

**INDICADOR DE  
"SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS  
CON LA COMUNIDAD LOCAL"**

**Datos del Indicador para el  
año 2008, y comparación con  
los datos del 2007**

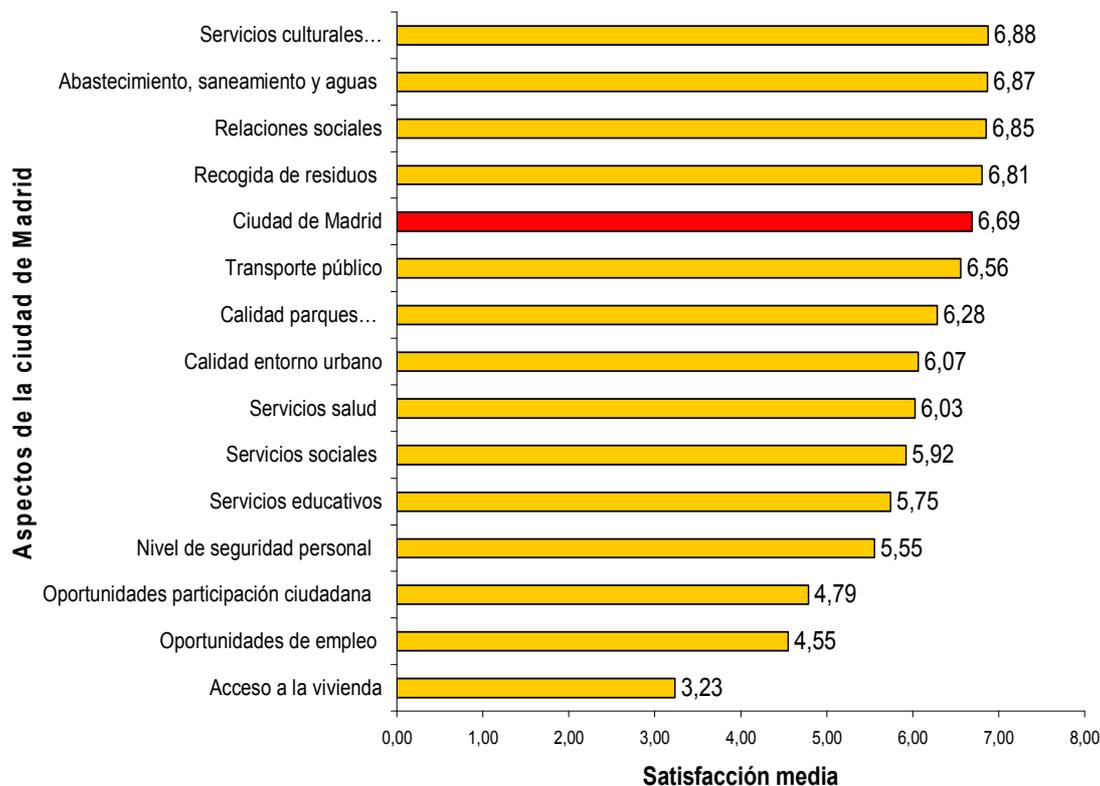
La participación, la satisfacción y el bienestar general de los ciudadanos constituyen aspectos fundamentales en cualquier sociedad sostenible. Se trata de aspectos que se relacionan con varios temas, como el entorno natural y edificado, los equipamientos y servicios, el transporte, el acceso a la vivienda, las condiciones laborales o las oportunidades de participar en los procesos de planificación y toma de decisión. La opinión de los ciudadanos sobre estos aspectos constituye, en este sentido, un indicador apropiado respecto a la sostenibilidad local.

Los componentes de este indicador forman parte del Sistema de Indicadores Europeos sobre la Sostenibilidad Local, cuya aplicación se está realizando en diferentes ciudades europeas.

La información sobre la satisfacción de los madrileños con su ciudad se caracteriza por ser bastante objetiva y comparable, ya que los datos se obtuvieron a través de dos encuestas realizadas en los meses de octubre de 2007 y 2008. El número de personas entrevistadas fueron 1.206 en 2007 y 1.210 en 2008, todas ellas mayores de 18 años.

