



Capítol 3: Com reservar les instal·lacions

Contingut

- 1.-[Com reservar](#)
- 2.-[Anul·lació de reserva](#)
- 3.-[Prioritats de la reserva](#)
- 4.-[Control d'ús de les instal·lacions](#)
- 5.-[Reserva a entitats](#)

Nom del document: Com reservar instal·lacions

Versió:V2

Data de primera publicació: septiembre 2014

Ubicació vàlida: www.epsa.upv.es/vdep

Elaborat per: Servei d'Esports – Campus d'Alcoi

Modificació V2: 9 de juny de 2016



1. Com reservar

- 1 Les reserves d'instal·lacions es poden realitzar:
 - "On line" en <http://www.upv.es/entidades/AD/info/792321normalc.html>
 - De forma presencial
- 2 Els **socis d'esports** poden reservar les instal·lacions amb una antelació màxima de **8 dies naturals** a l'ús de la instal·lació, és a dir, el dilluns a les 9 del matí s'obri la reserva per al dimarts de la setmana següent, el dimarts a les 9 del matí per al dimecres de la setmana següent, i així successivament.
- 3 Els membres de la **comunitat universitària** que no són socis, poden reservar amb una antelació màxima de **7 dies naturals**, de manera que, el dilluns a les 9 del matí poden reservar per al dilluns de la setmana següent, el dimarts a la mateixa hora per al dimarts següent, i així successivament.
- 4 Els **usuaris externs** que no siguen socis poden reservar amb una antelació màxima de **6 dies naturals** a l'ús de la instal·lació.
- 5 Les reserves d'instal·lacions esportives no tenen cost addicional per als socis que adquirisquen el **compromís** que tots els usuaris siguen socis.
- 6 El soci d'esports que reserva una pista o instal·lació pot jugar amb "no socis" (pertanguen a la UPV o siguen externs), abonant l'import de la tarifa de socis amb convidats d'aquesta instal·lació.
- 7 Els externs i els membres de la comunitat universitària, que no siguen socis poden reservar una instal·lació abonant la tarifa d'aquesta instal·lació.
- 8 Les pistes que no estiguen ocupades es poden utilitzar sempre que es formalitze la reserva amb antelació i complisca la normativa d'ús.
- 9 Un soci podrà realitzar com a màxim 1 reserva al dia sense cost addicional.

2. Anul·lació de reserves

2.1. PER CAUSES ALIENES A L'USUARI

En cas de no poder fer ús de la instal·lació, per manteniment, avaria o per necessitats del Servei d'Esports, la reserva es compensarà amb una altra reserva en les mateixes condicions.

2.2. PER L'USUARI

L'anul·lació de la reserva es pot realitzar amb un termini màxim de **24 hores anteriors** a la reserva, de manera personal en les oficines del Servei d'Esports o per intranet.

Les reserves per les quals s'ha abonat la tarifa no es poden anul·lar per intranet, l'usuari pot sol·licitar la devolució de l'import fins a amb 24 hores d'antelació a l'ús de la pista. Aquesta operació es tramita mitjançant Polisol·licita.



<http://www.upv.es/entidades/AD/info/1081951normalv.html>

3. Prioritats de la reserva

La prioritat en l'ús de les instal·lacions és de la programació del Servei d'Esports. Qualsevol modificació que per causa major s'haja de realitzar en les reserves es comunicarà a l'usuari per correu electrònic, en la mesura del possible, com a mínim amb 24 hores d'antelació.

4. Control d'ús de les instal·lacions

El personal del Servei d'Esports controla de manera habitual que la instal·lació s'usa en les condicions en les quals es va realitzar la reserva.

Tots els usuaris hauran d'identificar-se a petició del personal de la instal·lació mitjançant **carnet UPV, DNI, Passaport o Permís de conduir**.

És important que els usuaris externs imprimisquen i porten amb si el tiquet de la reserva ja que és el justificant de la mateixa.

Si un soci reserva una pista per a jugar amb soci i en el control de la instal·lació es detecta que està jugant amb no socis, se li informarà que ha de realitzar el pagament de la tarifa corresponent.

En cas de no fer-ho, se li aplicarà la sanció d'acord amb el capítol 6 "sancions".

5. Reserva a entitats

La reserva d'instal·lacions esportives i sales del Servei d'Esports a entitats de la UPV o externes, es realitza mitjançant sol·licitud mitjançant Polisol·licita

<http://www.upv.es/entidades/AD/info/1081951normalv.html>