



PREGUNTAS FRECUENTES INSTALACIONES

¿Quién puede reservar las instalaciones deportivas?

Pueden reservar las instalaciones deportivas los socios y socias de deportes, los miembros de la comunidad universitaria y los usuarios externos a la UPV.

Las entidades UPV e instituciones externas pueden reservar instalaciones, solicitando su autorización a través de Polisol·licita disponible en

<http://www.upv.es/entidades/AD/info/1081951normalc.html>

¿Qué instalaciones puedo reservar?

Las instalaciones que puedo reservar son: baloncesto, fútbol sala - balonmano, pádel, tenis de mesa y vóley.

Una vez soy socio ¿Cómo realizo la reserva?

1.-La reserva de las instalaciones pueden realizarse a través de la intranet o de la web de deportes <http://www.epsa.upv.es/vdep> o de forma presencial en la garita del Servei d'Esports. El pago se hace en cualquier caso con tarjeta bancaria.

¿Con cuánto tiempo de antelación puedo reservar?

Los socios de deportes pueden realizar la reserva de las instalaciones con 8 días de antelación, 24 horas antes que el resto de la comunidad universitaria.

Los miembros de la comunidad universitaria que no son socios de deportes, pueden reservar la instalación con 7 días de antelación.

Los usuarios externos pueden reservar la instalación con 6 días de antelación al uso de la pista.

¿Ser socio me garantiza la reserva de una instalación a una hora y día concretos?

No, los socios tienen reserva preferente de 24 horas respecto al resto de usuarios para las instalaciones de raqueta y de equipo. La disponibilidad de instalaciones se actualiza en la intranet cada día a las 9.00 horas.

¿Qué significa la reserva preferente?

Significa que los socios pueden realizar la reserva de instalaciones con 24 horas de antelación respecto al resto de usuarios que no son socios de deportes.

Asimismo, la comunidad universitaria tiene preferencia respecto a los externos de 24 horas.

¿Me pueden sancionar si realizo una reserva y no utilizo la instalación?

Sí, el hecho de reservar una instalación y no utilizarla, lleva implícito la sanción de inhabilitación para la reserva y anulación de las reservas, tal como indica el documento "sanciones de uso de instalaciones deportivas", excepto si has abonado la tarifa de la



instalación. La utilización de la instalación sin haber abonado la tarifa correspondiente a la misma también conlleva sanción de acuerdo a la información del uso de las instalaciones deportivas.

¿Puedo anular una reserva?

Si has hecho una reserva y no puedes utilizarla, puedes anular la reserva hasta 24 horas antes de la hora de la reserva. En el caso de que hayas hecho algún pago de tarifa (no socios o socio con invitados) debes solicitar el cambio por otra hora a través de Polisol·licita, siempre con 24 horas de antelación.

<http://www.upv.es/entidades/AD/info/802377normalc.html>

Los usuarios que por causas mayores no puedan anular la pista en el plazo establecido podrán solicitar a través de Polisol·licita la anulación de la pista, justificando debidamente la causa.

¿Qué sanción puedo recibir por no utilizar la instalación?

La sanción es la anulación de las reservas y la inhabilitación para la reserva durante 15 días, en el deporte en el que fuiste sancionado.

¿Qué pasa si reservo una pista sólo para socios y al final va a jugar un no socio?

Puedes cambiar el estado de la instalación y abonar la tarifa de socios con invitados hasta el último momento. Siempre antes o durante el tiempo de la reserva.

¿Cómo demuestro que he usado la instalación?

Todos los usuarios que han efectuado una reserva deben validar el uso de la instalación, tecleando su número de DNI en la pantalla táctil disponible en la garita del Servei d'Esports.

Dispones de 30' antes y 30' después de la hora de comienzo de la reserva para validar su uso.

¿Existe la posibilidad del préstamo de material deportivo?

Si, se prestan balones, exclusivamente durante el tiempo de uso de la instalación.

¿Debe estar presente en la instalación la persona que ha realizado la reserva?

Necesariamente la persona que realiza la reserva debe estar en la instalación en el periodo de tiempo de juego ya que es el responsable de la misma.