## Satisfacción global con Madrid y con distintos aspectos

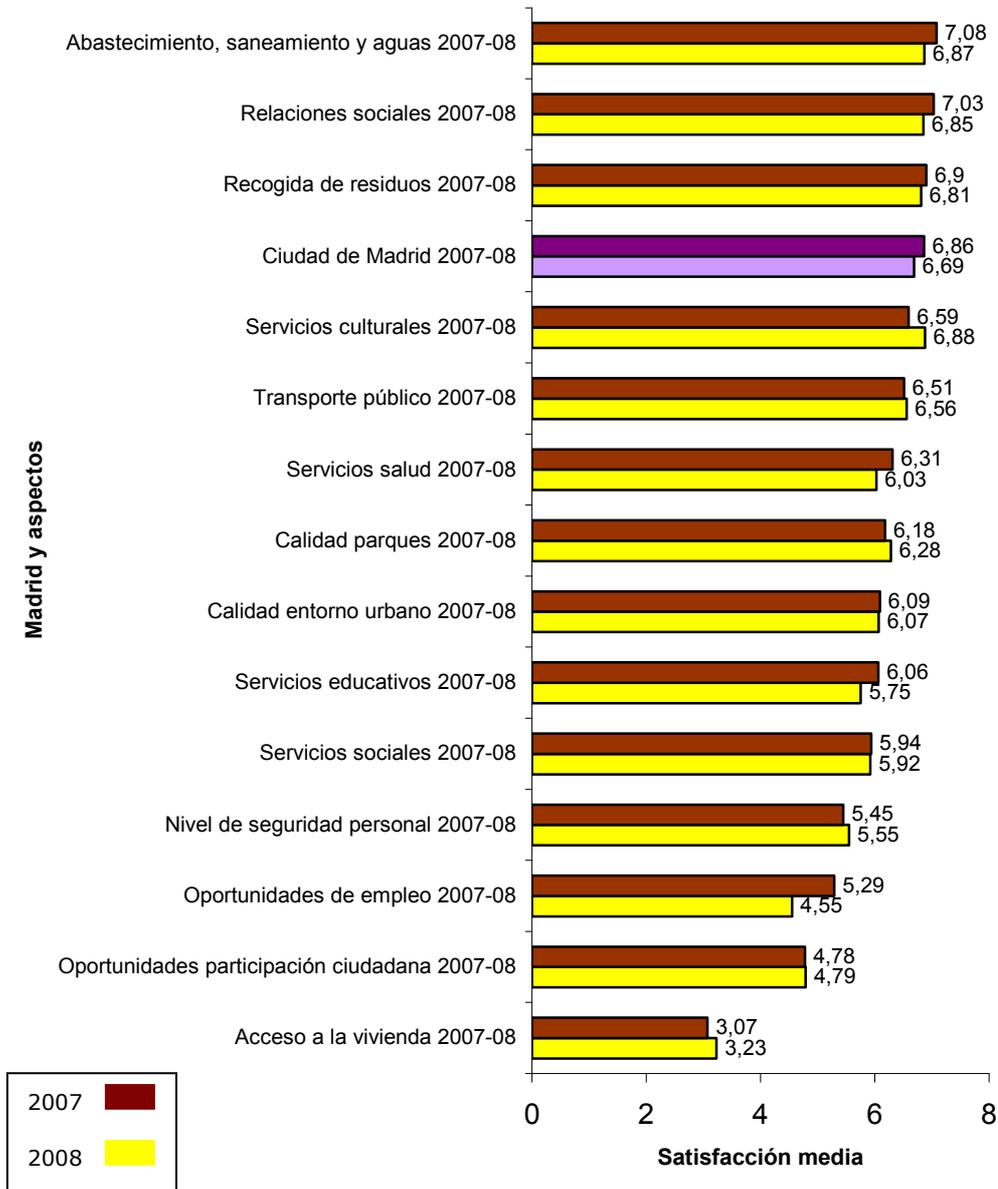
de la ciudad (Año 2008)



El Gráfico muestra la satisfacción de los madrileños con su ciudad, en tanto que lugar para vivir y trabajar, y con distintos aspectos de la misma. La medición se ha hecho utilizando una escala de 1 a 10 puntos, donde 1 significa que el entrevistado está "totalmente insatisfecho" y 10 "totalmente satisfecho". Según se puede ver, el aspecto más valorado son los *Servicios culturales*, con cerca de 7 puntos (6,88). A partir de este servicio, las valoraciones van descendiendo, encontrando tres servicios que reciben una calificación inferior a 5: la participación ciudadana (4,79 puntos), las oportunidades de empleo (4,55) y el acceso a la vivienda (3,23).

