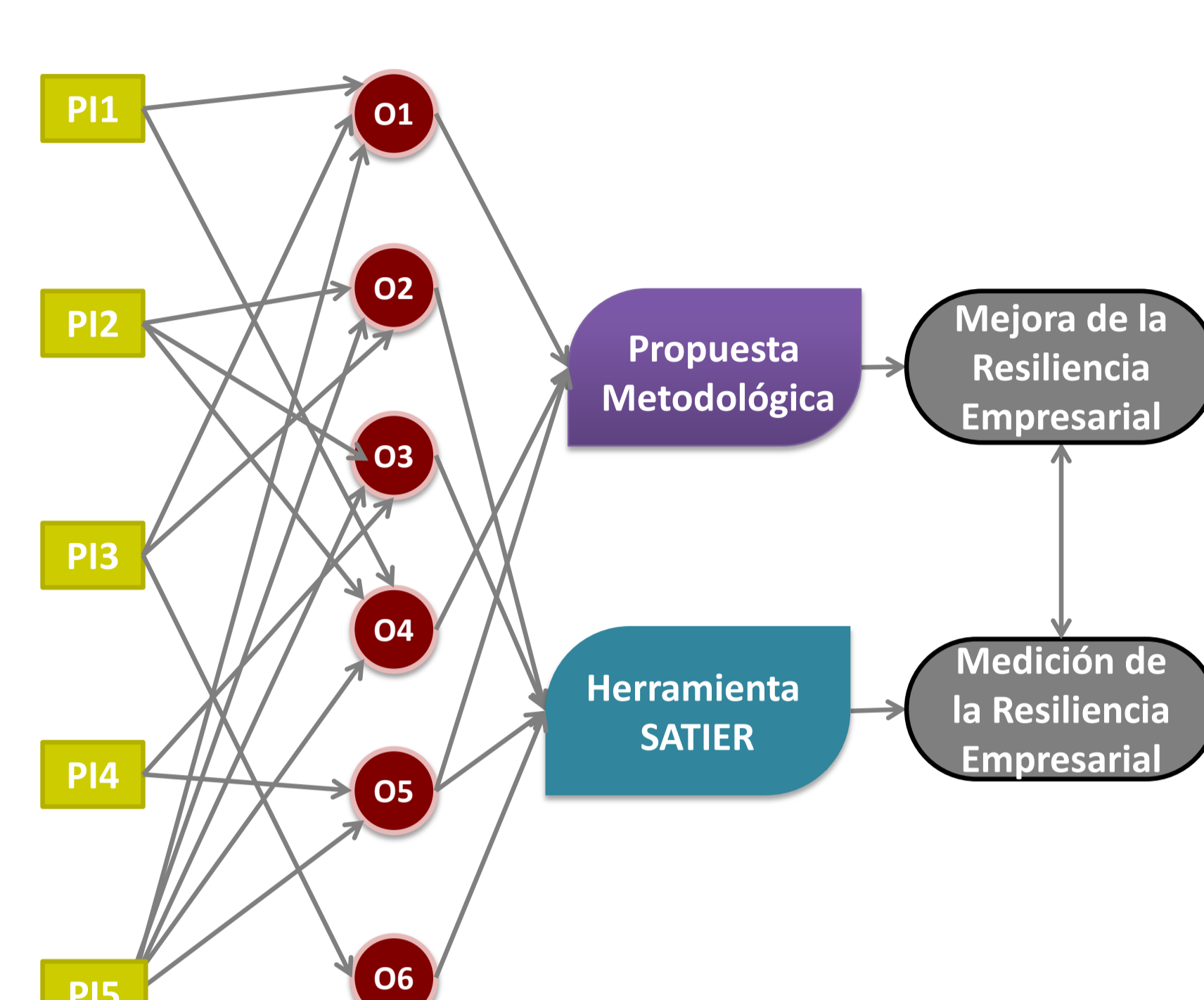
Propuesta Metodológica para la Medición y Mejora de la Resiliencia Empresarial. Aplicación a una Empresa Industrial

Introducción.

Actualmente, los ciclos de vida de los productos son mucho más cortos, el entorno de negocios que rodea a las empresas es cada vez más inestable, la competitividad de los mercados es mayor, los clientes poseen un mayor poder de negociación y las empresas se encuentran cada vez más expuesta a posibles interrupciones. Se precisa de una reacción empresarial que encamine a las empresas a poseer la habilidad necesaria para responder de forma temprana ante eventos críticos que suponen una amenaza y a recuperarse de ellos en el menor tiempo y coste posible. Dicha habilidad de cambiar, adaptarse y/o recuperarse rápidamente ante imprevistos alineando la estrategia empresarial, procesos, tecnología y personas para la consecución de los objetivos empresariales se denomina **resiliencia empresarial**.

Objetivos generales y específicos.