Si no puede estar, puede delegar en otra persona que ostente la misma condición que él (socio, comunidad universitaria), hasta los primeros 15 minutos de la reserva.

¿El importe a abonar por la reserva de una instalación puede variar en función de la franja horaria?

El importe de la instalación dependerá si el uso de la instalación se realiza por la mañana o por la tarde. Se considerará tarifa de mañana hasta las 15h.



¿Qué es la tarifa de invitado?

Es la tarifa reducida que posibilita que el socio de deportes pueda jugar con no socios, ya sean de la UPV o externos.

¿Si soy socio, puedo jugar en la instalación que he reservado con personas que no sean socios?

Los socios de deportes tienen dos alternativas de reserva:

- 1.- Reserva para jugar con otros socios: no lleva pago de tarifa añadida.
- 2.- Reserva para jugar con personas que no sean socios: pago de la tarifa de invitado.

¿Cómo realizo el pago de la tarifa de invitado?

El pago de la tarifa de invitado la realiza la persona que haya reservado la pista, mediante pago con tarjeta en la intranet o en la garita del Servei d'Esports.

¿Me pueden sancionar si juego con personas que no son socios y no he pagado la tarifa?

Si, el uso indebido de la instalación conlleva sanción para el usuario que ha realizado la reserva de inhabilitación para la reserva y retirada de las reservas ya realizadas tal como indica el documento "sanciones" de instalaciones deportivas. Si has reservado para jugar con socios y finalmente juegas con invitados, puedes cambiar el estado de la pista y abonar la tarifa de invitados.

¿Pueden pedirme que me identifique?

Si, el personal de instalaciones deportivas de la UPV realiza revisiones continuas en las instalaciones y puede pedir a los usuarios de una instalación que se identifiquen para comprobar que el uso sea el adecuado.

¿Cómo acredito que he realizado la reserva?

Lleva el ticket de reserva durante el periodo de juego.

¿Qué pasa si no puedo usar la instalación reservada por cuestiones meteorológicas u otras causas ajenas al usuario?

En el caso de no poder disfrutar de la reserva de la instalación, deberás dirigirte al edificio Polideportivo para compensar tu reserva por otro día. Dispones de 48 horas para poder realizar el cambio. En caso de lluvia o viento el personal de instalaciones validará todas las pistas que estén en el exterior. En caso de haber pagado la tarifa de la instalación, debes solicitar su devolución al Servei d'Esports a través de Polisol·licita <http://www.upv.es/entidades/AD/info/1081951normalc.html>

¿Una entidad o institución puede solicitar la reserva de instalaciones del servicio de deportes?

Sí, pueden solicitar la reserva de la instalación a través de Polisol·licita <http://www.upv.es/entidades/AD/info/1081951normalc.html>.



¿La reserva de instalaciones para una entidad o institución puede llevar algún coste adicional?

Si, dependiendo si la reserva de la instalación se realiza por la mañana o por la tarde o en día laborables, sábado o festivo, la tarifa será diferente. Se considerará tarifa de mañana hasta las 15h. Cuando se requiera personal técnico especializado estos precios se incrementarán en la cuantía que, según la normativa vigente, deba percibir el personal necesario para atender el uso del espacio o instalación.

¿Debo llevar material específico para jugar?

Para determinadas instalaciones es necesario calzado adecuado a la instalación, uso de toalla, u otro material, consulta en las normativas de cada instalación.

¿Puedo usar los vestuarios?

Los vestuarios se pueden utilizar por los usuarios con reserva y sus acompañantes o por los usuarios que asisten a una actividad. Está prohibido cambiarse en las pistas de juego. Ten en cuenta que a los vestuarios puedes acceder hasta 30 minutos antes del cierre de la instalación y se tienen que abandonar como mínimo 10 minutos antes del cierre.

¿Puedo usar una taquilla?

Las taquillas se pueden utilizar por los usuarios con reserva y sus acompañantes y exclusivamente para el tiempo de juego, en cualquier caso, siempre por un periodo máximo de dos horas y media.