## Satisfacción global con Madrid y con distintos aspectos

### de la ciudad (comparación 2007-2008)

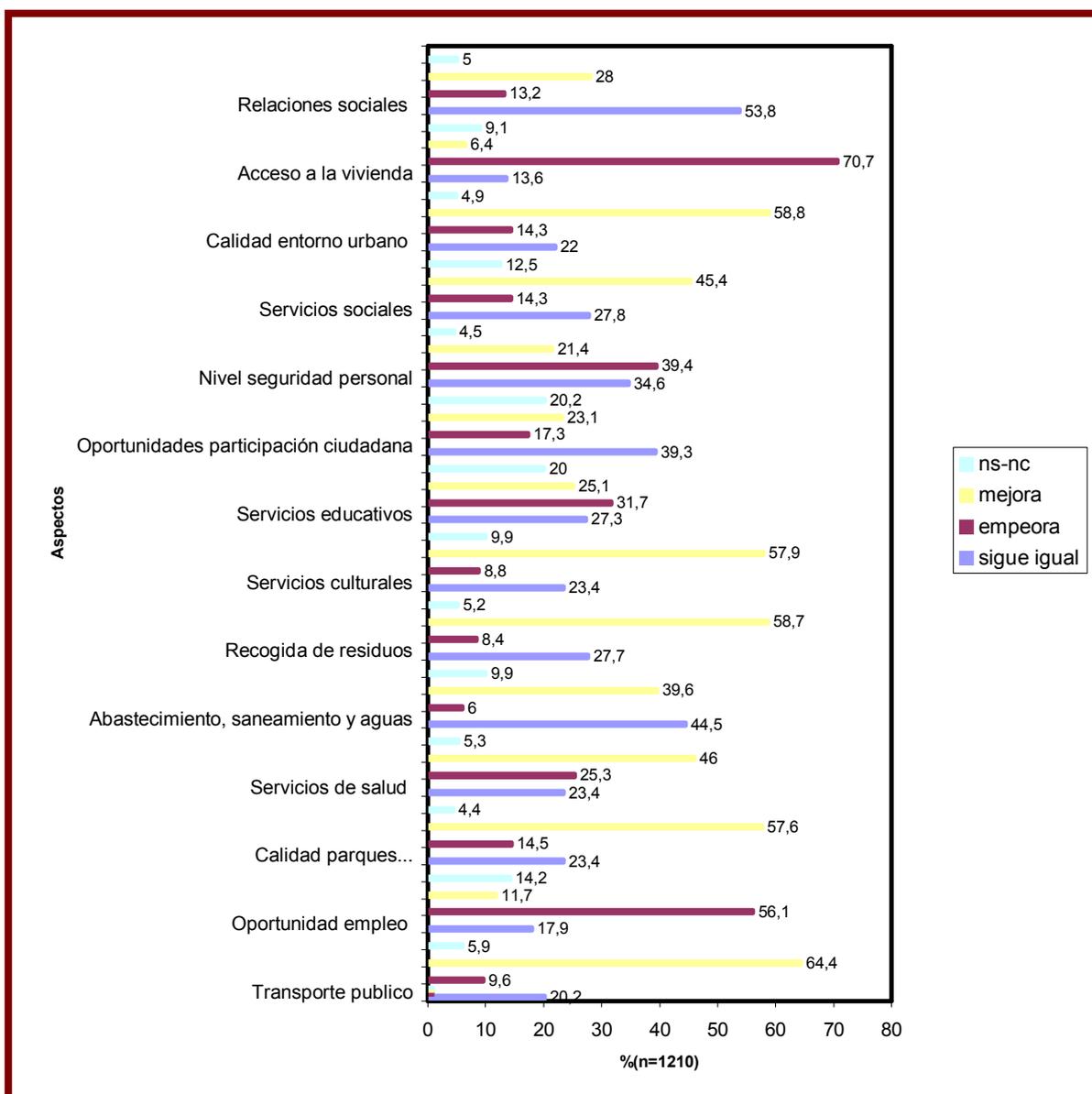


Si comparamos los datos de 2007 y 2008, vemos que se ha producido una ligera disminución de la satisfacción, al descender casi 2 décimas la satisfacción global con Madrid: de 6,86 puntos, en 2007, a 6,69, en 2008. Las pequeñas disminuciones con respecto al primer año se mantienen en la mayoría de los servicios.