Preguntas de investigación	Objetivos
PI1. ¿Podría describirse de forma específica una metodología de medición y mejora de la resiliencia empresarial?	O1. Proponer una metodología de mejora de la resiliencia empresarial que ayude a la alta dirección a identificar las vulnerabilidades críticas de la empresa así como las alternativas adecuadas.
PI2. ¿Podría desarrollarse una nueva herramienta que mida la resiliencia empresarial a través del análisis de las interrupciones potenciales que puedan acontecer e impactar en la empresa?	O2. Desarrollar una herramienta que mida la capacidad de resiliencia empresarial.
PI3. ¿Qué tipo de información precisa la empresa para poder tomar decisiones estratégicas relativas a cómo mejorar su capacidad de resiliencia empresarial?	O3. Desarrollar una herramienta que asista en la toma de decisiones sobre qué medidas se deben implementar y cuál será su coste para minimizar el impacto (también medido en unidades monetarias) de las potenciales interrupciones.
PI4. ¿Cómo se podría mejorar el proceso estratégico de toma de decisiones acerca de que acciones se deberían implantar y en que cuantía monetaria para minimizar el impacto de interrupciones?	O4. Testear la utilidad de la metodología de mejora de la resiliencia empresarial como herramienta de guía, ayuda, análisis, soporte a la toma de decisiones e innovación.
PI5. ¿Cómo podría una empresa saber si sus procesos son más resilientes de lo que lo eran ayer?	O5. Testear la utilidad de la herramienta de medición de la resiliencia empresarial y así como del soporte a la toma de decisiones empresarial.
	O6. Recopilar interrupciones potenciales comunes para la mejora continua y ampliación de la herramienta de medición de la capacidad de resiliencia.



Etapas principales del desarrollo de la investigación.

Fases	Identificación del problema y formulación del problema	Descripción de los enfoques actuales sobre Resiliencia Empresarial (RE)	Desarrollo de la metodología de medición y análisis de la RE	Desarrollo de la herramienta SATIER	Validación de metodología y herramienta SATIER	Conclusiones, limitaciones y futuras líneas de investigación
Métodos de investigación y herramientas	Revisión bibliográfica	Revisión bibliográfica específica sobre RE Artículos científicos Patentes Proyectos EU	Revisión bibliográfica Análisis conjunto con empresa industrial	Revisión bibliográfica específica sobre interrupciones Estudio Delphi	Implementación de los resultados de investigación	
Resultados	Identificación del gap Formulación de Objetivos y Alcance de la investigación	Metodologías y herramientas de soporte a la RE	Propuesta metodológica para la medición y análisis de la RE	Herramienta SATIER	Validación de la metodología y herramienta SATIER	Conclusiones y futuras líneas de investigación
Publicaciones	PUBLICACIONES (a), (b), (c)	PUBLICACIONES (d)	PUBLICACIONES (e)			

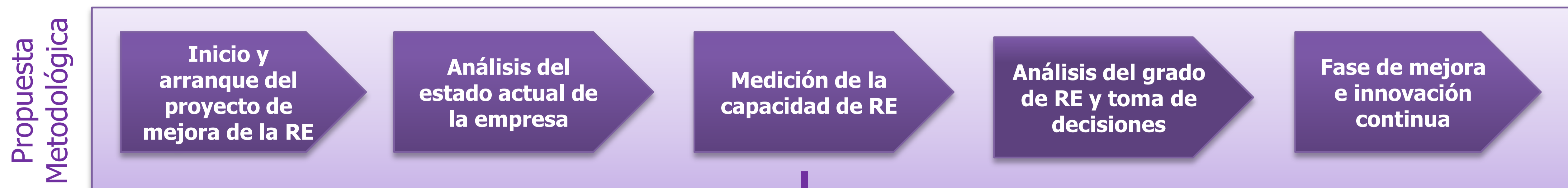
(a) Sanchis, R., Poler, R. (2011). Medición de la Resiliencia Empresarial ante Eventos Disruptivos. Una Revisión del Estado del Arte. In *XV Congreso de Ingeniería de Organización* (pp. 104-113).
 (b) Sanchis, R., Poler, R., Lario, F. C. (2012). Identification and analysis of Disruptions: the first step to understand and measure Enterprise Resilience. In *6th International Conference on Industrial Engineering and Industrial Management* (pp. 424-431).

(c) Sanchis, R., Poler, R. (2013). Enterprise Resilience Assessment: A Categorisation Framework of Disruptions. In *XIX International Conference on Industrial Engineering and Operations Management* (pp.603-610).
 (d) Sanchis, R., Poler, R. (2013). Definition of a Framework to Support Strategic Decisions to Improve Enterprise Resilience. In *Manufacturing Modelling, Management, and Control* (Vol. 7, No. 1, pp. 700-705).
 (e) Sanchis, R., Poler, R. (2012). Measuring Enterprise Resilience. *Enterprise Interoperability: I-ESA'12 Proceedings*, 139-144.

Resultados previstos y posibles utilidades.

Los resultados principales del presente trabajo son:

- **Definición de la propuesta metodológica para la mejora de la Resiliencia Empresarial.** La propuesta metodológica define diferentes etapas y pasos a seguir para emprender y afrontar un proyecto de mejora de la resiliencia empresarial. Dicha metodología es una herramienta de soporte a la toma de decisiones estratégicas basadas en la herramienta SATIER, que no sólo analizará aspectos estratégicos, si no también tácticos y operativos.
- **Desarrollo de la herramienta SATIER (Self-Assessment Tool to Improve Enterprise Resilience).** SATIER (f. Latin. SATISFECHO) es una herramienta *on-line* de autoevaluación para la medición, análisis y mejora de la resiliencia empresarial. SATIER será una herramienta disponible a través de Internet, mediante la cual, las empresas podrán analizar el estado actual de su capacidad de resiliencia desde 4 perspectivas: análisis de la vulnerabilidad, estudio del impacto de acciones preventivas, análisis de la capacidad de recuperación así como el estudio de la habilidad de adaptación. Mediante dicho estudio, obtendrán su grado de resiliencia empresarial, así como información relevante acerca de las áreas críticas en las que deben invertir sus esfuerzos, para minimizar el posible efecto de eventos disruptivos.



Herramienta SATIER