## Evolución en los últimos 10 años de determinados

### aspectos de la ciudad

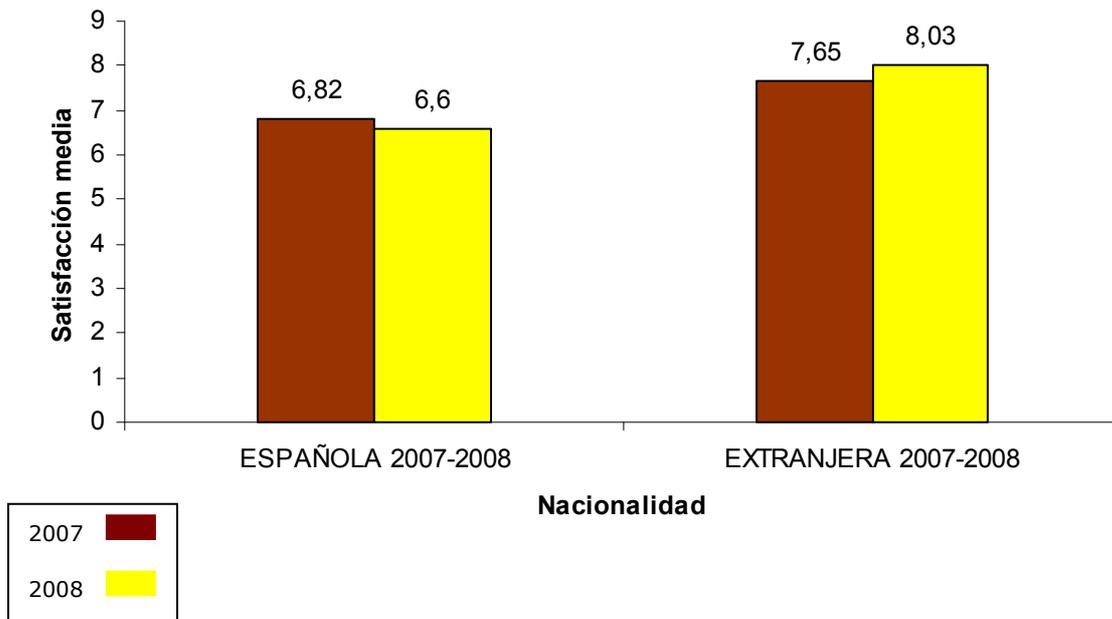
En el siguiente Gráfico se muestra lo que piensan los ciudadanos sobre la evolución de diferentes aspectos de la ciudad de Madrid, valorando si la situación actual, en comparación con la de hace diez años, permanece igual; empeora; mejora; o no se manifiesta opinión al respecto, bien porque los entrevistados no la tienen (No saben) o porque no desean expresarla (No contestan).



Los encuestados piensan que 7 de los 14 aspectos considerados en la encuesta han mejorado en estos últimos 10 años, 3 permanecen igual y 4 han empeorado. A la cabeza de los que se considera que han mejorado se sitúa el *Transporte público* (el 64,4% de los entrevistados dice que ha mejorado en este periodo), y a la cabeza de los que han empeorado se encuentra el *Acceso a la vivienda*, donde aparece un consenso del 70,4% de los entrevistados.

## Satisfacción global con Madrid según la nacionalidad

(comparación 2007-2008)

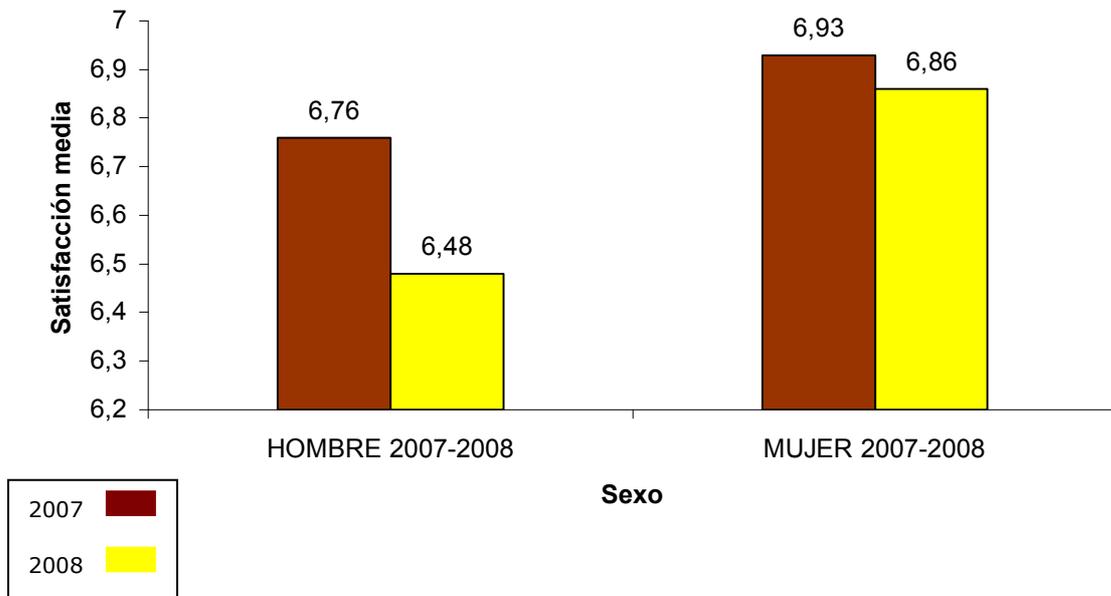


Según se observa en el Gráfico, en el año 2008 la satisfacción global con Madrid es superior entre los extranjeros (8,03 puntos), con una diferencia superior a 1 punto respecto a los españoles (6,60 puntos).

Además, en el año 2008 aumenta la satisfacción de los extranjeros en relación al 2007 (de 7,65 a 8,03 puntos), y baja la de los nacionales (de 6,82 a 6,60).

## Satisfacción global con Madrid según el sexo

(comparación 2007-2008)

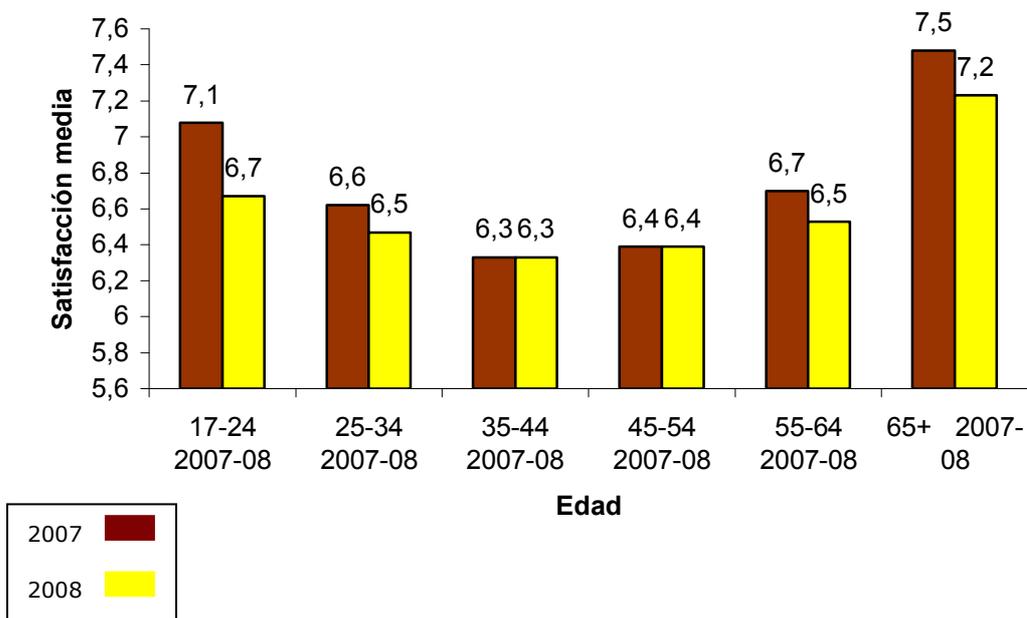


En 2008, los hombres manifiestan un nivel de satisfacción algo inferior a las mujeres, tal como muestra el Gráfico. Los primeros la valoran con 6,48 puntos frente a 6,86 de las segundas.

Comparando los resultados de 2008 con los de 2007, en ambos grupos (hombres y mujeres) ha disminuido la satisfacción, en ambos casos ligeramente: 3 décimas en los hombres y 1 décima en las mujeres.

## Satisfacción global con Madrid según la edad

(comparación 2007-2008)

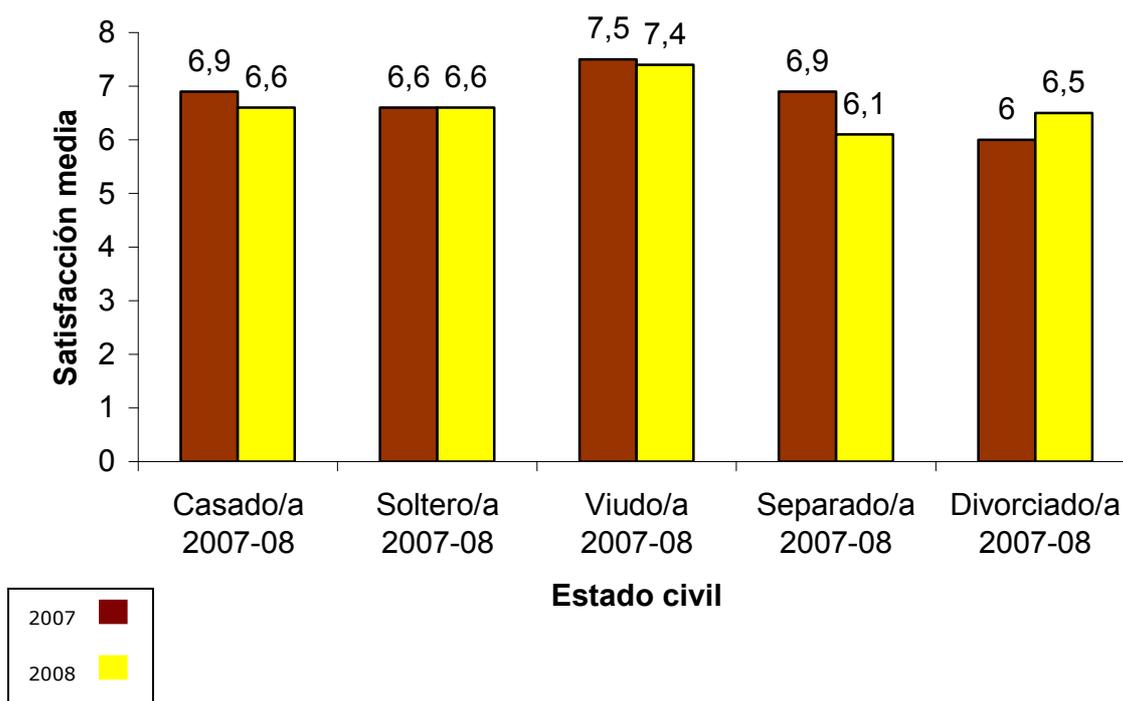


Según los datos de 2008, los jóvenes entre 18 y 24 años y los mayores de 65 son los grupos de edad que manifiestan mayor satisfacción con Madrid, especialmente los últimos, con una satisfacción de 7,2 puntos.

Salvo en el caso de las personas entre 35 y 44 años, en todos los demás grupos de edad se observa una ligera disminución de la satisfacción cuando observamos cómo ha evolucionado este parámetro del año 2007 al 2008.

## Satisfacción global con Madrid según el estado civil

(comparación 2007-2008)

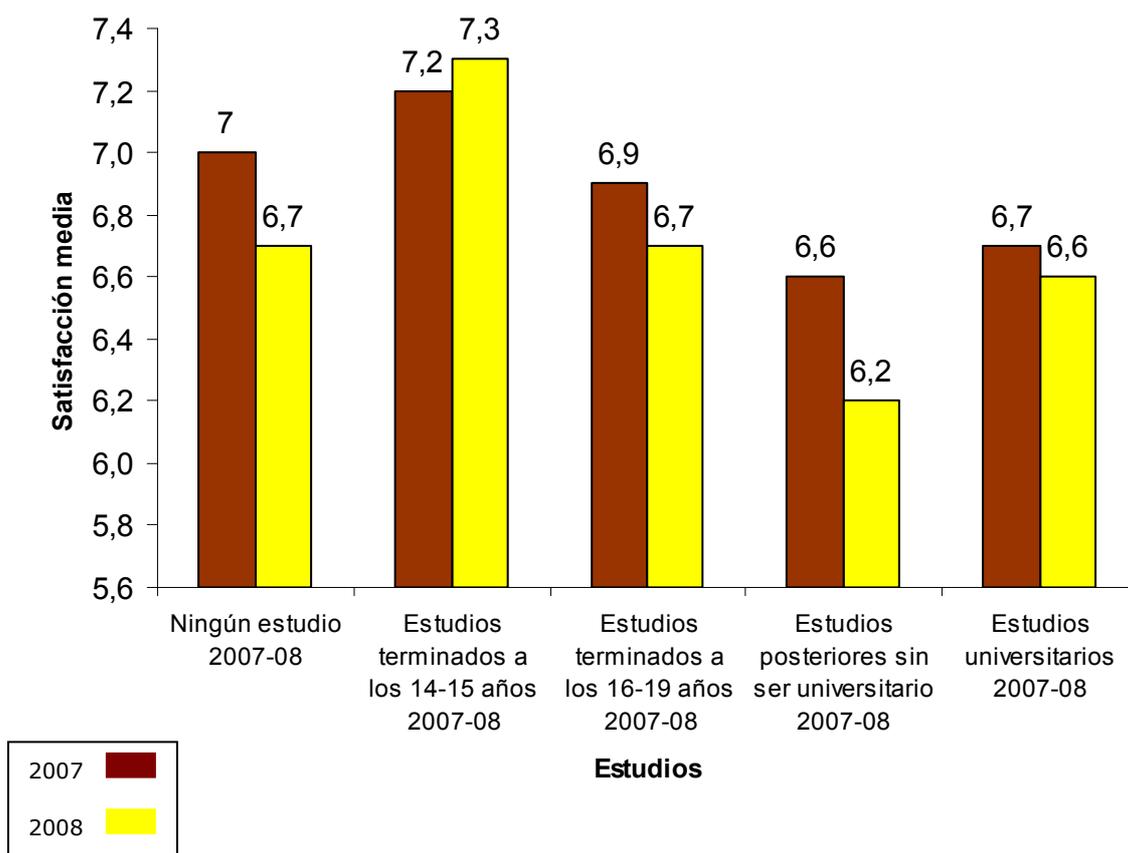


Probablemente relacionado con el dato anterior, que señalaba la mayor satisfacción de las personas mayores, el Gráfico muestra que la máxima satisfacción se da entre los viudos/as, que, por lo general, son los que tienen mayor edad (satisfacción media de 7,4 puntos en el año 2008 y 7,5 puntos en 2007). Por el contrario, los separados son los que manifiestan menor satisfacción en el año 2008 (6,1 puntos) y los divorciados en 2007 (6 puntos).

Al comparar un año con otro, la tendencia al descenso en la satisfacción con la ciudad de Madrid que venimos analizando, también se aprecia al observar la satisfacción según los distintos estados civiles, salvo en el caso de los divorciados, en el que este parámetro sube 0,5 puntos: de 6 a 6,5.

## Satisfacción global con Madrid según el nivel de estudios

(comparación 2007-2008)

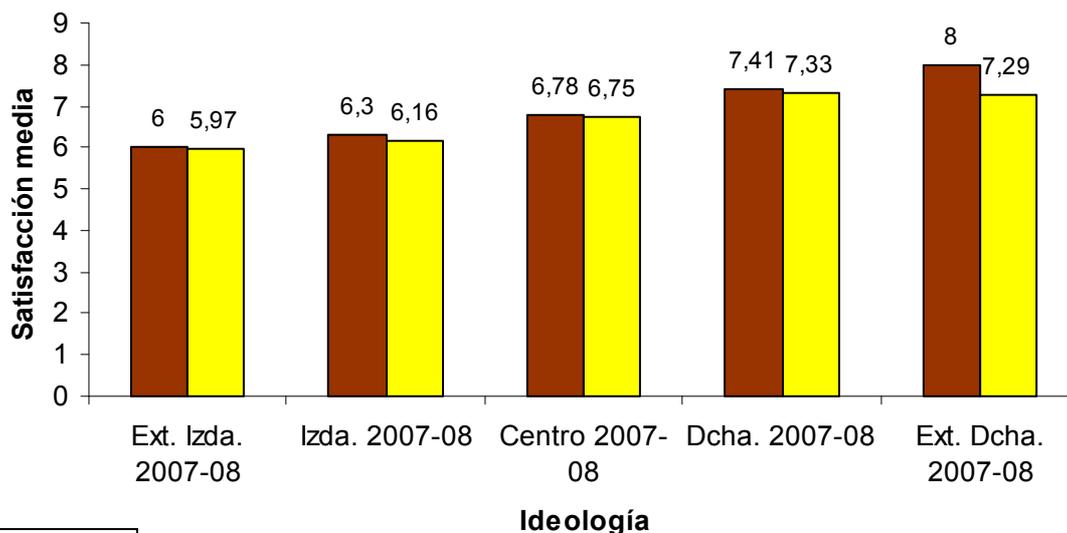


La influencia de los estudios cursados por la población sobre la satisfacción de los ciudadanos con Madrid no es muy grande. Cabe destacar que, según los datos de 2007 y 2008, el máximo grado de satisfacción con la ciudad se da entre las personas con estudios terminados a los 14 o 15 años. Los individuos con estudios superiores son los más insatisfechos, en particular aquellos que siguen estudiando después de los 19 años, pero sin llegar a tener estudios universitarios.

Por último, cabe destacar que la satisfacción con la ciudad de Madrid ha disminuido del año 2007 al 2008 en toda la población, excepto en el grupo de personas cuyos estudios los finalizaron a los 14-15 años de edad.

## Satisfacción global con Madrid según la ideología

(comparación 2007-2008)

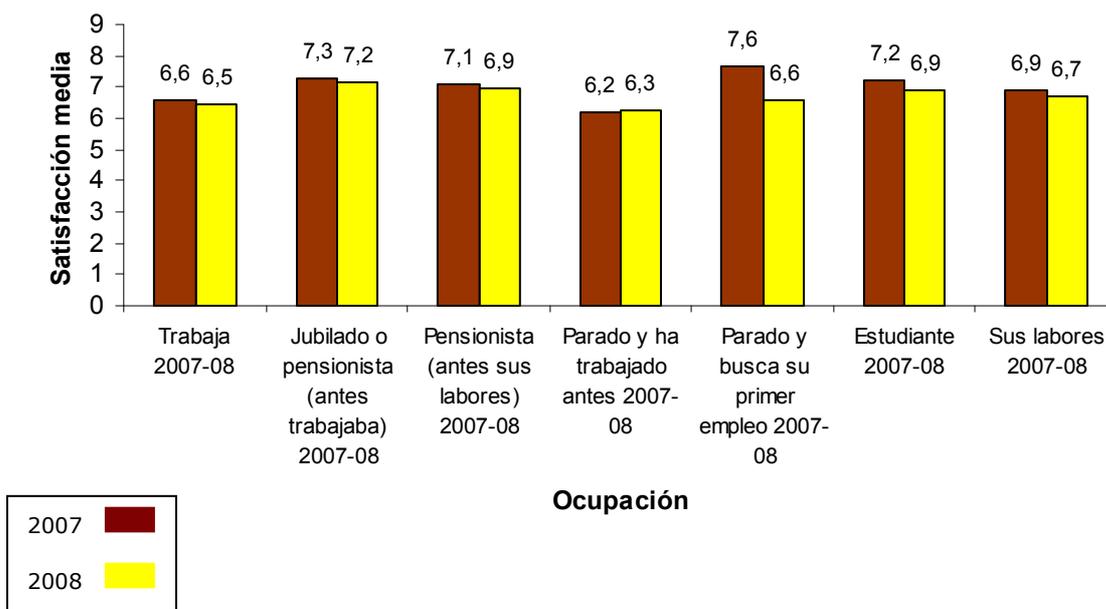


La ideología de las personas muestra una relación prácticamente monótona creciente respecto a la satisfacción con Madrid como lugar donde trabajar y vivir: cuanto más ideológicamente a la derecha se declara la persona, mayor es su grado de satisfacción. Así, si tomamos como referencia los datos del año 2008, éstos varían desde los 5,97 puntos de satisfacción media de aquellos que dicen ser de *extrema izquierda*, hasta los 7,29 de los que se consideran de *extrema derecha* -los que se ubican como *derecha* tienen una satisfacción ligeramente superior, 7,33 puntos-.

Si comparamos los datos de 2008 con los de 2007, observamos una leve tendencia a la disminución del grado de satisfacción con la ciudad, señalando que dicha tendencia es algo más acentuada entre las personas de ideológicamente de *extrema derecha*.

## Satisfacción global con Madrid según la ocupación

(comparación 2007-2008)

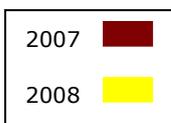
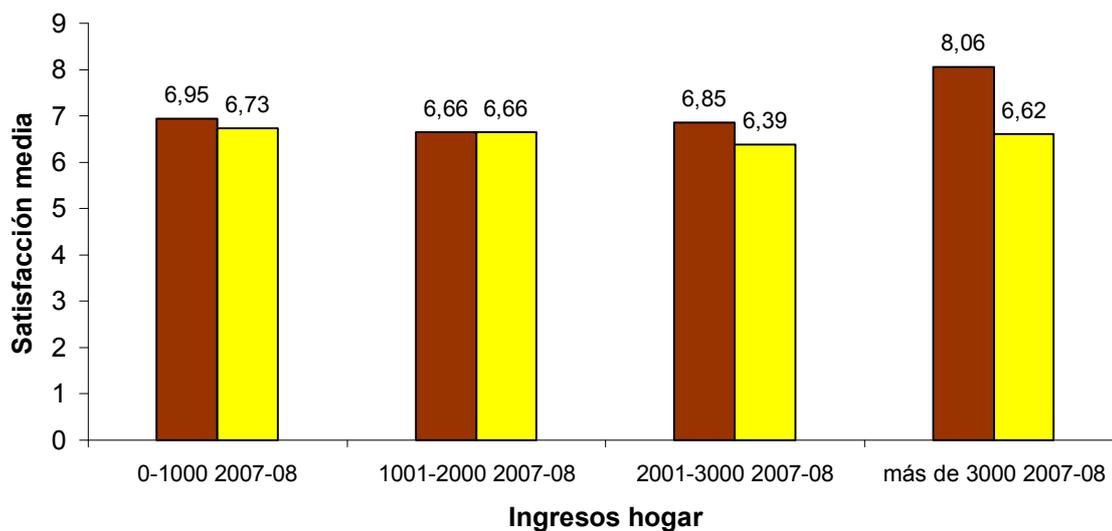


En el año 2008 se observa que *jubilados, pensionistas y estudiantes* son los grupos ocupacionales que manifiesta mayor satisfacción con Madrid, frente a *parados que han trabajado con anterioridad*, que es el sector que muestra menor satisfacción (6,3 puntos).

Observando los datos de ambos años, apreciamos que apenas existe diferencia entre la satisfacción que manifestaban con Madrid los distintos grupos ocupacionales en 2007 y la que manifiestan ahora –la excepción se encuentra en los *parados que buscan su primer empleo*, que en 2008 están menos satisfechos (1 punto menos)-.

## Satisfacción global con Madrid según los ingresos en el hogar

(comparación 2007-2008)



Tal como muestra el Gráfico, en el año 2008 apenas existen diferencias de satisfacción con la ciudad de Madrid entre los distintos niveles de ingresos, con valores todos ellos en torno a los 6,5 puntos.

Comparando el año 2007 con el 2008, vemos que la principal diferencia en el grado de satisfacción se encuentra en aquellas personas que declaran unos ingresos superiores a los 3.000€.